From 5.1, 2, e -5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **Re: communicatie illegale kap**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date February 25, 2026 at 10:45:34 AM CET

Hoi 5.1, 2, e e

Ik heb inmiddels de redactie van Stadsbeheer gesproken. Om te bepalen of er aanvullende informatie nodig is op amsterdam.nl hadden zij nog een aantal vragen:

- Hoe vaak komt het voor dat er geklaagd wordt over illegale bomenkap en/of de beperkte communicatie hierover op Amsterdam.nl? Hoeveel meldingen komen er bijvoorbeeld binnen van verwachte illegale kap waarvoor wel een vergunning verleend is?
- Hoe makkelijk is het voor inwoners om zelf uit te zoeken of er een vergunning verleend is? Denkend vanuit de klantreis: is dit iets wat we van hen kunnen vragen om zelf op te zoeken? Of beland je dan in zo'n oerwoud aan data dat het lastig is om een antwoord te vinden op de vraag?
- Is er een mogelijkheid om bijvoorbeeld op een interactieve kaart van Amsterdam te zien waar een vergunning verleend is?

De collega's gaven aan dat in het rijtje bij het meldformulier opgenomen kan worden dat je een melding kan doen voor bomenkap. Hoe dit te formuleren, moet nog even over nagedacht worden.

Het meldformulier is een 'slim' formulier, wat we voor dit onderwerp nog kunnen uitbreiden. Wat hebben VTH-collega's nodig om te beoordelen of er voor die specifieke boom wel of geen vergunning aangevraagd is en of dit had gemoeten? De redactie kan bijvoorbeeld een vraag toevoegen dat de melder een foto moet bijvoegen van de boom in kwestie. Misschien kan ik deze vraag beter stellen aan een vergunningverlener/handhaver?

Daarnaast vroegen ze zich af of de informatie over het kappen van een boom helder is, of dat hier nog een verbeterslag in te maken is. Maar dat is weer een andere vraag.

Tot zover de terugkoppeling, ik hoor het wel!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2 5.1, 2, e
Medior Communicatieprofessional
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Amstel 1
1011 PN Amsterdam

werkdagen 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 17 februari 2026 09:03
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e -5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: communicatie illegale kap

Hoi 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Kunnen jullie nog even op onderstaande vraag reageren?
Groet, 5.1, 2, e e

5.1, 2, e 5.1, 2, e e
Verzonden: donderdag 5 februari 2026 16:00
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e -5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: communicatie illegale kap

Dag 5.1, 2, e

Als je naar het meldformulier gaat dan staat daar niets over bomen. Er staat zelfs 'dit kunt u melden' (dus limitatief). Er wordt ook 14020 vermeld maar dat is alleen doordeweeks bereikbaar.

Surf ik verder rond dan kom ik uit bij Wonen, bouwen en verbouwen | Gemeente Amsterdam en daar kan je wel een melding doen over wonen. En er staat een link naar het indienen van een formeel handhavingsverzoek (per brief!).

Maar geen spoor op onze site wat te doen als er iemand op zondag een boom omhakt en jij denkt dat dit zonder vergunning is. Wie moet je benaderen?

Mensen bellen nu de politie en die weet zich vervolgens geen raad hiermee.

Groet, 5.1, 2, e e

5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 5 februari 2026 15:39
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e -5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: communicatie illegale kap

Hoi 5.1, 2, e e

De informatie op de pagina die je meestuurde als link gaat specifiek over het aanvragen van een vergunning. Daar moeten we geen informatie over meldingen aan toevoegen, dat is onlogisch (daar zoeken mensen niet) en verwarrend.

Voor het doen van meldingen hebben we een meldingensysteem: meldingen.amsterdam.nl
Daar kunnen mensen hun meldingen openbare ruimte maken. Via dit systeem komen meldingen voor de gemeente binnen.

Als je naar amsterdam.nl gaat zie je op de homepagina al een link naar het doen van een melding staan. Het is de tweede optie. Prominenter dan dit kan haast niet.



hartelijke groet,

5.1, 25.1, 2, e
Senior Communicatieprofessional
V&OR Asset Groen
Coördinator en facilitator Factor C

Gemeente Amsterdam

T5.1, 2, e
5.1, 2, e@amsterdam.nl

amsterdam.nl/groen

Werkdagen:5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 5 februari 2026 15:25
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e -5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: communicatie illegale kap

Dag 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Naar aanleiding van schriftelijke vragen over illegale kap heb ik gekeken wat er op onze site staat over dit onderwerp. Erg weinig vind ik zelf. Wat er gebeurd is dat mensen de politie bellen als zij denken dat er een boom illegaal wordt gekapt. Die komt vervolgens niet of als ze wel komen dan weten ze niet hoe te handelen. Best logisch omdat dit bij ons als gemeente ligt.

Boom kappen of snoeien | Gemeente Amsterdam

Mijn vraag is: zouden we kunnen kijken naar het updaten/uitbreiden van de informatie over dit onderwerp? Bijvoorbeeld een uitleg hoe mensen kunnen checken of er een vergunning is verleend, verwijzing naar de bomenkaart verwijzing naar 14020 en/of meldformulier.

Zou dit eventueel mee willen nemen in de beantwoording.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e e
Beleidsregisseur VTH
Afdeling Regie, Advies en Projecten (RAP)

Gemeente Amsterdam
Tel:5.1, 2, e
5.1, 2, e@amsterdam.nl

Werkdagen:5.1, 2, e