Van: Ho [redacted]
[redacted]
Onderwerp: FW: uw verzoek
Datum: maandag 30 augustus 2021 14:56:01

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 23 april 2018 8:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: uw verzoek
TKN. [redacted] Reactie van Ombudsman op zijn klacht over ijzerdraad en kapotte stoeptegels (zie hieronder, 19 april, [redacted]
Met vriendelijke groeten,
[redacted]
Directiesecretaris/Sr. adviseur
Materiaalbureau
Gemeente Amsterdam

M [redacted]
[redacted]

Theemsweg 28, 1043 BJ Amsterdam
amsterdam.nl/materiaalbureau

Van: [redacted]
Verzonden: zaterdag 21 april 2018 16:41
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fwd: uw verzoek

[redacted] stuurt mij de reactie van de Ombudsman toe. Zonder een woord dat dan weer wel. Ik heb hem vorige week iom [redacted] een ontvangstbevestiging gestuurd. Centrum is ook al aan het werk gezet voor hun deel en dat neemt het materiaalbureau mee in de brief aan [redacted]. Fijn weekend allen [redacted]
Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]
> **Datum:** 21 april 2018 om 16:14:36 CEST
> **Aan:** [redacted]
> **Onderwerp: Doorst.:** FSI **uw verzoek** PDI
>
> Verstuurd vanaf mijn iPhone
>
> Begin doorgestuurd bericht:
>
> > **Van:** [redacted]
> > **Datum:** 19 april 2018 om 15:24:42 CEST
> > **Aan:** "[redacted]
> > **Onderwerp: uw verzoek**
> >
> > Geachte heer [redacted]
> > Uw (hernieuwde) klacht over het handelen van de Materiaaldienst van de gemeente Amsterdam hebben wij ontvangen. U laat daarin weten dat hetzelfde probleem speelt als wat u eerder in 2016 bij de ombudsman

hebt aangekaart.
U hebt uw klacht ook neergelegd bij de gemeente zelf en dat lijkt mij de juiste weg. Ik heb inmiddels contact gelegd met de gemeente en besproken dat de gemeente eerst zelf weer de gelegenheid krijgt om een reactie aan u te sturen, ook al gaat het hier om iets dat eerder ook al speelde. Bij het uitblijven van een reactie of indien u zich daarin niet kunt vinden, kunt u zich opnieuw tot de ombudsman wenden. Dan zal opnieuw worden bekeken of er een rol voor de ombudsman is weggelegd.
Voor het moment ligt hier om die reden geen taak voor de ombudsman en ik zal dan ook overgaan tot sluiting van het dossier.
Ik vertrouw erop u met het voorgaande voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Senior Onderzoeker

OMBUDSMAN
METROPOOL AMSTERDAM

aanwezig: ma, di, do en vr

[redacted]

[redacted]

www.ombudsmanmetropool.nl

Jacob Bontiusplaats 9

Postbus 2119

1000 CC Amsterdam

Volg ons!

Like ons!

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.