From: "5.1.2,e "
Sent: 6-12-2022 15:34:45
To: "Vermin, Rick" <5.1.2,e @amsterdam.nl>;'5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>;"5.1.2,e 5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC:
Subject: Brief aan 5.1.2,e
Attachments: Afspraak/faktuur; FW: 5.1.2,e 5.1.2,e Amsterdam Tennis park Bamboe overlast ;

Bijgevoegd en hier onder enig leesvoer voor een terugblik

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Klachtencoördinator
Bestuur en Organisatie
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl
Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam.
www.amsterdam.nl

Ik ben in de even weken op vrijdag niet aanwezig

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: 5.1.2,e
Verzonden: dinsdag 11 februari 2014 9:34
Aan: Liane Pielanen ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e
CC: 5.1.2,e
Onderwerp: RE: Brief aan 5.1.2,e

Prima.

@ 5.1.2,e vermeld jij de 6 onderhoudsbeurten nog in de mail? Het gaat dan om het bijsnoeien van het pad rondom het hek en het verwijderen van overhangende takken op de stoepen rondom het tennispark. Vermeld dit expliciet, dan managen we ook de verwachtingen over onze inzet.

@ 5.1.2,e kun jij uitsluitsel geven over onderstaande vraag?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Hoofd Beheer Openbare Ruimte Heel
Hoofd Ingenieursbureau
Cluster Fysieke Realisatie & Beheer
Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Rozenburglaan 2
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam

Telefoon 5.1.2,e
GSM 5.1.2,e

E-mail 5.1.2,e @oost.amsterdam.nl Internet www.oost.amsterdam.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: Liane Pielanen
Verzonden: dinsdag 11 februari 2014 9:25
Aan: 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e
CC: 5.1.2,e
Onderwerp: Re: Brief aan 5.1.2,e

Goedemorgen 5.1.2,e

Dank voor deze informatie. Laten we de 6 snoeibeurten dan wel noemen in de brief.

Over zijn gedrag. Gelet op ons agressieprotocol zou ik er voor zijn dat we hem -als hij weer ontoelaatbaar gedrag vertoont- een brief sturen waarin we aangeven hier niet van gediend te zijn, of aangifte bij agressie. Voor het stoppen van correspondentie gelden dacht ik andere regels, maar daar kan 5.1.2,e wellicht uitsluitsel over geven.

Groet,
Liane Pielanen
Stadsdeelsecretaris Stadsdeel Oost

Verstuurd vanaf mijn iPad

> Op 11 feb. 2014 om 08:54 heeft " 5.1.2,e " het volgende geschreven:
>
> Hallo Liane,
>
> Nog even een reactie van mijn kant. Prima als de mail aangepast wordt. Wel wil ik graag nog wat achtergrondinfo geven, waarvan ik denk dat dat niet per se in de mail aan 5.1.2,e hoeft te komen.
>
> - Binnen team Groen hebben we afgesproken dat een van de eigen ploegen in het groeiseizoen 6x bijsnoeibeurten geeft rond het tennispark. Deze afspraak hebben we gemaakt n.a.v. de verzoeken van dhr. Groenendijk en 5.1.2,e Hiermee zou de toegankelijkheid van het pad rond het hek goed moeten zijn. Vandaar mijn opmerking dat we voldoende aandacht aan het onderhoud geven.
>
> - 5.1.2,e valt veel mensen lastig met zijn klaagzangen over het stadsdeel. Niet alleen worden wij (jij, 5.1.2,e 5.1.2,e en ik) bestookt met warrige onsamenhangende mails over uiteenlopende zaken. Vorig voorjaar heeft hij ook de dames van de receptie op de Rozenburglaan diverse malen lastig gevallen met scheldkanonnades en zijn onvrede over de stadsdeelorganisatie. Dit was ronduit agressief, bedreigend en initimiderend. Hiervan is destijds geen aangifte gedaan.
>
> Om deze twee redenen stel ik voor dat onderhoudsverzoeken door de 5.1.2,e worden gedaan en dat wij de correspondentie met 5.1.2,e stoppen.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1.2,e
> Hoofd Beheer Openbare Ruimte Heel
> Hoofd Ingenieursbureau
> Cluster Fysieke Realisatie & Beheer
> Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost
>
> Rozenburglaan 2

> Postbus 94801
> 1090 GV Amsterdam
>
> Telefoon 5.1.2,e
> GSM 5.1.2,e
>
> E-mail 5.1.2,e @oost.amsterdam.nl Internet
> www.oost.amsterdam.nl
>
>
> -----Oorspronkelijk bericht-----
> Van: 5.1.2,e
> Verzonden: maandag 10 februari 2014 20:37
> Aan: Liane Pielanen
> CC: 5.1.2,e ; 5.1.2,e ; 5.1.2,e
> Onderwerp: Re: Brief aan 5.1.2,e
>
> Hoi Liane,
>
> Oke, ik zal conform je terugkoppeling een aantal zinnen schrappen. Wil je de definitieve mail nog zien voordat ie uitgaat? Of is dat niet nodig ?
>
> Met vriendelijke groet, 5.1.2,e
>
>> Op 10 feb. 2014 om 17:08 heeft "Liane Pielanen" het volgende geschreven:
>>
>> Dag 5.1.2,e en 5.1.2,e
>>
>> Over de brief die namens mij aan 5.1.2,e zal worden verzonden het volgende.
>>
>> - Het eerste deel van de brief gaat op een goede manier in op alle contactmomenten die er zijn geweest. Daarna trekken wij de conclusie dat we voldoende aandacht besteden aan het onderhoud. De eerlijkheid gebied te zeggen dat ik dat niet kan constateren. Praatjes vullen immers geen gaatjes. Kunnen we deze zin aanpassen of skippen?
>>
>> - Er zijn uitspraken dat je pas in uitzonderlijke gevallen het kunt maken om niet meer te reageren op brieven. Wel mag je staccato antwoorden. @5.1.2,e hiervan lijkt mij nu (nog) geen sprake. Dan laatste alinea eruit.
>>
>> Omdat het gaat om verwijderen van teksten moet dit lukken morgen schat ik in.
>>
>> Groet,
>> Liane Pielanen
>> Stadsdeelsecretaris Stadsdeel Oost
>>
>> Verstuurd vanaf mijn iPad