Veilig en verantwoord gebruik Suwinet

Suwinet-Inkijk is een applicatie die bijna alle gegevens van onze burgers kan doorgeven, zoals informatie uit de basisregistratie. Het dient als een doorgeefluik. Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat de gemeente Amsterdam zorgvuldig en volgens de regels werkt. Dit besef helpt jou als medewerker om onrechtmatige handelingen te voorkomen.

Suwinet-Inkijk 2.0

Met ingang van maandag 3 november werken we met een nieuwe versie van Suwinet-inkijk. Voor meer informatie zie Mailing Suwinet 2.0, en de nieuwe handleiding Handleiding Suwinet 2.0.

Waarom Suwinet- inkijk?

- Suwinet-inkijk bevat veel informatie – financiën, arbeidsverleden etc – dat van belang is voor een aanvraag , signaal enz.
- Suwinet-inkijk wordt alleen gebruikt voor P-Wet, IOAW en IOAZ.

Wie gebruiken Suwinet-inkijk bij WPI?

- Geautoriseerde medewerkers in dienst van de gemeente Amsterdam. Het kan gaan om klantbegeleiders van diverse afdelingen, om inkomensconsulenten, om handhavingsspecialisten en om medewerkers Bezwaar en Beroep.
- Ook tijdelijke (uitzend-) krachten kunnen gedurende de inhuurperiode worden geautoriseerd.
- Ieder die **geen** uitvoerende taken heeft op basis van de genoemde wetten is **niet** geautoriseerd voor Suwinet-Inkijk!

Wanneer gebruiken zij Suwinet-Inkijk?

Er moet een concrete vraag of aanleiding zijn:

- een aanvraag: levensonderhoud of bijzondere bijstand
- een aanleiding, bijvoorbeeld een signaal, werk etc.

Hoe inloggen?

Om geautoriseerd te worden is het volgende nodig:

- Je volgt de e-learning en je moet 75 % van de vragen goed beantwoord hebben
- Je slaat het certificaat bij ‘geslaagd’ op
- Je geeft dit aan de teammanager
- De teammanager vraagt de autorisatie aan

Dit mag niet!

- Je mag **niet** jezelf raadplegen.
- Je mag **geen** collega's raadplegen.
- Je mag **geen** burgers raadplegen met wie je voor je werk niets te maken hebt.
- Je mag een Amsterdammer **niet** lukraak raadplegen: er MOET een reden zijn!
- Wanneer de taak die je uitvoert niet onder een van deze wetten valt mag je geen Suwinet-Inkijk gebruiken.

Wat verantwoord gebruik is, hangt af van je rol en reden. Voorbeeld: als je de inkomsten van dhr. Van Dijk moet weten dan is er geen enkele reden om alle familieleden van deze meneer ook op te zoeken! Maar misschien moet je dat als Handhaver juist wel. In beide gevallen is het verantwoord gebruik. Het gebruik is afhankelijk van de rol die je hebt.

Controle

Iedere handeling in Suwinet-Inkijk wordt geregistreerd. Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) stuurt deze gegevens aan team Advisering Interne Beheersing (AIB). AIB controleert deze gegevens steekproefsgewijs. Zelfraadplegingen en collegaraadplegingen haalt AIB standaard op.

Heeft AIB vragen? Dan nemen zij contact op met de teammanager. Er volgt een gesprek en dat kan gevolgen hebben of niet. Zie: Spelregels voor Suwinet-Inkijk (PDF, 223 kB). Op een zelfraadpleging volgt altijd een waarschuwing. Het zonder enige reden raadplegen van burgers met wie wij niets te maken hebben is een ernstig vergrijp dat kan leiden tot ontslag. Dat gebeurt zeer zelden.

Meer weten? Volg de E-learning WPI Suwinet-Inkijk bewust omgaan met privacy en raadpleeg de documenten

- **E-learning**. Voor nieuwe medewerkers is de e-learning 'Bewust omgaan met privacy' verplicht. Je vindt de e-learning in MijnL&O.
- **Demo.** Heel handig is ook de demo van BKWI. Hier zie je hoe de Suwinet pagina's eruit zien.

In de instructie Verantwoord Suwinet gebruik (PDF, 216 kB) is in grote lijnen beschreven onder welke voorwaarden Suwinet gebruikt moet worden, wat de afwijkingen van de regels zijn en wat daarvan de mogelijke gevolgen kunnen zijn. Dit protocol is bedoeld om de medewerkers en het management te ondersteunen in het omgaan met situaties waarin (mogelijk) verkeerd gebruik van Suwinet is geconstateerd.

VNG factsheet geeft ook antwoord op de vraag wie Suwinet mag gebruiken en waarvoor.

Informatie over privacy en AVG

- Q&A WPI over privacy en Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Informatievoorziening over privacy
- Specifieke privacyverklaring medewerkers aangaande controle rechtmatig gebruik Suwinet

Functies en autorisatierollen Suwinet

Functies en autorisatierollen

Incident melden?

Neem contact op met 5.1, 2, e
5.1, 2, e