From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Sent: Wed, 12 Aug 2020 16:49:07 +0200
To: "5.1.2,e '" <5.1.2,e @gmail.com>
Cc: '5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Geachte heer 5.1.2,e

Als u erop staat om uw klacht in te dienen, dan kunt u hier terecht:
https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7B249D3A8E-ED07-4E4C-BFAD-49F174342FD5%7D

De vier opties om een klacht in te dienen staan daar uitgelegd. U geeft aan de voorkeur te hebben om schriftelijk te communiceren met de Gemeente Amsterdam over uw klacht. In dat geval raad ik u aan om óf het online formulier in te vullen, óf een brief te schrijven. Desalniettemin komt de klacht via alle vier de manieren op de juiste plek terecht.

Als u nog verdere vragen heeft, dan verneem ik dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1.2,e @gmail.com]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 13:46
Aan: 5.1.2,e
CC: 5.1.2,e
Onderwerp: Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1.2,e

Klopt, we vinden dit inderdaad onacceptabel. Gezien de situatie willen we graag de correspondentie via mail houden zodat we hier altijd naar terug kunnen refereren. Dus graag hoor ik hoe we de klacht officieel kunnen indienen en hoe we inzage krijgen over waarom en door wie de situatie op de scheepsbouwweg geen prioriteit heeft gekregen.

Groeten,

5.1.2,e

Op di 11 aug. 2020 om 14:34 schreef 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte heer 5.1.2,e
>
> U hebt op 10 juni 2020 een raadsadres ingediend over de Verkeersoverlast op de Scheepsbouwweg (en omgeving). De overlast betreft geluidshinder (door het slechte wegdek) en verkeersveiligheid.
>
> U hebt hier recentelijk contact over gehad met mijn collega 5.1.2,e Hij heeft aan u aangegeven hoe de verdere afhandeling van uw raadsadres zal verlopen. Ook heeft hij namens de gemeente excuses aangeboden voor de samenloop van omstandigheden.
>
> U geeft aan dat u dat niet afdoende vindt. Wellicht is het goed om hier even over te bellen. Staat u ervoor open om met mij het gesprek aan te gaan over uw raadsadres en de behandeling ervan?

Ik verneem het graag van u!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.