Van: Vaarvignet
Verzonden: donderdag 8 december 2022 17:19
Aan: Thor WOO
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Beste

De klacht is inmiddels in ons organisatiedeel van Smile gezet en die ga ik morgen doornemen en een antwoord formuleren. Mevrouw heeft inmiddels naast de klacht, het WOO verzoek ook de Ombudsman ingeschakeld.

Vriendelijke groet,

Medewerker invorderingen Binnen Haven Geld
Stadsloket Oost
Gemeente Amsterdam

T: 14020
E: vaarvignet@amsterdam.nl

Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vrij.

Van: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 12:03
Aan: Vaarvignet <vaarvignet@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Beste ,

Ja, ik ben ook benieuwd naar de klacht van mevrouw. Ik denk dat mevrouw als extra een WOO-verzoek heeft ingediend zodat haar klacht serieuzer wordt genomen. Het lijkt mij inderdaad ook dat ze alle communicatie zelf heeft. Het kan zijn dat als haar klacht wordt opgepakt dat ze het WOO-verzoek misschien wel intrekt maar dat weet ik niet zeker. Laten we eerst kijken of haar klacht naar boven komt en dat er dan contact met mevrouw wordt opgenomen. Misschien wordt er dan duidelijker wat zij van ons verwacht, het lijkt mij dat ze graag gelijk wil krijgen en excuses vanuit de gemeente wil.

Met vriendelijke groet,

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Gemeente Amsterdam

@amsterdam.nl
Daniël Goedkoopstraat 7, 1096 BD Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: Vaarvignet <vaarvignet@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 11:54
Aan: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Beste

Ik heb een verzoek bij de klachten DVL neergelegd voor de klacht Ik krijg deze niet in Smile te zien. Graag wil ik advies over deze WOO aanvraag nadat ik de klacht heb gezien. Ik heb al wel even met gesproken zodat ik wat meer weet van de procedure.

Mevrouw is namelijk niet echt duidelijk welke informatie ze wil hebben. Alles wat wij in ons systeem hebben staan aan communicatie heeft zij ook ontvangen op het bij ons bekende e-mail adres en postadres.

Vriendelijke groet,

Medewerker invorderingen Binnen Haven Geld
Stadsloket Oost
Gemeente Amsterdam

T: 14020
E: vaarvignet@amsterdam.nl

Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vrij.

Van: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 10:18
Aan: Vaarvignet <vaarvignet@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Beste

Ik heb bij klachtenbehandeling nagevraagd of zij iets weten van deze klacht. Zij geven aan dat ze de klacht naar jullie afdeling hebben doorgestuurd.

Zou je voor de zekerheid nog een keer willen checken of de klacht niet toevallig nog bij jullie ligt? Of dat jullie deze hebben doorgezet?
Als dit niet zo is dan zal ik aan mevrouw laten weten dat ze een nieuwe klacht moet indienen.

Met vriendelijke groet,

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Gemeente Amsterdam

@amsterdam.nl
Daniël Goedkoopstraat 7, 1096 BD Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <klachten@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 9:52
Aan: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Goedemorgen

De klacht is doorgestuurd naar de afdeling Vaarvignetten van de gemeente Amsterdam.
Dit is wat ik kan zien in smile onder nummer

Is dit voldoende. ??

Met vriendelijke groet,

Medewerker Informatiebeheer
Directie Digitale Strategie en Informatie
Team Openbaarheid en Informatiebeheer 2
Aanwezig: ma, di,wo, do, vr
Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Amstel 1 1011 PN
Postbus 202 1000 AE Amsterdam
Telefoon
E-mail @amsterdam.nl
Internet: www.Amsterdam.nl

Disclaimer.
De informatie, verzonden in dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken, maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het

daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan.
De gemeente Amsterdam staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door de gemeente Amsterdam niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.

Van: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 10:33
Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <klachten@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Beste collega's,

Zie onderstaande mailwisseling. Mevrouw heeft op 18-11-2022 een klacht ingediend bij gemeente Amsterdam. Ze heeft hiervan ook een bevestiging ontvangen. Ik heb met verschillende afdelingen contact opgenomen of zij haar klacht hebben ontvangen maar niemand kan haar klacht vinden. Mevrouw heeft namelijk ook een Woo-verzoek ingediend en wil haar klacht ook openbaar.

Weten jullie misschien iets van deze klacht? Welke afdeling heeft deze klacht in behandeling?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Gemeente Amsterdam

@amsterdam.nl
Daniël Goedkoopstraat 7, 1096 BD Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: >
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 19:20
Aan: Thor WOO <thor.woo@amsterdam.nl>
Onderwerp: Fw: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer

Geachte ,

Hartelijk dank voor uw mail. Onderstaande email heb ik ter bevestiging ontvangen. Hopelijk kunt u zo in het systeem nagaan wie de klacht binnen de Gemeente Amsterdam voor mij heeft ingediend. Het was telefonisch en de medewerkster had het ingevoerd. Op het laatst viel de lijn weg. Maar onderstaande email had ik ontvangen.
Omdat de medewerkster van de gemeente Amsterdam de klacht had ingetypt zou ik graag voor de zekerheid deze tekst ontvangen ter goedkeuring.

Indien de klacht helemaal niet meer vindbaar is, dan ga ik deze opnieuw indienen. Graag verneem ik van u.

Met vriendelijke groet,

E:

Disclaimer

You cannot derive any rights from this e-mail and information in this message and in any attachments, and we reserve all rights. Nor can the sender of this email, message and/or attachments be held liable for incorrect and/or incomplete information that may appear in this message. All information and data may not be reproduced or published without our express written permission.

The information sent in this message is intended solely for the addressee(s) and may contain personal or confidential information. Use of this information by anyone other than the addressee(s) and use by those who are not authorized to access this information is prohibited. If the recipient of this message is not the addressee or is not entitled to access it, disclosure, duplication, distribution and/or provision of this information to third parties is not permitted and the recipient of the message is requested to return the message and the original. to destroy. Unless expressly stated otherwise, every message, e-mail message or account(s) included in any attachments has not been audited by our office. No rights can be derived from offers, proposals and other data in e-mails, messages and attachments. These are only legally valid if a written agreement has been signed for this by an official authorized signatory. The recipient is responsible and liable for checking this. The above also applies to messages sent in the past. Subject to all rights. (UCC 1-308).

U kunt aan deze e-mail en informatie in dit bericht en in eventuele bijlagen geen rechten ontlenen en wij behouden ons ieder recht voor. Evenmin kan de afzender van deze email, bericht en/of bijlagen aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste en/of onvolledige informatie welke wellicht in dit bericht zou voorkomen. Alle informatie en gegevens mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd of gepubliceerd.
De informatie die is verzonden in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien de ontvanger van dit bericht niet de geadresseerde is of niet gerechtigd is tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt de ontvanger van het bericht verzocht het bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op elk bericht, e-mailbericht of in enige bijlage opgenomen verantwoording(en) door ons kantoor geen accountantscontrole toegepast. Aan aanbiedingen, voorstellen en andere gegevens in e-mails, berichten en bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts dan rechtsgeldig als daar een schriftelijke ondertekende overeenkomst door officieel tekenbevoegde voor is overeengekomen. De ontvanger is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk om dat na te gaan. Bovenstaande geldt tevens voor in het verleden verzonden berichten. Onder voorbehoud van alle rechten. (UCC 1-308).

From: noreply@klachten.amsterdam.nl
To:
Sent: Fri, 18 Nov 2022 12:33:46 +0100
Subject: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer 43829

Geachte ,

Bedankt voor het doorgeven van uw klacht. Wij hebben deze ontvangen op 18-11-2022 12:33 uur. Het nummer van uw klacht is

Uitleg klachtenprocedure
Wij nemen binnen een week nadat wij uw klacht hebben binnengekregen contact met u op. Dat doen wij via de telefoon of via een e-mail of brief. U krijgt dan uitleg over wat wij met uw klacht gaan doen. Ook krijgt u te horen wie uw klacht gaat behandelen. Als het nodig is vragen we u om meer uitleg.

Antwoord binnen 6 weken

U krijgt binnen 6 weken nadat wij uw klacht hebben binnengekregen een brief met ons antwoord. Tenzij dit anders met u is afgesproken. Als wij meer dan zes weken nodig hebben om uw klacht te beantwoorden, kunnen wij deze periode met vier weken verlengen.

Status van uw klacht bekijken
Als u met DigiD hebt ingelogd dan kunt u de status van uw klacht ook volgen in Mijn Amsterdam. Mijn Amsterdam is uw persoonlijke pagina bij de gemeente Amsterdam.

Vragen?
U kunt met vragen over de afhandeling van uw klacht altijd contact opnemen met de behandelaar. Hebt u andere vragen? Bel dan met 14 020. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam