Activiteit 3. CASEMANAGEMENT

Motivatie voor rol casemanagement:

Worthy Future Coaching zou graag de rol van casemanager en maatschappelijke begeleiding voor een aantal kandidaten voor haar rekening nemen. Zoals u in voorgaande introductie en visie van de stichting kunt lezen en misschien weet, heeft het team van Worthy Future Coaching de afgelopen jaren veel ongedocumenteerden weten te motiveren. Onder de naam Bridge to Better begeleidde zij meer dan 365 mensen naar terugkeer. Bridge to Better is ontstaan vanuit Stichting de Open Deur, die mensen begeleidde naar zowel verblijf als terugkeer. Worthy Future Coaching wil zich opnieuw ook wat breder gaan bewegen en zich zowel richten op terugkeer als empowerment en job coaching richting legaal verblijf, als dit juridisch mogelijk is. Worthy Future Coaching heeft zowel de kennis in huis, kent het netwerk en kan adviseren en begeleiden in beide perspectieven.

Om de rol van casemanager op zich te nemen, is het belangrijk dat deze objectief is en kan inspelen op de wens van de deelnemer in zijn/haar proces. De casemanager moet kennis hebben van de juridische mogelijkheden, de opties voor verblijf en wat nodig is om iemand te motiveren voor terugkeer. Worthy Future is in staat en heeft de kennis om voor de 24-uurs kandidaten een realistisch perspectiefplan op te stellen en met de ongedocumenteerde te werken aan zijn/haar perspectief.

De casemanagers van Worthy Future Coaching zijn maatschappelijk werkers met veel ervaring met de doelgroep, veel al eigen ervaring uit de praktijk en de juiste feitelijke kennis over wet en regelgeving. Allen staan achter de visie om voor elke deelnemer te werken naar hun best mogelijke toekomst. De maatschappelijk werkers weten hoe zij mensen kunnen motiveren en maken eclectisch gebruik van diverse methodieken om mensen in beweging te krijgen.

Doelgroep:

De geselecteerde ongedocumenteerden, die na de intake mogen instromen in de 24-uurs-opvang.

Aanpak:

Activiteiten gericht op het samen met de ongedocumenteerde opstellen van een perspectiefplan en dit perspectief binnen een periode van maximaal anderhalf jaar te (doen) realiseren. Onderdeel van dit plan is in ieder geval het bevorderen van de sociale zelfredzaamheid van de ongedocumenteerde en werken aan duurzaam perspectief. Hiertoe wordt regelmatig afgesproken met de ongedocumenteerde.

De activiteiten zijn:

Opstellen plan: Samen met de ongedocumenteerde wordt een perspectiefplan opgesteld met daarin een duurzaam doel;

Activiteit 3. CASEMANAGEMENT

- Bewaken en motiveren: Gedurende het traject wordt het behalen van doelen en termijnen zoals genoemd in het perspectiefplan bewaakt en de ongedocumenteerde gemotiveerd om te (blijven) werken aan het perspectief met voldoende aandacht voor de duur en eindigheid van de opvang;

- Actueel houden van het perspectiefplan samen met de ongedocumenteerde.

- Coördineren van de integrale uitvoering van het perspectiefplan.

- Bieden van maatschappelijke begeleiding ter bevordering van de sociale zelfredzaamheid.

- Plannen en uitvoeren van evaluatiemomenten waarin op basis van informatie van de uitvoerders en met gebruikmaking van met de gemeente overeengekomen objectiveerbare criteria wordt vastgesteld of er wordt gewerkt aan het perspectief;

- Voordragen van beëindiging van opvang en begeleiding, en de ongedocumenteerde hierover informeren;

- Systematisch vastleggen van gegevens en informatie van de ongedocumenteerde.

Stimuleren en motiveren van kwetsbare doelgroep:

Worthy Future Coaching heeft met name veel ervaring in het begeleiden van de hele kwetsbare vreemdeling. Deze trajecten behoeven speciale aandacht en zorg. De tijd die geïnvesteerd moet worden voor deze mensen is vaak twee keer zo groot als bij niet kwetsbare vreemdelingen. Veel meer dan de anderen hebben deze mensen zekerheid nodig over wat hen in land van herkomst te wachten staat en welke vervolgzorg geboden kan worden. Op basis van ervaring gaan wij er van uit We schatten dat voor ongeveer de helft van de terugkeerders binnen dit traject gerekend kan worden tot de hele kwetsbare groep. Worthy Future heeft een Scorelijst voor terugkeer ontwikkeld waarin kan worden gemeten en welke mate iemand kwetsbaar kan zijn in kader van terugkeer (anders dan GGD). We zullen deze lijst als bijlage bijvoegen en voordragen als idee om eventueel te gebruiken door alle trajecthouders.

De praktijk leert dat ook maatschappelijke begeleiding gevraagd wordt voor juist deze kwetsbare groep. De casemanager zal daarin ook zeker een rol spelen en mensen waar mogelijk begeleiden. De gesprekken en motivatie zullen ook gericht zijn op de sociale zelfredzaamheid. Casemanager zal stimuleren dat de persoon deelneemt aan die activiteiten en empowerment binnen de organisaties die zich richten op de doelen in het perspectiefplan.

De maatschappelijk werker (WFC-casemanager) die de personen gaat begeleiden is getraind om en heeft de tools om mensen te stimuleren en intrinsiek te motiveren. De kracht van WFC – voorheen Bridge to Better is om juist deze afgezwakte mens weer hoop te geven en stimulans.

Wanneer de betrokken deelnemers ook richting terugkeer geïnformeerd gaan worden, is het fijn wanneer ze ook binnen het WFC traject zich verder kunnen worden begeleid in dit traject. .

Activiteit 3. CASEMANAGEMENT

Samenwerking:

In deze trajecten willen we zoveel mogelijk samenwerken en gebruik maken van initiatieven in Amsterdam. Wel willen wij als casemanager het doel voor ogen houden en die activiteiten stimuleren die daartoe bijdragen.

Resultaten:

De resultaten van de casemanagers zijn gerealiseerde perspectiefplannen en behalen van een duurzaam perspectief voor minimaal 32 - 60 mensen.

Aantal te begeleiden personen als casemanager:

Onze begroting is gebaseerd op 90 mensen als casemanager in 1,5 jaar te begeleiden. We gaan hierbij uit van 3 cycli van 6 maanden met daarin 30 unieke personen. *

**Dit een gemiddelde omdat we niet weten hoe lang een persoon in een traject blijft. Een terugkeerder zal bijv. 3 maanden nodig hebben, terwijl een ander 1,5 jaar blijft.*

Inzet 2 MWD'rs ad 24 en 16 uur schaal 8 - + casemanager ondersteuner (spreekt 5 talen)

We kiezen ervoor om 2 maatschappelijk werkers in te zetten voor de continuïteit en stimulering.

Kosteneffectiviteit:

Worthy Future Coaching is een organisatie welke bestaat voor het helpen van mensen. Daar willen wij zo veel mogelijk voor doen, voor zo min mogelijk middelen. Daar staat tegen over dat de hulp en ondersteuning geboden aan deze specifieke doelgroepen gebaad is bij hoge kwaliteit en veel samenwerking tussen diverse welzijnsorganisaties in Amsterdam.

Kosteneffectief vertalen wij door niet een aparte "directie" post te voeren maar wij zien de directie rol vooral ook als de spin in het web voor de samenwerking. Ook de projectmanagers, verantwoordelijk voor een stukje aansturing is ook praktisch meewerkend in de dossiers. Zo is er bijna spraken van zelfsturing i.p.v. veel overhead.

Wij hebben de inzet op projecten over soms meerdere projectmedewerkers verdeeld om zo een stuk continuïteit te borgen maar ook objectiviteit in casussen.

Wij werken vanuit een klein pand en huren ruimtes bij als deze nodige zijn of verhuren juist ruimtes als we ze niet gebruiken.

Voor onze trainingen en workshops maken wij waar mogelijk gebruik van vrijwilligers en ook mensen die wij eerder in traject hebben begeleid, betrokken willen blijven bij ons en zo ook gelijk een eerste stap op de arbeidsmarkt kunnen bieden. Dat is kosteneffectief in de uitkering sfeer.

Activiteit 3. CASEMANAGEMENT