Nr	Klachtstatus	Verantwoordelijk organisatie-onderdeel	Datum ontvangst	Betrokken team	Korte samenvatting van de klacht	Categorie	Afgehandeld richting klager	Samenvatting afhandeling klacht	Status
1	Afgesloten	Dienstverlening	29-7-2022	Stadsloket Centrum Burgerlijke stand	Geboorteakte ingenomen niet terug gekregen na onderzoek, afdeling niet bereikbaar	Niet (tijdig) beantwoorden verzoeken/ mededelingen	20-10-2022	Na tevredenheid van de indiener afgehandeld. Indiener was destijds incorrect geinformeerd over teruggave document	Gesloten
2	Afgesloten	Dienstverlening	24-1-2022	Stadsloket Centrum Burgerlijke stand	Huwelijksakte ingenomen voor onderzoek. Gestelde termijn is voorbij. Status onderzoek onbekend	AKTE	26-1-2022	Na tevredenheid van de indiener telefonisch afgehandeld. Akte kan opgehaald worden.	Gesloten
3	Afgesloten	Dienstverlening	31-3-2023	Stadsloket Centrum Inloopbalie	Oud paspoort ingeleverd bij aanvraag vernieuwing. Bij het ophalen werd mevrouw om haar oude paspoort gevraagd.	Paspoort/ Identiteitskaart	25-4-2023	Excuses aangeboden. Uit onderzoek blijkt dat mevrouw haar paspoort niet heeft teruggekregen bij de aanvraag.	Gesloten

4	Afgesloten	Dienstverlening	13-9-2022	Stadsloket Nieuw-West Inloopbalie	ten onrechte en zonder specifieke toelichting paspoort in beslag genomen	Paspoort/ Identiteitskaart	20-9-2022	Na tevredenheid van de indiener afgehandeld. Paspoort had waterschade, excusus gemaakt voor beperkte uitleg.	Gesloten
5	Afgesloten	Dienstverlening	14-2-2023	Stadsloket Noord Inloopbalie	Paspoort door stadsloket onterecht als vermist geregistreerd	Paspoort/ Identiteitskaart	16-2-2023	Na tevredenheid van de indiener afgehandeldExcuses aangeboden en aangegeven dat er een kosteloos paspoort kan worden aangevraagd op het stadsloket	Gesloten
6	Afgesloten	Dienstverlening	27-2-2023	Stadsloket Oost Inloopbalie	hoekje verblijfsvergunning afgeknipt door medewerker	Procedure	21-3-2023	Na tevredenheid van de indiener afgehandeld. Excuses gemaakt en kostenvergoeding voor nieuw document	Gesloten
7	Afgesloten	Dienstverlening	19-4-2022	Stadsloket Oost Inloopbalie	Paspoort door stadsloket onterecht als vermist geregistreerd	Procedure	26-4-2022	Schriftelijke afhandeling verzonden, vermissingsmelding is door paspoorthouder zelf ondertekend.	Gesloten

8	Afgesloten	Dienstverlening	22-12-2021	Stadsloket Zuidoost BS&I	ID ten onrechte ongeldig gemaakt door stadsloket	Rijbewijs	29-12-2021	Na tevredenheid van indiener afgehandeld. Kostenvergoeding.	Gesloten
9	Afgesloten	Dienstverlening	25-7-2023	Stadsloket Zuidoost Inloopbalie	Geldig ID abusievelijk door medewerker ingenomen bij aanvraag paspoort	Paspoort/ Identiteitskaart	26-7-2023	Na tevredenheid van de indiener afgehandeld. Excuses gemaakt en kostenvergoeding voor nieuw document. Het document zal worden thuisbezorgd	Gesloten
10	Afgesloten	Dienstverlening	21-6-2023	Stadsloket Zuidoost Inloopbalie	documenten zoekgeraakt voor vernieuwen rijbewijs	Rijbewijs	29-6-2023	Blijkt een misverstand bij de RDW- telefonisch naar tevredenheid afgehandeld	Gesloten