From Klachtencentrum <donotreply@unknown-from-address.net>
Subject **FW: Klacht 17 augustus** 5.1, 2, e
To 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date September 23, 2020, 12:55:15 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Beste 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Graag jullie aandacht voor onderstaande klacht. Deze is helaas veel te lang blijven liggen bij het Klachtenteam Sociaal Domein (zie bijlage).
Kunnen jullie onderstaande klacht beantwoorden (met mij in de cc)?

Dank en groeten,

5.1, 2, e
Klachtenco ¶rdinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: donderdag 17 september 2020 16:31
Aan: Klachtencentrum
Onderwerp: RE: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e

Hoi 5.1, 2, e

Sorry, het is behoorlijk druk en mijn telefoon staat te vaak zacht vanwege overleggen en de vergeet ik dan aan te zetten.

Ik weet dat hier meerdere mensen mee bezig zijn.
Het beste is contact op te nemen met 5.1, 2, e .
Zij coÃ¶rdineert het gesprek voor de heropening.
Verder heeft zij alles op een rijtje wat er allemaal speelt op dit adres.

Gr. 5.1, 2, e

Van: Klachtencentrum
Verzonden: donderdag 17 september 2020 10:04
Aan: 5.1, 2, e
Onderwerp: FW: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e
Urgentie: Hoog

Dag 5.1, 2, e

Ik heb jou de afgelopen dagen een aantal keer gebeld, maar kreeg helaas geen gehoor.
Kun jij mij misschien meer vertellen over onderstaande casus? Zo nee, weet jij dan toevallig bij wie ik hiervoor moet zijn?

Dank en groeten,
5.1, 2, e

Van: thor <thor@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 14:00
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e

Kan onderstaande klacht in JOIN Centrum geregistreerd worden? Kan je ons hierover informeren?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Medewerker Gebruikersondersteuning Informatiebeheer
Informatievoorziening Stadsdelen, Stadsbeheer, Ruimte en Economie

Gemeente Amsterdam

M: 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Plein â€™40-â€™45 1
1064 SW Amsterdam

werkdagen ma, di en vr

Van: Klachten.THOR
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 13:21
Aan: thor
Onderwerp: RE: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e

Goedemiddag,
De klacht is gericht aan de Burgemeester dus kan de klacht worden doorgestuurd aan Kabinet Burgemeester.

Met groet,

5.1, 2, e
Project en advies
Mob 5.1, 2, e
Email: klachten.THOR@amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, do en vr
Gemeente Amsterdam
Amsterdam.nl > Toezicht en Handhaving

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht, dan kunt u zich vervoegen bij de Ombudsman Metropool Amsterdam.

Van: thor
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 11:02
Aan: Klachten.THOR
Onderwerp: FW: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Moet onderstaande klacht in Thor ingeboekt worden?

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Medewerker Gebruikersondersteuning Informatiebeheer
Informatievoorziening Stadsdelen, Stadsbeheer, Ruimte en Economie

Gemeente Amsterdam

M: 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Plein â€™40-â€™45 1
1064 SW Amsterdam

werkdagen ma, di en vr

Van: Klachtenteam Sociaal Domein - OJZ
Verzonden: vrijdag 11 september 2020 12:28
Aan: Klachtencentrum; thor
CC: Klachtenteam Sociaal Domein - OJZ; 5.1, 2, e
Onderwerp: Klacht 17 augustus 5.1, 2, e
Urgentie: Hoog

Beste medewerker,

Op 17 augustus jl. hebben wij een klacht ontvangen van dhr. 5.1, 2, e betreffende het sluiten van 1, horeca bedrijf ivm Corona.
De mail is gericht aan de burgemeester. Client is bezorgd en begrijpt niet goed waarom sommige zaken waar ook Corona gevallen onder de medewerkers aanwezig waren wel weer open zijn gaan en zijn zaak niet.

De klacht is waarschijnlijk niet voor ons Klachtenteam Sociaal Domein. Kunnen jullie ons verder helpen met deze klacht?
Zie hier onderaan de mail de klacht.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Klachtbehandelaar Werk, Participatie en Inkomen
Klachtenteam Sociaal Domein

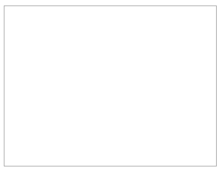
Gemeente Amsterdam

T: 5.1, 2, e
5.1, 2, e

E: klachtensociaal@amsterdam.nl

Postbus 1840
1000 VB Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 17 augustus 2020 22:15
Aan: Klachtenteam Sociaal Domein - WPI <Klachtenteam.DC.DWI@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2191329)



Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2191329

Op 17 augustus 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Werk, Participatie en Inkomen Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Werk en inkomen**

Wat is de klacht?	**Hoogedelachtbare vrouwe** 5.1, 2, e

Na mijn 5.1, 2, e **heb ik twee liefdes ontdekt, de bevestiging van mijn passie horeca en het bruisende leven in en van deze stad.**
Sinds het slagen van de Horeca vakschool heb ik bij veel gerenommeerde hotels en zaken mogen werken en als lid van de Nederlandse bartenders club en bartrainer veel andere mensen mogen opleiden en enthousiasmeren voor dit service verlenende hard werkende vak.
Zes jaar geleden ben ik gevraagd om mijn ervaring mee te nemen en over te brengen op het personeel van een klein maar zeer goed lopende zaak in het hart van Amsterdam.
Aanvankelijk heb ik zeer moeten wennen zowel fysiek als psychisch om te werken in de oudste stripclub die deze gemeente rijk is.
Nu schrijvende ben ik er trots op wetende dat ik voor kort een fantastisch team had die meer dan 10.000 gasten per maand welkom heette.
Het team bestaat uit 10 vaste medewerkster en 38 Zzprs .
Wij zijn net als de gehele horeca getroffen door het Corona virus.
Toerisme komt (terecht) langzaam op gang en dat La Vie 26 bezoekers tegelijk in huis mag hebben werkt ook niet mee. We hebben er alles aan gedaan zoals eerst handen reinigen en een intakegesprek, naam en telefoonnummer en tevens temperatuur meting bij de ingang door Ã©Ã©n van onze portiers.
Langzaam werd er weer enigszins omzet gemaakt maar in het weekend van 25 Juli hebben wij zelf ontdekt dat er een gast met Covid bij ons binnen is geweest!
Wij hebben meteen de deuren gesloten en alle medewerkers laten testen.
Daaruit is gebleken dat 9 medewerkers besmet waren inclusief mijzelf. Wij zijn er behoorlijk van geschrokken wat slechts Ã©Ã©n bezoeker kan bewerkstelligen in een paar dagen.
Bij een paar van ons zijn milde symptomen waar genomen bij de meeste geheel niet op het verlies van smaak en reuk na.
Inmiddels is iedereen hersteld en hebben zin om te werken samen met onze negatief geteste collegae.
Echter is onze zaak eerst 14 dagen door ons zelf maar nu tot nader order al 22 dagen gesloten.
Het kan niet zo zijn dat andere horeca zaken met dezelfde gevallen wel weer aan het werk zijn maar omdat het een stripclub betreft daar meer over gedebatteerd moet worden binnen de gemeenteraad.
Corona zal voor een lange tijd het bruisen van mijn stad in zijn greep houden daar ben ik van overtuigd maar ontneem mij mijn horeca liefde niet door bevooroordeeld beslissingen te nemen over Ã©Ã©n van de oudste zaken die onze stad nog rijk is.
Nog wel!

Hartelijke groet van een zeer bezorgde inwoner

5.1, 2, e
5.1, 2, e **a Vie en Proost**
5.1, 2, e
1051 PZ Amsterdam

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**13 augustus 2020**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Warmoesstraat 113**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voorletters	5.1, 2, e