Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 juni 2024 t/m 30 juni 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,13 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2793

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

93

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

118

Gemiddelde parkeerduur

61:10:59 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

01:20:05 uur

Gemiddelde inparkeertijd

03:10 min

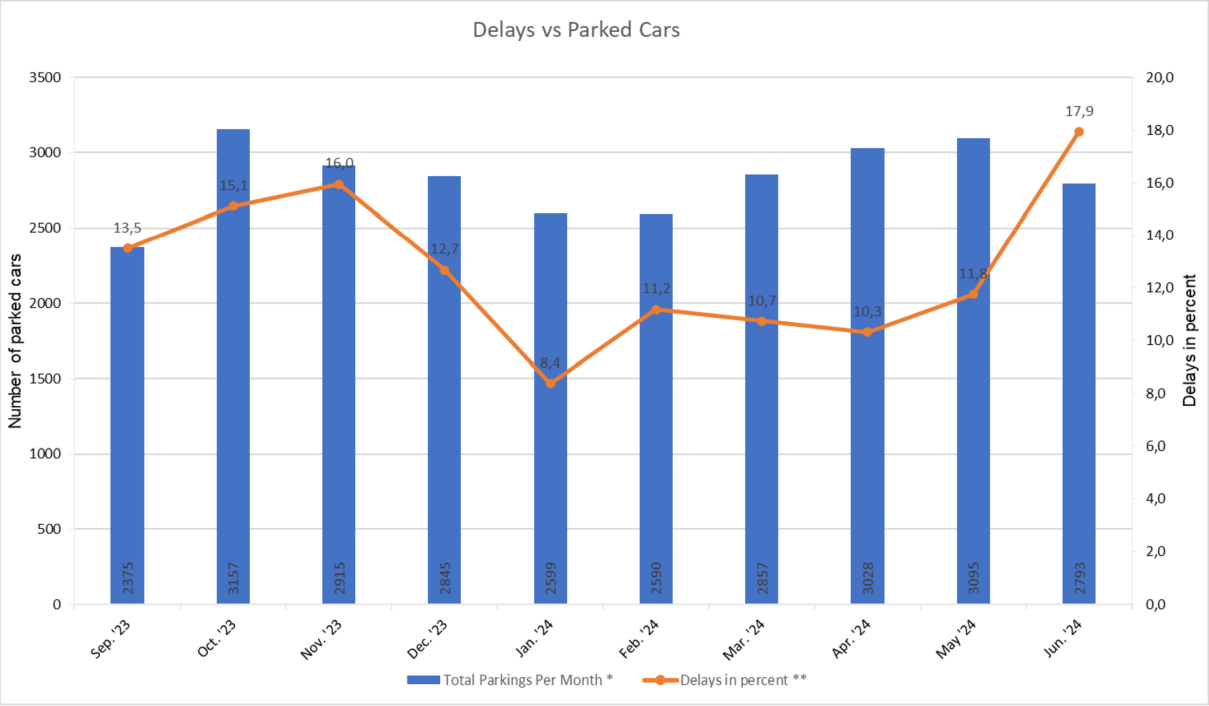
Maximale uitparkeertijd

01:36:34 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

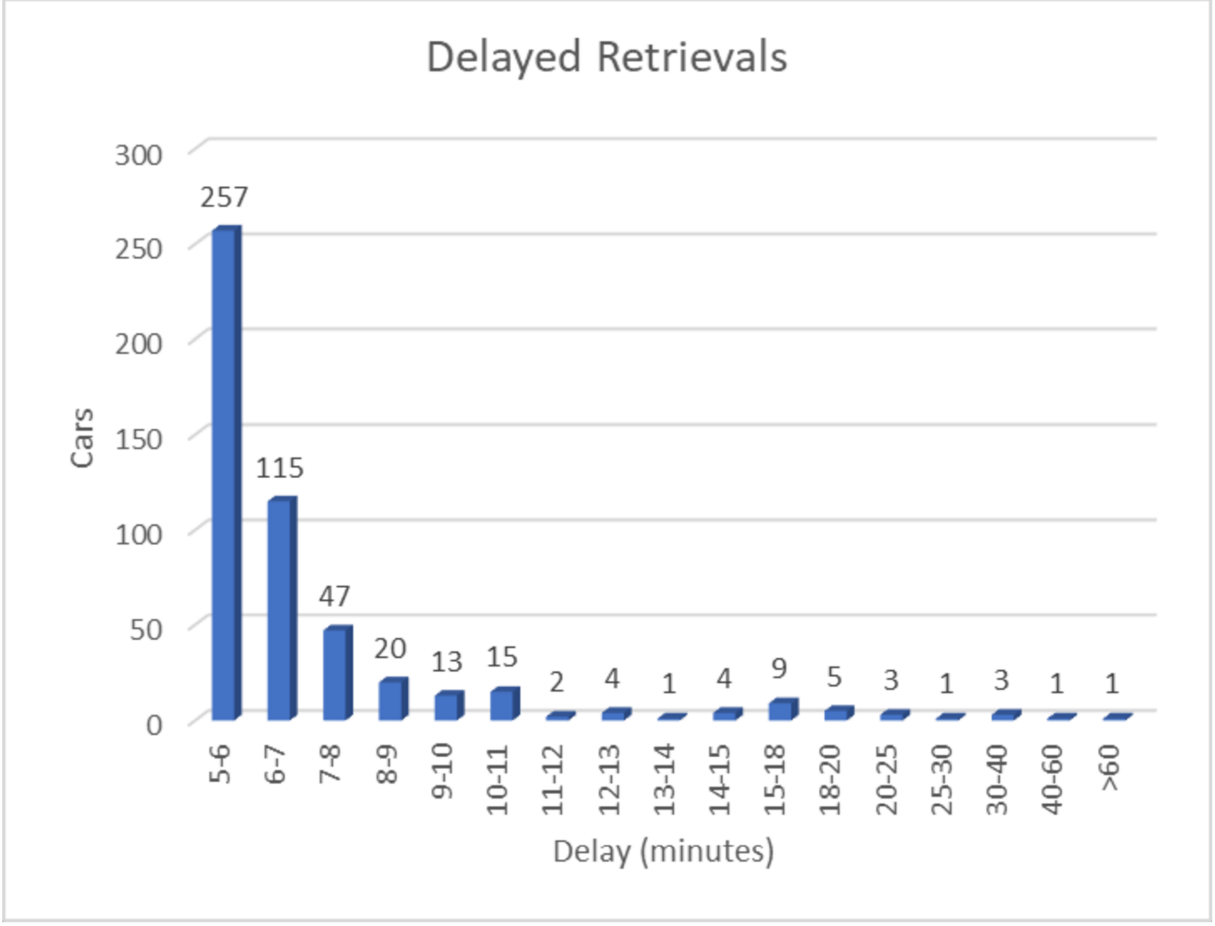
04:20 min

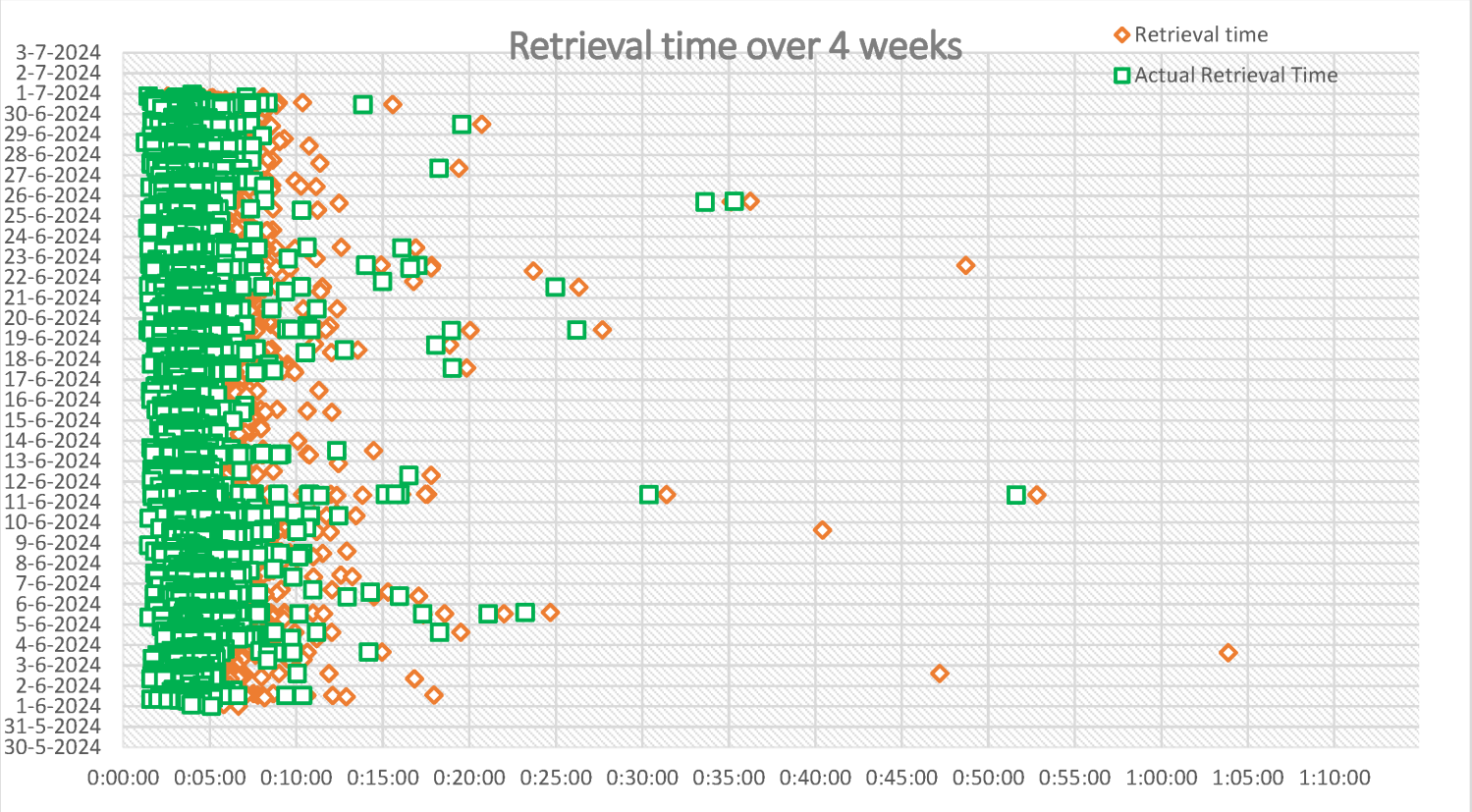
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



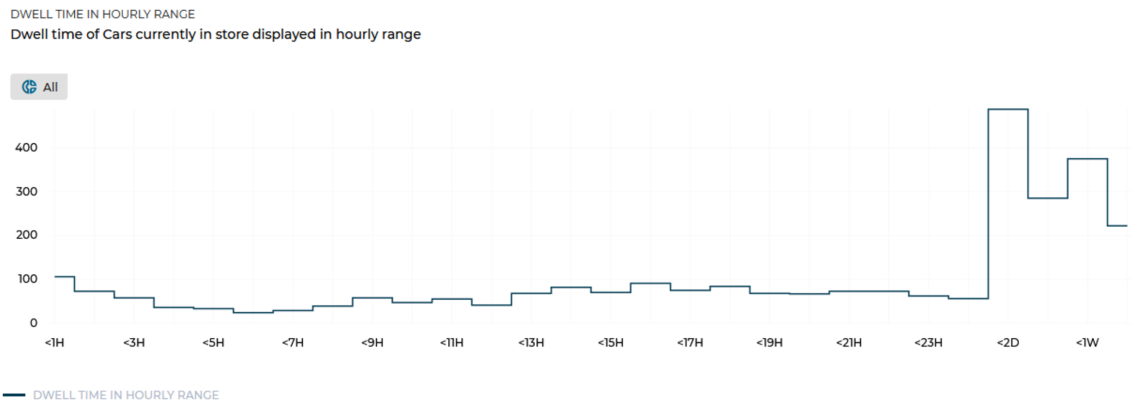
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



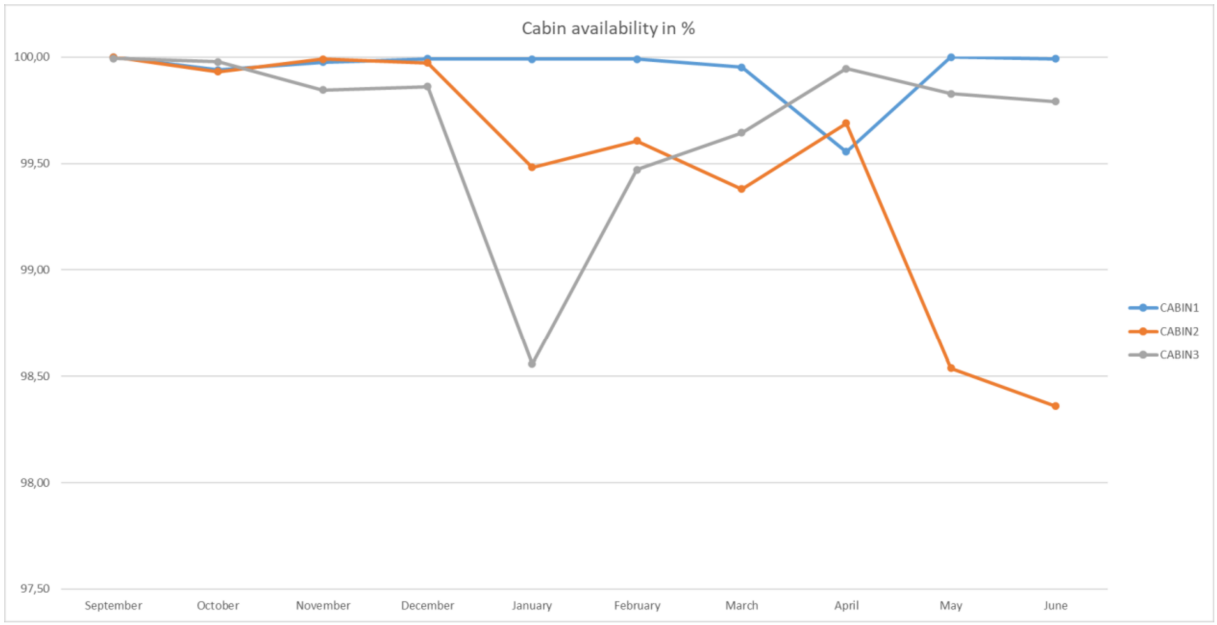
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto’s hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

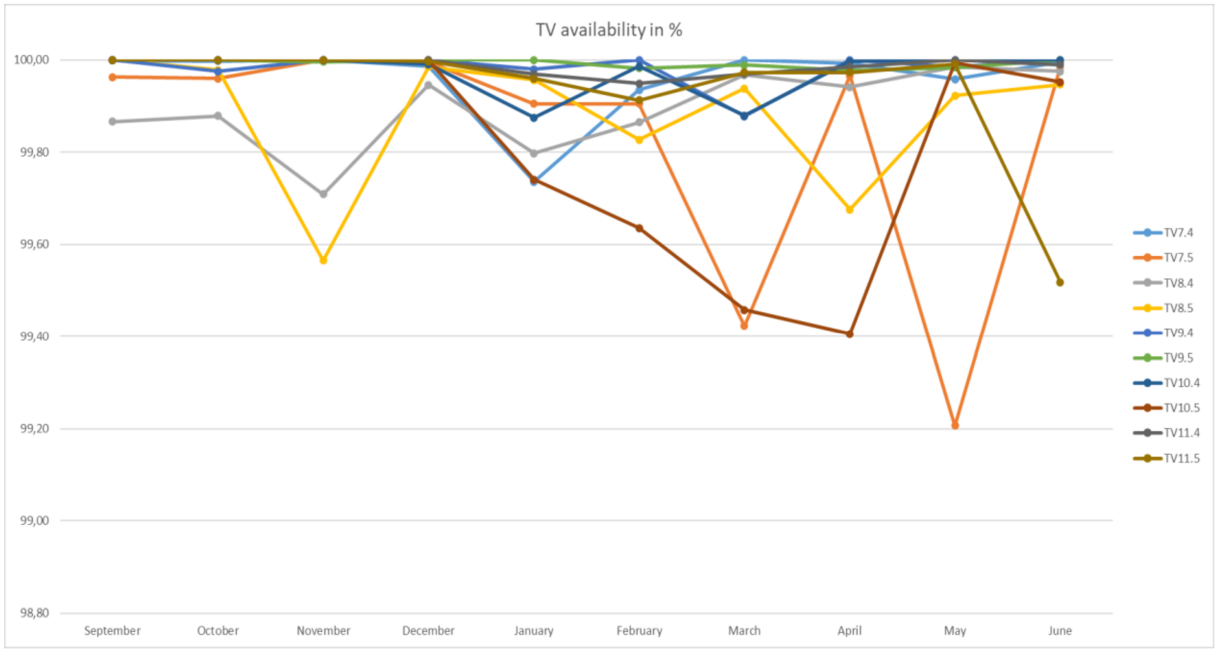
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

01.06.2024	74	98		4,08%	
02.06.2024	110	92		6,52%	
03.06.2024	92	83		13,25%	
04.06.2024	97	94		3,19%	
05.06.2024	92	93		6,45%	
06.06.2024	93	93		4,30%	
07.06.2024	95	107		11,21%	
08.06.2024	90	94		20,21%	
09.06.2024	109	95		8,42%	
10.06.2024	100	99		15,15%	
11.06.2024	101	102		17,65%	
12.06.2024	88	89		1,12%	
13.06.2024	50	90		3,33%	
14.06.2024	87	73		1,37%	
15.06.2024	69	72		2,78%	
16.06.2024	82	66		1,52%	
17.06.2024	99	94		9,57%	
18.06.2024	94	92		2,17%	
19.06.2024	94	101		2,97%	
20.06.2024	92	92		7,61%	
21.06.2024	86	96		3,13%	
22.06.2024	67	81		3,70%	
23.06.2024	82	67		5,97%	
24.06.2024	96	88		0,00%	
25.06.2024	84	82		7,32%	
26.06.2024	92	100		6,00%	
27.06.2024	94	95		9,47%	
28.06.2024	86	94		13,83%	
29.06.2024	77	87		27,59%	
30.06.2024	96	80		3,75%	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1801
Diesel:	183
LPG:	15
Elektrisch:	669

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	199
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	669
Normaal (-30, -40 en -50):	1799

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
697770	Middle	VGG PGL1	FC - Controller + HPP 01/HPP 02 not ready multiple error	Approved	03.06.2024 22:05	03.06.2024 18:00	
698751	Middle	VGG EN01	Cabin not safe / B13 scanner active	Approved	09.06.2024 17:58	09.06.2024 15:55	
698938	Middle	VGG TV08.4	Contact bar tripped -BG10/ -BG11	Approved	10.06.2024 21:02	10.06.2024 20:40	
699099	VGG PL4ST8F1	ASI-Master Error (ASI-BUS)	Approved	12.06.2024 03:24	11.06.2024 08:29		
699991	Middle	VGG EN01	Safety check failed - BG12 active	Approved	17.06.2024 11:34	17.06.2024 08:33	
699994	Middle	VGG EN02	Safety check failed - BG12 active	Approved	17.06.2024 13:33	17.06.2024 13:33	
700030	Middle	VGG TV08.5	contact bar tripped -BG10 / -BG11	Approved	17.06.2024 16:57	17.06.2024 16:47	
700043	Middle	VGG TV08.5	contact bar tripped -BG10 / -BG11	Approved	17.06.2024 20:52	17.06.2024 20:45	
700739	VGG PGL4	F05 Level-40 Gap control	Approved	22.06.2024 10:12	22.06.2024 10:08		
701058	Middle	U6F1D1	slave drive following error, elevator axis fc warning	Approved	24.06.2024 09:46	23.06.2024 06:00	24.06.2024 08:30
700845	VGG PGL4	F05 Level-40 Gap control	Approved	23.06.2024 10:09	23.06.2024 10:04		
701216	VGG EN01	Contour Scanner left active	Approved	25.06.2024 18:57	25.06.2024 18:07		

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	Update 14 juni 2024 [1]
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

1 zie document VGA_92862_CHANGE_Chainhoist_Remove Functions Struts_Rev03_20240614

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **77** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **52** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
		1e kwartaal 2024	
		2e kwartaal 2024	

- Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.
- VTW indienen voor het vervangen van olie uit de hydraulische aggregaten.
- VTW 4G
- VTW dakluiken

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten