Buter, Mirjam

Van: [redacted] namens [redacted]
Verzonden: woensdag 27 april 2011 15:41
Onderwerp: Het Centraal Fraudemeldpunt is open vanaf 3 mei
Bijlagen: fraudeposter_lig.pdf

Dit is een bericht vanuit het project Nieuwe Werkwijze Handhaving

Beste teammanager,

Vanaf 3 mei aanstaande kunnen jouw medewerkers (een vermoeden van) fraude melden via het Centraal Fraude meldpunt.

Waarom een Centraal Fraudemeldpunt?
Het Centraal Fraudemeldpunt is ingericht om alle meldingen over eventuele bijstandsfraude op één plek te kunnen doen, te registreren en te verrijken. Meldingen komen nu op verschillende plekken binnen en het duurt soms lang voordat melders op de juiste plek terecht komen met hun melding (doorverbinden etc..). Hiermee gaan veel meldingen verloren, zowel in als extern.

Met de inrichting van het Centraal Fraudemeldpunt gaan wij professioneel, effectief en efficiënt met meldingen om want:

- meldingen worden op één centrale plek opgenomen, geregistreerd en verrijkt;
- door gebruik van een rechtstreeks telefoonnummer is doorverbinden minimaal;
- voor iedereen is duidelijk waar en bij wie een melding gedaan kan worden.

Fraude melden via onderstaande gegevens
Vanaf 3 mei melden alle medewerkers fraude of een vermoeden ervan via telefoonnummer 4433, via mailadres Centraal_fraudemeldpunt@dwi.amsterdam.nl, of per post DWI Handhaving,
Centraal Fraudemeldpunt, Postbus 90395, 1006 BJ Amsterdam. De gegevens zijn ook te vinden via het telefoonboek op intranet (zoek een collega, zoekterm: Fraude)

Het meldpunt is van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur bemand.

Hoe gebruik je het nummer?
Bij vermoeden van misbruik van de bijstandsuitkeringen doet men een melding. Belt een klant/ burger naar een medewerker om aan te geven dat er een vermoeden is van fraude, dan verbindt de medewerker rechtstreeks door naar 4433.

Nu nog intern
4433 is een intern nummer, dus het is niet de bedoeling om het extern te communiceren. Besluitvorming over een meldpunt waar burgers rechtstreeks terecht kunnen wordt op dit moment voorbereid.

Door wie?
Het meldpunt is ondergebracht bij team Opsporing van de afdeling Handhaving. Het is bemand door medewerkers Opsporing (sociaal rechercheurs). Zij zorgen ervoor dat de meldingen geregistreerd en verrijkt worden.

Bespreek het met jouw medewerkers
Als het goed is heb je via jouw MT al gehoord over het meldpunt. De komende weken (vanaf aanstaande vrijdag) wordt het nieuws over het Centraal Fraudemeldpunt op verschillende plekken gepubliceerd. Aan jou de vraag om dit onderwerp te agenderen op jouw werkoverleg. Jouw hulp is nodig om het belang van dit meldpunt te benadrukken en het gebruik ervan te stimuleren.

Bijgevoegde poster
Bijgevoegd vind je een opgemaakte A4 poster. Zou jij deze op of na 3 mei uit willen printen (liefst in kleur) en op verschillende plekken in de ruimte waar jullie werken op willen hangen? Want het nummer is dan wel makkelijk, maar een geheugensteuntje is natuurlijk nooit weg.

Mocht je na deze mail nog vragen hebben, bel of mail dan met [redacted] ([redacted] of [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Gemeente Amsterdam Dienst Werk en Inkomen

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam

Telefoon [redacted]

Mobiel [redacted]

Fax [redacted]

E-mail [redacted]

Internet www.dwi.amsterdam.nl

[redacted]