Communicatiestrategie en planning dossier Karavaan

Insteek communicatiestrategie

- Zorgvuldigheid staat voorop, ook in de communicatie. We communiceren actief en haken de bewoners goed aan.
- Zo min mogelijk gefragmenteerd: contact vanaf heden via 5.1,2,e laten lopen
- Gesprekken met partijen vinden ambtelijk plaats, zodat opschalen naar bestuurder/ Fenna mogelijk blijft (escalatiemogelijkheid)
- Alle mails die Fenna ontvangt over Karavaan worden gedeeld met 5.1,2,e Dat geldt ook voor de overige betrokken collega's;
- Voordat brieven, vergunningen of anderszins worden verstuurd naar ondernemer wordt verstuurd worden bewoners in kennis gesteld. Dat gebeurt via eerste aanspreekpunt 5.1,2,e (per telefoon (voorkeur) of email) en vervolgens via bewonersbrief.

Randvoorwaarden

- Afweging intern scenario's obv geluidsrapportage
- Duidelijkheid over mening/ advies OD op herziene geluidsrapportage Westerveld Advies

Planning en concrete stappen

Stap	Planning	Wat?	Betrokken	Boodschap (insteek gesprek)	Nog uit te zoeken zaken/ randvoorwaarden
1	Week 22/23 (*gerealiseerd 2-6, afspraak 5-6)*	Telefonisch contact met bewoners: gesprek inplannen met bewoners	5.1,2,e	a. Kennismaking b. Overbrengen toestemming op verzoek verplaatsbare terrasattributen conform eisen huidig horecabeleid (telefonisch al aangeven + dat ondernemer per brief wordt geïnformeerd. Bewoners ontvangen cc van brief)*[1]	a. Historische terrasgrootte rond 2012 b. Inzicht in af te tikken punten wensenlijst bewoners met gedeeltelijke weigering c. Afweging scenario's/ zicht op houdbaarheid herziene geluidsrapportage Karavaan/ check met OD d. Moet zienswijze worden beantwoord cq. is er een brief over verstuurd?
2	Week 22/23 (*gerealiseerd 2-6, afspraak 7-6)*	Telefonisch contact met ondernemer (ook n.a.v mail Meester Advocaten 25-3)	5.1,2,e	a. Kennismaking b. Overbrengen toestemming op verzoek verplaatsbare terrasattributen conform eisen	a. Historische terrasgrootte rond 2012 b. Inzicht in af te tikken punten wensenlijst bewoners

				huidig horecabeleid (telefonisch) c. Stand van zaken zienswijze en exploitatievergunning (voornemen gedeeltelijke weigering aankondigen) d. Koppeling maken met email 25-5 Meester Advocaten met uitnodiging voor gesprek over geluidsrapport samen met OD en geluidsexpert.	c. Zicht op houdbaarheid herziene geluidsrapportage Karavaan/ check met OD d. Zienswijze SD West op scenario's → overleg inplannen partijen e. Moet zienswijze worden beantwoord cq. is er een brief over verstuurd?
3	Week 22/23	Opstellen brief West End Boys toegestane terrasattributen conform horecabeleid Amsterdam + versturen	5.1,2,e (na akkoord Fenna, met check 5.1,2,e / 5.1,2,e / 4.1,4	Brief ook cc. aan bewoners (hebben we verzendlijst?)	
4.a.	Week 23	Afronden exploitatievergunning Karavaan (gereed maken voor besluitvorming) n.a.v. bespreking 30-5	5.1,2,e / VTH		
4.b.	Week 23	Concept bewonersbrief opstellen besluit gedeeltelijke weigering	5.1,2,e / 5.1,2,e (check)		
5	Week 23/24	Afspraak bewoner(s): minimaal 5.1,2,e	5.1,2,e	Zie 1 + voornemen gedeeltelijke weigering doornemen Verkennen mogelijkheden om tot elkaar te komen/ oplossingsrichting	
6	Week 24 (12-6?)	Besluit op gedeeltelijke weigering exploitatievergunning en bewonersbrief	Staf	Let op: voordat we vergunning met Karavaan delen, moeten de bewoners worden geïnformeerd. Via brief!	
7	Week 24	Bewonersbrief gedeeltelijke weigering versturen (verzending voor verzending per email of	5.1,2,e		

		telefonisch aankondigen bij 5.1,2,e)			
8	Week 24/25	Afspraak Karavaan mede n.a.v. besluit	5.1,2,e	Zie 1 + gedeeltelijke weigering doornemen/ afspraken Verkennen mogelijkheden om tot elkaar te komen/ oplossingsrichting	

*1 Aan West End Boys BV (Karavaan) te berichten dat volgens het huidige horecabeleid is toegestaan om de volgende terrasattributen te plaatsen:

- Zijschotten die kleiner of gelijk zijn aan 1,5 meter, waarvan minimaal de bovenzijde vanaf 0,90 meter transparant is;
- Parasols die maximaal 3 meter hoog zijn;
- Bloembakken, stoelen en tafels.

De terrasattributen moeten makkelijk (handmatig) verplaatsbaar zijn zonder dat daarvoor aparte mechanische apparatuur moet worden gebruikt of een apart bedrijf dient te worden ingeschakeld.

Overige zaken:

- Reactie op mail 25-5 Meester Advocaten inzake uitnodiging tot gesprek en tijdsplanning besluit exploitatievergunning (inclusief duidelijkheid over meubilair).
- Reactie op zienswijzen?
-