Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 september 2024 t/m 30 september 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 9
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,14 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2787

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

93

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

118

Gemiddelde parkeerduur

63:25:48 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:57:25 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:56 min

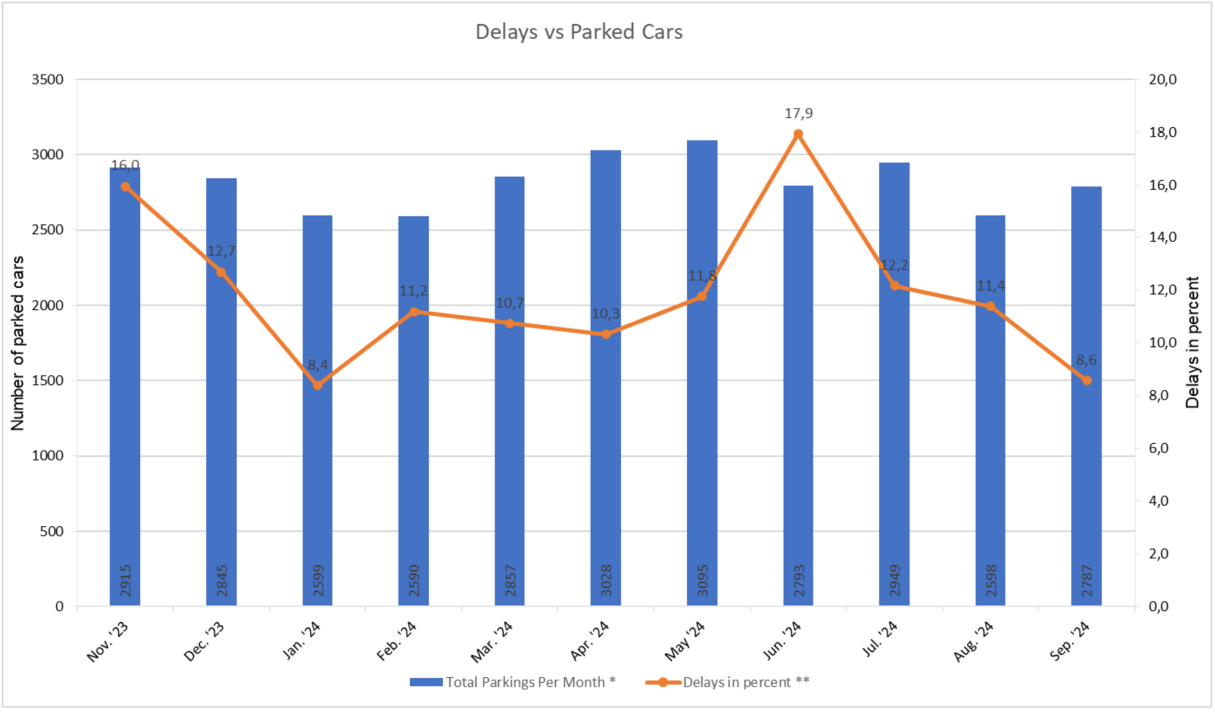
Maximale uitparkeertijd

00:44:02 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

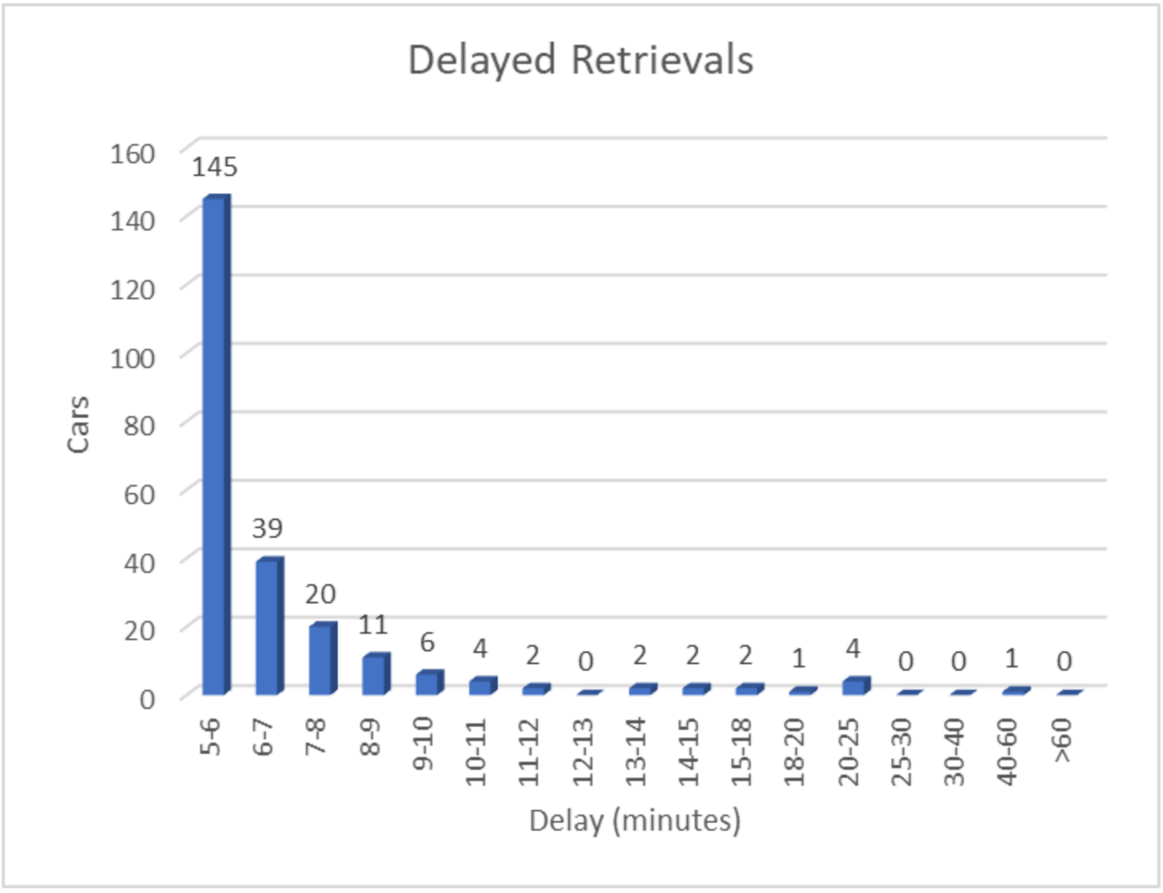
03:52 min

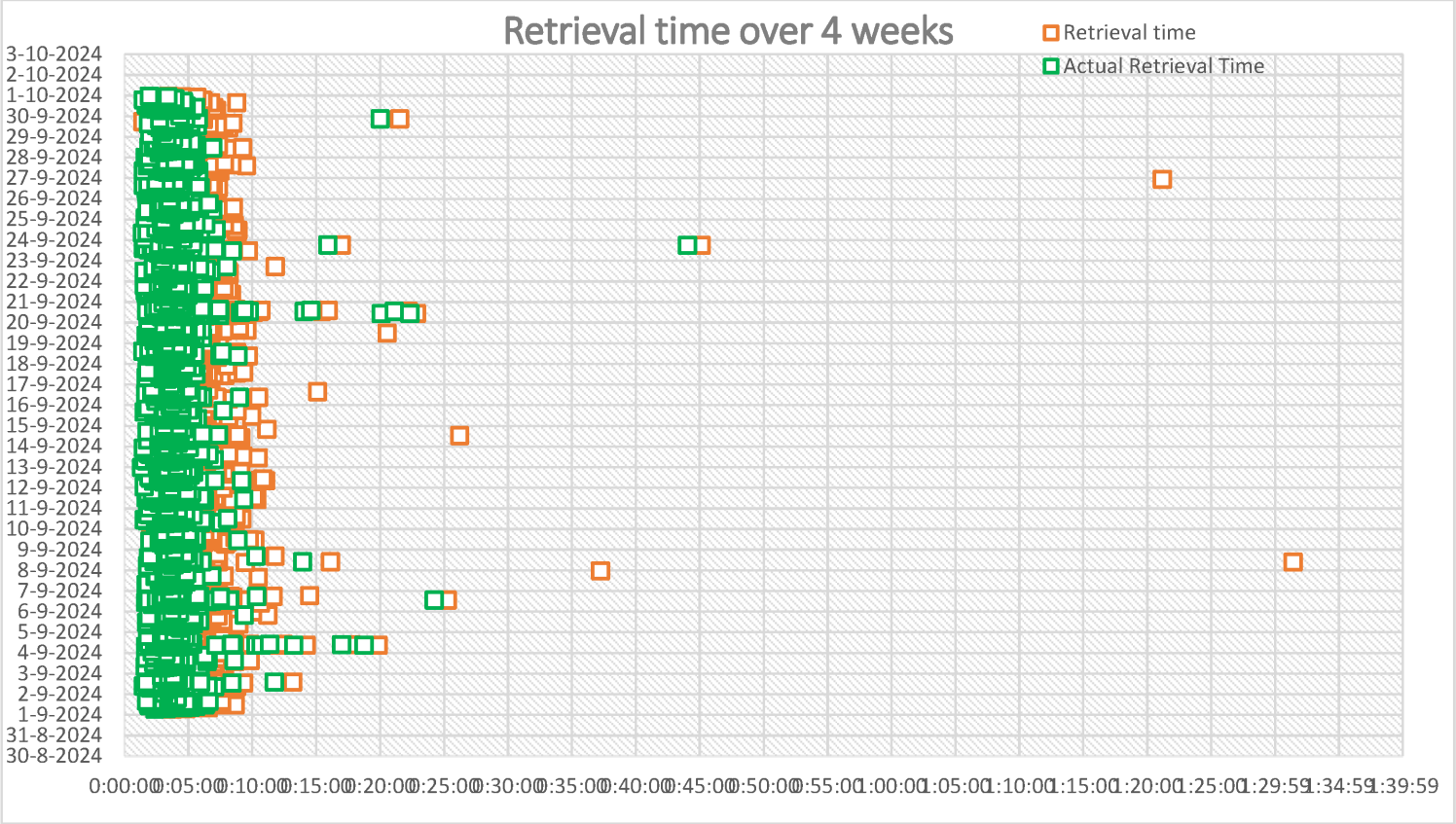
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



** Een delay is een uitparkeeropdracht die volgens het draaiboek langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

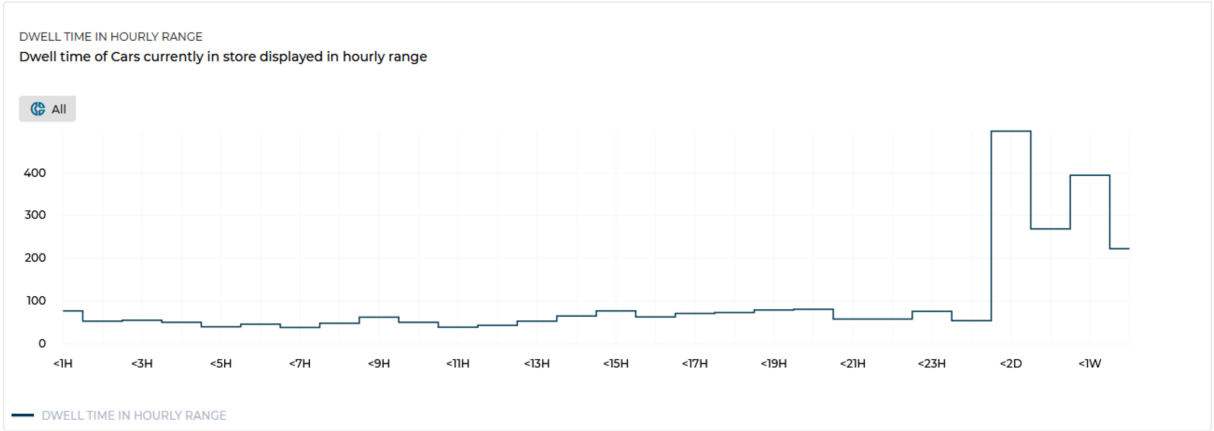
2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





Wanneer er van een bepaalde uitparkeeropdracht alleen een retrieval time bestaat en geen actual retrieval time betekent dat dat de betreffende auto tijdens deze uitparkeeropdracht niet is uitgereden.

2.5 Parkeerduur



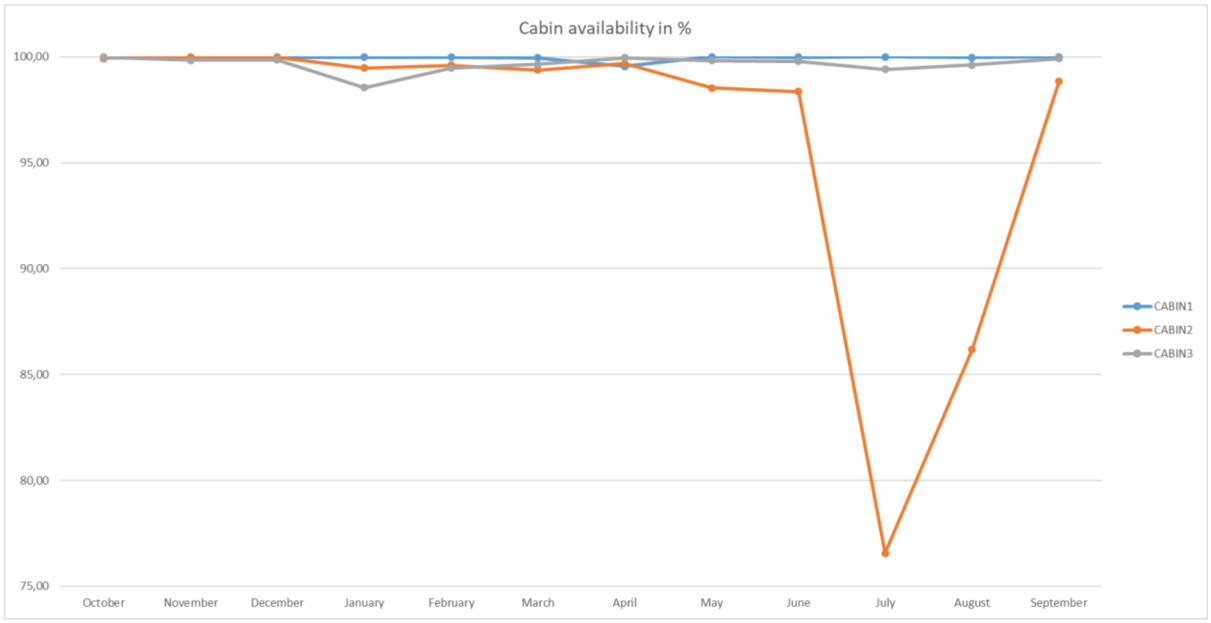
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

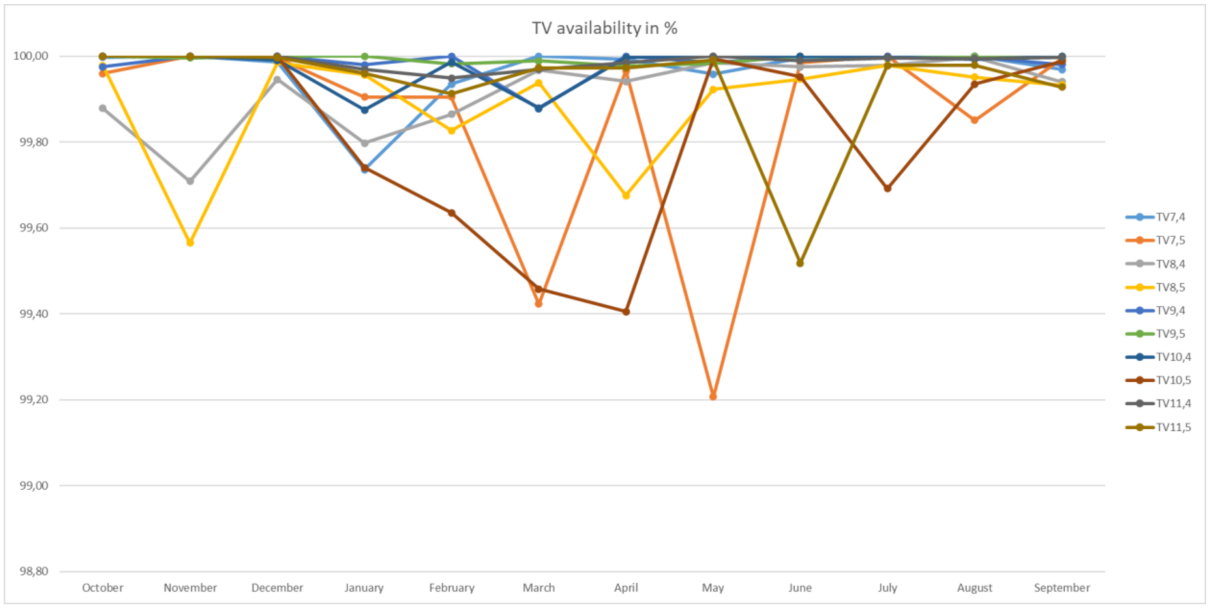
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

	Park in	Park out		Errors per total park outs in %	
01.09.2024	87	84		4,76	
02.09.2024	78	80		2,50	
03.09.2024	84	84		3,57	
04.09.2024	88	89		4,49	
05.09.2024	101	100		6,00	
06.09.2024	101	107		4,67	
07.09.2024	95	95		4,21	
08.09.2024	97	89		3,37	
09.09.2024	91	92		0,00	
10.09.2024	106	107		6,54	
11.09.2024	89	89		6,74	
12.09.2024	116	114		2,63	
13.09.2024	93	94		3,19	
14.09.2024	79	90		6,67	
15.09.2024	86	76		2,63	
16.09.2024	84	83		6,02	
17.09.2024	89	89		3,37	
18.09.2024	91	91		4,40	
19.09.2024	95	96		7,29	
20.09.2024	109	109		6,42	
21.09.2024	99	97		3,09	
22.09.2024	68	69		5,80	
23.09.2024	84	83		1,20	
24.09.2024	98	98		2,04	
25.09.2024	85	85		4,71	
26.09.2024	82	79		3,80	
27.09.2024	67	68		2,94	
28.09.2024	68	89		5,62	
29.09.2024	84	66		9,09	
30.09.2024	87	82		2,44	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%
Beschikbaarheid maand juli 2024:	91,56%
Beschikbaarheid maand augustus 2024:	89,79%
Beschikbaarheid maand september 2024:	99,14%

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1824
Diesel:	162
LPG:	7
Elektrisch:	676

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	236
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	676
Normaal (-30, -40 en -50):	1763

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
713433		VGG-TV08.5	contact bar tripped	Approved	04.09.2024 08:51	04.09.2024 08:31	
713832	Middle	VGG-PGL2	Software limit switch down	Approved	06.09.2024 12:35	06.09.2024 12:08	
716819	Middle	VGG-PGL4	runtime fault strut move out	Approved	20.09.2024 10:53	20.09.2024 06:31	
716879	Middle	VGG-PGL4	Problems with interface decks to hoist 4	Approved	20.09.2024 15:37	20.09.2024 14:43	

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	No improvements
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **58** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **59** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
4929126	31-07-2024	1e kwartaal 2024	betaald
4929127	31-07-2024	2e kwartaal 2024	betaald

- Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.
- (VTW indienen voor het vervangen van olie uit de hydraulische aggregaten).
- VTW Datawarehouse ? ON-0129 niet akkoord?

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten