Amsterdammers over evenementen in de stad

Gemeente Amsterdam

maart 2024

Amsterdammers over evenementen in de stad
Inleiding

Inleiding
Gemeente Amsterdam werkt aan een nieuw evenementenbeleid dat per 2026 van kracht zal zijn. In aanloop naar dit nieuwe beleid wordt een visie ontwikkeld. Hierin wordt de mening van Amsterdammers goed vertegenwoordigd. Die mening wordt onder andere via onderzoek verzameld. R2 Research heeft daarom in opdracht van Gemeente Amsterdam onderzoek gedaan onder inwoners van Amsterdam.

Doel van het onderzoek
Dit onderzoek stelt de gemeente in staat de mening van Amsterdammers mee te nemen in het formuleren van (de visie op) het evenementenbeleid. De onderzoeksvraag luidde daarom als volgt:

“Breng in kaart hoe Amsterdammers het evenementenaanbod in de stad ervaren, hoe het aansluit op hun behoefte en welke impact de evenementen hebben op woongenot van inwoners van Amsterdam.”

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is in twee fases uitgevoerd. Allereerst zijn acht groepsgesprekken gevoerd (ieder stadsdeel inclusief stadsgebied Weesp). Inzichten uit deze groepen zijn gebruikt om een online vragenlijst samen te stellen die is voorgelegd aan een representatieve groep Amsterdammers (ruim 1.300). Een uitgebreidere onderzoeksverantwoording en steekproefopbouw zijn opgenomen in de bijlage. In deze rapportage zijn alleen de resultaten van het kwantitatieve onderzoek terug te vinden.

Het onderzoek is uitgevoerd door een team van senior onderzoekers van R2 Research B.V. Bij het uitwerken van het onderzoek heeft R2 gewerkt volgens de richtlijnen van het Data & Insights Network.

R2 is gespecialiseerd in onderzoek in de culturele sector. In 2019 voerde dit bureau ook onderzoek uit onder inwoners van Amsterdam over evenementen in de stad. Door in 2024 een aantal vragen opnieuw te stellen, kunnen we op sommige punten de vergelijking maken met de vorige meting.

Waar we spreken over verschillen tussen metingen of groepen, betreft dit statistisch significante verschillen.

Samenvatting

Belangrijkste conclusies op een rij

Samenvatting

Amsterdammers goed bekend met evenementenaanbod en bijna iedereen maakt er gebruik van
Acht op de tien inwoners van Amsterdam maakt in meer of mindere mate gebruik van het evenementenaanbod van de stad. De feestdagen en volksfeesten zijn het meest populair, gevolgd door festivals en buurtevenementen. Er vindt wat verschuiving plaats in het bezoek ten opzichte van 5 jaar geleden: meer buurt, meer dance en minder volksfeest. Gemiddeld bezoekt de Amsterdammer ongeveer evenveel gratis als betaalde evenementen.

Stijging van (deelname aan) buurtevenementen mag verder doorzetten voor veel Amsterdammers
De meeste mensen vinden het evenementenaanbod compleet. Wie aangeeft iets te missen in het evenementenaanbod van de stad, noemt relatief vaak kleinschaligheid en buurtevenementen. Er mag van bijna een kwart van de inwoners meer in de wijk plaatsvinden. Voor- en tegenstanders van meer evenementen zijn in evenwicht als het om de stad als geheel gaat maar als het om de wijk gaat, heeft de voorstander van méér evenementen de overhand.

Overlast in perspectief: onderaan wat type overlast betreft in het algemeen, maar meer overlast in de wijk
Een op de drie Amsterdammers heeft het afgelopen jaar overlast ervaren van evenementen in de wijk. Geluidsoverlast komt het vaakst voor, parkeerdrukte is het vervelendst. Wel moeten we overlast van evenementen in perspectief plaatsen; overlast van evenementen in het algemeen wordt veel minder vaak genoemd dan andere soorten overlast zoals verkeersoverlast, overlast van horeca of vliegverkeer. De meeste Amsterdammers vinden dat het evenementenaanbod een verrijking is voor de stad en de impact daarvan hoort er nu eenmaal bij. Toch verlaat een derde wel eens de stad vanwege een evenement.

Samenvatting

Verdeeldheid over wat men dan precies meer wil in de wijk

Er is een lichte voorkeur voor gratis, met muziek, geen meerdaags evenement maar een kleinschalig dag-evenement in een groene omgeving dichtbij, dat ook tot in de avond mag duren. Gezegd moet worden dat deze voorkeur niet zeer uitgesproken is; er zijn ook voorstanders voor betaald, alleen overdag, locaties verder weg in de wijk.

Belangrijke verschuivingen in vergelijking met vijf jaar geleden

Ten opzichte van 2019, zien we in 2024:

- Worden buurtevenementen vaker bezocht
- Vinden meer Amsterdammers dat er te weinig evenementen zijn
- Missen twee keer zoveel inwoners iets in het evenementen aanbod van de stad
- Vinden Amsterdammers nog vaker dat buurtevenementen ontbreken in het aanbod
- Wordt door meer inwoners overlast ervaren van evenementen in de wijk
- Ervaren meer mensen overlast door bezoekers en rotzooi/beschadigingen.

Hoofdstuk 1
Evenementenbeleid op stadsniveau

Overlast in de wijk

Tweederde van de Amsterdammers ervaart wel eens overlast, vooral verkeer wordt genoemd, evenementen in mindere mate



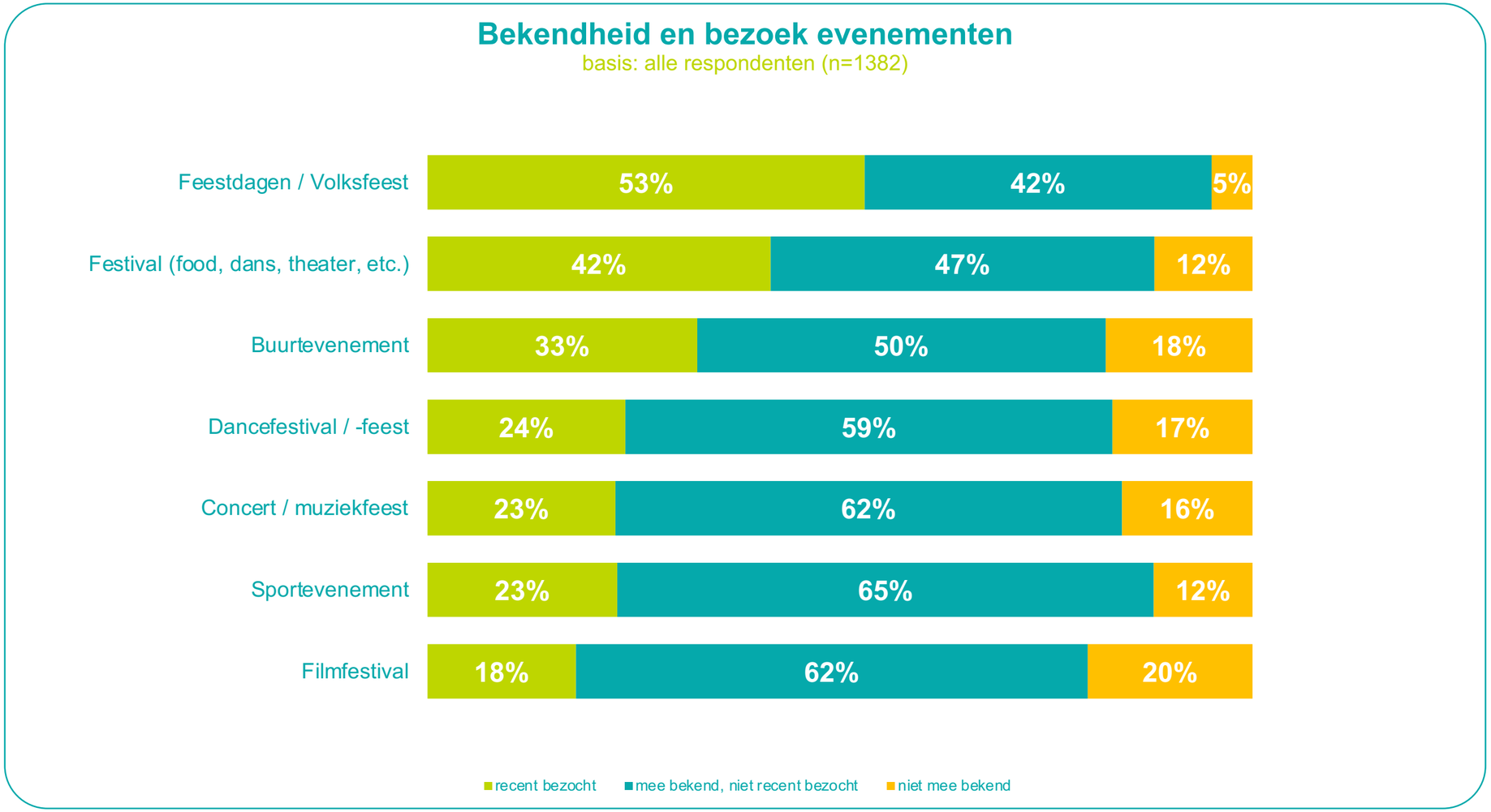
Wanneer we vragen naar overlast in de wijk geeft tweederde van de Amsterdammers aan wel eens overlast te ervaren. Als ze kunnen kiezen uit verschillende soorten overlast, selecteert men vooral overlast van verkeer en bezoekers in de parken. Een op de tien Amsterdammers zegt hier weleens overlast van cultuur- of sportevenementen in de wijk te ervaren. Evenementen staan daarmee op plek acht in het rijtje dat aangevoerd wordt door verkeersoverlast.

In vergelijking met 2019 is het aandeel dat overlast ervaart van evenementen gelijk gebleven, maar andere soorten overlast worden nu vaker genoemd (verkeer +4%, bezoekers in parken +7%, horeca +6%, scholen +4%). Door deze verschuivingen staat overlast van evenementen nu niet meer op plaats vier maar onderaan.

Heb je weleens overlast in jouw wijk? Zo ja, wat voor soort overlast?

Bekendheid en bezoek type evenementen

Verschillende typen evenementen allemaal goed bekend bij Amsterdammers, feestdagen en volksfeesten het meest bezocht



Feestdagen worden het meest bezocht, gevolgd door festivals en buurtevenementen.

Vergeleken met 2019 bezoeken Amsterdammers nu:

- Vaker een **buurtevenement** (van 28% naar 33%)
- Vaker een **dancefestival** (van 20% naar 24%)
- Minder vaak een **feestdag/ volksfeest** (van 57% naar 53%)

In 2019 concludeerden we dat mensen meer buurtevenementen wilden. In 2024 zien we inderdaad dat meer mensen dan destijds een buurtevenement hebben bezocht.

Met welk soort evenement in Amsterdam ben je bekend en welke heb je in de afgelopen 2 jaar bezocht?

Bezoekfrequentie evenementen Amsterdam

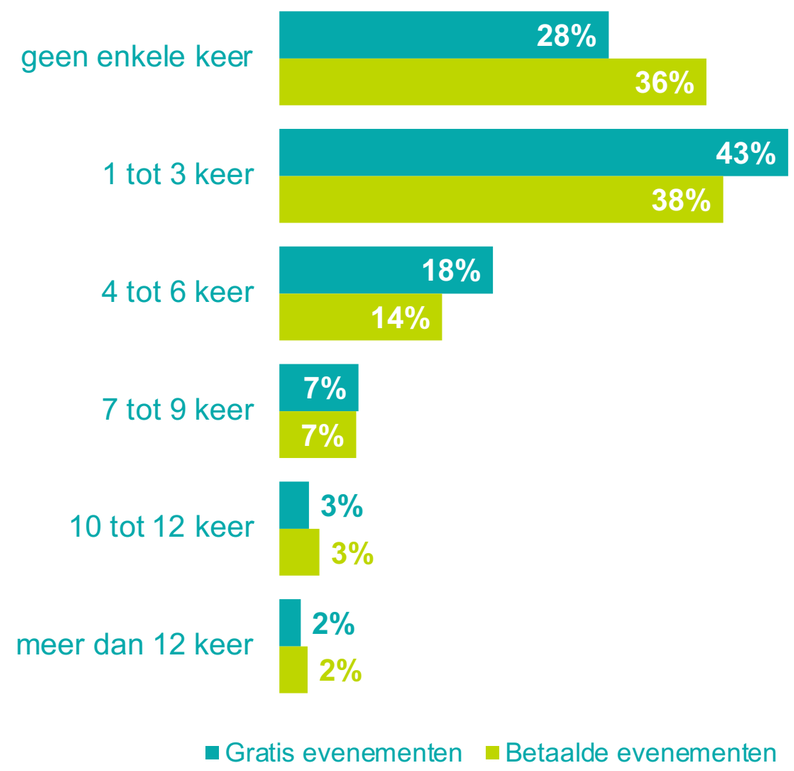
Vier op de vijf Amsterdammers maken gebruik van het evenementenaanbod, gratis en betaalde evenementen in evenwicht qua bezoekfrequentie

% Amsterdammers dat gratis of betaald evenement bezocht:

79%

Aantal bezochte evenementen

basis: alle respondenten (n=1382)



 # gemiddeld aantal bezochte gratis evenementen:

2,9

 # gemiddeld aantal bezochte betaalde evenementen:

2,8

Vier op de vijf inwoners van Amsterdam (79%) hebben de afgelopen 12 maanden een gratis of betaald evenement bezocht in de stad en twee op de tien maken geen gebruik van het evenementenaanbod.

Amsterdammers kiezen iets eerder voor een gratis dan voor een betaald evenement: 72% bezocht ten minste 1 gratis evenement en 64% bezocht ten minste 1 betaald evenement.

De 21% die geen evenement heeft bezocht in de afgelopen 12 maanden, is over het algemeen ouder, minder hoog opgeleid en woont vaker al langer in Amsterdam.

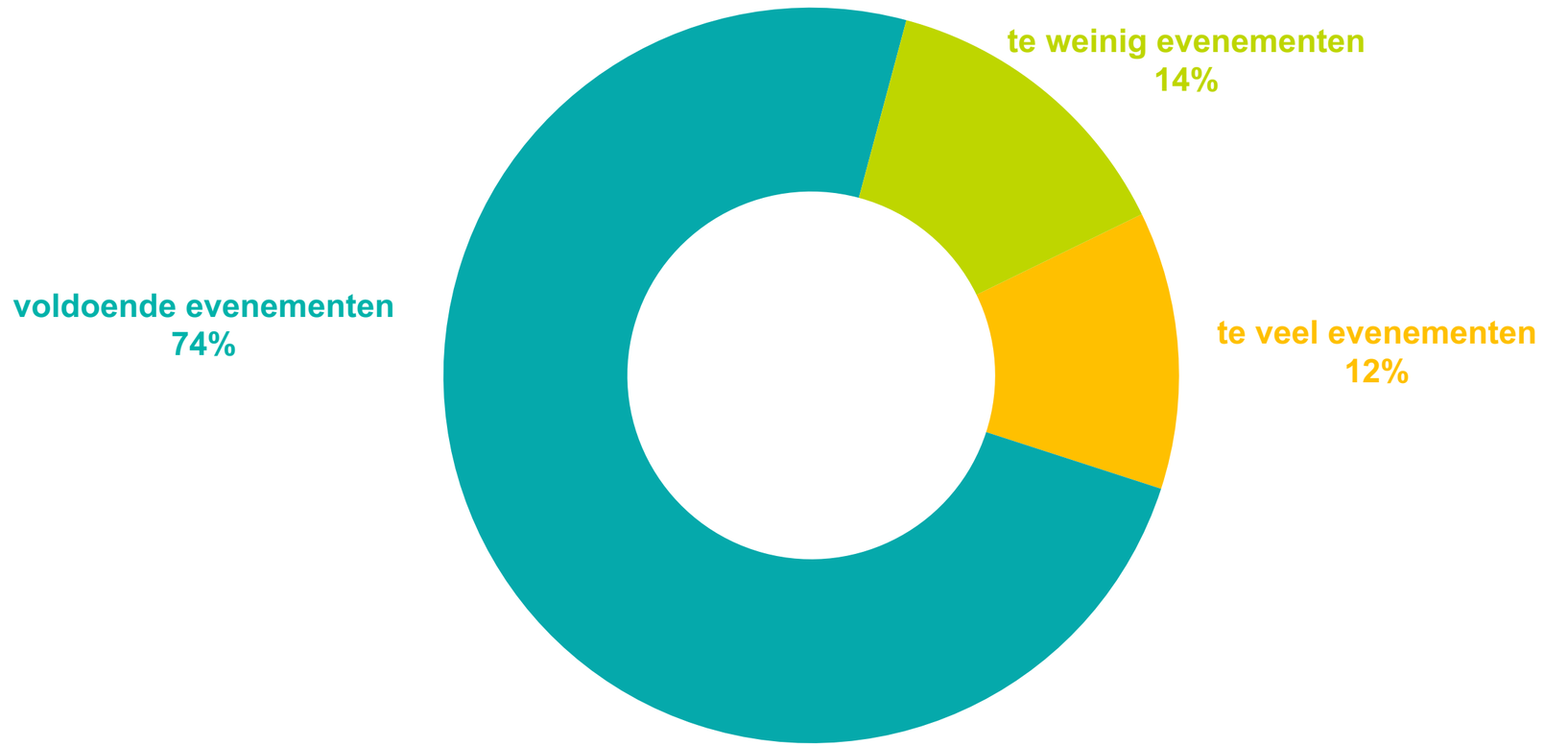
Hoe vaak heb je de afgelopen 12 maanden evenementen in Amsterdam bezocht? Maak hierbij het onderscheid naar gratis en betaalde evenementen.

Beoordeling hoeveelheid evenementen Amsterdam

Driekwart is tevreden met de hoeveelheid evenementen, de rest is verdeeld

Hoeveelheid evenementen in Amsterdam

basis: alle respondenten (n=1382)



Een grote meerderheid (74%) vindt dat er voldoende evenementen zijn, een kwart is kritischer. Deze 26% zijn als volgt verdeeld: 12% vindt dat er **te veel** evenementen zijn, 14% vindt juist **te weinig**.

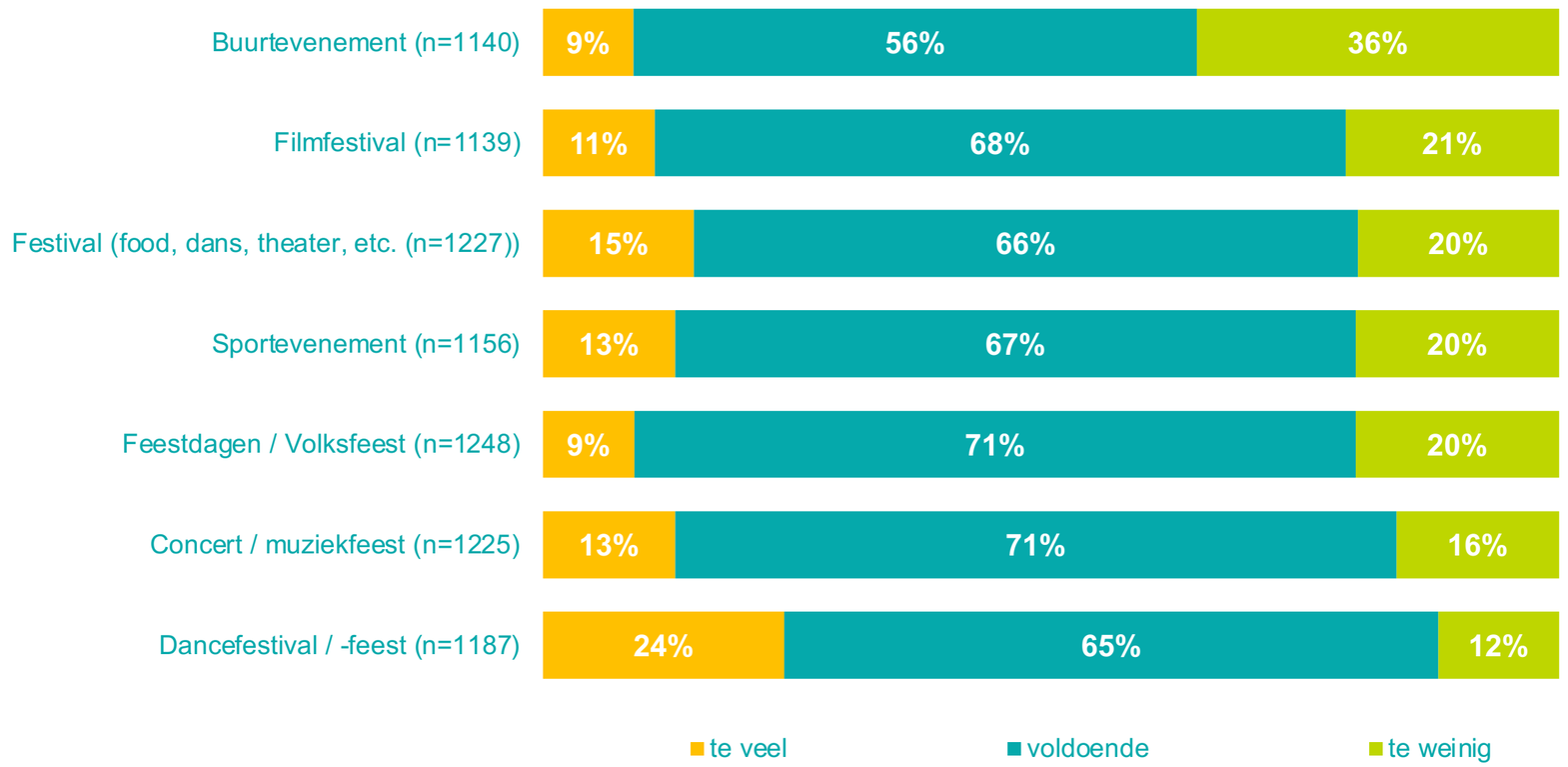
Ten opzichte van 2019 is hier een duidelijke verschuiving te zien; toen vond slechts 6% dat er **te weinig** evenementen waren in de stad. Ook is het aantal inwoners dat vindt dat er **teveel** evenementen zijn, gedaald van 17% naar 12%.

Als je denkt aan wat goed of minder goed is voor Amsterdam. Wat vind je van de hoeveelheid evenementen die in Amsterdam wordt georganiseerd?

Beoordeling hoeveelheid evenementen per type

Buurtevenementen met stip op één als evenement waar er te weinig van zijn, van dancefestivals zijn er eerder teveel

Hoeveelheid evenementen per type
basis: respondenten die stelling hebben genomen



Amsterdammers vinden vooral buurtevenementen ontbreken in het aanbod. Dat was in 2019 ook al zo (30%) en komt nu nog sterker naar voren (36%).

Verder is opvallend dat er nu relatief veel inwoners aangeven dat er **te weinig** festivals (mix) zijn (20% versus 11% in 2019). Dat zelfde geldt voor concerten/muziekfeesten (16% versus 9% in 2019).

Een kwart van de Amsterdammers vindt dat er **te veel** dancefestivals zijn. Dit was in 2019 29%. Daar tegenover staat dat 12% vindt dat er juist **te weinig** van zijn (t.o.v. 7% in 2019).

Let op: de aantallen per evenement verschillen, omdat we de mensen buiten beschouwing laten die hier geen oordeel over hadden. De basis wordt in het label van het type evenement benoemd.

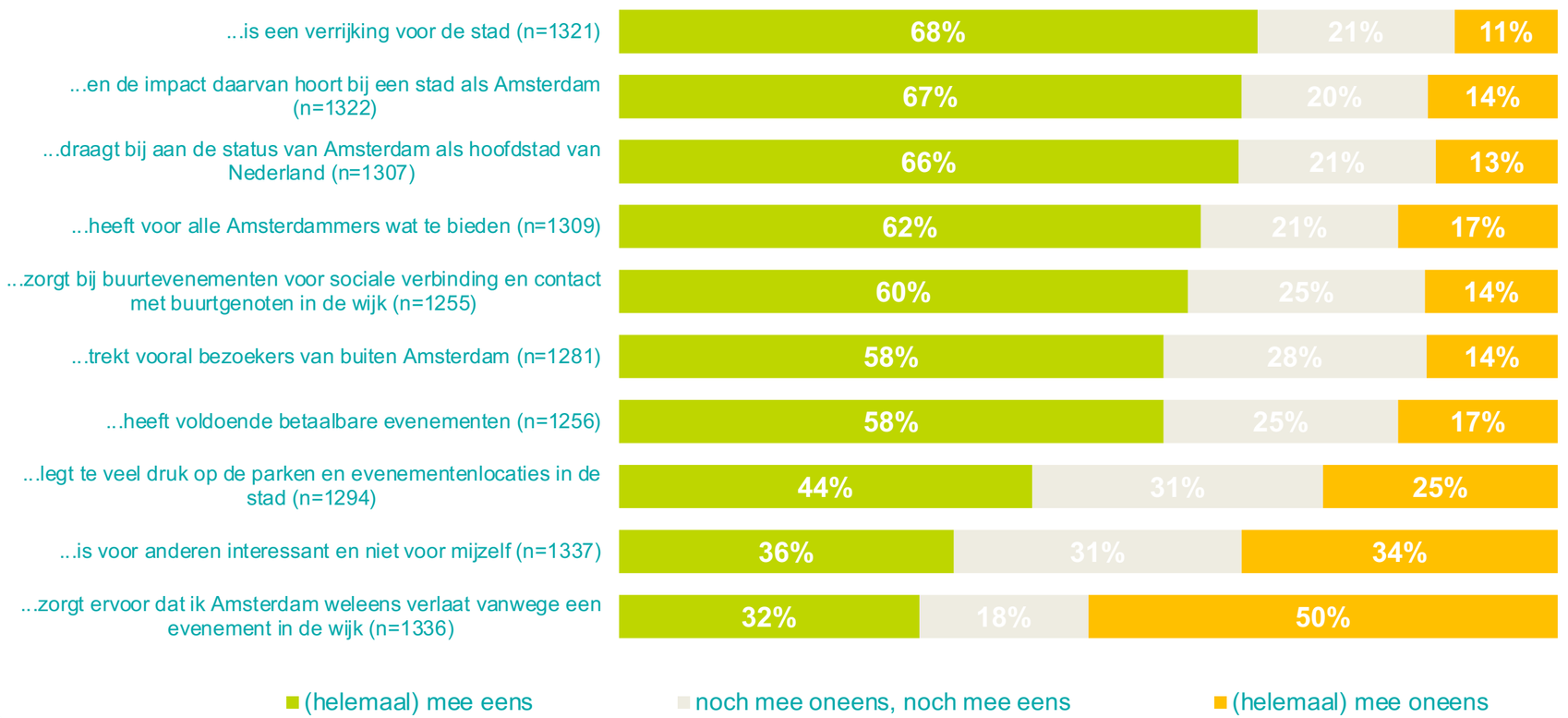
Welk type evenement is er volgens jou in Amsterdam te weinig, voldoende of te veel?

Beoordeling evenementenaanbod inhoudelijk

Het evenementenaanbod van Amsterdam is een verrijking voor de stad en de impact daarvan hoort er nu eenmaal bij; toch verlaat een derde wel eens z'n wijk

Stellingen: het evenementenaanbod in Amsterdam...

basis: respondenten die stelling hebben ingevuld



Een meerderheid van de inwoners van Amsterdam vindt het evenementenaanbod een verrijking voor de stad (68%). Ook vindt een meerderheid dat het aanbod voor alle Amsterdammers wat te bieden heeft (62%), al is dit wel gedaald ten opzichte van 2019 (68%).

Een andere opvallende verschuiving is het beeld dat men heeft over welk publiek wordt aangetrokken; bijna zes op de tien Amsterdammers zijn van mening dat het aanbod vooral bezoekers van buiten de stad trekt (58%). In 2019 had men dit beeld minder sterk (49%).

Een op de drie Amsterdammers geeft aan de stad wel eens te verlaten vanwege een evenement; dat was in 2019 nog geen kwart. Deze groep is zeer gevarieerd qua leeftijd, opleidingsniveau en stadsdeel.

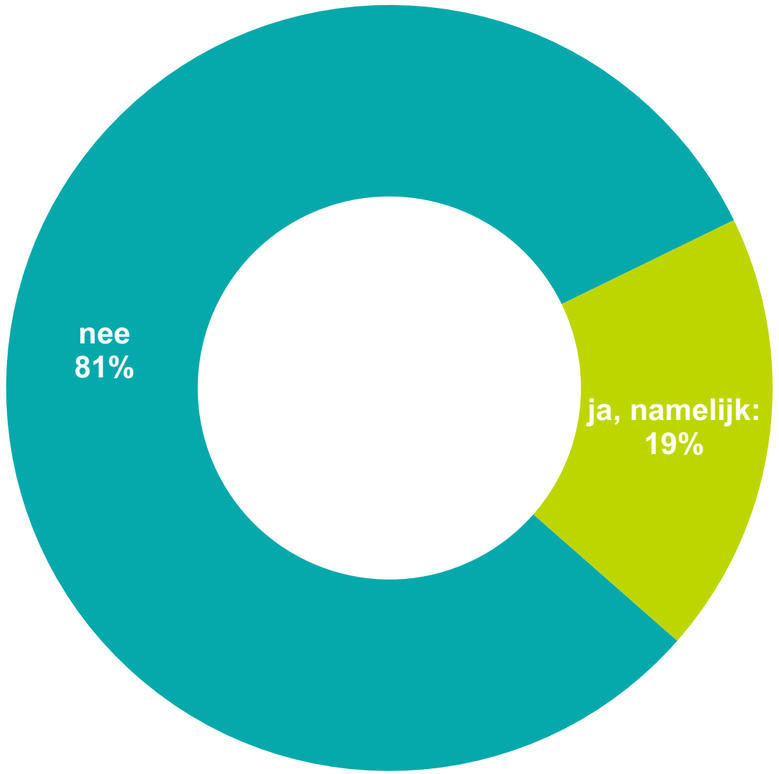
In welke mate ben je het eens met de volgende stellingen over het evenementenaanbod in Amsterdam? Het evenementenaanbod in Amsterdam …

Evenementenaanbod compleet

Vier op de vijf inwoners vinden het aanbod compleet; een op de vijf mist iets. Er mogen voor hen vooral meer buurtevenementen komen

Gemiste evenementtypen in aanbod

basis: alle respondenten (n=1382)



“Burendag! Meer contact met de buurt.”

"Buurtfeestje, bijvoorbeeld met alle straatbewoners.“

“Tuinieren voor senioren”

“Gratis buitenfestivals”

“Laagdrempelig, voor alle leeftijden, family friendly”

“Evenementen die jong en oud samenbrengen”

“Gratis openbaar concert”

“Meer sportevenementen, fiets marathon”

Waar vier op de vijf Amsterdammers het aanbod compleet vinden, mist één op de vijf iets (19%). Dat is bijna twee keer zoveel als in 2019, toen miste een op de tien iets in het aanbod.

Wát men mist is wel min of meer gelijk gebleven en valt samen te vatten als buurt, kleinschalig, laagdrempelig, gratis en voor alle leeftijden. De stijging van het aantal buurtevenementen die we eerder zagen, mag volgens een deel van de Amsterdammers dus nog worden doorgezet.

Ook wordt ‘sport’ dit jaar relatief veel genoemd en als men het heeft over doelgroepen worden vooral kinderen en ouderen genoemd.

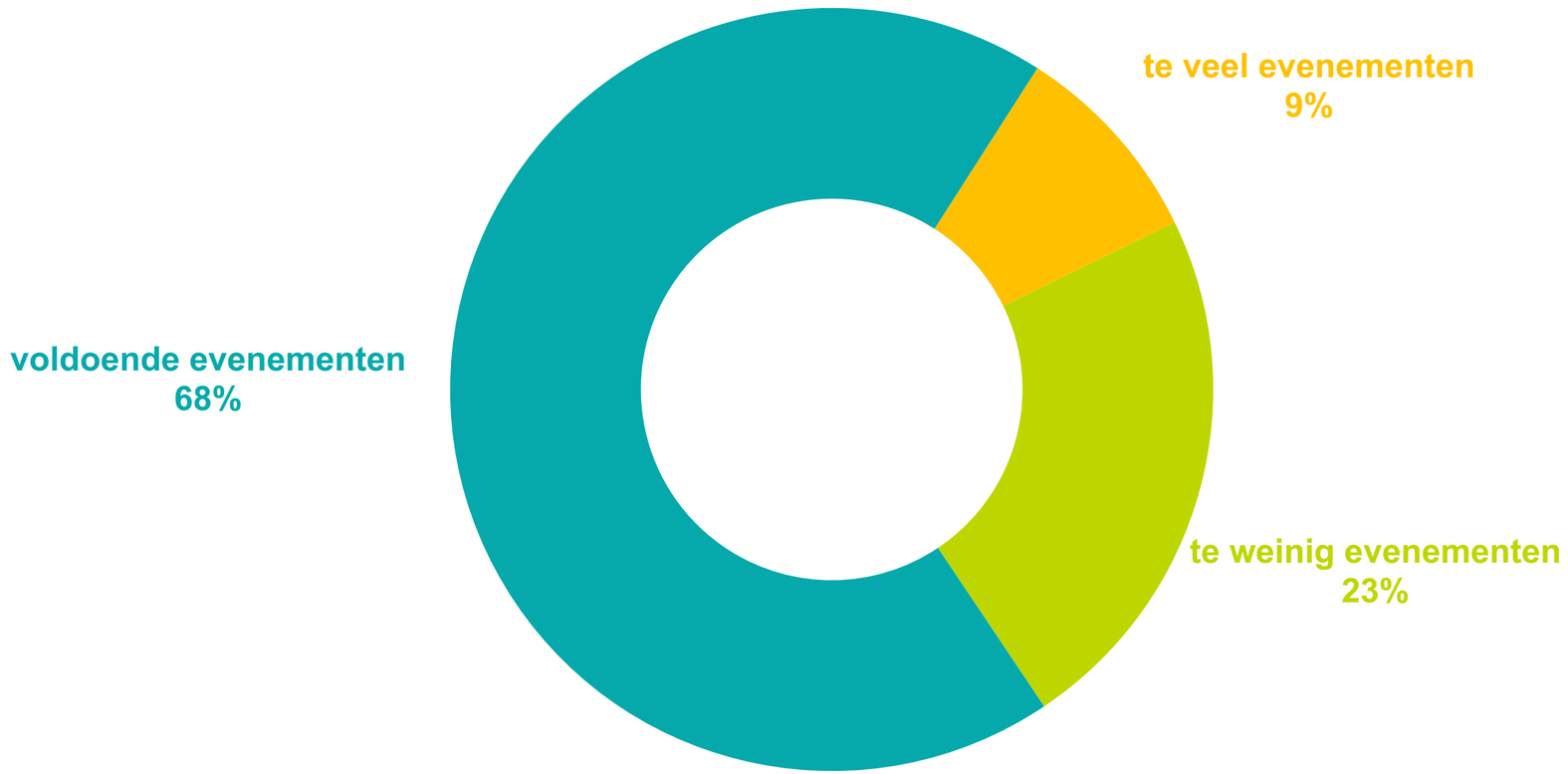
Zijn er soorten evenementen die je mist in het evenementenaanbod in Amsterdam? Zo ja, welke?

Hoofdstuk 2
Evenementenbeleid op wijkniveau

Beoordeling hoeveelheid evenementen in de wijk

Meerderheid vindt aantal evenementen in de wijk voldoende, voor een kwart mogen het er meer zijn, voor een tiende liever minder

Hoeveelheid evenementen in de wijk
basis: alle respondenten (n=1382)



Een meerderheid vindt dat er voldoende evenementen in de wijk plaatsvinden. Bijna een kwart (23%) vindt echter dat er **te weinig** evenementen in de wijk plaatsvinden, tegenover een op de tien (9%) die **te veel** evenementen in de wijk ziet.

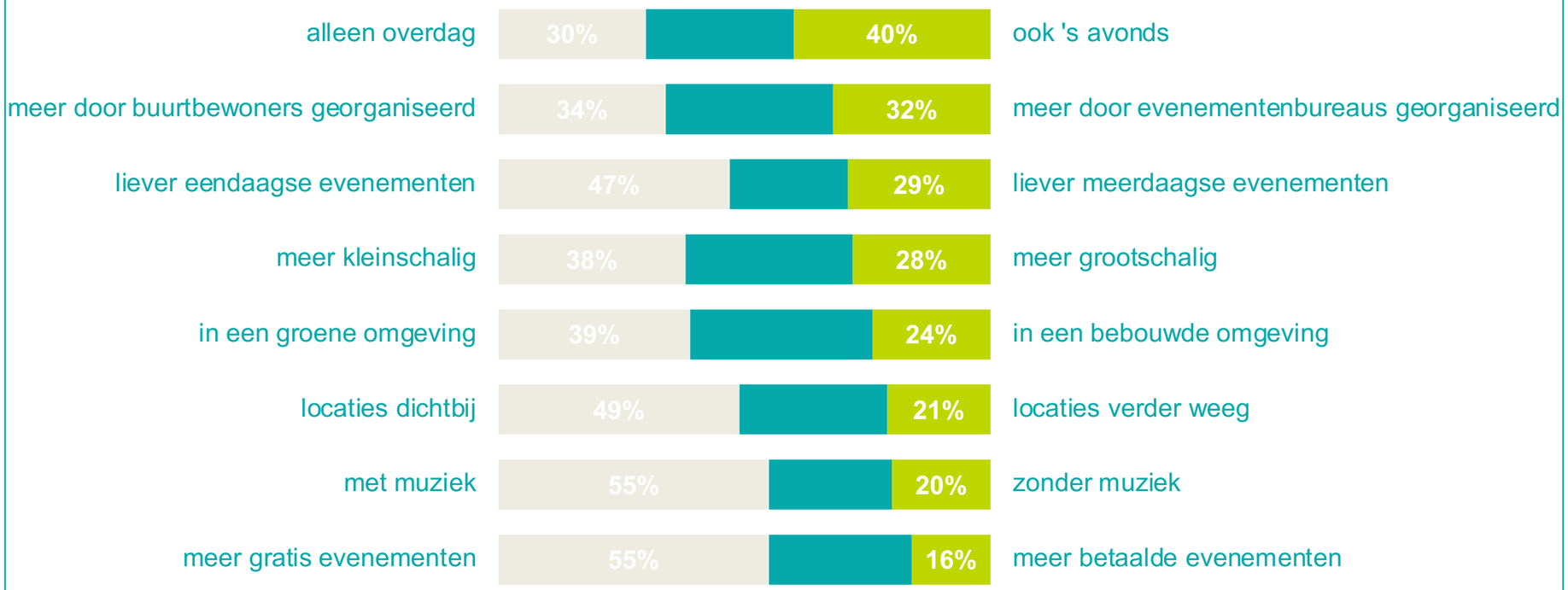
Het aandeel inwoners dat te weinig evenementen in de wijk ziet, is toegenomen van 14% in 2019 naar 23% in 2024. We zagen eerder al dat er wel meer buurtevenementen worden bezocht, maar blijkbaar is dat voor een flink deel van de Amsterdammers nog niet genoeg.

In jouw wijk en omliggende gebieden worden verschillende evenementen georganiseerd. Wat vind je van de hoeveelheid evenementen die in jouw wijk plaatsvinden?

Evenementen in de wijk

Flinke verdeeldheid over voorkeur voor type evenement in de wijk, maar het liefst dichtbij, gratis en met muziek

Voorkeur evenementen in de wijk
basis: alle respondenten (n=1382)



Wanneer Amsterdammers hun voorkeur mogen geven over hoe een evenement in de wijk eruit mag zien, is men flink verdeeld. Als we de licht overheersende meningen bij elkaar leggen, is het evenement gratis en met muziek, is het géén meerdaags evenement maar een kleinschalig dag-evenement in een groene omgeving dichtbij, dat ook tot in de avond mag duren.

Belangrijk om te vermelden blijft hierbij de verdeeldheid, dus de voorkeur is op veel punten niet zeer sterk. Ook is een aanzienlijk deel neutraal.

De middelste categorie is neutraal.

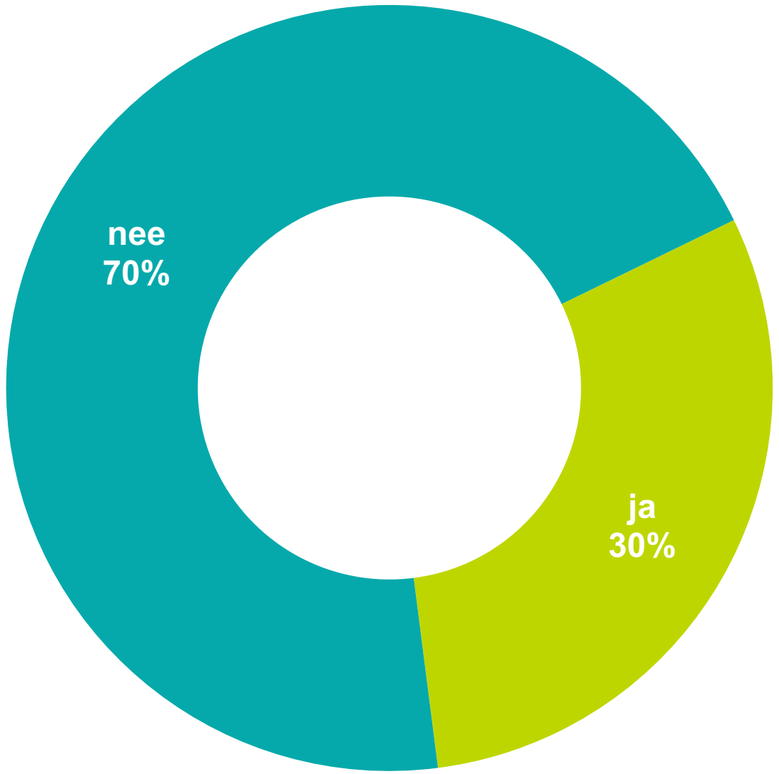
Stel dat je iets zou mogen veranderen aan evenementen in jouw wijk, waar gaat dan je voorkeur naar uit?

Ervaring overlast evenementen in de wijk

Een op de drie Amsterdammers ervaart overlast van evenementen in de wijk

Overlast ervaren van evenementen in de wijk

basis: alle respondenten (n=1382)



Eerder vroegen we naar overlast in het algemeen in de wijk, waar evenementen een antwoordoptie was die werd gekozen door 10%.

Als we rechtstreeks vragen of men in de afgelopen 12 maanden overlast heeft ervaren van evenementen in de wijk, geven zeven op de tien Amsterdammers aan dat dat niet zo is. Drie op de tien Amsterdammers hebben wel overlast van evenementen ervaren in het afgelopen jaar.

In 2019 was het aandeel dat een bepaalde manier overlast had ervaren kleiner, namelijk 24%.

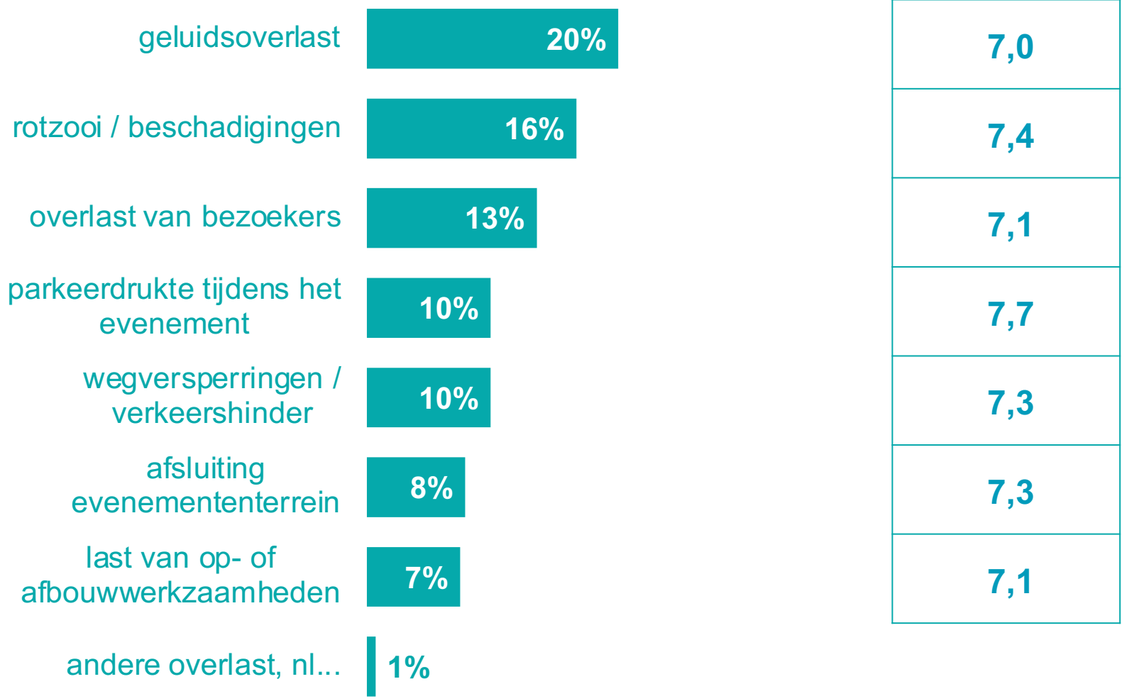
Heb je in de afgelopen 12 maanden op een bepaalde manier overlast ervaren van evenementen in jouw wijk?

Type overlast naar aanleiding van evenementen

Geluidsoverlast komt het vaakst voor, parkeerdrukte is het vervelendst

Type overlast evenementen in de wijk

basis: alle respondenten (n=1.382)



Mate van overlast (2024)
7,0
7,4
7,1
7,7
7,3
7,3
7,1

Wie overlast ervaart van evenementen in de wijk, heeft het vooral over geluidsoverlast (20%) en rotzooi en beschadigingen als gevolg van het evenement (16%).

Ten opzichte van 2019 is de ervaren overlast op sommige punten toegenomen:

- Rotzooi/beschadigingen (van 12% naar 16%)
- Overlast van bezoekers (van 9% naar 13%)

Hoeveel overlast men ervan heeft, scoort een ruime 7 op een schaal tot 10 (waarbij 10 = zeer storend) met parkeerdrukte als meest storende factor (7,7).

Hoe storend de overlast is, is vergelijkbaar met hoe storend men dat in 2019 vond.

Welk soort overlast heb je ervaren rondom de evenementen? Hoe storend was de overlast voor jou?

Hoofdstuk 3
Aanvullende opmerkingen en suggesties

Aanvullende opmerkingen en suggesties evenementen

Wat de Amsterdammer nog mee wil geven

“Behoud gratis evenementen in de stad om zo de levendige stad voor iedereen, ook mensen met een kleine portemonnee, bereikbaar te houden.”

“Spaar de parken, die veel te lijden hebben van grote evenementen.”

“Ik zou Amsterdam willen meegeven om meer evenementen te organiseren voor mensen uit de stad, die hier al wonen, in plaats van mensen aantrekken van buitenaf.”

“Er is genoeg voor iedereen, voor iedereen wat anders. Soms kan het misschien wat meer betaalbaar worden voor mensen in de lagere klasse.”

“Ik vind dat er te veel festivals zijn in de richting van dance en muziek. Ik vind dat er vaker evenementen in andere richtingen mogen komen.”

“Mag iets minder worden georganiseerd en wat kleinschaliger.”

“Een waardevolle suggestie voor de evenementen en het evenementenaanbod in Amsterdam zou zijn om de diversiteit en inclusiviteit verder te versterken. Amsterdam staat al bekend om zijn brede scala aan culturele, muzikale en artistieke evenementen, maar door nog actiever in te zetten op inclusieve programmering die een nog breder spectrum van gemeenschappen, culturen en artistieke uitdrukkingen omarmt, kan de stad haar positie als een centrum van culturele diversiteit verder versterken. Dit betekent niet alleen het organiseren van evenementen die verschillende culturen en subculturen vertegenwoordigen, maar ook het zorgen voor toegankelijkheid voor mensen met verschillende achtergronden en capaciteiten. Door een dergelijke benadering aan te nemen, kan Amsterdam zijn rol als gastvrije en inclusieve stad bevestigen en een nog rijkere, meer gevarieerde ervaring bieden aan zowel inwoners als bezoekers.”

Welke suggestie of opmerking wil je meegeven over de evenementen en het evenementenaanbod in Amsterdam? (basis: alle respondenten, n=1382)

Hoofdstuk 4
Verschillen in tijd en verschillen tussen stadsdelen

Verschillen tussen stadsdelen: vooral Centrum wat kritischer

In het algemeen geldt dat veel resultaten over alle stadsdelen gelijk zijn of slechts een paar procent en niet significant van elkaar verschillen. Waar stadsdelen wel verschillen, valt vooral op dat inwoners van stadsdeel Centrum een wat andere beleving hebben dan de rest. We sommen hier de uitkomsten op waar stadsdelen van elkaar verschillen:

- Inwoners van Centrum vinden vaker dat er teveel evenementen zijn. Dat geldt voor bijna alle typen evenementen. In Oost zeggen mensen opvallend vaak dat daar te weinig evenementen plaatsvinden.
- Wel vinden inwoners van het centrum vaker dat het evenementenaanbod bijdraagt aan de status van Amsterdam als hoofdstad van het land.
- Zij hebben ook vaker dan in andere stadsdelen het beeld dat evenementen in de stad vooral bezoekers trekken van buiten de stad. Ze zeggen ook vaker dat het evenementenaanbod interessant is voor anderen en niet voor henzelf.
- Zij vinden echter niet dat de evenementen teveel druk leggen op parken en evenementenlocaties. Dit verklaren we door het feit dat het Centrum geen parken heeft en dat evenementen in het centrum zich vaak in een groot deel van het centrum afspelen (neem Koningsdag of Pride).
- Het is dan ook niet verwonderlijk dat het percentage inwoners dat overlast ervaart van evenementen in de wijk, in het centrum wat hoger ligt dan elders in de stad. De percentages inwoners die geluidsoverlast, beschadigingen over overlast van bezoekers ervaren, zijn in het centrum hoger dan in andere stadsdelen.
- De mensen die Amsterdam wel eens verlaten vanwege een evenement, wonen relatief vaak in het Centrum.

Belangrijke verschuivingen ten opzichte van 2019

Ten opzichte van vijf jaar geleden zijn er wat verschuivingen waar te nemen in hoe Amsterdammers tegen het evenementenaanbod aan kijken en waar zij aan deelnemen. Deze zijn reeds benoemde door de rapportage heen, hierbij nog in een overzicht:

Ten opzichte van 2019…

- Worden buurtevenementen nu vaker bezocht
- Vinden meer Amsterdammers nu dat er te weinig evenementen zijn
- Missen twee keer zoveel inwoners iets in het evenementen aanbod van de stad
- Vinden Amsterdammers nu nog vaker dat buurtevenementen ontbreken in het aanbod
- Wordt door meer inwoners overlast ervaren van evenementen in de wijk
- Ervaren nu meer mensen overlast door bezoekers en rotzooi/beschadigingen.

Bijlage

Onderzoeksverantwoording en steekproefopbouw

Amsterdammers over evenementen in de stad

Onderzoeksverantwoording: kwantitatief onderzoek

Enquête onder inwoners van Amsterdam

Om een zo goed mogelijke dwarsdoorsnede van de inwoners van Amsterdam te ondervragen, is gebruik gemaakt van twee onderzoeksmethodes, namelijk online onderzoek en straatinterviews. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst die voor iedereen hetzelfde was. Onderzoeksbureau R2 Research heeft een representatieve steekproef Amsterdammers laten deelnemen aan het onderzoek. Hierbij zijn n=1.065 enquêtes gerealiseerd met behulp van een onderzoekspanel, zij deden online mee aan het onderzoek. Door middel van passantenonderzoek zijn nog eens n=317 face-to-face interviews afgenomen.

De totale respons komt daarmee op n=1.382 respondenten. Deze groep is een goede mix op basis van stadsdeel, geslacht, leeftijd en opleiding. De steekproef is representatief voor inwoners van Amsterdam.

Op de volgende pagina is de opbouw van de steekproef weergegeven.

Amsterdammers over evenementen in de stad

Steekproefsamenstelling

Stadsdeel	Steek-proef
Centrum	10%
West (incl. Westpoort)	17%
Nieuw-West	18%
Zuid	16%
Oost	16%
Noord	12%
Zuidoost	10%
Weesp	1%

Geslacht	Steek-proef
vrouw	50%
Man	49%
Non-binair	1%

Leeftijd	Steek-proef
18 - 24 jaar	13%
25 - 34 jaar	25%
35 - 44 jaar	17%
45 - 54 jaar	14%
55 - 64 jaar	14%
65 - 74 jaar	10%
75 jaar of ouder	8%

Opleiding	Steek-proef
laag	22%
midden	30%
hoog	49%

Gezinssamenstelling	Steekproef
Alleenstaand	39%
Samenwonend / Getrouwd zonder (thuiswonende) kinderen	30%
Gezin met jongste kind onder de 5 jaar	10%
Gezin met jongste kind tussen de 6 en 11 jaar	10%
Gezin met jongste kind tussen de 12 en 18 jaar	6%
Gezin met jongste kind ouder dan 18 jaar	5%

Band met Amsterdam	Steekproef
Minder dan 3 jaar	8%
4 – 10 jaar	17%
11 – 20 jaar	15%
Meer dan 20 jaar	26%
Ik woon mijn hele leven al in Amsterdam	35%