Annotatie voor commissie VVL 3 november 2011

D66 heeft een initiatiefvoorstel ingediend voor maatregelen op de Amsterdamse taximarkt. Het voorstel wordt besproken in de commissie VVL van 3 november, zonder een voorafgaande bestuurlijke reactie. De commissie kan dan aangeven welke ideeën verder verwerkt moeten worden. Hieronder in het kort de reactie vanuit DIVV en taakgroep op de voorstellen van D66. Dit kan gebruikt worden in de discussie op 3 november.

Korte inhoud voorstel D66
Belangrijkste maatregelen die D66 voorstelt zijn:
1. Grondrechten voor taxipassagiers, die breed verkondigd worden in en buiten de taxi. Dit moet de informatieachterstand van consumenten wegnemen.
2. Mogelijk maken van indienen van klachten per sms/smartphone-applicatie.
3. Het invoeren van een Amsterdamse commissie voor Taxiklachten. Dit moet voor klanten de drempel om klachten in te dienen verkleinen.
4. Een licht op de daklichten die aangeven of een taxi vrij is of niet. Dit moet bijdragen aan het vergroten van de service en het makkelijker maken een taxi op straat aan te houden.
5. Het zoveel mogelijk opheffen van stopverboden, om het aanhouden van taxi's op straat te vergemakkelijken.

Daarnaast wil D66 nog inspectierondes van mystery guests, die naast de chauffeurs ook de flexibel in te zetten BOA's op de standplaatsen controleert. Ook het kiezen van een eenduidig model en/of kleur voor taxi's draagt in de ogen van D66 bij aan verbetering van de markt. Tot slot pleit D66 ervoor de inrichting van standplaatsen bij te laten dragen aan de serviceverlening, o.a. door First in/First out.

Algemene reactie
De manier waarop D66 meedenkt, is erg constructief. Ze laten zien veel kennis van de problematiek en mogelijke oplossingen te hebben.

De taakgroep Taxi, per 1 juli 2011 ingesteld door Burgemeester en wethouder Verkeer, heeft onlangs een tussenrapportage opgeleverd. Hierin komt een groot aantal mogelijkheden voor verbetering van de taximarkt aan bod. Ook de punten die D66 aanhaalt hebben in de taakgroep al eerder de revue gepasseerd. In december zullen de voorgestelde maatregelen uit de taakgroep voor het eerst met de commissie gedeeld worden (mogelijk aan de hand van een presentatie). Hier zal dan ook inhoudelijk over de voorstellen van D66 gediscussieerd kunnen worden.