Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Memo

Aan Subdriehoek

Van 10.2, e Wob
Doorkiesnummer 10.2, e Wob
Faxnummer 10.2, e Wob
E-mail 10.2, e Wob

Kopie aan

Datum 6 januari 2011
Onderwerp Evaluatie Oud & Nieuw 2011

Geacht Subdriehoek,

Hierbij de gecombineerde terugkoppeling van Oud & Nieuw.
De terugkoppeling komt van Politie, ISA, DST en DIVV.

Tijdens Oud&Nieuw is de aandacht wederom uitgegaan naar 2 standplaatsen met verschillende inzet.

Op het Centraal Station is inzet geleverd door DST

De toezichthouders zijn op oudejaarsdag 3 uur eerder begonnen namelijk om 13.00 uur.

Hierbij was de inzet van 13-22 uur: 1 taxigastheer en 2 BOA's.
De inzet van de nachtdienst van 22-7 uur was: 1 taxigastheer en 4 BOA's. Door de BOA's werd ook inzet geleverd voor verkeersregelaar.

Helaas is het niet gelukt tijdig terugkoppeling van DST te krijgen. Deze zal ik mondeling op de vergadering meenemen.

Het Leidseplein

Naar aanleiding van de ervaring met Oud&Nieuw 2009 heeft 10.2, e Wob , buurtregisseur Leidseplein van politiebureau Lijnbaangracht heeft bij 10.2, e Wob (stadsdeel Centrum,/commissie overlast jaarwisseling) 10 handhavers/verkeersregelaars aangevraagd.
Afspraak was dat door DIVV de inzet van ISA geregeld wordt als de aangevraagde 10 handhavers/verkeersregelaars vanuit de commissie komen. Aangegeven is dat de inzet van ISA zonder deze aanvulling zinloos is. De inzet van ISA zou dan in ieder geval tot 02.00 uur zijn, aanvullend kan gebruik gemaakt worden van de ISA inzet zo lang het nodig is.

Op Oudejaarsdag is gebleken dat er toestemming vanuit de commissie gegeven is, maar er misverstand is ontstaan wie deze extra inzet regelt en betaalt.

Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

De politie had keurig geregeld dat de mensen op de Lijnbaangracht werden ontvangen en gebriefd. Om 16.30 bleek dat niemand de inzet voor de 10 extra mensen had geregeld. In eerste instantie zijn daarom door DIVV de mensen van ISA terug getrokken. In overleg met directie DIVV en de politie is later alsnog besloten de inzet van ISA wel te borgen, maar met de duidelijke instructie zich in overleg met politie terug te trekken als het niet meer verantwoord is.

De situatie van de avond:
Door bovenstaande spraakverwarring was op bureau Lijnbaangracht niemand aanwezig om de briefing te geven.
De toezichthouders waren om 09.00 terug op het Leidseplein waar begonnen is om structuur op de standplaats te brengen. Om 22.00 uur is overleg geweest met de politie op de standplaats en is meer aandacht gegeven door politie.
Vanaf middernacht zijn geen taxi's meer op de standplaats gekomen. De klanten werden op andere plaatsen opgepikt. Door de ISA mensen is ingezet bij het American hotel om de taxi's weer geregeld te laten rijden en de standplaats van taxi's te voorzien.

Gezien de hectiek is door ISA niet naar tarieven gekeken, wel is opgevallen dat er forse bedragen gevraagd werden. Als de klant dit tarief weigerde, werd de taxi door ISA mensen weggestuurd om zo de volgende chauffeur voor te laten rijden voor de klant.

Vooral ook is de inzet van ISA gebruikt om veel lastige en agressieve klanten te behandelen.

De ervaring van dit Oud&Nieuw is voor DIVV in ieder geval:

- Het doel van de gewenste inzet is helder
- Afspraken onderling met politie, OOV. Commissie etc. worden nog explicieter gemaakt
- Zorgen voor een draaiboek voor het evenement, hierin staan de contactpersonen en telefoonnummers van betrokken partijen en uitdraaien van de gemaakte (expliciete) afspraken.
- Vooraf is voor een ieder helder wie van DIVV bij dit evenement vanuit DIVV de contactpersoon is.
- De projectmanager heeft in ieder geval een kopie van het draaiboek en is bereikbaar voor calamiteiten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]