Participatieverslag

Eerste gesprekken omwonenden

[Participatieverslag](#)
[Hoe heeft Monumental de omwonenden betrokken?](#)
- [Participatievorm](#)

[Deelnemerslijst](#)
[Over de deelnemende omwonenden](#)
[Reactie van en richting deelnemers](#)
- [Geluid](#)
- [Visuele & ruimtelijke beleving](#)

[Reactie van en richting niet-deelnemers](#)
[Concluderend](#)
[Bijlagen](#)

Hoe heeft Monumental de omwonenden betrokken?

In overleg met de gemeente Amsterdam heeft Monumental het initiatief genomen omwonenden uit te nodigen en in gesprek te gaan over haar huidige bedrijvigheden die zij van plan is om te formaliseren middels een lopende conceptaanvraag omgevingsvergunning.

Omwonenden zijn uitgenodigd door middel van bestaande routes zoals app-groepen, maar ook met een formele uitnodiging via de brievenbus op donderdag 23 en vrijdag 24 oktober. Er zijn in totaal formele 30 uitnodigingen verspreid, waarbij omwonenden die zich al eerder negatief of positief hebben uitgelaten over Monumental's bedrijvigheden ook direct en persoonlijk zijn benaderd. Wij voegen voor de volledigheid de uitnodiging ter inzage bij.



Er is een vooroverleg geweest met drie achterburen op twee adressen op 23 oktober over in- en uitrij verkeer en er zijn twee participatieavonden georganiseerd op woensdag 30 oktober en dinsdag 4 november.

Participatievorm

Op aangeven van de gemeente is het volgende georganiseerd in het kader van

een zogenaamde participatie van de tweede categorie.

De opzet van de avonden zal blijken uit bijlage 1.

Figuur 1 – Indruk van de verspreiding van uitnodigingen. In het midden de specifieke vorm van tuin (met parkeerfunctie) in kwestie.

Vanwege het internationale karakter van het bedrijf én omdat sommige omwonenden de Nederlandse taal niet machtig zijn is er schriftelijk getracht zoveel mogelijk in twee talen te communiceren, zoals ook zal blijken uit de bijlagen. De voertaal op de avonden is ter plekke aangepast van het Engels naar het Nederlands toen dat het prettiger bleek voor sommige bezoekers. Dat verhoogde de kwaliteit en inhoud van het gesprek.

Deelnemerslijst

Van de dertig uitnodigingen zijn er in totaal drie buurtbewoners gekomen. Per e-mail zijn er van zes adressen afzeggingen binnengekomen en in totaal acht afzeggingsbrieven. Deze afzeggingen hebben ongeveer dezelfde strekking, waarop wij in de volgende paragraaf aandacht aan zullen besteden.

Voor nu volstaat een deelnemerslijst. De bewoner van 5.1, 2, e had overigens geen uitnodiging ontvangen.

Naam	**Adres of hoedanigheid**
Buurtbewoner 1	5.1, 2, e
Buurtbewoner 2	
Buurtbewoner 3	
5.1, 2, e	Gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum, Gemeente Amsterdam
5.1, 2, e	Software Engineer, Monumental
5.1, 2, e	Software Engineer, Monumental
5.1, 2, e	Finance & Business Operations, Monumental
5.1, 2, e	Executive Operations, Monumental
5.1, 2, e	Executive Operations, Monumental

Op de eerste avond waren er deelnemers. Géén omwonenden zijn gekomen op de tweede.

Over de deelnemende omwonenden

Zowel Buurtbewoner 1 als Buurtbewoner 2 kunnen vanuit hun woning Monumental werkzaamheden zien, en zijn beiden uit nieuwsgierigheid een keer langs geweest. Zij hebben bij hun bezoek ook een rondleiding gehad. Als enige deelnemer woont Buurtbewoner 3 op 5.1, 2, e direct grenzend aan de binnenplaats van Monumental. Hij is weleens in contact geweest met 5.1, 2, e Officer Manager bij Monumental.

Reactie van en richting deelnemers

Uit de avond zelf kwam één hoofdzorg naar boven wat wij “precedentwerking” zullen gaan noemen. Buurtbewoner 3 geeft aan Monumental een mooi bedrijf te vinden, maar wijst op de kern van de zaak: Er zal een tijd komen dat Monumental om een of andere reden niet meer gevestigd zal zijn op dit adres, zij is immers huurder. Zodra Monumental een vergunning zal krijgen voor haar bedrijvigheden, zal dit een vrijbrief geven voor iedere volgende huurder om *wat dan ook* te kunnen gaan doen. Tussen vorige huurders en omwonenden, maar ook onder eigenaren, bestaan er al gemengde gevoelens en is er sprake van een lange geschiedenis.

Monumental begrijpt de zorg en heeft op de avond zelf aangegeven te zullen onderzoeken hoe dit precies werkt. Daarbij is aangegeven dat het ook niet in het belang van Monumental is dat de bewoners zouden worden opgescheept met een vrijbrief voor ieder ander.

Na wat uitzoekwerk heeft Monumental in een opvolgende e-mail op 3 november aan Buurtbewoner 3 gereageerd met: “Een volgende huurder zou dus nagenoeg dezelfde activiteiten moeten doen om voordeel te hebben van een precedent. Die kans lijkt ons klein. Monumental is bereid verdere concessies te onderzoeken, denk bijvoorbeeld aan het beperken van een geldigheidsduur, om die kans nog kleiner te maken en inhoudelijk te praten over aanpassingen, zoals voorgesteld in de eerste participatieavond.”

Geluid

Besproken is of en in hoeverre men het geluid vanuit Monumental hoort. Besproken zijn de volgende geluiden:

- Slijpgeluiden
- Af en toe elektrisch gereedschap (“power tools”) in de ochtend. (Monumental veronderstelt dat dit te maken heeft met het mengen van mortel.)
- Stemgeluiden. Soms ‘s avonds en dat kan weleens vervelend zijn omdat de kinderen dan op bed liggen. Groepen mensen die buiten praten/overleggen/bier drinken, vooral in de zomer.
- Twijfel over effectiviteit van eventuele geluidsschermen.

Omdat niet altijd te zien is waar geluid vandaan komt, is het omschrijven lastig. Monumental heeft aangegeven dat zij geluidsmetingen heeft laten doen. Daaruit kwam dat met name het mengen van mortel met elektrisch gereedschap en slijpen van stenen wordt gehoord.

Monumental is vóór de meting al gestopt met het slijpen van stenen en heeft aangegeven te onderzoeken of zij ook stiller mortel kan gaan mengen.

Visuele & ruimtelijke beleving

Besproken is hoe men de omgeving visueel en ruimtelijk beleeft.

- Er zijn zorgen dat de tuin in de praktijk als bedrijventerrein wordt gezien, wat met name in geval van een precedentwerking voor toekomstige bedrijven onwenselijk is
- Ervaren geschiedenis van intensief gebruik van de tuin door eerdere huurders (feesten, auto's op de parkeerplaats), wat het beeld van de plek als "overlastgevoelig" versterkt.
- De visuele of ruimtelijke gevolgen van door de tuin rijdende robots of de proefopstelling is niet door de omwonenden als zorg of bron van hinder naar voren gebracht.

Reactie van en richting niet-deelnemers

Zoals gezegd zijn er acht afzeggingsbrieven van de volgende adressen binnengekomen van soortgelijke strekking. In de afzeggingsbrieven hebben de afzeggers in een aantal gevallen hun beweegredenen voor de afzegging gegeven. Monumental waardeert het dat zij daarmee toch hun zorgen kenbaar hebben gemaakt, ook zonder deel te nemen aan het participatietraject. Monumental neemt de zorgen serieus. Om die reden nemen die beweegredenen hieronder op in dit verslag. De afzeggingsbrieven zijn afkomstig van de bewoners op de volgende adressen:

5.1, 2, e (2 afzeggingen)
5.1, 2, e (1)
5.1, 2, e (1)
5.1, 2, e (1)
5.1, 2, e (2 afzeggingen)
5.1, 2, e (1)

Wij citeren hieronder enkele zorgen die zijn geuit in de afzeggingsbrieven.

- "Wij maken er dan ook bezwaar tegen dat de 'tuin' oneigenlijk wordt gebruikt als bouwplaats. Dat geeft nu al de nodige onrust en leidt tot ongemakken, maar zal bij wijziging van het bestemmingsplan helemaal niet meer te handhaven zijn."
- "Do you seriously understand how your desired changes will affect this courtyard for forever?"
- "Your pallet carriers make a lot of noise against the Ground"
- "We do not approve of the loud cutting of stones/metals/other materials or other noisy activities in the courtyard and most certainly at the edge of our Garden."
- "Frequent Deliveries of heavy materials"
- "You have asked us before to let us know if there are disturbances, and we appreciate your intention. We will also agree that you have made improvements."

Als reactie op de afzeggingen heeft Monumental ieder adres per e-mail aangeboden om op andere manier dan participatie, toch met elkaar in gesprek te gaan. Daar is tot nu toe één adres op ingegaan. Monumental hoopt daarmee in gesprek te komen.

In bovenste twee citaten ziet Monumental de zorg geuit door Buurtbewoner 3 bevestigd. Het lijkt erop dat men daarnaast veronderstelt dat Monumental (of een bedrijf) ook méér activiteiten zal ontplooien dan zij nu doet, bij het goedkeuren van de aanvraag. Monumental kan proberen die zorgen weg te nemen door omwonenden te verzekeren dat door deze aanvraag niet méér activiteiten worden toegestaan dan feitelijk al plaatsvinden. Daarnaast is het niet in het belang van Monumental dat precedentwerking plaatsvindt en zullen wij daarom met de omwonenden meedenken over hoe dit effectief te voorkomen.

Wat betreft het in- en uitrijverkeer zijn er bestaande klachten van niet-deelnemers over persoonsverkeer, met name over de achteruitgang van de Plantage Muidergracht. Monumental heeft op 23 oktober 2025 een vooroverleg georganiseerd waarin er oplossingen zijn geboden om deze specifieke klachten weg te kunnen nemen door gezamenlijk en naar een verdeelsleutel een luide garagedeur te vervangen en het zo te doen dat iedereen er met een gerust hart kan wegverhuizen, zonder dat dit een last kan zijn voor volgende bewoners, verhuurder(s) of huurders. Ook hier bemoeilijkt de angst voor precedentwerking de beslissing om hierop in te gaan.

Rijgeluiden over de klinkers van palletwagens bij leveringen kunnen bijvoorbeeld worden verholpen door rubberen rijplaten om de trillingen significant te verminderen. Er zijn legio andere eenvoudige oplossingen. Zo heeft Monumental ook al een stillere palletwagen aangeschaft met rubberen wielen.

Concluderend

1. Het participatietraject heeft inzichten opgeleverd over de zorgen die leven bij omwonenden. Met name de zorg dat een toestemming voor Monumental ertoe zal leiden dat door precedentwerking de tuin voor altijd bedrijventerrein zal worden en er zorgen bestaan dat er meer wordt toegestaan dan al plaatsvindt, was niet eerder bij Monumental bekend. Er is een gedeeld en begrijpelijk belang voor iedere omwonende eigenaar om precedentwerking op de locatie te voorkomen.
2. Bij het participatietraject heeft geen van de omwonenden aangegeven hinder te ondervinden met specifiek de proefopstelling of met het rijden van robots door de tuin. Voor zover er hinder wordt ondervonden, lijkt de oorzaak gelegen in het slijpen van de stenen, het mengen van mortel en het verplaatsen van stenen met een palletwagen. Dit zijn onderdelen van de bedrijvigheid waar Monumental gepaste maatregelen voor kan nemen. Die maatregelen zullen worden verwerkt in de ruimtelijke onderbouwing.
3. Er is gedeeld belang bij het vinden van een oplossing voor de korte en lange(re) termijn ten behoeve van het bedrijfspand dat sinds de negentiende eeuw industrieel is, de omwonenden en Monumental. Deze belangen overstijgen in feite alle betrokkenen en

gezien de aard en omvang van de klachten, de praktische oplossingen die kunnen worden geboden.
4. De zorg staat in sommige gevallen een inhoudelijk gesprek over de aard van de klachten en daarmee constructieve oplossingen in de weg.
5. Er is aanleiding om te denken dat de bestaande beleving kan worden verzacht door middel van samenwerking.

Bijlagen

1. Uitnodiging per brievenbus
2. Presentatie participatieavond

Dit verslag is gedeeld met de deelnemers en alle hier geciteerde omwonenden.

(PER APP EN/OF PER BRIEVENBUS // FOR ENGLISH: TURN PAGE.)

BETREFT: UITNODIGING

Beste buren,

Monumental nodigt u graag uit voor een burenbijeenkomst op woensdag 29 oktober 17:00 en/of dinsdag 4 november 17:30. Het doel van de bijeenkomst is om u te informeren over ons voornemen onze bestaande bedrijfsactiviteiten in de tuin te formaliseren (in de zin van vergunnen) en u te raadplegen over de gevolgen die het heeft en gaat hebben voor u en onze omgeving.

Wij informeren u graag van enkele uitkomsten van ons eigen onderzoek en willen onze zienswijze delen over de huidige, maar ook een gewenste situatie over bijvoorbeeld verkeer, geluid, groen en beleving. Daarom willen we dus in het bijzijn van elkaar inventariseren: a) waar u last en/of lust van ondervindt of denkt van te gaan ondervinden of misschien gewoon zorgen over heeft; b) wat wij eraan zouden kunnen doen om deze last te verminderen.

Ons uiteindelijke doel, naast het verkrijgen van een omgevingsvergunning, is om met concrete voorstellen te komen om deze te verminderen naar aanleiding van de inventarisatie. Het is dus mogelijk in uw belang om deel te nemen.

De bijeenkomst wordt georganiseerd door Monumental in het kader van een aanvraag omgevingsvergunning voor onze bestaande bedrijfsactiviteiten in de tuin. Dit is dus een informatieavond die wij in het kader van het aanvraagproces organiseren en er zal een verslag worden gedeeld met de gemeente als onderdeel van de aanvraag. De gemeente zal op haar beurt meewegen in haar vergunningsbesluit hoe wij u en onze omgeving zijn omgegaan.

Naast buren hebben wij van gemeentewege gebiedsmakelaar 5.1, 2, e van stadsdeel Centrum-Oost en Monumental personeel ook uitgenodigd. Er zal geen registratie worden gemaakt van de avond zelf, maar wij vragen u wel om uw naam en adres te registreren op een formulier dat op de avond zelf aanwezig zal zijn. Optioneel zal er een korte enquête liggen.

Agenda
17:00-17:10 – Rondleiding: (optioneel) een kijkje achter de schermen.
17:10-17:20 – Kennismaking: wie zijn we allemaal?
17:20-17:30 – Presentatie: wat is Monumental van plan?
17:30-18:00 – Consultatie: vragen, opmerkingen, ideeën, suggesties, discussie.

Wij zullen meer tijd nemen voor consultatie mocht dat nodig blijken. Mocht u niet kunnen of wilt u schriftelijk reageren, e-mailt u mij dan. Wij zien u graag tegemoet.

5.1, 2, e
@monumental.co>
Namens team Monumental,
Finance & Business Operations

(PER APP AND/OR PER DOOR DELIVERY // VOOR NEDERLANDS: OMDRAAIEN.)

RE: INVITATION

Dear neighbors,

Monumental would like to invite you to a neighborhood meeting on Wednesday, October 29th at 5:00 PM and/or Tuesday, November 4th at 5:30 PM. The purpose of this meeting is to inform you about our intention to formalize (i.e. permit) our existing business activities in the garden, and to consult you regarding the consequences this has and will have for you and our surroundings.

We would like to share some outcomes of our own research and present our perspective on the current, as well as a desired situation regarding aspects such as traffic, noise, greenery, and overall experience. Therefore, we wish to collectively identify: a) what inconveniences and/or benefits you experience or anticipate, or perhaps simply your concerns; and b) what we could do to reduce these inconveniences.

Our ultimate goal, in addition to obtaining an environmental permit, is to present concrete proposals to mitigate these issues based on our inventory. Therefore, your participation may be in your best interest.

The meeting is organized by Monumental as part of an environmental permit application for our existing business activities in the garden. This is an information evening that we are organizing as part of the application process. A report will be shared with the municipality as part of the application. The municipality, in turn, will consider how we have engaged with you and our surroundings in its permit decision.

In addition to our neighbors, we have also invited 5.1, 2, e the area broker for the Centrum-Oost district from the municipality, and Monumental personnel. No registration of the evening itself will be made, but we do ask you to register your name and address on a form that will be available on the evening. Optionally, a short survey will be available.

Agenda
5:00-5:10 PM – Tour: (optional) a look behind the scenes.
5:10-5:20 PM – Introduction: who are attending?
5:20-5:30 PM – Presentation: what is Monumental planning?
5:30-6:00 PM – Consultation: questions, comments, ideas, suggestions, discussion.

We will take more time for consultation if it proves necessary. We look forward to seeing you. If you are unable to attend or wish to respond in writing, please email me.

We look forward to welcoming you.

Sincerely,

5.1, 2, e
m Monumental,
@monumental.co>
Finance & Business Operations

Monumental

Burenavond over de binnenplaats en bedrijvigheden

29 oktober, 2025

Agenda

- Rondleiding
- Kennismaking
- Presentatie
- Consultatie


8 single-family homes in Lage Zwaluwe, Noord-Brabant



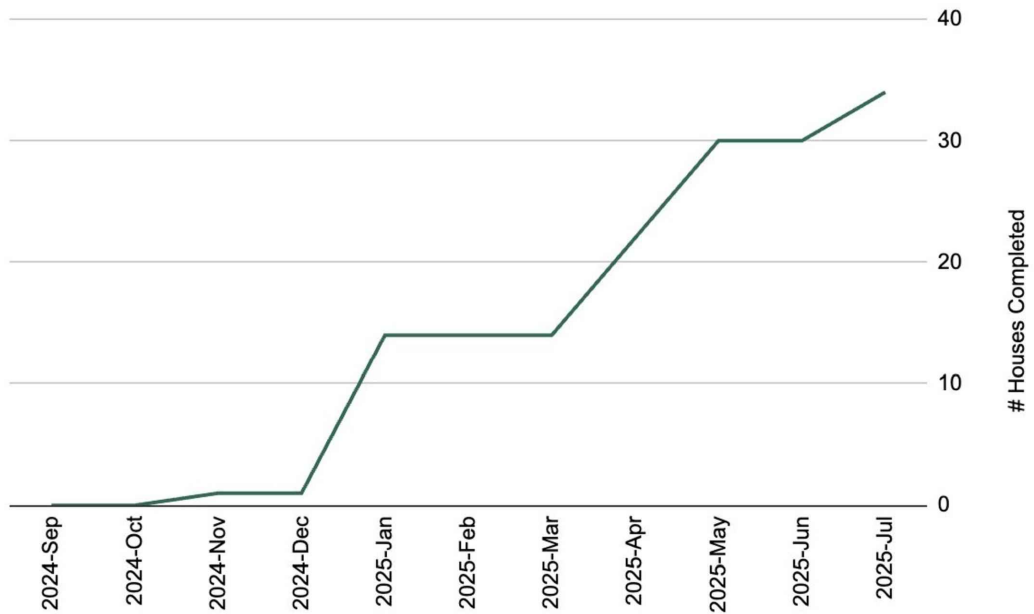
8 single-family homes in Assendelft, North Holland


4 large family homes in Erp, Noord-Brabant



Quay wall in Amsterdam Southeast (Hondsrugpark)

Monumental bouwt onder andere huizen.



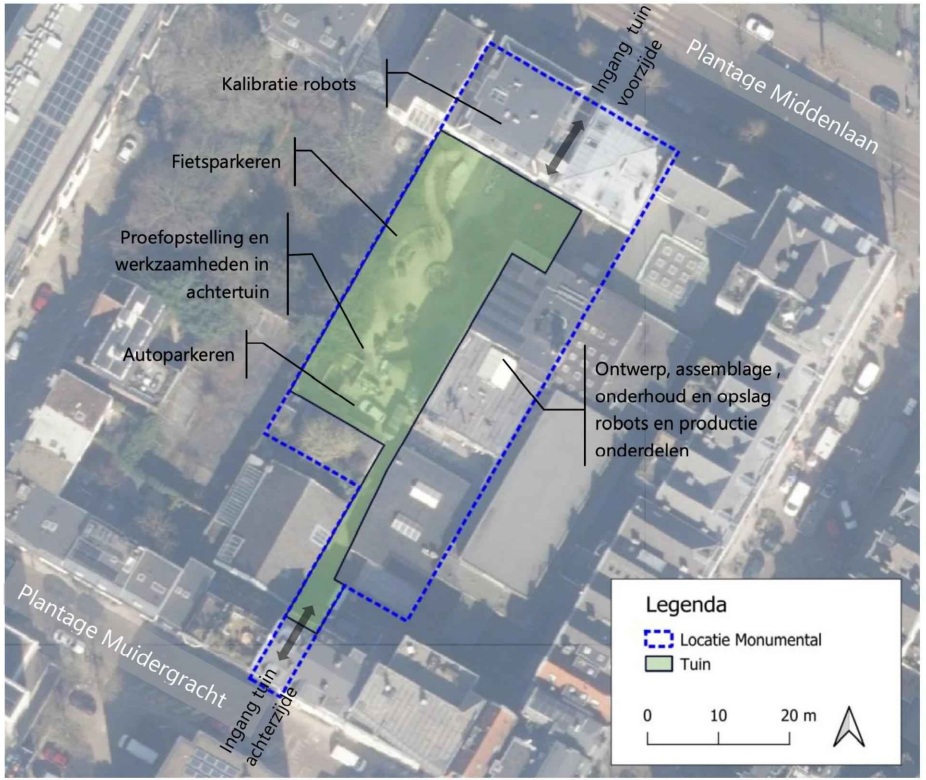


Plantage Middenlaan 60, designed by architect G.B. Salm for Amsterdamsche Omnibus Maatschappij, realized 1878-1880.

Binnenplaatsplannen: Een voorspelbaardere toekomst.

Doorgaan met het bouwen van proefmuurtjes op de binnenplaats en gerelateerde bewegingen door robots en personeel, maar beperken tot “Proefopstelling”. We schatten een totaal van 6 tot 8 proefmuurtjes op de binnenplaats op een drukke dag in de toekomst.

Monumental wil dit formaliseren zodat het zijn robotsystemen kan blijven valideren.





Een robotsysteem bouwt proefmuurtjes om te garanderen dat het kwaliteit kan leveren op een bouwplaats.

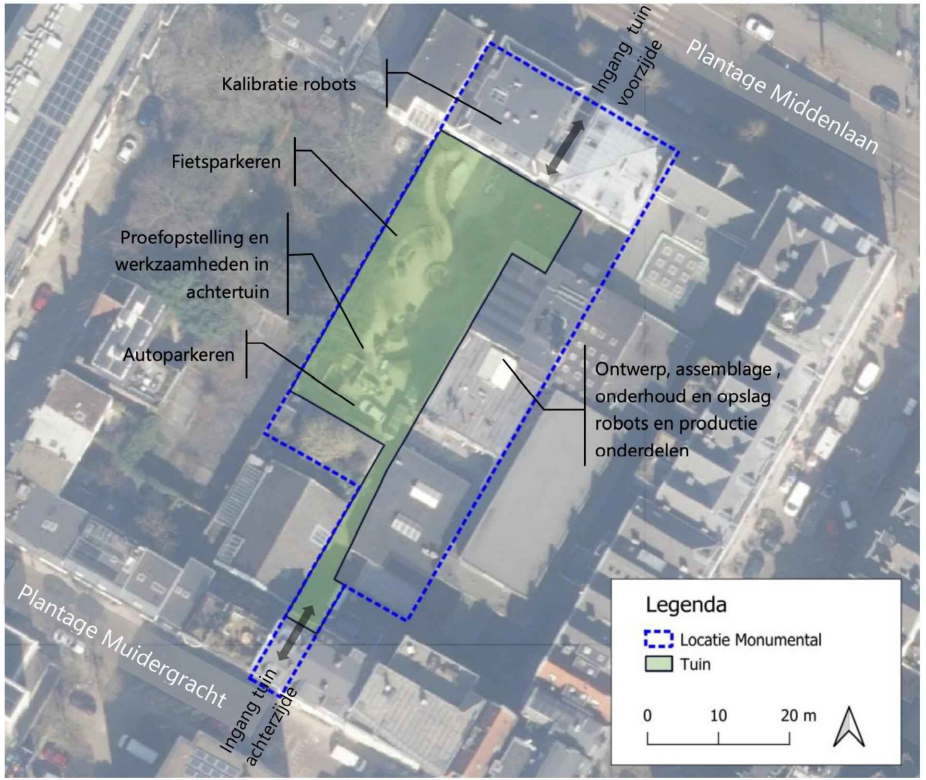
Onze Binnenplaats: Overwegingen.

1. Monumental zal aanzienlijk meer verkeer creëren en meer parkeergelegenheid gebruiken om personeel en robotsystemen van/naar het terrein te verplaatsen bij het verhuizen van genoemde plannen.
2. Het personeel van Monumental zal gescheiden worden.
3. Monumental's unieke mix van personeel zal waarschijnlijk minder plezier in hun werk hebben.
4. Monumental is al op de hoogte van bepaalde zorgen en staat open voor aanpassingen.



Samenvatting van binnenplaatsactiviteiten

1. Doorgaan met proefmuurtjes bij de proefopstelling
2. Doorgaan met personeels- en materiaalbewegingen, inclusief robots, tussen gebouwen en auto's (laden en lossen).
3. Doorgaan met parkeren, maar mogelijk de parkeercapaciteit beperken.



Binnenplaatsplannen: Suggesties, Vragen of Feedback?

Monumental zal uw suggesties onderzoeken en kan wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we werken om de impact van onze binnenplaatsplannen te verminderen.

Monumental wil zijn plannen voortzetten binnen redelijke parameters voor zichzelf en zijn omgeving.

Monumental

Community evening about court yard and its operations

October 29, 2025

Agenda

- Office tour
- Introduction of the participants
- Monumental’s plans for the courtyard
- Q&A and feedback


8 single-family homes in Lage Zwaluwe, Noord-Brabant



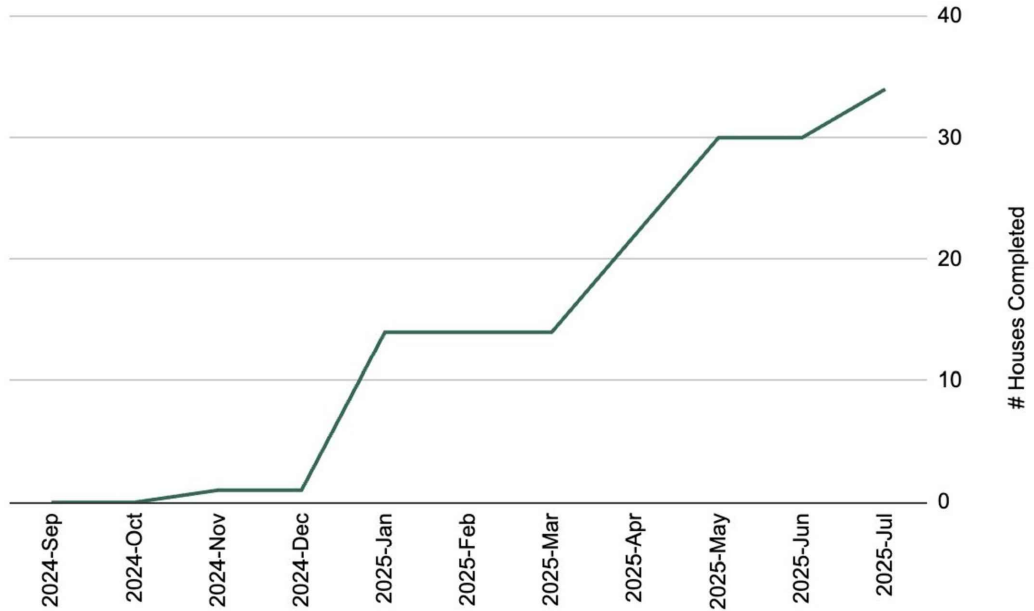
8 single-family homes in Assendelft, North Holland


4 large family homes in Erp, Noord-Brabant



Quay wall in Amsterdam Southeast (Hondsrugpark)

Monumental is building houses.



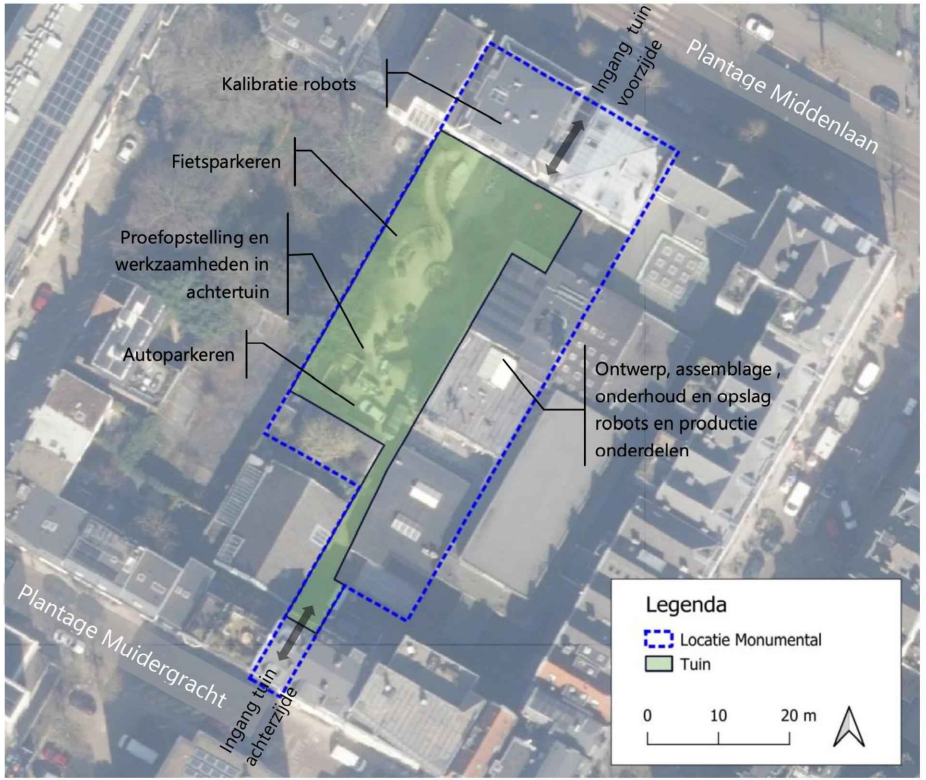


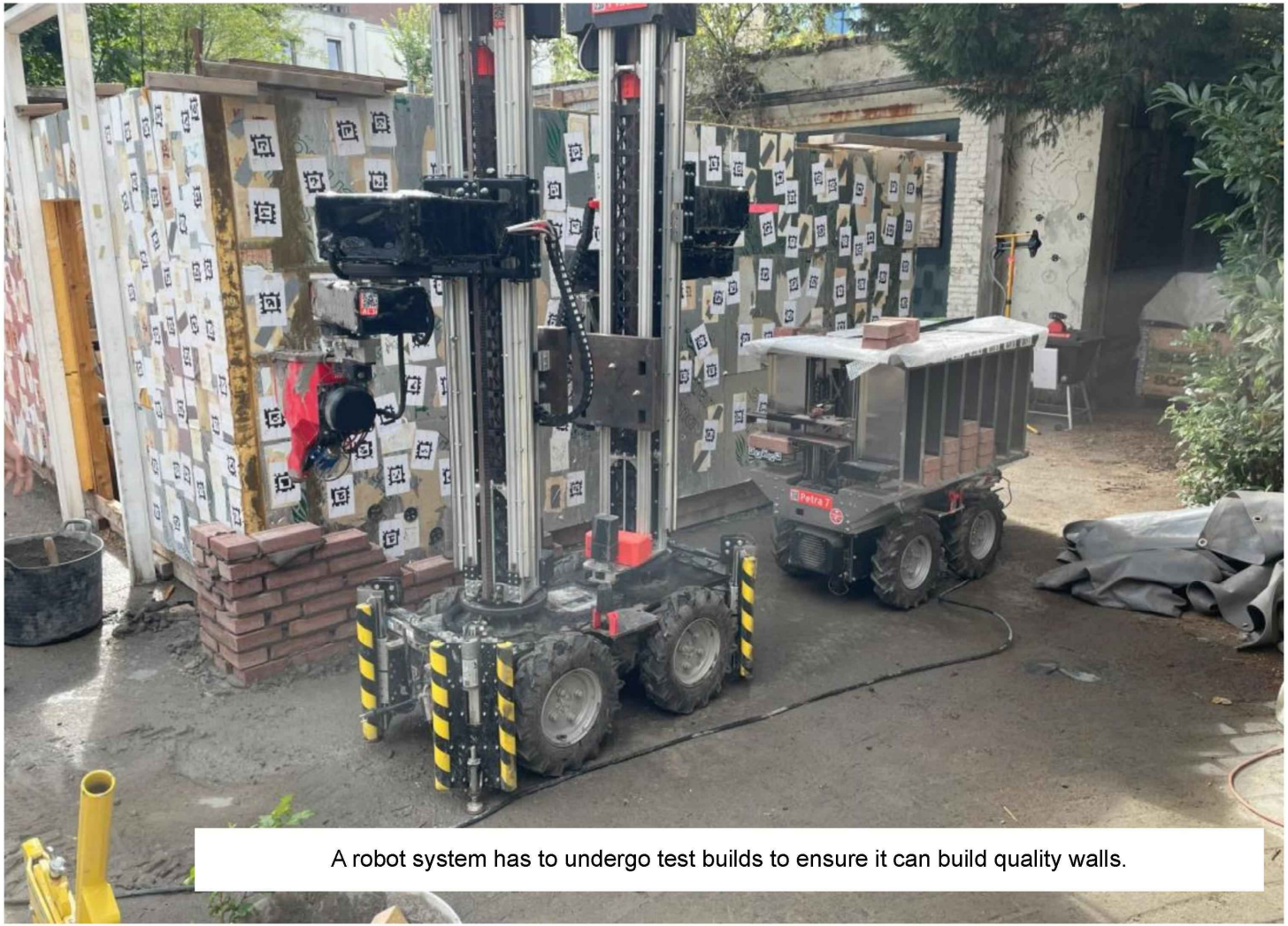
Plantage Middenlaan 60, designed by architect G.B. Salm for Amsterdamsche Omnibus Maatschappij, realized 1878-1880.

Our Courtyard Plans: A more predictable future.

Continue courtyard wall builds and related movements by robots and staff, but limit to “Proefopstelling” (Test Area). We estimate a total of 6 to 8 wall builds in the court yard on a busy day.

Monumental is looking to formalise this so it can continue to validate its robot systems.





A robot system has to undergo test builds to ensure it can build quality walls.

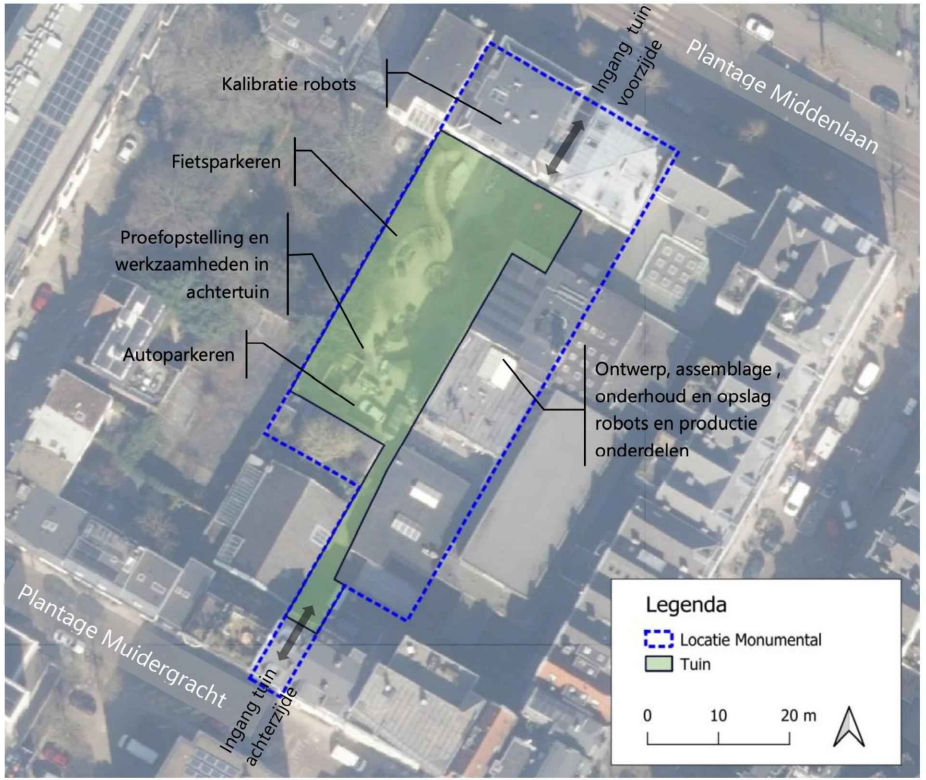
Our Courtyard: Considerations.

1. Monumental will have to create considerably more traffic and use more parking to move staff, robot systems to/from premises when relocating any of said plans.
2. Monumental staff will be separated.
3. Monumentals' unique mix of staff will likely be enjoying their work less.
4. Monumental already knows about certain concerns and is open to adjustments.



Summarizing Our Courtyard Activity.

1. Continue wall builds,
2. Continue staff and material movements, including robots, between buildings and cars (*laden en lossen*).
3. Continue parking, but potentially limit our parking capacity.



Our Courtyard Plans: Suggestions, Questions or Feedback?

Monumental will investigate your suggestions and can make changes to the way it operates to reduce impact of our courtyard plans.

Monumental wants to continue its plans within reasonable parameters for itself and its surroundings.