My Red Light

Jaarplan 2020

Stichting EIGEN RAAM – ‘MY RED LIGHT’

1. Introductie

My Red Light is een non-profit raamverhuurbedrijf op de Amsterdamse Wallen dat is opgericht om zich in te zetten voor betere arbeidsomstandigheden, gezondheid, rechten positie en behandeling van sekswerkers in Nederland. We bieden veilige en professionele werkplekken tegen eerlijke huurvoorwaarden, hebben veel persoonlijk contact en ondersteunen onze huurders in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Daarnaast zetten wij ons actief in voor meer veiligheid en destigmatisering van sekswerk en tegen discriminatie van sekswerkers. My Red Light heeft speciaal oog voor sekswerkers die binnen de gereguleerde branche vaak nog geen geschikte werkplekken vinden, zoals thuisontvangers, escorts en mannelijke en trans sekswerkers.

Inspraak van sekswerkers op de beslissingen binnen de organisatie staat bij ons centraal. We zijn ervan overtuigd dat de doelstellingen van My Red Light beter gerealiseerd kunnen worden naarmate sekswerkers nauwer betrokken worden bij de besluitvorming. Alle huurders bij My Red Light kunnen deelnemen aan de maandelijkse adviesraad. Daar denken ze actief mee over het organisatiebeleid en kunnen ze bezwaren neerleggen. Daarnaast streven we actief naar vertegenwoordiging van (ex-)sekswerkers in alle andere lagen van onze organisatie (de raad van toezicht, de raad van bestuur en het beheerdersteam).

My Red Light is een kleine drie jaar operationeel actief en was eind 2019 aan het overgaan van de pioniersfase (ook wel ‘start-up fase’) naar een organisatiefase met een professionelere organisatie en een grotere financiële stabiliteit. Met name de financiële stabiliteit wordt hard geraakt door de corona pandemie omdat My Red Light daardoor tijdelijk gesloten is. Ook de sekswerkers worden hard geraakt door corona: er is onzekerheid over hun gezondheid en meer en meer sekswerkers voelen zich gedwongen vanuit hun huis te werken. Hierdoor werken ze onder aanzienlijk onveiligere omstandigheden dan normaal en hebben ze niet de bescherming en laagdrempelige toegang tot hulp die ze normaal hebben wanneer ze bij My Red Light een werkruimte huren. Ook ten tijde van corona neemt My Red Light een voortrekkersrol door in nauw contact te staan met de huurders en deze te informeren, door te verwijzen en te helpen waar mogelijk.

2. Maatschappelijke effecten en organisatorische doelstellingen

De mogelijke maatschappelijke voordelen van My Red Light zijn voorafgaand aan het project uitvoering besproken door My Red Light en alle partners in het project, zoals de gemeente en de Start Foundation. Dit heeft in 2015 geleid tot het rapport 'Project Eigen Raam: Haalbaarheidsonderzoek' waarin acht mogelijke maatschappelijke effecten helder zijn geformuleerd. Deze indeling wordt ieder jaar in het jaarplan aangehouden en wordt aangevuld met drie organisatorische doelstellingen:

A. Maatschappelijke effecten:

1. Verbetering arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden
   (i) Meer zeggenschap over de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden voor de sekswerker die een raam huurt (korte termijn)
   (ii) Meer tevredenheid over de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden bij de sekswerker die een raam huurt (korte termijn)
   (iii) Verbeterde inzetbaarheid en daarmee bestaanszekerheid (lange termijn)
2. Betere secundaire arbeidsvoorwaarden voor de sekswerker die een raam huurt (lange termijn)
3. Ondersteunen van persoonlijke en professionele ontwikkeling van sekswerkers (korte termijn)
4. Gezondheidsverbetering
   (i) Betere psychische en fysieke gezondheid bij de sekswerker die een raam huurt
   (ii) Afname zorgkosten (lange termijn)
5. Meer kennis en vaardigheden voor de (ex)sekswerkers die aan de slag gaan als leidinggevende/beheerder (korte termijn)
6. Betere afstemming tussen branche en belanghebbenden (korte termijn)
7. Normalisatie van de branche
   (i) Opschaling best practices Eigen Raam - lange termijn
   (ii) Emancipatie van de branche - lange termijn
   (iii) De branche/het beroep heeft een beter imago bij burgers, instanties en klanten - lange termijn
   (iv) Vernieuwing en spin off - lange termijn
8. Betere controle op en signalering van misstanden rondom vergunningsvoorwaarden (waaronder arbeidsomstandigheden) (korte termijn)

B. Organisatorische doelstellingen

1. Financieel gezond
2. Transparant
3. Inspraak en betrokkenheid

3. Actie- en knelpunten

Per maatschappelijk effect en organisatorische doelstelling wordt hieronder weergegeven wat er tot nu toe bereikt is, wat de acties zijn voor 2020 en wat de knelpunten zijn m.b.t. de acties voor 2020.

A. Maatschappelijke effecten

Effect 1: Verbetering van de arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

Reeds behaald:
- ✓ Het realiseren van goede fysieke arbeidsomstandigheden (voorzieningen in/van de kamers)
- ✓ Het realiseren van prettige sociale arbeidsomstandigheden (woonkamer, keuken)
- ✓ Goede verstandhoudingen tussen sekswerkers en beheerders en bestuurders

Acties in 2020:
- Opstarten pilot ‘gordijnen gesloten’, waardoor sekswerkers overdag een kamer per uur kunnen huren. Deze nieuwe huurvoorwaarden zijnmet name interessant voor thuiswerkers en escorts die niet zichtbaar achter het raam klanten willen werven maar wel behoefte hebben aan een veilige en hygiënische werkplek.
- Evalueren huurvoorwaarden met de huurders (shift tijden, prijsstelling, regels rondom ziekte en verlof).

Knelpunten:
- Door de tijdelijke sluitving i.v.m. de corona pandemie is het niet duidelijk of er bij heropening toestemming is van de gemeente om door te gaan met de polit ‘gordijnen gesloten’.

Effect 2: Betere secundaire arbeidsvoorwaarden voor de sekswerker die een raam huurt

Reeds behaald:
- ✓ Vocaal ingezet voor de belangen van sekswerkers in de media en politiek

Acties in 2020:

- Actief inzetten om niet-acceptatie van sekswerkers door verzekeraars, banken, hypotheekverstrekkers en pensioenaanbieders tegen te gaan. Dit doen we door (individueel en politiek) in gesprek te gaan met de betreffende organisaties om ervoor te zorgen dat sekswerkers in de toekomst in aanmerking komen voor hun producten.
- Sekswerkers helpen met het aanvragen TOZO regeling i.v.m. financiële ondersteuning ten tijde van de corona pandemie.

Knelpunten:

- Alle sekswerkers die bij My Red Light achter het raam staan huren als zelfstandige (zzp) een werkruimte bij My Red Light. Het is in Nederland vaak niet mogelijk om als zzp sekswerker een verzekering, zakelijke bankrekening, pensioenregeling of hypotheek af te sluiten, puur omdat men sekswerk verricht.
- Omdat de sekswerkers als zzp'ers werkzaamheid zijn, moet bij het creëeren van secundaire arbeidsomstandigheden in acht worden genomen dat er op geen enkele wijze een gezagsverhouding kan onstaan.

Effect 3: Ondersteunen van persoonlijke en professionele ontwikkeling van sekswerkers

Reeds behaald:

- ✓ Betrokkenheid van sekswerkers bij de bedrijfsvoering van My Red Light (middels de 'rentersmeeting' en de werkzaamheid van (ex-)sekswerkers bij My Red Light)

Acties in 2020:

- **Betrokkenheid** van huurders bij de organisatie verder vergroten door de rentersmeeting opwaarderen naar een volwaardige raad van advies met formele inspraak en participatie vergoeding.
- Korte één uur durende **workshops** met een specifiek thema. Eens per twee maanden. Thema's worden bepaald aan de hand van suggesties van de sekswerkers, zoals belastingen, financiële planning, seksuele gezondheid, drugsgebruik, presenteren en onderhandelen, Nederlandse taalcursus etc.
- **Financiële ondersteuning** bieden aan sekswerkers die extern een opleiding of cursus willen volgen.
- Vanwege de goede band tussen beheerders en sekswerkers kan meer en op flexibele basis **persoonlijke ondersteuning** worden gegeven aan sekswerkers (bijv. het vertalen van brieven van de overheid etc.)
- Onderzoeken hoe, in samenwerking met externe partijen, **Nederlandse taalles** aangeboden kan worden aan de huurders.

Knelpunten:

- De tijdelijke sluiting van My Red Light vanwege de corona pandemie en het effect daarvan op de financiën kan er toe leiden dat bij heropening de begroting herzien moet worden.

Effect 4: Gezondheidsverbetering

Reeds behaald:

- ✓ Alle sekswerkers die bij My Red Light een kamer huren dienen bij het intakegesprek een zorgverzekeringspas te laten zien; hiermee garanderen we goede zorg voor onze huurders.
- ✓ De eerste workshop (effect 3) heeft plaatsgevonden waarbij huurders door de condomerie werden geinformeerd over seksuele gezondheid en beschermingsmiddelen.

Acties in 2020:

- Beschikbaar advies- en hulpverleningsaanbod beter onder de aandacht brengen i.s.m. P&G292, PROUD en FNV.
- Hygiëne protocol ontwikkelen om zo veilig mogelijk sekswerk te kunnen verrichten in de ‘1,5 meter samenleving’.

Effect 5: Meer kennis en vaardigheden voor de (ex)sekswerkers die aan de slag gaan als leidinggevende/beheerder

Reeds behaald:

- ✓ Bij het aannnemen van nieuwe medewerkers gaat de voorkeur uit naar (ex)sekswerkers.
- ✓ Meerdere sekswerkers zijn als beheerder aan de slag gegaan bij My Red Light. Zo is er één doorgestroomd van huurder naar een functie als beheerder, en heeft nu haar eigen bedrijf.
- ✓ In alle lagen van de organisatie (beheerders, management en raad van toezicht) zitten (oud sekswerkers) of hebben deze plaats gehad.
- ✓ Huurders hebben stage gelopen binnen de organisatie.

Acties in 2020:

- Dit effect verbreden naar ‘carrière begeleiding van sekswerkers’.
- Sekswerkers individueel **helpen met het opstellen van een CV**, beter laten begrijpen van de arbeidsmarkt en helpen met het voorbereiden van sollicitatiegesprekken.
- Sekswerkers op een professionele manier laten participeren in de adviesraad: aandacht geven aan vergadertechnieken, agenda’s, notulen etc..

Knelpunten:

- Samen met de gemeente is My Red Light, uit eigen ervaring, tot de conclusie gekomen dat het niet goed is als medewerkers tegelijkertijd ook huurder zijn of andersom. Volgens de gemeente zorgt dit voor privacy risico’s omdat deze persoon dan toegang heeft tot alle persoonlijke informatie van concollega huurders. Volgens My Red Light kan het het objectief en zo goed mogelijk signaleren van misstanden lastiger maken en op dat punt mogen geen concessies gedaan worden.

Effect 6: Betere afstemming tussen branche en belanghebbenden

Reeds behaald:

- ✓ Goede verstandhouding met gemeente en politie.
- ✓ My Red Light is tot stand gekomen door de steun van en samenwerking met een grote hoeveelheid lokale en landelijke partners.
- ✓ Goede verstandhoudingen met sommige ketenpartners en belanghebbenden, zoals de Rabobank.

Acties in 2020:

- Nog betere verstandhouding met toezichthouders (gemeente en zedenpolitie) en het delen van kennis en ervaringen met toezichthouders.
- Zo laagdrempelig mogelijk maken voor medewerkers om zelf contact op te nemen met de zedenpolitie.
- Adviezen en meningen vanuit de adviesraad actief delen met de ketenpartners.
- Aanhalen samenwerking met PROUD, Red Light United, P&G292, SoaAids, Veilig Thuis en PIC.

Effect 7: Normalisatie van de branche

Reeds behaald:
- ✓ Vocaal ingezet voor de belangen van sekswerkers in de media en politiek

Acties in 2020:
- Actief blijven inzetten voor de belangen van sekswerkers in de media en politiek
- Ontwikkelen van een social mediabeleid (m.n. via instagram) om zo het mysterieuze imago van bordelen en daarmee sekswerk te normaliseren.
- Open dagen en rondleidingen organiseren voor buurtbewoners, stadsbewoners, studenten, opiniemakers, journalisten en policiti zodat zij met eigen ogen kunnen waarnemen hoe het er achter de schermen bij een bordeel aan toe gaat.
- Werkruimtes verhuren voor andere activiteiten dan sekswerk. Dit is echter secundair en op kleine schaal: een sekswerker die een ruimte wil huren heeft altijd voorrang.

Effect 8: Betere controle op en signalering van misstanden rondom vergunningsvoorwaarden

Reeds behaald:
- ✓ Meer dan gemiddeld melding gedaan van mogelijke kwetsbaarheden en misstanden. Dit betekent niet dat deze bij My Red Light meer voorkomen: het betekent dat wij ze meer in de openbaarheid brengen

Acties in 2020:
- Intern meldprotocol zo maken dat het zo laagdrempelig als mogelijk is voor medewerkers om misstanden zelf te melden bij de zedenpolitie.
- Signaleringsprocol opstellen waardoor bepaalde signalen die op zichzelf geen signaal zijn, maar in een serie of patroon dit wel kunnen zijn, zo goed mogelijk herkend worden.
- Verhogen van kennis over mensenhandel en andere vormen van uitbuiting door documentatie hierover ter beschikking stellen aan de medewerkers.
- Organiseren van professionele trainingen m.b.t. het herkennen van signalen van mensenhandel voor medewerkers.
- Versterken contacten met gemeente en zedenpolitie m.b.t. kennisuitwisseling en praktijkervaring (zie ook effect 6).

Knelpunten:

- Er is bij een aantal huurders (i.h.b. bij niet-vaste huurders, maar ook bij sommige vaste huurders) weinig zicht op de levens van huurders buiten My Red Light; eventuele kwetsbaarheden en misstanden in de persoonlijke sfeer zijn moeilijk te signaleren bij deze groep

B. Organisatorische doelstellingen

Doelstelling 1: Financieel gezond

Reeds behaald:

- ✓ Gesneden in de kosten (2019)
- ✓ Forse omzetgroei (2019)

Acties in 2020:

- Opbouwen grotere buffer om onverwachte tegenvallers en situaties beter aan te kunnen.
- Stabieler personeelsbeleid met HR cyclus waardoor uitval, uitstroom en ziekteverzuim wordt beperkt.
- Budget in de begroting voor het verwezenlijken van de sociale en maatschappelijke doelstellingen (maatschappelijke effecten) van euro per maand.
- Actieplan maken om de bezettingsgraad van de kamers nog verder te verhogen en daarmee nog meer inkomsten te genereren.

Knelpunten:

- Arbeidsconflicten uit het verleden kunnen leiden tot (juridische) kosten.
- De tijdelijke sluiting van My Red Light i.v.m. de corona pandemie zal een groot effect hebben op de financiën.
- My Red Light heeft relatief weinig werkruimtes, waardoor de omzet uit verhuur van deze werkruimtes ten opzichte van de totale kosten van organisatie niet optimaal is.

Doelstelling 2: Transparantie

Reeds behaald:

- ✓ Website waarop veel informatie over het project wordt verschaft en veel mogelijke vragen over het onderwerp worden beantwoord.
- ✓ Grote aanwezigheid in de media om de doelen van het project toe te lichten.
- ✓ Er zijn diverse stakeholder bijeenkomsten gehouden om de resultaten van het project over te dragen aan ketenpartners.
- ✓ Meer informatie over het beleid en de bedrijfsvoering online op de website.

Acties in 2020:

- Meer transparantie over de sollicitatieprocedures.
- Alle belangrijke beleidsdocumenten worden vertaald naar het Engels zodat deze ook voor de huurders inzichtelijk zijn.
- Alle belangrijke beleidsdocumenten worden actief met de huurders besproken in de adviesraad.

Doelstelling 3: Inspraak en betrokkenheid

Reeds behaald:

- ✓ In alle lagen van de organisatie zijn (oud) sekswerkers actief of actief geweest.
- ✓ Actief beleid om veel sekswerkers in alle lagen van de organisatie actief te laten zijn.
- ✓ Er wordt regelmatig een bijeenkomst gehouden met de huurders (rentersmeeting of adviesraad)

Acties in 2020:

- Adviesraad professioneler en maandelijks organiseren met een voor alle sekswerkers beschikbare agenda en notulen, een participatievergoeding voor deelnemers en naar het Engels vertaalde beleidsdocumenten.
- Belangrijke beleidsdocumenten en ontwikkelingen bespreken met de adviesraad.
- Notulen van de adviesraad worden in de RvT vergadering besproken.
- Sollicitatiecommissie oprichten waardoor sekswerkers direct invloed hebben op wie er binnen de organisatie werkzaam zijn.