Meerjarige aanvraag Subsidie Sociale Basis Amsterdam Oost
Activiteitenplan

Assadaaka Community

2025 - 2030

Naam organisatie:	Stichting Assadaaka Community
Naam contactpersoon:	5.1, 2, e .1, 2, e 5.15.1, 2, e
KvK nr:	5.1, 2, e
Adres:	Wethouder Verheijhal, 1e etage, Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam
IBAN:	5.1, 2, e
T.n.v.:	Stichting Assadaaka Community
Telefoonnummer:	5.1, 2, e
Email:	5.1, 2, e @5.1, 2, e nl
Website:	www.assadaaka.nl
Datum:	04-05-2024

Inleiding:

Assadaaka Community dient bij deze graag een meerjarige subsidieaanvraag in voor de Gebiedsgerichte Opgave Sociaal (GOS) voor Amsterdam Oost, voor de periode 2025 – 2030.

‘Assadaaka’ betekent vriendschap. Stichting Assadaaka Community staat voor vriendschap, want bewoners die bij Assadaaka Community komen, staan er niet meer alleen voor. Samen zetten wij de schouders eronder om elkaar te helpen. Daarvoor is vriendschap en samenwerking essentieel, zowel met onze bezoekers, als ook met alle formele en informele organisaties en buurtgenoten die zich in Amsterdam Oost inzetten voor de bewoners, omdat wij zo samen een sterker en passender vangnet creëren.

Al dertig jaar zet Assdaaka Community zich in voor het versterken van de zelfredzaamheid, ontplooiing, voor inclusiviteit en mee kunnen doen voor bewoners in Amsterdam Oost. Dat doen wij met een breed scala aan activiteiten die (sociaal) toegankelijk zijn, volgens een methodiek die speciale aandacht heeft voor het activeren van bewoners die zelfstandig niet zo makkelijk de weg weten te vinden in de maatschappij en naar voorzieningen en formele ondersteuning wanneer zij dit nodig hebben.

Met deze meerjarige subsidieaanvraag GOS kunnen wij onze activiteiten voortzetten en deze verstevigen door een versterkte samenwerking met de partnerorganisaties in Amsterdam Oost en verduurzamen door een meerjarige stabiele basis.

Dit is een werkwijze waar wij ons actief voor hebben ingezet de afgelopen jaren, met name als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner bij In de Tussenruimte. Ons inziens is samenwerking tussen formele en informele organisaties op het gebied van zorg en welzijn essentieel om de bewoners van Amsterdam Oost optimale ondersteuning te bieden wanneer dat nodig is. Niet iedereen heeft ondersteuning nodig, maar wanneer dat nodig is, dan kunnen we door een goede samenwerking bewoners sneller verder helpen, juist wanneer we de eigen regie van de bewoner centraal stellen. Daarnaast draagt een meerjarige subsidie bij aan een duurzamer werkwijze.

Missie, Visie en doelstellingen:

Missie
Assadaaka Community is een informele zorg- en welzijnsorganisatie die zich inzet voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbaren in onze multiculturele samenleving in Amsterdam Oost. Dat doet Assadaaka Community al meer dan 30 jaar door maatwerk: door een breed scala van nauw op elkaar afgestemde laagdrempelige activiteiten die de zelf- en samenredzaamheid versterken. Door in te zetten op de eigen kracht en ervaringsdeskundigheid. Zo ontwikkelen onze bezoekers, de meest kwetsbare bewoners, vaardigheden die het mogelijk maken om weer deel te (gaan) nemen en om hun eenzaamheid en/of armoede te verminderen. En zij vinden de weg (terug) naar (vrijwilligers) werk, naar de juiste zorg of hulpverlening, of zelfs naar betaald werk. Assadaaka Community draagt bij aan gelijke kansen op gebied van (fysiek en mentaal) gezond blijven of worden, op gebied van armoede en bestaanszekerheid, op gebied van gezond op kunnen groeien en op gebied van versterken van Amsterdam Oost, want bij Assadaaka zetten kwetsbare bewoners zich in voor anderen waarmee zij ambassadeur van hun groei worden. Een wereld van verschil, een leven van verschil, een sterker Amsterdam Oost.

Visie
Assadaaka Community zet zich in voor een stad met minder kwetsbare bewoners en voor een breder vangnet door een sterker netwerk van organisaties, met een beter passend aanbod voor alle bewoners die deze steun in de rug nodig hebben. Daarmee sluiten wij aan bij de visie van de gemeente Amsterdam, die gelijke kansen voor iedereen hoog op de agenda heeft staan. Stichting Assadaaka Community gelooft in de kracht van de bewoners en de buurt zelf en in de mogelijkheden om de positie van deze kwetsbare bewoners te versterken. Bij Assadaaka Community helpen wij de meest kwetsbare bewoners om hun levenservaring om te zetten in waardevolle ervaringsdeskundigheid, waarmee zij handvatten krijgen om anderen in de buurt te helpen. Door onze jarenlange ervaring zijn wij een vertrouwd gezicht in de buurt, juist voor deze meest kwetsbaren. Assadaaka Community maakt zich sterk voor een stad met méér gelijke kansen, minder armoede en eenzaamheid, een inclusieve stad, waar niemand tussen wal en schip valt, en waar de gemeente, formele en informele organisaties hun krachten inzetten en bundelen.

Doelstellingen
De Stichting Assadaaka Community heeft ten doel:

A. Het streven naar versterking van de sociale infrastructuur, de zelf- en samenredzaamheid van haar doelgroep in Amsterdam;
B. Het behartigen van de belangen van kwetsbare personen in Amsterdam, al dan niet met (on)zichtbare fysieke en/of geestelijke beperking, met extra aandacht voor doelgroepen met een migratieachtergrond:
C. Het verrichten van alle andere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn

Methodiek:

Al jaren werken wij met een integrale werkwijze, die wij voor onszelf ook wel de Assadaaka Methode noemen. Hierbij staan ervaringsdeskundigheid, eigen regie en eigen kracht centraal, omdat we uit ervaring zien dat bewoners hierdoor een duurzame groei in zelf- en samenredzaamheid doormaken, omdat deze uit eigen kracht komt.

Onze werkwijze
Assadaaka Community biedt een breed scala aan (sociaal) toegankelijke activiteiten, waarbij alle activiteiten binnen ons programma elkaar versterken en met elkaar vervlochten zijn. Kort samengevat, het maakt voor de Amsterdammer niet uit aan welke activiteit van Assadaaka Community je meedoet om de juiste ondersteuning te vinden. Onze (bij ons getrainde) vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig om laagdrempelig in gesprek te kunnen gaan met de deelnemer/ bezoeker, om te kijken of er hulpvragen zijn, om een luisterend oor te bieden en om af te stemmen of en hoe wij passende ondersteuning kunnen bieden, of kunnen toe leiden naar passende ondersteuning of voorzieningen.

Samenwerking met formele en informele (zorg- en welzijns) organisaties is daarbij van groot belang, om passende ondersteuning te realiseren voor deze bewoners. Onze vertrouwenspersonen spelen een belangrijke rol in blijvende ondersteuning van deze bewoners tijdens het (hulp) traject wat zij doorlopen, wat bijdraagt aan motivatie om het vol te houden, om obstakels weg te nemen en om een brug te slaan tussen de formele ondersteuning en de bewoner die soms kampt met gebrek aan vertrouwen in het systeem, of aan vertrouwen in de eigen situatie.

Alle activiteiten van Assadaaka Community zijn gericht op het bieden van de juiste ondersteuning voor verbetering en versterking van de eigen regie, ontplooiing, gelijke kansen en zelfredzaamheid. Dit doen wij met Nederlandse taallessen, informatieve voorlichtingsbijeenkomsten met gezonde lunch, mantelzorgondersteuning en respijtzorg, Samen Sterk groepen, Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank), ondersteuning van jongeren, gespreksgroepen over dementie en autisme en ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur (i.s.m. de formele hulpverlening). Zo creëren we een laagdrempelige toegang voor de meest kwetsbare bewoners, waarbij iedere activiteit een ingang is.

Aan de sociale toegankelijkheid en laagdrempeligheid draagt bij dat onze vertrouwenspersonen allemaal buurtbewoners zijn die eerder met een hulpvraag bij Assadaaka Community kwamen. Wanneer dit passend was hebben ze onze training ‘Vertrouwenspersoon’ gevolgd en zo zetten zij zich vervolgens in als vertrouwenspersoon waarbij zij zich inzetten vanuit hun ervaringsdeskundigheid. Zo zetten zich in als vrijwilliger om andere bewoners te ondersteunen, waarbij zij een ambassadeursrol vervullen.

Met onze cursus Vertrouwenspersoon krijgen zij handvatten om hun levenservaring in te gaan zetten om anderen te helpen, leren zij over de sociale kaart, leren stappen om probleem analyserend en oplossend te werken waarbij de regie altijd bij de bewoner zelf blijft liggen. Zo zijn zij méér dan alleen informele ondersteuners, zij zijn ambassadeurs voor het versterken van zelf- en samenredzaamheid voor bewoners die met hulpvragen kampen. De levenservaring van vertrouwenspersonen speelt een belangrijke rol in de laagdrempeligheid van onze informele ondersteuning.

Het gaat om bewoners die onder andere in armoede en/of eenzaamheid verkeren, die veel stress ervaren, een taalachterstand hebben, (migranten) ouderen die te maken krijgen met vergeetachtigheid of andere gezondheidsproblemen waarbij er steeds vaker sprake is van eenzaamheid of sociale isolatie. En ook om bewoners die te maken hebben met problemen in het gezin, met langdurige overbelasting door mantelzorg, of te maken hebben met andere

fysieke of mentale uitdagingen. Bewoners die niet zelf de weg vinden naar (formele of informele) ondersteuning of het eigen netwerk kunnen inzetten.

Methodisch werken
Al jaren vindt Assadaaka Community het belangrijk om het effect van wat wij doen te kunnen meten, zodat wij onze werkwijze daar op kunnen aanpassen en zodat wij bewoners optimaal kunnen ondersteunen. Daarbij willen we benadrukkend dat wij een informele buurt organisatie zijn, met een beperkt budget en uren, maar desalniettemin hebben wij ons altijd ingezet om het effect van onze activiteiten te meten.

Registratie
Al jarenlang houden wij een (digitale) registratie bij van ons sociaal-maatschappelijk spreekuur, waarbij wij registreren hoeveel bezoekers wij ondersteunen per jaar en met welke (meerdere) vragen zij bij ons komen. Zo hebben wij goed inzicht welke thema's er het meest actueel zijn onder (kwetsbare) buurtbewoners en waar extra aandacht voor nodig is. Zo registreerden wij bijvoorbeeld in 2023:

Aantal unieke hulpvragers	334 (doorgaans meerdere vragen)
Problematiek:	
Financiële administratie en Financiën	53 hulpvragen over schuldenproblematiek, vragen belastingdienst en belasting aangifte, problemen met incassobureau, vragen over energie of andere aanbieders, aanvragen betaling in termijnen, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie
Zelfredzaamheid	47 hulpvragers met (meerdere) vragen over sociaal isolement, eenzaamheid, schaamte, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, hulp bij DigiD aanvragen
Werk en Inkomen	45 hulpvragers met vragen over Hulp bij zoeken naar betaald werk, zoeken naar vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, contact met uitzendbureau, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
Wonen/ Huur/ Energie/ Woningnet	49 hulpvragers met (meerdere) vragen over Dreigende huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregelingen
Voorzieningen en Gezondheidsvragen	53 hulpvragers met (meerdere) vragen over Aanvragen voorzieningen Pak je Kans. Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/

	indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/ specialistenbezoek
Gezinsproblematiek	55 hulpvragers met (meerdere) vragen over Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kinderbescherming, OKT, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs, (v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys
Juridisch / rechtsbijstand	32 hulpvragers met vragen over Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

Doorontwikkeling
Op basis van deze inzichten, met deze tabel als voorbeeld, kunnen wij indien nodig accenten verleggen, in onze activiteiten. Zo zullen we bijvoorbeeld meer voorlichtingsbijeenkomsten houden over voorzieningen (zoals Pak je Kans) wanneer we zien dat de vragen hierover toenemen en daarbij ook professionele ondersteuners uitnodigen voor laagdrempelig contact. En zo zullen we in de komende jaren onze activiteiten door ontwikkelen en aanpassen, nieuwe samenwerkingen aangaan, alles wat nodig is en blijkt om bewoners goed te kunnen ondersteunen.

Daarnaast werken we met laagdrempelige POP formulieren voor onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen, die zelf ook (hulp-vragende) bewoner zijn of waren. Op deze wijze houden wij hun wensen, groei en versterking van zelfredzaamheid bij. Na een periode groeien zij doorgaans door naar betaald of vrijwilligerswerk bij een andere organisatie, wat wij zien als groei.

Tenslotte werken wij met evaluatie formulieren voor deelnemers, onder andere aan de Nederlandse taallessen, de cursus digitale vaardigheden en voorlichtingsbijeenkomsten.

SMART
De activiteiten die wij uitvoeren worden SMART uitgevoerd: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden. In onze subsidie aanvragen staan ze ook meetbaar beschreven: hoe vaak ze plaatsvinden, met hoeveel vrijwilligers, hoeveel deelnemers etc.

Gezamenlijk Leren en Verbeteren:

Vanuit gezamenlijkheid werken aan de gebiedsopgaven die voor ons liggen, gelijke kansen op diverse gebieden, dat sluit naadloos aan bij onze werkwijze. Afgelopen jaar hebben we even een stapje terug gedaan (vanwege de werkdruk binnen onze organisatie) maar de jaren daarvoor heeft Assadaaka Community zich volop ingezet voor werken vanuit gezamenlijk, formeel en informeel (in haar vele vormen) naast elkaar.

Assadaaka Community was dan ook de kartrekker van het Platform Informele Zorg Oost, was als partner aangeschoven bij de Netwerk Groep Oost en de Focusgroep Oost en was één van de kartrekkers van de samenwerking binnen In de Tussenruimte, van Samen Vooruit in Oost. In deze groepen hebben wij actief gewerkt aan het vormgeven van deze samenwerking.

Binnen het Platform Informele Zorg Oost hebben we de samenwerking tussen de formele en informele organisaties vorm en stevigheid gegeven door te werken met een Werkvloer Overleg en een Strategisch Overleg en door te gaan werken met ‘linking pins’ per gebied, die

de brug vormden tussen de formele en informele organisaties, door aanhaken en terugkoppelen. Ook hebben we actief ingezet op zoveel mogelijk organisaties laten aanhaken bij het Platform IZ Oost. Assadaaka Community was vanaf 2019 kartrekker van het PIZO en het Werkvloer Overleg tot eind 2022. Naast de linking pins vertegenwoordigen informele organisaties van het Platform IZ Oost elkaar bij de Wijktafels in Oost.

Vanuit die rol werd Assadaaka Community ook gevraagd om aan te sluiten als informele partner bij de Netwerk Groep Oost, waar wij de informele organisaties vertegenwoordigden.

In 2021 was Assadaaka Community partner In de Tussenruimte, vanuit Samen Vooruit in Oost, waar we met de formele en informele organisaties, ook de kleinere buurtorganisaties, actief en concreet hebben gewerkt aan het vormgeven van de samenwerking, waarbij de bewoner centraal stond. Daar zijn obstakels en kansen uitgesproken en concrete werkvormen uit gekomen.

Eind 2022 heeft Assadaaka Community een stap terug gedaan uit deze hele actieve rol, omdat deze trekkersrollen teveel een wissel trokken op onze (informele) organisatie. Het was ook goed om over te dragen naar de partnerorganisaties, voor een duurzame versterking van deze samenwerkingen.

Assadaaka Community deed een stap terug uit haar zeer actieve rol als kartrekker en partner, maar natuurlijk niet als deelnemer. Nog altijd zijn we deelnemer en betrokken bij deze samenwerkingen.

En uiteraard komt onze samenwerking met formele en informele organisaties al veel langer tot uiting op casuïstiek en organisatie niveau. Al jarenlang werken we samen met de formele ondersteuning, zoals eerst Civic en Dynamo en nu de Buurtteams en OKT in Oost, wanneer dit gewenst en nodig is voor bewoners met een hulpvraag. De vertrouwenspersoon die gekoppeld is aan de bewoner draagt bij aan vroegsignalering, helpt de bewoner om de eigen problematiek in kaart te brengen en helpt met prioriteren van de meest urgente vragen en kan vervolgens helpen met contact met formele ondersteuning, kan helpen om te motiveren om het hulptraject te doorlopen en de stappen te zetten die nodig zijn.

Assadaaka Community draagt graag bij aan verder gezamenlijk leren en verbeteren, omdat we zo de bewoners in Oost beter kunnen ondersteunen en ook elkaar ook als organisaties nog beter leren kennen.

Samenwerkingen - Volop actief in samenwerking in Oost:

Assadaaka Community werkt binnen verschillende activiteiten (al jarenlang) nauw samen met de **Buurtteams**, met het **OKT** en **Levvel.** Evenals met **Werk en Inkomen** (wij bieden informele taaloefen en participatieplaatsen) en met de **Flying Squad,** voor mensen die in aanmerking van de minima regelingen**,** en met andere afdelingen van de **Gemeente Amsterdam** en het **Stadsdeel Oost** en met het **Rode Kruis**, met het **Dementie Netwerk in Oost**, en daarnaast woningcorporaties zoals **Eigen Haard.**

Verder werkt Assadaaka Community in de buurt uiteraard samen met vele buurtorganisaties, wat verder is versterkt door de samenwerkingen vanuit Samen Vooruit/ In de Tussenruimte. Dit betreft onder andere de **Dappere Dames**, **Stichting Prachtvrouw**, **Life & Style**, **Buurthulp Oost**, **Veerkrachtig Betondorp**, **Burennetwerk**, **Team ED**, **StreetsmArt**, **Ouderen Advies Raad, Cordaan, de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Markant**, **Cybersoek**, **Regenbooggroep**.

Uiteraard neemt Assadaaka Community deel aan de **wijktafels** in de **Indische Buurt/ Zeeburg** en in **Oud-Oost**, waar wij onze eigen organisatie als mede het Platform Informele

Zorg Oost vertegenwoordigen. De wijktafels zijn een belangrijke plek voor samenwerking en verbinding tussen diverse partijen.

Op het **Thema Ouderen** is Assadaaka Community partner in de **samenwerking rondom Ouderen in Oost**, waarvan De Eester en ZGAO penvoerder zijn (de samenwerking sturen wij als bijlage bij deze aanvraag)

Samenwerkingsafspraak
De organisaties buurtcoöperatie de Eester, ZGAO, Dynamo, Odensehuis, Atelier K&K, Civic, TSA (Dance Connects, MBVO, Golden Sports), Burennetwerk, Cordaan en Assadaaka spreken met elkaar af om de komende jaren samen te werken en het aanbod voor ouderen in Amsterdam Oost te versterken en te ontwikkelen, passend bij de toenemende groei van het aantal ouderen.

Op het **Thema Taal / Digitaal / Volwassenen Educatie** werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Civic, Cybersoek, Stichting Prachtvrouw en Stichting De Kat.

Op het **Thema Armoede en Bestaanszekerheid** werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Life & Style, Stichting Prachtvrouw, Elance, Dappere Dames, Single Supermom, Stichting Kezban, Cybersoek, Natuurlijk IJburg, SK Coaching, Sport Nation, Nowhere en Kids van Amsterdam.

Op het Thema Gezonde Leefstijl werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Elance, SK Coaching en Sportnation.

Samenwerking/ delen van ruimte op onze de locatie
Bij een goede samenwerking ten behoeve van de kwetsbare bewoners in Oost hoort ook het effectief gebruik maken van ruimten in Oost. Assadaaka Community zoekt dan ook actief naar samenwerkingen binnen onze locatie, de **Wethouder Verheijhal** in Oostpoort. Wij waren twee jaar lang en zijn nog steeds regelmatig gastheer voor de vergaderingen van het **Platform Informele Zorg Oost**. Daarnaast hosten wij de doorlopende educatieve expositie van Klederdracht in Oost, in nauwe samenwerking met **Geheugen van Oost**. Ook beiden wij ruimte aan het altijd geopende informatiepunt van de **Brandweer Amsterdam Oost.** En houden wij regelmatig **trainingen** in samenwerking met onder andere **Markant**, de **Vrijwilligers Centrale Amsterdam**, **Buurthulp Oost**, of bieden wij ruimte aan hen wanneer gewenst.

Ook hebben we met de **Stichting Single SuperMom** een samenwerking ten aanzien van gebruik van de ruimte afgestemd:
Net als in 2024, willen we de samenwerking tussen Assadaaka Community en Single SuperMom in 2025-2030 voortzetten. Single SuperMom kan gebruik maken van de ruimte van Assadaaka om themabijeenkomsten uit te voeren in Amsterdam Oost op verschillende thema's, waaronder mannengroepen. Ook kunnen we de mogelijkheid verkennen om samen een mannenemancipatie evenement (Balansja) te organiseren.

Terugkoppeling op de algemene verplichtingen en voorwaarden:

- **a.** accommodaties waar publieksgerichte activiteiten plaatsvinden zijn goed bereikbaar, fysiek toegankelijk, bruikbaar en veilig en de activiteiten zijn sociaal toegankelijk en inclusief voor alle Amsterdammers;

De locatie van Assadaaka Community, de Wethouder Verheijhal, is fysiek en sociaal toegankelijk en al onze activiteiten zijn dat ook. Diversiteit en toegankelijkheid staan bij Assadaaka Community hoog in het vaandel. Al onze activiteiten zijn inclusief en toegankelijk voor Amsterdammers van iedere afkomst, genders, religies, achtergronden, leeftijd en voor mensen met al dan niet fysieke of mentale uitdagingen. Assadaaka maakt zich sterk voor een all-in inclusief Amsterdam, dat komt terug in onze activiteiten. In vrijheid om jezelf te mogen zijn wordt niemand uitgesloten. Daarom werkt Assadaaka Community samen organisaties vanuit deze visie, met onder andere het COC Amsterdam, de moskeeën in Amsterdam, Stichting Super Single Mom en andere. Bij Assadaaka Community gaat (sociale) toegankelijkheid verder dan woorden.

- **b.** de activiteiten vinden plaats in een gezonde omgeving zodat de gezondheid van de deelnemers wordt beschermd en deelnemers optimaal worden gefaciliteerd om gezond te leven;

  Gezond leven, zowel fysiek als mentaal, is een belangrijke doelstelling van Assadaaka Community. Zo houdt Assadaaka Community 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten met gezonde lunch, waarmee 2x per week een goed voorbeeld wordt gegeven over gezond eten en gezonde alternatieven, terwijl deelnemers voorlichting krijgen over een maatschappelijke relevant thema. Gezond leven en bewegen zijn belangrijke thema's, evenals mentaal gezond leven. We werken hierin ook samen met partnerorganisaties.

- **c.** in communicatie over activiteiten wordt rekening gehouden met Amsterdammers die laaggeletterd zijn of visuele of auditieve beperkingen hebben;

Assadaaka Community houdt in haar communicatie en activiteiten rekening met Amsterdammers met allerhande fysieke en/of mentale beperkingen en laaggeletterdheid. Dat doen wij door eenvoudige communicatie en door communicatie via verschillende kanalen, zoals de website, Facebook maar ook mondeling. Een deel van onze doelgroep is laaggeletterd en/of heeft te maken met lage digitale vaardigheden, bij bezoekers met NT1 of NT2. Assadaaka Community biedt Nederlandse taallessen, waarvoor we samenwerken met partnerorganisaties en Leef en Leer!

- **d.** activiteiten zijn herkenbaar en vindbaar voor Amsterdammers;

De activiteiten van Assadaaka Community zijn vindbaar, op onze vaste locatie in de Wethouder verheijhal en ook in communicatie altijd op dezelfde wijze en daarmee ook herkenbaar. Voor ons betekent herkenbaar ook ‘dat je jezelf erin kunt herkennen’. Binnen onze werkwijze en onze missie zetten we bewust in op activiteiten gedurende het hele jaar waarin velen zich kunnen herkennen. Dat staat bij Assadaaka centraal, dat iedereen zich welkom mag voelen en zich kan herkennen in ons aanbod.

- **e.** de subsidieontvanger die rechtstreeks werkt met de Amsterdammer, heeft een geïmplementeerde Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en wijst een aandachtsfunctionaris binnen de organisatie aan. Kleine informele partijen bij wie dit niet haalbaar is, maken samenwerkingsafspraken met een professionele organisatie die wel een aandachtsfunctionaris heeft;

Al onze activiteiten zijn voor en door en dus met Amsterdammers, van uiteenlopende achtergronden. Als informele organisatie zetten wij ons in voor buurtbewoners en werken wij met vrijwilligers.

Assadaaka Community heeft een geïmplementeerde Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We waren één van de eerste informele zorgorganisaties in Oost met de Meldcode, er is binnen onze organisatie ook een aandachtsfunctionaris aangewezen. Middels training en intervisie houden wij dit up to date. Daarnaast werken wij nauw samen met OKT en de buurtteams.

- **f.** het voor zover mogelijk, gelet op de aard van de werkzaamheden, hebben en uitvoeren van een vastgesteld vrijwilligersbeleid;

Assadaaka Community heeft een vrijwilligersbeleid, passend bij onze werkzaamheden en onze werkwijze. Onderdeel van het vrijwilligersbeleid zijn de (aangepaste) persoonlijke ontwikkelplannen zodat vrijwilligers regie krijgen over hun eigen groei en ontwikkeling. Een vrijwilligersbeleid vinden wij ook belangrijk omdat het ook richting en afbakening biedt aan de vrijwilligers en aan onze organisatie, zodat onze werkwijze passend blijft bij onze missie, visie en lange termijndoelen.

- **g.** professionals en vrijwilligers die rechtstreeks werken met jeugdigen, Amsterdammers in een kwetsbare situatie, ouderen, of Amsterdammers met regieverlies, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG);

Waar nodig zijn vrijwilligers en coördinatoren in bezit van een VOG.

- **h.** professionals en vrijwilligers zijn bereid om onderdeel te zijn van netwerken rondom de Buurtteams en de OKT's en werken met hen samen als er sprake is van gedeelde zorg of als hulpvragen complex zijn;

Zoals u kunt lezen in ons activiteitenplan is Assadaaka Community onderdeel van het netwerk rondom de Buurtteams en OKT, onder andere vanuit ons sociaal maatschappelijk spreekuur, bij complexe hulpvragen. Voor een goede netwerksamenwerking is Assadaaka Community deelnemer aan het Platform Informele Zorg Oost.

- **i.** het hanteren van gedragsregels met betrekking tot het voorkomen van en omgaan met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag;

Assadaaka Community heeft gedragsregels en werkwijze opgesteld t.a.v. het voorkomen en in geval van seksueel of anderszins overschrijdend gedrag. Deze worden actief en streng toegepast, ten aanzien van onze vrijwilligers en bezoekers. We kunnen een onveilige situatie niet tolereren, gezien we met kwetsbare bewoners werken. Deze gedragsregels worden altijd actief onder de aandacht gebracht, zodat ze een 'normaal' onderdeel zijn van onze werkwijze en van onze community, met als doel het gevoel van veiligheid te versterken en om situaties te voorkomen.

- **j.** indien activiteiten worden uitgevoerd die in het beleidskader van effectiviteit worden onderzocht door of in opdracht van de gemeente dient de subsidieontvanger aan dit onderzoek mee te werken.

Assadaaka Community zal meewerken aan onderzoek en activiteiten ten behoeve van onderzoek in het kader van effectiviteit.

Toelichting op de begroting (GOS):

Onze begroting betreft projectkosten, coördinatiekosten en organisatiekosten, die gelijk zijn aan voorgaande jaren, passend bij ons activiteitenplan.

Voorgaande jaren ontving Assadaaka Community van Stadsdeel Oost een periodieke subsidie van € 45.000,- voor onze activiteiten aanbod ten behoeve van samen- en zelfredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost.

Assadaaka Community doet bij deze graag de subsidie meerjarige aanvraag voor een continuering van onze activiteiten en voor de versterking van de zelf- en samenredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost, voor € 45.000,- per kalenderjaar.

Daarnaast is ons gevraagd om de kosten van de huur voor de Wethouder Verheijhal mee te nemen in onze aanvraag. Daarvoor hebben wij € 22.000 opgenomen. U zit dit terug in onze begroting.

Hoofdstuk Gebiedsgerichte opgaven sociaal

Aangevraagde subsidiabele activiteit opgebouwd per stadsdeel/stadsgebied:

Assadaaka Community zet zich in voor alle bewoners van Amsterdam Oost, waarbij bezoekers uit alle gebieden ook deelnemen aan de activiteiten van Assadaaka Community, op onze locatie in de Wethouder Verheijhal. Wij zijn daarmee stadsdeel Oost gericht en niet gebiedsgericht. Assadaaka Community zet zich in voor bewoners uit de: Indische Buurt/ Oostelijk Havengebied, IJburg/ Zeeburgereiland, Watergraafsmeer en Oud-Oost.

Gebiedsgericht

Sinds eind 2017 voeren wij onze activiteiten uit vanuit de Wethouder Verheijhal, Polderweg 300, in (gevoelsmatig) een soort ‘niemandsland’ tussen de **Indische Buurt**, **Oud-Oost** en **Watergraafsmeer**. Wij zijn hier goed bereikbaar en vindbaar voor bewoners uit al deze buurten, zo is gebleken. Daarnaast hebben wij ook bezoekers uit andere buurten, die ons overigens altjid al wel vinden, zoals **IJburg** en **Zeeburgereiland**, omdat ze aangeven dat zij direct hulp nodig hebben en via via van ons hebben gehoord, zich eenzaam voelen en/ of geen aansluiting kunnen vinden bij activiteiten in hun eigen buurt. We hebben onze activiteiten daarnaast ook extra onder de aandacht gebracht in deze buurten.

Onze locatie, een sportaccommodatie, is laagdrempelig mede omdat het wordt ervaren als een positieve plek waar mensen doorgaans komen om te sporten, niet voor hulp en ondersteuning. Het is een ruime accommodatie, die voldoende mogelijkheden biedt voor onze activiteiten en -met inachtneming van coronamaatregelen- ook bezoekers.

Assadaaka Community zet zich in voor alle bewoners uit Oost, met subsidiabele activiteiten met als doel:

- **a.** het bieden van praktische hulp en ondersteuning om zelfstandig te kunnen functioneren in het dagelijkse leven;

  Sociaal-maatschappelijk spreekuur, Samen Sterk groepen, Steun voor Elkaar, Cursus Vertrouwenspersoon, Nederlandse taallessen, taaloefen en participatieplaatsen

- **b.** het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor een goede gezondheid en bestaanszekerheid, in het bijzonder gericht op Amsterdammers die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken;

Nederlandse taallessen, sociaal-maatschappelijk spreekuur, Cursus digitale vaardigheden, taaloefen en participatieplaatsen

- **c.** activiteiten gericht op ontmoeting, dialoog, activering en sporten & bewegen. In het kader van ontmoeting kunnen bijvoorbeeld beweegactiviteiten of creatieve activiteiten worden ingezet. Zo kunnen Amsterdammers meedoen en elkaar langs een activiteit op een laagdrempelige manier ontmoeten. Uitgangspunt is wel om dit soort aanbod zoveel informeel te organiseren. Dat kan door buurtbewoners of stichtingen die vooral actief zijn op het gebied van welzijn;

  Samen Sterk groepen, (Mantel)zorgen voor elkaar

- **d.** exploitatie en beheer van accommodaties met een buurtfunctie, zoals een buurtkamer;

  Huur sociale accommodatie Wethouder Verheijhal (1e etage)

- **e.** het vervullen van een sleutelfunctie in het gebied om Amsterdammers die zelf de weg niet vinden door te verwijzen naar activiteiten, professionele hulp of voorzieningen;

  Sociaal-maatschappelijk spreekuur, cursus Vertrouwenspersoon, Steun voor Elkaar, (Mantel)zorgen voor Elkaar

- **f.** het bieden van informele respijtzorg ter ondersteuning van mantelzorgers;

  (Mantel)zorgen voor elkaar (met respijtzorg)

- **g.** activiteiten gericht op het bevorderen van de mentale gezondheid;

  Sociaal-maatschappelijk spreekuur, Samen Sterk groepen, (Mantel)zorgen voor elkaar

- **h.** het bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving;

  Voorlichtings- Thema bijeenkomsten, Samen Sterk groepen, Nederlandse taallessen, taaloefen en participatieplaatsen

- **i.** herdenken van leed ervaren door ongelijkheid, het stilstaan bij bestaande ongelijkheid en het vieren van successen in het streven naar een meer gelijke samenleving.

  Nederlandse taallessen, Taaloefen en participatieplaatsen en door het mede-organiseren van de Herdenking op 4 mei (Stille tocht naar Muiderpoort station en op samen herdenken op Ceramplein), het vieren van de Vrijheid op 5 mei, herdenken van de Februari staking, internatioanle Vrouwendag en internationale Mannendag en vele andere dagen, die wij altijd organiseren met voorlichtende activiteiten en toespraken. Omdat kennis over de samenleving én over haar geschiedenis het gevoel van aansluiting, van onderdeel uitmaken van…, van zelfvertrouwen en participatie versterkt.

Beschrijving activiteiten – (aantallen per jaar!)

1. Nederlandse Taallessen

Omschrijving activiteit:

De Taalwinkel (Nederlandse taallessen) van Assadaaka Community maakt onderdeel uit van het informele aanbod aan taal en bestaat uit laagdrempelige vaste Nederlandse taallessen en inlooptaallessen op ieder niveau, voor 3 vaste groepen en 2 inloopavonden per week. Op maandag- en woensdagavond vinden de vaste taallessen plaats , dit betreft 3 groepen iedere les-avond op verschillende niveaus: beginners, gevorderd en extra ondersteuning. Deze cursisten werken toe naar een certificaat aan het einde van het schooljaar. Op dinsdag- en donderdagavond zijn de inlooplessen, ook op ieder niveau. Tijdens de taallessen kunnen mensen in een vertrouwde omgeving de Nederlandse taal leren en oefenen. De taallessen worden gegeven door vrijwillige taaldocenten.

De lessen vinden plaats van september tot juli (zomervakantie), m.u.v. de schoolvakanties, in de avonduren.

Onze laagdrempelige taallessen dragen direct bij aan een beter (actief) begrip van de Nederlandse taal. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties. Ook het durven toepassen van de Nederlandse taal krijgt volop aandacht.

De onderwerpen die gedurende de lessen worden behandeld gaan niet alleen over taal, maar ook over actuele thema's en onderwerpen bijvoorbeeld door gebruik van nieuws of een gesprek daarover. Ook worden herdenkingen en feestdagen onder de aandacht gebracht en worden deelnemers uitgenodigd om te participeren bij deze herdenkingen feestdagen bij Assadaaka Community. Onder andere bij de Herdenking Februari-staking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking 4 mei en Bevrijdingsdag 5 mei, Internationale Mannendag e.a. Zo dragen de Nederlandse taallessen ook bij aan participatie, kennis van de Nederlandse samenleving.

Daarnaast zijn bij al onze activiteiten onze (door ons getrainde) vertrouwenspersonen aanwezig (vrijwilligers die op basis van hun levenservaring andere bewoners ondersteunen). Deze vertrouwenspersonen gaan in gesprek met de deelnemers en zijn beschikbaar om ondersteuning te bieden bij (financiële) vragen. Dit draagt bij aan preventie en vroeg-signalering, omdat iemand met vragen sneller geholpen en gezien wordt. Bij meerdere hulpvragen komen de deelnemers naar ons dagelijks sociaal-maatschappelijk spreekuur. Indien nodig leiden onze vertrouwenspersonen toe naar formele ondersteuning, o.a. de Buurtteams. Ook worden deelnemers geattendeerd op andere vrijwillige activiteiten bij Assadaaka Community of elders, of richting betaald werk begeleid.

De taallessen voorzien in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken én de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Hun voortgang wordt bijgehouden door de vaste taaldocenten. De cursisten sluiten het schooljaar dan ook af met een certificaat. Meetbaar zijn hun verbeterde beheersing van de Nederlandse taal, evenals een actieve participatie in activiteiten van Assadaaka, of bij andere organisaties, in werkverband of op maatschappelijk gebied (o.a. in contact met school van hun kinderen). Zo dragen de Nederlandse taallessen bij Assadaaka Community niet alleen bij aan geletterdheid, maar ook participatie, aan armoede- en eenzaamheidsbestrijding.

Doelgroep:

De laagdrempelige Nederlandse taallessen van Assadaaka Community worden bezocht door bewoners uit heel Oost. Amsterdammers uit alle vier de gebieden komen naar onze locatie in Oostpoort om deel te nemen aan de taallessen. Dit gaat om mensen die de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig zijn, omdat zij nieuw zijn in Nederland of omdat zij de Nederlandse taal niet eerder hebben kunnen leren of niet hebben durven toepassen. Ook doen er statushouders en ongedocumenteerden mee aan onze Nederlandse taallessen, waaronder ook mensen die recentelijk Oekraïne zijn ontvlucht. De Nederlandse taallessen dragen niet alleen bij aan geletterdheid, maar ook participatie, aan armoede- en eenzaamheidsbestrijding.

Vrijwilligers:

Onze vrijwillige taaldocenten is een groep hoger opgeleide Amsterdammers die zich graag inzetten voor een ander. Het is een vrij vaste groep vrijwilligers met een leuke onderlinge sfeer en samenwerking en brede diversiteit, wat bijdraagt aan begrip en bespreekbaarheid van inclusie en diversiteit binnen de deelnemersgroepen. Er is een projectcoördinator op vrijwillige basis die zich al jaren trouw en actief in zet om het project goed te laten verlopen.

Ook worden er vrijwilligers en mensen uit onze taaloefen- en participatieplaatsen ingezet, als gastheer/-vrouw, om de taallessen te begeleiden. Zo versterken de onderlinge projecten en activiteiten binnen Assadaaka elkaar, en daarmee ook onze participanten uit onze doelgroep. De Nederlandse taallessen dragen bij aan een verbeterde zelfredzaamheid en gelijkere kansen.

Aantallen:

Per schooljaar doen er gemiddeld 25 deelnemers mee aan de vaste taallessen.

Bij de inlooplessen per keer: gemiddeld 15 deelnemers

Het aantal vrijwilligers: gemiddeld 17

Met een wisselend aantal deelnemers via Amsterdam Cares, ter aanvulling aan onze vaste groep taaldocenten.

Samenwerking:

Assadaaka Community neemt actief deel aan het taalnetwerk Leef en Leer in Amsterdam. Ook zijn we aangesloten bij het Landelijk Platform Het Begint met Taal. Op het **Thema Taal / Digitaal / Volwassenen Educatie** werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Civic, Cybersoek, Stichting Prachtvrouw en Stichting De Kat.

<u>2.Digitale vaardigheden</u>

Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community biedt ondersteuning digitale vaardigheden door een cursus-aanbod van 4 lessen, waarbij deelnemers leren omgaan met de laptop, tablet, iPad en smartphone, maar ook veilig online (internet fraude herkennen), online bankieren en de digitale overheid (DigiD) en digitale toegang tot zorg.

Doelgroep: bewoners met lage digitale vaardigheden, waaronder ook deelnemers aan de Nederlandse taallessen.

Vrijwilligers:
Bij de cursus digitale vaardigheden zijn 2 vrijwilligers betrokken

Aantallen:
Gemiddeld 8 bewoners per cursus
Gemiddeld 2 cursussen per jaar

Samenwerkingen:
Op het **Thema Taal / Digitaal / Volwassenen Educatie** werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Civic, Cybersoek, Stichting Prachtvrouw en Stichting De Kat.

3. Taaloefen- en participatieplaatsen:

Omschrijving activiteit:

Deelnemers aan de taallessen en Amsterdammers met weinig (positieve) of geen werkervaring, mensen die hun Nederlandse taalvaardigheden willen oefenen, of mensen die via Werk en Inkomen bij ons komen, kunnen als vrijwilliger bij Assadaaka aan het werk, binnen onze taaloefen- en participatieplaatsen. Het gaat om vrijwilligerswerk waarbij men in de gelegenheid komt de Nederlandse taal te oefenen en we met elkaar afspraken maken omtrent aanwezigheid, functie, verantwoordelijkheden, om zo werkervaring op te doen op een veilige en laagdrempelige manier, bijv, als gastheer/-vrouw. We overleggen leerdoelen met de deelnemers en stemmen daar de werkzaamheden op af. Zo doen mensen taal- en werkervaring op, van belang om door te kunnen stromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Deze vrijwilligers zetten zich in bij de activiteiten van Assadaaka Community en nemen daar aan deel (zoals de thema lunchbijeenkomsten en duurzame voedselbank Steun voor Elkaar). Ook kunnen zij deelnemen aan trainingen. Op deze manier participeren zij op een laagdrempelige manier, die bijdraagt aan inclusiviteit in de samenleving. Ook is het een laagdrempelige manier om in contact te zijn met deze Amsterdammers, om hen te ondersteunen of toe te leiden wanneer zij ondersteuning nodig hebben bij vragen. Deze integrale werkwijze hanteert Assadaaka Community bij iedere activiteit.

Deelnemende Amsterdammers worden meer zelfredzaam en zijn beter in staat om actief te participeren in de samenleving. Deze participanten vergroten hun actieve kennis en ervaring met de Nederlandse taal, hun werkervaring en daarmee zelfvertrouwen. Daarnaast vergroten zij hun sociaal netwerk voor meer zelfredzaamheid, tegen eenzaamheid en armoede.

Doelgroep:

Het gaat om Amsterdammers met een taalachterstand en/of uitdagingen op gebied van participatie, door uiteenlopende redenen (werkloosheid, weinig positieve werkervaringen, of mensen die langdurig in eenzaamheid/ armoede verkeren, fysieke/mentale gezondheidsklachten, langdurige stress etc). Bij Assadaaka Community kunnen zij op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal oefenen (durven toepassen) en (vrijwilligers)werk ervaring op doen.

Vrijwilligers:

Er zijn 2 vrijwilligers betrokken bij de ondersteuning van de taaloefen- en participatieplaatsen (vertrouwenspersonen)

Aantallen:

Deelnemers taaloefen- en participatieplaatsen is 10 personen per jaar

Samenwerkingen:
Voor de Taaloefen en participatieplaatsen werken we samen met de Buurtteams, Leef en Leer en Werk en Inkomen

4. Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele begeleiding:
Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week, van 09.30 – 17u een laagdrempelig sociaal maatschappelijk spreekuur voor kwetsbare bewoners van alle leeftijden met een hulpvraag. Wanneer dit nodig en gewenst is biedt Assadaaka Community hen individuele ondersteuning, door koppeling van een vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon gaat voor zover gewenst mee naar afspraken en biedt langdurige ondersteuning (met een luisterend oor, motiverend, vinger aan de pols), naast een eventueel formeel traject.

Bewoners komen bij het sociaal-maatschappelijk spreekuur met uiteenlopende vragen over opvoeding, armoede, toeslagen en voorzieningen, huur en wonen, energie, financiën, bijstand, AOW, pensioen, vervoer, veiligheid, huiselijk geweld, werk, werk zoeken en werkloosheid, eenzaamheid, mantelzorgondersteuning, chronische stress, inclusiviteit, toegankelijkheid, GGZ gerelateerde problematiek, onderwijs, (jeugd)criminaliteit, participatie en nog veel meer. Ook ondersteunen jongeren en ouders die te maken hebben met langdurige gezins- en opvoedingsproblematiek, in samenwerking met formele ondersteuning, waaronder het OKT.

Bewoners worden geholpen in ons sociaal-maatschappelijk spreekuur door getrainde vertrouwenspersonen (met ervaringsdeskundigheid) en stagiaires (MBO Zorg en Welzijn). Dit doen zij door middel van een luisterend oor (gedurende het gehele traject), overzicht brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen aan te pakken. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar de formele hulpverlening (buurtteams, WPI, OKT) en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurtteams.

De vertrouwenspersonen hebben ervaringsdeskundigheid m.b.t. o.a. armoede, schulden, eenzaamheid, gezondheids- en of GGZ problematiek en zetten hun waardevolle ervaringskennis in om anderen te helpen. Tevens doen zij zelf werkervaring op. De vertrouwenspersonen zijn bewoners die vaak eerder bij ons kwamen met een hulpvraag. Wanneer hun zelfredzaamheid is versterkt, bieden wij hen de Basiscursus Vertrouwenspersoon, die handvatten geeft om hun levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen en deze levenservaring om te zetten in ervaringsdeskundigheid.

Assadaaka Community is een erkend Leer Werk Bedrijf, waardoor stagiaires ons sociaal-maatschappelijk spreekuur kunnen versterken. Regelmatig betreft dit stagiaires die moeilijk een plek kunnen vinden.

Assadaaka Community is zich altijd bewust van haar rol en verantwoordelijkheden als informele organisatie, waarbij je enerzijds laagdrempelig ondersteuning kan bieden aan bewoners die zelfstandig minder makkelijk contact leggen met de instanties en ondersteuning en anderzijds moet weten wanneer formele ondersteuning nodig is of voorzieningen mogelijk zijn. Assadaaka Community wil met onder andere haar sociaal-maatschappelijk spreekuur een brugfunctie vervullen tussen deze kwetsbare bewoners en de formele ondersteuning die voor hen beschikbaar is. Daarnaast signaleren we ook als informele organisatie langdurige en terugkerende problematiek die speelt onder de meest

kwetsbare bewoners. Dankzij de netwerk samenwerkingen kunnen wij dit agenderen bij o.a. de Netwerkgroep Oost.

Doelgroep:

In ons sociaal-maatschappelijk spreekuur komen Amsterdammers uit alle vier de gebieden in Oost. En niet alleen uit Oost, maar uit heel Amsterdam en daarbuiten.

De bezoekers/ cliënten hebben hulpvragen die variëren van eenvoudig (hulp bij invullen van formulieren) tot complexe multi-problematiek. Het betreft vaak bewoners die niet gemakkelijk zelfstandig de weg vinden naar de formele ondersteuning, wanneer dit nodig is. Dit kan uiteenlopende redenen hebben, waaronder een taalachterstand, fysieke of mentale uitdagingen, armoede, eenzaamheid, schaamte, angst, gebrek aan vertrouwen, minder positieve eerdere ervaringen, sociaal isolement, chronische stress etc. De cliënten komen vaak meerdere keren, bewoners met complexe vragen soms dagelijks. Soms voor een luisterend oor, soms voor concrete ondersteuning. Assadaaka Community biedt blijvende, langdurige ondersteuning voor zolang als de cliënt dit nodig heeft.

Alle Amsterdammers zijn met al hun vragen welkom bij ons. Wanneer bewoners bij ons komen met een vraag, dan staan ze er niet meer alleen voor. Indien nodig werken we samen met de formele instanties, waarbij Assadaaka Community langdurige informele ondersteuning kan bieden. Onze aanpak (d.m.v. vertrouwenspersonen met ervaringsdeskundigheid) maakt het sociaal-maatschappelijk spreekuur laagdrempelig voor bewoners. Er komen Amsterdammers met uiteenlopende achtergronden, leeftijden. We richten ons niet op een bepaalde groep, iedere Amsterdammer is welkom.

Vrijwilligers:

Amsterdammers die bij ons kwamen met een hulpvraag en hun zelfredzaamheid hebben versterkt, kunnen als zij dat willen deelnemen aan de Basiscursus Vertrouwenspersoon. Daarmee krijgen ze handvatten om buurtbewoners te helpen, waarbij ze hun levenservaring inzetten als ervaringsdeskundigheid. Dat doen ze in het sociaal-maatschappelijk spreekuur (en andere activiteiten).

De meeste vertrouwenspersonen zijn vrouwen tussen de 20 en 65 jaar, veelal met migratieachtergrond. Ze ervaren de vrijwillige inzet als vertrouwenspersoon als positief en wij zien dat het hen zelfredzaamheid verder versterkt.

Aantallen:

Aantal bewoners met één of meerdere hulpvragen per jaar: ongeveer 325 (gemiddeld 7 per week)

Vrijwilligers: 6 vertrouwenspersonen

Samenwerkingen: Assadaaka Community heeft een nauwe samenwerking binnen deze activiteit met de Buurtteams, OKT, Dynamo, Wijkzorgnetwerk Amsterdam Oost, Platform Informele Zorg Oost en met andere informele organisaties

5. Thema Lunchbijeenkomsten en andere voorlichtingsbijeenkomsten

Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 12u tot 14u: een gezonde lunch, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep. Deze activiteit draagt heel direct bij aan bestrijding van eenzaamheid en armoede.

Daarnaast is er bij Assadaaka Community een informatiepunt Brandweer Amsterdam Oost Corner, waar bewoners laagdrempelig dagelijks vragen kunnen stellen over brand- en koolmonoxide veiligheid en over werken bij de Brandweer. Dit is in nauwe samenwerking met de Brandweer Amsterdam Oost. Als wij zelf de vragen niet kunnen beantwoorden, dan neemt de Brandweer contact op met de betreffende Amsterdammer.

Ook hebben wij 1x per maand (op vrijdag van 13u – 15u) een Ronde Tafelgesprek rondom dementie, voor mantelzorgers, naasten, mensen die zelf last hebben van vergeetachtigheid of dementie en andere geïnteresseerden. Dit ronde tafel gesprek doen wij onder andere in samenwerking met Alzheimer Nederland.

En we houden 1x per maand een Ronde Tafelgesprek over autisme, voor iedereen die met autisme te maken heeft of hierin geïnteresseerd is. Dit doen wij in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme. Zo maken wij op laagdrempelige wijze autisme bespreekbaar.

Tijdens de Thema Lunchbijeenkomsten bieden wij in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals armoede, eenzaamheid, opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, digitale vaardigheden, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen, evenals vieringen en herdenkingen zoals de Februaristaking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking en Bevrijdingsdag, Dag van de Mantelzorger, 18 jaar en dan?, online veiligheid, opvoeding en social media etc. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Lunchbijeenkomsten.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de Thema Lunchbijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de Lunchbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Daarnaast organiseert Assadaaka Community ook regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten en tijdstippen in de week over maatschappelijk relevante thema's, vaak in samenwerking met andere organisaties.

Doelgroep:

Met de Thema Lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, er komen ook wekelijks bewoners IJburg. Het gaat om Amsterdammers van 15 jaar tot ongeveer 75 jaar, mannen en vrouwen, veelal kwetsbare bewoners met fysieke en/of

mentale uitdagingen die worden gezien als ‘moeilijk bereikbaar’. Jongeren zijn veelal jongeren uit probleemgezinnen die deelnemen aan de Thema Lunchbijeenkomsten wanneer het een relevant onderwerp is. Zo maken we lastige onderwerpen bespreekbaar tussen jongeren en opvoeders.
Veel van de bezoekers/ deelnemers zijn mantelzorgers, we behandelen vaak thema’s die gerelateerd zijn aan mantelzorg.
Ook komen er vluchtelingen, ongedocumenteerden en daklozen bij onze Thema Lunchbijeenkomsten, waarbij zij een gezonde lunch mee kunnen eten en tegelijkertijd leren van het thema wat behandeld worden, evenals na de bijeenkomst laagdrempelig in gesprek gaan met één van onze vertrouwenspersonen om hulpvragen te beantwoorden.
En daarnaast zijn er ook vaak andere bezoekers/ geïnteresseerden, bijvoorbeeld studenten of mensen van een andere organisatie, waardoor er vaak een interessante mix is van deelnemers.

Vrijwilligers:

Er zijn diverse vrijwilligers betrokken bij de Thema Lunchbijeenkomsten, die helpen met het klaarzetten en afruimen, als gastvrouw/-heer en door te helpen voorbereiden van de thema’s. Dit zijn doorgaans kwetsbare bewoners die bij ons zijn gekomen met (complexe) hulpvragen, die zich in willen zetten voor de organisatie. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch hebben de vrijwilligers een eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en motiveert om te blijven komen.

Ook zijn er jongeren die zich inzetten als vrijwilliger, om sociaal-maatschappelijke laagdrempelige werkervaring op te doen.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 8 per keer per Thema Lunchbijeenkomst / 10 deelnemers Ronde Tafelgesprek Dementie / 10 deelnemers Ronde Tafelgesprek Autisme
Vrijwilligers: gemiddeld 2 a 3 per keer
Bijeenkomsten:
Thema Lunchbijeenkomsten: 2x per week, 50 weken per jaar
Ronde Tafelgesprek Dementie: 1x per maand (11x per jaar) vrijdag 13u – 15u
Ronde Tafelgesprek Autisme: 1x per maand (11x per jaar) woensdag 13u – 15u
Informatie Corner Brandweer Amsterdam Oost: dagelijks

Samenwerkingen:
Op het Thema Gezonde Leefstijl werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Elance, SK Coaching en Sportnation.

6. <u>Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank/ noodhulpvoorziening):</u>

Omschrijving activiteit:

Een duurzame alternatieve voedselbank (noodvoorzienings-project) voor bewoners in de buurt met ernstige acute (financiële) problemen. Lokale bakkers en ondernemers in de buurt bieden hun niet-verkochte broden ed aan voor de buurt via Assadaaka Community. Vrijwilligers van Assadaaka Community halen dit iedere dag op bij deze ondernemers (waaronder Bakker Hartog). Op onze locatie verpakken de vrijwilligers van Assadaaka Community de voedselwaren en wordt het verdeeld onder hulpbehoevenden, uit heel Oost.

Tijdens het uitdelen van de brooddonaties aan de meest kwetsbare bewoners wordt er op laagdrempelige wijze een hulptraject geboden voor de armoede gerelateerde problematiek, door de aanwezigheid van vertrouwenspersonen. Omdat het een laagdrempelige activiteit is, waar een brede groep Amsterdammers aan deelneemt, draagt dit bij aan preventie en vroeg signalering. Deze activiteit versterkt zowel de hulpvrager als de betrokken vrijwilligers.

Daarnaast is dit een project wat bijdraagt aan duurzaamheid. Het niet-verkochte voedsel wordt niet weggegooid maar krijgt een goede bestemming, door inzet van vrijwilligers.

Doelgroep:

Amsterdammers uit alle 4 de gebieden in Oost. We zien een toename aan armoede onder bewoners uit alle gebieden en ook door meerdere lagen van de samenleving. Bij Steun voor Elkaar komen vluchtelingen/ statushouders, ongedocumenteerden, daklozen, kwetsbare bewoners met fysieke of mentale uitdagingen, mantelzorgers, Amsterdammers in armoede, Amsterdammers in eenzaamheid, jongeren

Vrijwilligers:

De vrijwilligers zijn vrijwilligers uit de taaloefen- en participatie plaatsen, vertrouwenspersonen en vrijwilligers die zich inzetten bij deze activiteit, ook bezoekers aan de voedselbank, die meehelpen en op deze laagdrempelige manier participeren als vrijwilliger. Het gaat om veelal kwetsbare bewoners die zo waardevolle vrijwilligerservaring opdoen.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 10 Amsterdammers per keer
Vrijwilligers: gemiddeld 5 per keer
Aantal avonden: 3 keer per week, 50 weken per jaar

7. Samen Sterk Groepen

Omschrijving activiteit:

Er is een Samen Sterk groep voor Vrouwen en een Samen Sterk groep voor Mannen. De Samen Sterk groep Vrouwen komt 2x per samen en doen gezamenlijke zelfredzaamheid versterkende activiteiten zoals naailessen. Dit speelt een belangrijke rol in het verminderen van eenzaamheid.

De Samen Sterk groep Vrouwen wordt begeleid door 2 actieve en enthousiaste vrijwilligers, vrouwen die hun levenservaring hebben omgezet in ervaringsdeskundigheid, om zo op doeltreffende wijze andere bewoners te activeren en motiveren. Zo vormen de Samen Sterk vrouwen een voorbeeldfunctie. Deelneemsters zijn kwetsbare bewoners uit Oost, met name Watergraafsmeer, IJburg, Transvaalbuurt, Dappperbuurt en de Indische Buurt. De deelneemsters vervullen een actieve rol, waardoor zij van deelnemer, vrijwilliger worden en waardevolle ervaring op doen.

De bijeenkomsten zijn ook een laagdrempelig middel voor gesprek over hulpvragen, waarbij de coördinator toe leidt naar andere activiteiten (het inloopspreekuur) bij Assadaaka Community of elders.

De Samen Sterk mannen groep komt 1x per maand bijeen o.l.v. 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e waarbij ervaringen worden gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema, zoals overbelasting, gezinsproblematiek, schulden, zorgen, werkloosheid, armoede,

eenzaamheid, depressie of andere GGZ problematiek etc. De deelnemers leren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. De deelnemers zijn afkomstig uit oa IJburg, Oud Oost, Watergraafsmeer.

De groepen bieden empowerment en versterken het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Op deze wijze worden individuele problemen collectief aangepakt.

Doelgroep:

In zowel de Samen Sterk groep Vrouwen als Mannen zijn de deelnemers doorgaans kwetsbare bewoners die een afstand ervaren tot de samenleving. Ze komen uit alle vier de buurten in Oost en met name de bovengenoemde gebieden. Het zijn volwassenen vanaf 18 tot ongeveer 75 jaar. Onder hen zijn ook vluchtelingen en ongedocumenteerden.

Vrijwilligers:

De Samen Sterk groep Vrouwen is onder leiding van 2 vrijwilligers die dit project organiseren. Bij de Samen Sterk groep Mannen is 1 vrijwilliger.

Aantallen:

Deelnemers: Samen Sterk groep Vrouwen 10 / Samen Sterk groep Mannen 5
Vrijwilligers: Samen Sterk groep Vrouwen 2 / Samen Sterk groep Mannen 1
Aantal keer Samen Sterk groep Vrouwen: 2x per week
Aantal keer Samen Sterk groep Mannen: 1x per maand

8. <u>Cursussen en trainingen voor vrijwilligers</u>

Omschrijving activiteit:

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur
- Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid.

Doelgroep:

Bewoners (jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen vanaf 18 jaar) die zich willen inzetten voor een ander op een laagdrempelige manier. Het zijn veelal kwetsbare bewoners die zelf te maken hebben (gehad) met armoede, mantelzorg, eenzaamheid, schulden etc. en die met deze levenservaring ook anderen willen helpen. Daarvoor hebben ze zelf hun ervaringen in zoverre 'doorleefd' dat ze anderen kunnen helpen en die levenservaring daar voor in kunnen zetten.

Vrijwilligers:

De trainingen/ cursussen worden gegeven door 2 vrijwilligers, die ervaren trainers zijn.

Aantallen:

Deelnemers: Basiscursus Vertrouwenspersoon gemiddeld 5 deelnemers
Training Mantelzorg ambassadeurs gemiddeld 5 deelnemers
Vrijwilligers: 2 vrijwilligers voor beide trainingen
Aantal keer: de Basiscursus Vertrouwenspersoon wordt 2x per jaar gegeven en de Training Mantelzorg ambassadeur 1x per jaar

Basiscursus Vertrouwenspersoon voor jongeren
Assadaaka Community geeft de Basiscursus Vertrouwenspersoon speciaal ook voor Jongeren vanaf 15 jaar. Deze basiscursus Vertrouwenspersoon biedt hen handvatten om andere jongeren te ondersteunen met een luisterend oor en tips voor doorverwijzen, op een laagdrempelige manier. De nadrukkelijke aandacht ligt met name op het bewaken van de eigen grenzen en vroeg-signaleren/ preventie. We zien dat veel jongeren graag een leeftijdsgenoot/ vrienden helpen, maar dat jongeren over hun eigen grenzen heen gaan en dat er behoefte is aan kaders (wanneer adviseer je iemand om hulp/ ondersteuning in te schakelen). Deze basiscursus biedt jongeren richting en maakt duidelijk dat zij niet verantwoordelijk zijn voor de ander. Ook krijgen ze handvatten om laagdrempelig advies te geven aan de betreffende jongere, waarbij de verantwoordelijkheid bij de (hulp vragende) jongere blijft.

Doelgroep:
Jongeren vanaf 15 jaar die graag anderen helpen d.m.v. een luisterend oor en vaak zelf ook het nodige hebben meegemaakt, onder andere op het gebied van armoede of mantelzorg.

Aantallen:
Deelnemers: gemiddeld 5 jongeren
Vrijwilligers: 1
Aantal keer: 1 keer per jaar

Samenwerkingen op gebied van cursussen en trainingen

Dynamo/ Post Oost, Buurtteams Oost, OKT, Cybersoek, Stichting Prachtvrouw, Buurthulp Oost

9. <u>(Mantel)Zorgen voor Elkaar:</u>

Omschrijving activiteit:

Deze activiteit biedt ondersteuning aan mantelzorgers, door middel van mantelzorgactiviteiten i.c.m. respijtzorg. Voor de naasten waar de mantelzorger voor zorgt organiseren we eenvoudige activiteiten zoals samen thee drinken of puzzelen of tekenen met een gezonde lunch, terwijl de mantelzorger mee kan doen aan bijvoorbeeld onze Thema Lunchbijeenkomst of de Samen Sterk Vrouwen groep naailes, of één van onze andere activiteiten. Ook kan de mantelzorger even de tijd voor zichzelf nemen, door even de deur uit te gaan. Mantelzorgers hebben vele te maken met eenzaamheid, bij het kunnen terugvallen op sociale contacten voor bespreken van hun eigen obstakels.

Ook delen mantelzorgers minimaal 2 avonden een (brood)maaltijd samen, waarbij zij met elkaar in gesprek gaan over mantelzorg-gerelateerde thema's zoals overbelasting, voorzieningen, gezond leven en mantelzorgondersteuning. Ook zijn hun naasten van harte welkom. Met elkaar in gesprek gaan kan helpen om over lastig bespreekbare onderwerpen te praten met elkaar. Dit draagt niet alleen bij aan eenzaamheidsbestrijding, maar is ook tegen armoede.

Ook besteden we specifiek aandacht aan jonge mantelzorgers door voorlichting over hun positie en ook door deelname van jongere mantelzorgers aan deze activiteit, onder andere in samenwerking met Markant.

Doelgroep:

De deelnemers zijn mantelzorgers van jong tot oud, uit Amsterdam Oost. Mantelzorg is een term waar niet iedereen zich herkent. Het wordt dan als vanzelfsprekend gezien om voor een naaste te zorgen. Dat betekent ook dat niet iedereen tijdig zijn/ haar grenzen in de gaten houdt of hulp van anderen inschakelt. Dat gaat soms gepaard met schaamte. Het is een belangrijk onderwerp, omdat overbelasting een risico is, waarmee de mantelzorger zelf fysiek of mentaal in de problemen komt. Er met elkaar over praten leidt vaak tot oplossingen, andere denkwijzen en het is daarnaast ook helpend om met lotgenoten te praten.

Vrijwilligers:

De vrijwilligers, vertrouwenspersonen, die betrokken zijn bij dit project zijn zelf ook ervaringsdeskundigen op gebied van mantelzorg.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 6 personen per keer
Vrijwilligers: 2 vrijwilligers per keer
Bijeenkomsten: 3x per week

Tijdens de (Mantel)Zorgen voor Elkaar activiteiten hebben we speciale aandacht voor jongeren. Want jonge mantelzorgers is een belangrijk thema, waar nog veel meert bekendheid over nodig is. Het onderwerp jonge mantelzorgers wordt tijdens deze bijeenkomsten besproken, zodat issues als overbelasting op een makkelijke en veilige manier besproken kunnen worden. De jonge mantelzorgers hoeven dit dan niet zelf aan te kaarten. Jonge mantelzorgers zijn jongeren die wonen in (en soms ook zorg dragen voor) een gezin met een naaste met chronische fysieke of mentale uitdagingen. Dit brengt niet alleen zorgtaken, maar ook bezorgdheid en aanpassingen in gedrag met zich mee voor de jongere. Omdat dit voor jongeren moeilijk bespreekbaar is, is deze aandacht binnen deze activiteiten, waar ook volwassen mantelzorgers aan deelnemen, belangrijk voor erkenning en inclusie. Het heeft daarnaast ook een belangrijke functie op het gebied van vroeg signalering en preventie van overbelasting bij deze jongeren.

Doelgroep:
Jonge mantelzorgers vanaf 15 jaar, dus jongeren die opgroeien in een gezin/ familie met een naaste met fysieke of mentale uitdagingen.

Vrijwilligers:
Gelijk aan het project (Mantel)Zorgen voor Elkaar, dus 2 vrijwilligers, die zelf ook ervaring hebben met mantelzorg.

Aantallen:
Deelnemers: gemiddeld 2 jongeren bij de (Mantel)Zorgen voor Elkaar activiteiten
Vrijwilligers: 2 per keer

Samenwerkingen (Mantel)Zorgen voor Elkaar:
Buurtteams Oost, OKT, Markant
En op het Thema Gezonde Leefstijl werkt Assadaaka Community samen met Dynamo, Elance, SK Coaching en Sportnation.

10. Stageplaatsen

Omschrijving activiteit:

Bij Assadaaka Community lopen jaarlijks tussen de 5 tot 10 studenten MBO (Zorg en Welzijn) en HBO (o.a. Toegepaste Psychologie) of Voortgezet onderwijs (maatschappelijke) stage. Assadaaka Community is een erkend LeerWerk bedrijf. Deze studenten zijn actief in o.a. de activiteiten: sociaal-maatschappelijk spreekuur, de Thema Lunchbijeenkomsten, (Mantel)Zorgen voor Elkaar, Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank) onder supervisie van de hoofdcoördinator en stagebegeleider.

De stagiaires helpen cliënten met hulpvragen in het sociaal-maatschappelijk spreekuur altijd in overleg met de hoofdcoördinator. Ze leren in korte tijd over de sociale kaart, voorzieningen, omgang met (kwetsbare) bewoners, een luisterend oor en hun eigen grenzen.

Doelgroep:
Het zijn jongeren vanaf 16 jaar die MBO zorg en welzijn of HBO doen, of jongeren die een maatschappelijke stage doen in het Voortgezet Onderwijs. Het zijn niet zelden jongeren die moeilijk een stageplaats kunnen vinden. Bij Assadaaka Community is iedereen welkom.

Vrijwilligers:
Er zijn twee vrijwilligers, waarvan één stagebegeleider (hoofdcoördinator) om de studenten te ondersteunen bij hun opdrachten tijdens de stage. De stagebegeleider heeft contact met de opleiding, beoordeelt de opdrachten en heeft overleg met de studenten m.b.t. hulpvragen, andere vragen, stage-uren en werktijden, uit te voeren werkzaamheden en de opdrachten en biedt ondersteuning aan de stagiaires tijdens de stage.

Aantallen:
Deelnemers: 5 tot 10 stagiaires per jaar
Vrijwilligers: 2

Samenwerkingen:
Met diverse opleidingen Zorg en Welzijn en HBO (HvA) in Amsterdam

Activiteiten Matrix Per Jaar

Activiteit	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
Thema Ontbijt bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten (Ronde Tafelgesprekken)	Max 15 per keer	3		12
Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
Taaloefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

Dagelijks Activiteiten overzicht 2024- 2025

Dag	Activiteit	Tijd
Maandag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 - 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / informeel voedselbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10u – 18u
Dagelijks	Begeleiding Stagiaires MBO HBO Zorg en Welzijn	
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks		
	Thema Lunch Bijeenkomst	12 – 14u
	(Mantel)Zorgen voor Elkaar (mantel- en respijtzorgondersteuning)	10 – 17u
	Expositie Kleding en Klederdracht	10- 17
Dagelijks	Taalwinkel: NL taallessen Groep 1 en 2	19:30 – 21:30
Dinsdag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10 – 18u
Dagelijks	Begeleiding Stagiaires MBO Zorg en Welzijn	
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	(Mantel)Zorgen voor Elkaar (mantel- en respijtzorgondersteuning)	10 – 17u
	Samen Sterk schoonheidsspecialiste	11 – 18u
	Samen Sterk Vrouwengroep	13 – 16u
	Juridisch Spreekuur	14 – 18u
	Samen Sterk lotgenotengroep mannen	Vanaf 19u
	Taalwinkel: NL Taallessen Inloop	19:00 – 21:30
woensdag		
		10-17
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10 – 18u
Dagelijks	Begeleiding Stagiaires MBO Zorg en Welzijn	
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	(Mantel)Zorgen voor Elkaar (mantel- en respijtzorgondersteuning)	10 – 17u
	Ronde tafel gesprek Autisme	13 – 15u (1x per maand)
	Taalwinkel: Taallessen Groep 1 en 2	19:30 – 21:30
Donderdag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
	PIZO Strategisch Overleg en Werkvloer Overleg	09.30 -11u (beide 1x per 2 mnd)
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10 – 18u
Dagelijks	Begeleiding Stagiaires MBO Zorg en Welzijn	
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	(Mantel)Zorgen voor Elkaar (mantel- en respijtzorgondersteuning)	10 – 17u
	Cursus/ Training voor vrijwilligers (Basiscursus Vertrouwenspersoon)	10 – 12.30 (2x per jaar)
	Samen Sterk Vrouwengroep	13u – 16u
	Juridisch Spreekuur	14 – 18u

	Samen Sterk Mannengroep 1x per maand	Vanaf 19u
	Taalwinkel: Taallessen Inloop + Groep T1	19:00 – 21:30
Vrijdag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10 – 18u
Dagelijks	Begeleiding Stagiaires MBO Zorg en Welzijn	
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	(Mantel)Zorgen voor Elkaar (mantel- en respijtzorgondersteuning)	10 – 17u
	Samen Sterk schoonheidsspecialiste	11 – 18u
	Thema Lunch Bijeenkomst	12 – 14u
	Ronde tafelgesprek Dementie	13 – 15u (1x per maand)
Zaterdag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10u – 18u
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	Samen Sterk schoonheidsspecialiste	11 – 18u
	Voorlichtingsbijeenkomsten	Wisselende tijden
	Samen Sterk Vrouwengroep	13 – 16u
Zondag		
Dagelijks	Sociaal-maatschappelijk spreekuur	09.30 – 17.30u
Dagelijks	Steun voor Elkaar / broodbank (duurzaamheid en armoedebestrijding)	10u – 18u
Dagelijks	Informatie spreekuur Brandweer Amsterdam Oost in de Buurt	10 -17u
Dagelijks	Expositie Kleding en Klederdracht	10 – 17u
	Samen Sterk schoonheidsspecialiste	11 – 18u
	Voorlichtingsbijeenkomsten	Wisselende tijden
	Samen Sterk Vrouwengroep	13 – 16u

Afsluiting en Nawoord:

Armoede en eenzaamheid

Armoede en eenzaamheid zijn problemen die al jaren een steeds groter urgenter worden. Verschillende maatschappelijke ontwikkelen spelen daarin een rol, al vele jaren. Voor Assadaaka Community zijn armoede en eenzaamheid de speerpunten van onze inzet. Al onze activiteiten dragen bij aan het verminderen van armoede en eenzaamheid. We organiseren groepsactiviteiten én individuele ondersteuning, zodat wij passende ondersteuning kunnen bieden die echt een verschil maakt op het gebied van armoede en eenzaamheid.

Gelijke kansen
Gelijke kansen en gelijkheid zijn altijd centrale thema's bij Assadaaka Community, m.b.t. diversiteit, in afkomst, achtergrond, cultuur, gender, seksuele geaardheid, opleidingsniveau, fysieke of mentale uitdagingen. Alle activiteiten zijn voor iedereen en onderlinge verschillen worden omarmd. Gelijke kansen betekent niet alleen dat iedereen mee kan doen, maar ook op basis van gelijkwaardigheid. Zoals hierboven beschreven- en zoals u kunt lezen in de beschrijving van onze activiteiten in deze aanvraag, draagt Assadaaka dat niet alleen uit in woord, maar ook door dit duidelijk te integreren in al onze activiteiten.

Kortom
Informele zorg- en welzijn is hard werken, het vraagt om commitment, geduld en doorzettingsvermogen. Met hard werken, vastberadenheid, passie en met de inzet van vele vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen én door verstevigde samenwerkingen in Amsterdam Oost zetten wij dit SAMEN neer. Bij een stevige sociale basis horen ook sterke informele organisaties. Want zo kunnen wij gezamenlijk deze meerwaarde en verantwoordelijkheid duurzaam waarmaken. Assadaaka Community zet in op een goed vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering door organisaties heen. Want werken met kwetsbaren vraagt juist om duurzaamheid, samenwerking, veiligheid, stevigheid en stabiliteit.

Met deze meerjarige subsidie aanvraag kan Assadaaka Community de (kwetsbare) bewoners in Oost nog beter ondersteunen, met ons brede scala aan versterkende activiteiten die bijdragen aan gelijke kansen voor iedereen.

Met dankbaarheid,

Dhr 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e
Voorzitter Stichting Assadaaka Community