Functieprofiel Demandmanager

Tijdelijke aanstelling voor de periode van minimaal 2 maanden voor 36.0 uur per week (minimaal 32 per week) als versterking van het demanmanagementteam van OGA/cluster R&E.

De demandmanager is de spil tussen de vraag vanuit het cluster Ruimte &Economie en het aanbod van de Dienst ICT. Daarnaast vindt hij/zij het leuk vindt om verbetering projectmatig aan te pakken en de kleinere ICT-projecten te leiden. Hij/zij dient een echte teamspeler te zijn omdat de demandmanager in een hecht team zal functioneren. Er wordt samengewerkt met de contractmanager en de funtioneelapplicatiebeheerders op het gebied van contract- en releasemanagement en met projectmanagers van grote ICT projecten.

De demandmanager denkt van nature vanuit de klant, is servicegericht en denkt in oplossingen. Hij/zij houdt de (interne) klanten goed geïnformeerd over de voortgang van zaken, denkt proactief, signaleert probleemgebieden en komt met verbetervoorstellen. De demandmanager is verantwoordelijkheid voor het monitoren van de SLA afspraken en initieert verbeteringen waar nodig. Makkelijk en adequaat communiceren met de omgeving waarin men werkt is een vereiste. De demandmanager moet kunnen omgaan met (snelle) veranderingen in een complexe organisatie.

Wij vragen

- HBO werk- en denkniveau;
- Ruime ervaring in vergelijkbare werkomgeving(en)
- Kennis en ervaring op het gebied van informatiesystemen;
- Kennis van en ervaring met demandmanagement, demand-supply ketens, contractmanagement, projectmanagement, beheer en dienstverlening;
- Kennis van Prince2, ITIL, ASL en BiSL is een pre

Competenties

- Analytisch vermogen;
- Organisatiebewustzijn;
- Klantgericht;
- Initiatief;
- Resultaatgerichtheid;
- Communicatieve vaardigheden.

De organisatie

De afdeling Informationmanagment & application services (ISA) is nu nog onderdeel van de het Ontwikkelingsbedrijf van de gemeente Amsterdam. Per 1 januari gaat deze afdeling, als gevolg van een gemeentelijke organisatie, over naar het cluster Ruimte en Economie.
Ruimte en Economie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken in het ruimtelijk economisch domein. Het accent in Ruimte en Economie verschuift van traditionele (gebieds-) ontwikkeling naar beheren en benutten en andere vormen van ontwikkelen met marktpartijen. Specifieke verandernoodzaak betreft de sterke vraaguitval bij woningen en kantoren, en de daaruit volgende personele gevolgen.
De afdeling Informatievoorziening van het cluster heeft als taak om de informatievoorziening op een professionele en effectieve manier manier in te richten en de medewerkers gebruikers van ICT en IV te ondersteunen. De demandmanager vormt de link tussen de gebruikers in het cluster en de Dienst ICT van de gemeente Amsterdam op de onderdelen van automatisering en telefonie. Als gevolg van de verandering door de reorganisatie is een tijdelijke versterking van het het demandmanagementteam nodig.

Informatie
Voor meer informatie over deze functie kun je terecht bij (10)(2e) teammanager Beheer, telefoon (10)(2e).