Bijlage 2

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020
Referentienummer
2020-2202139

Op 28 augustus 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Metro en Tram Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?
Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.
******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Bij het halte Rietland park voor de tram 26 zijn er een aantal metalen trappen. Mijn vader is bij regenachtig weer gevallen op de tram omdat deze veel te glad is en hierdoor het onderste deel van de wervel gebroken is. Het is onacceptabel dat er een gladde lange**

	metalen trap gebruikt worden. **Er zijn genoeg goedkope middelen om ervoor te zorgen dat de trap niet meer glad is.** **Kunnen jullie hier iets aan doen? Ik durf te zeggen dat er in het verleden al meer mensen gevallen zijn.**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Tram 26 halte Rietlandpark**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Ervoor zorgen dat de trap niet meer glad is.** **Wellicht een coating op de trap plaatsen welke anti-slip heeft?**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Geen voorkeur**
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[redacted]
Postcode en plaats	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefoonnummer (niet verplicht)	[redacted]