To: 5.1.2e 5.1.2e | Gupta Strategists[5.1.2e @gupta-strategists.nl]
From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Thur 4/1/2021 2:34:12 PM
Subject: FW: Update Spironose 01/04 IT
Received: Thur 4/1/2021 2:34:18 PM

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: donderdag 1 april 2021 16:20
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Update Spironose 01/04 IT

Hi 5.1.2e,

Wat fijn dat jullie dit zo aan het uitzoeken zijn!
De Key-users melden de volgende ICT problemen:

- De meting laadt lang vanaf het moment van **start meting** tot het moment dat **de lijnen zichtbaar zijn.**
  - Het is wél zo dat wanneer je dan die meting stopt met het zien van de lijnen en vervolgens weer start, dat de lijnen dan wel sneller zichtbaar zijn.

- De meting wordt per seconde uitgevoerd en weergegeven in de grafiek maar heeft vaak van die spikes waardoor hij een seconde 1-2 niet doorloopt en daarna weer snel inloopt.

- 5.1.2e (Key-user) was ervan overtuigd dat bij Breathomix in Leiden op het kantoor de lijnen wel vloeiend liepen, ten opzichte van hier; schokkender.

- Soms (ene dag meer, andere dag minder) duurt het erg lang voordat de uitslag is berekend. Misschien komt dit wel door dat de berekening wellicht wat moeilijker is en misschien niet door de verbinding.

Begrijp ik uit onderstaande mail dat jullie met Breathomix contact opnemen?

Groetjes,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: donderdag 1 april 2021 16:01
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Update Spironose 01/04 IT

Beste 5.1.2e ,

Specificaties voor gebruik van de website zijn bij mij niet bekend.
Kunnen we deze vraag oppakken via hun service desk?

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: donderdag 1 april 2021 15:58
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Update Spironose 01/04 IT

Beste 5.1.2e en projectgroepleden,

Zojuist hebben we toch de genoemde test op de RAI gedaan met de spironose.
We weten pas sinds kort dat er een website benaderd wordt voor de resultaten van de meting en onze aandacht is vandaag even daar op gefocust.
We hebben wel informatie ontvangen over de vereisten tav de verbinding die nodig is voor de Spironose en daarop is het internet door de RAI ICT geschikt gemaakt.
Er is geen informatie gedeeld over de specs van de website/webapplicatie die gebruikt wordt.

Even niet te technisch gemaakt: we hebben een aanpassing gedaan op het netwerk waarmee we meer inzicht hebben en constateren dat er wel degelijk iets speelt op het vlak van de website.
Is er bij iemand bekend welke specificaties er zijn voor het gebruik van de website?
5.1.2e kan jij daarbij ondersteunen misschien?

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

[redacted]
GGD Amsterdam
[redacted]

Op 31 mrt. 2021 om 18:02 heeft [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Allen,
Wat jammer dat ik niet kon aanhaken in jullie overlegje einde van de dag, ik was druk met de nieuwe vaccinatielocatie in Amsterdam Noord.

Even kort mbt "het internet":
De spironose's zijn aangesloten via het netwerk van de RAI en verlopen dus niet via onze systemen. Het is voor ons dan ook moeilijk om aan te geven of er iets speelt netwerktechnisch.
Wat ik wel kan aangeven is dat de RAI een internetverbinding biedt zonder restricties of wat maar ook. De bandbreedte die zij bieden is honderden malen meer dan wat ik heb afgestemd met Breathomix. Dus het is echt te kort door de bocht om te zeggen dat "het internet traag is". Hier is een analyse nodig van de mensen van Breathomix die op locatie of via monitoring van hun systemen gaan aangeven wat zij zien.
Mijn vraag is dan ook: **was er iemand van Breathomix aanwezig of is er contact opgenomen met Breathomix (zie bijlage). Wat was hun conclusie?**

Ik heb wel gesproken met onze netwerkbeheerders en wil voorstellen dat we morgen 1 van de apparaten gaan omzetten naar het netwerk van de GGD zodat ik WEL kan laten onderzoeken of wij iets zien op netwerkgebied.
We gaan morgen dus op locatie testen en vanaf afstand meekijken op het netwerk..

Wordt vervolgd,

[redacted]
Automatisering

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 31 maart 2021 16:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Update Spironose 31/3

Dag [redacted],
Wbt problemen tgv trage internetverbinding, is t het handigst dit met [redacted] op te lijnen, dus middels dit mailtje jullie gekoppeld.
Hoop dat t lukt dit issue op te lossen. Blijf graag op de hoogte, als t niet zou lukken.
Vr grt,
[redacted]

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: woensdag 31 maart 2021 15:19
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Update Spironose 31/3

Hai 5.1.2e,
@ 5.1.2e, Zie onderstaand mailtje van 5.1.2e, 5.1.2e. Gaarne aandacht voor haar punten.

1. Wbt eerste punt, misschien moet dit even met Breathomix worden opgelijnd, dat ze voordat ze zo'n test gaan doen, dit even met teststraat communiceren?
2. Wbt het (reeds bekende) probleem mbt internet verbinding. Met wie kunnen we 5.1.2e rechtstreeks in contact brengen, zodat ze een rechtstreeks aanspreekpunt heeft igv internet (of andere IT-) problemen?

Grt, 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: woensdag 31 maart 2021 15:11
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Update Spironose 31/3

Hi 5.1.2e,

Vanochtend werd er door Breathomix een test uitgevoerd waardoor de Spironoses uit de running lagen.
Hierover waren we niet op de hoogte gesteld. Mijn collega's begonnen daarom omgevingsmetingen te plegen en hadden stekkers er uitgetrokken om te bekijken wat de oorzaak was. Uiteindelijk konden we pas om 10uur beginnen.
Kortom; dit was niet handig.

Daarbij was het internet vandaag weer erg langzaam. Hoe kunnen we het internet sneller en stabieler krijgen voor de start van het dubbeldraaien? En weet jij of wij een vast contactpersoon van automatisering kunnen krijgen?

Groetjes,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

<Incidentproces teststraten 2021.pdf>

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer