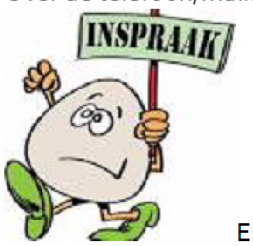
01184

To: RVE_Grond&Ontwikkeling_Erfpacht&Uitgifte[RVE_Grond&Ontwikkeling_Erfpacht&Uitgifte@amsterdam.nl]
From: secretariaatEU
Sent: Thur 1/5/2017 2:54:27 PM
Subject: FW: telefoontje over de inspraak en dan? Het beheerders-inspraak-team is er (bijna) klaar voor
Received: Thur 1/5/2017 2:54:31 PM

De inspraak komt steeds dichterbij....spannend hoe druk we het gaan krijgen.
Over de telefoon/mail:



Er worden vandaag 10 agents (van 14020) opgeleid die vanaf morgen t/m 19 februari vragen gaan beantwoorden inzake de inspraak 'Overstapregeling'. Vanuit E&U staat er vanaf morgen een team klaar (het BIT-team) die de (meer ingewikkelde) vragen van erfpachters/belanghebbenden gaat beantwoorden en de inspraakreacties gaat verwerken. Dit zijn 5. 5.1.2e en 5.1.2e vanuit team VES, 5.1.2e vanuit team beleid, 5.1.2e vanuit team beleid, 5.1.2e namens uitgifte, 5.1.2e namens team bedrijfsprocessen en fysiek aan de telefoon/mail zullen de beheerders 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e op de 8e verdieping de erfpachters te woord staan. Ook dit team is gisteren en vandaag verder bijgeschoold. Mocht je toch gebeld worden met vragen over inspraak 'Overstapregeling' en je komt er onverhoopt niet uit, dan kun je naar een vast nummer doorschakelen. Dit nummer is 5.1.2e 5.1.2e. Door naar dit nummer door te schakelen kom je in de belcirkel van voormelde collega beheerders en kun je warm doorverbinden. Ook collega's van 14020 zullen met vragen inzake de inspraak naar dit nummer doorverbinden.
Daarnaast kunnen erfpachters gedurende de inspraakperiode een berichtje sturen naar 5.1.2e @amsterdam.nl. Deze mailbox zal worden beheerd door het BIT-team.
Gr.
5.1.2e