AJAX

# RISICO-ANALYSE

## HULDIGINGSSCENARIO'S SEIZOEN 2021-2022

xxx

Afdeling Veiligheidszaken
Seizoen 2021/2022

AJAX

## 11 MEI 2022

INFORMATIE

Op 11 mei speelt Ajax om 20:00 uur tegen sc Heerenveen. Voor deze wedstrijd is de Johan Cruijff ArenA volledig uitverkocht conform het reguliere verkoopbeleid (seizoenkaarthouders en losse verkoop via de Ajax-app). Het stadion zal zoals gebruikelijk 1.5 uur voor aanvang wedstrijd open gaan en het hoofdgebouw 2.5 uur. Sc Heerenveen komt met (naar verwachting) 250 supporters (tussenstand op 09/05/2022: 45 per bus en de overige met eigen vervoer).

Vanuit het oogpunt van supportersrivaliteit staat deze wedstrijd te boek als laag-risico- wedstrijd. Echter is Ajax bij winst ook kampioen en derhalve is deze laatste thuiswedstrijd van het seizoen van groot belang. Bij winst zal na afloop van de wedstrijd de schaal worden uitgereikt. Op maandag 09-05-2022 is door de gemeente Amsterdam al gecommuniceerd dat er geen huldiging in de openbare ruimte kan plaatsvinden. In plaats daarvan zullen enkele festiviteiten worden georganiseerd in de Johan Cruijff ArenA na afloop van de wedstrijd.

Vanwege het belang van de wedstrijd en omdat er geen huldiging in de openbare ruimte plaats zal vinden, is de verwachting dat er grote druk op de stadioningangen kan komen te staan. Zowel voor-, tijdens- en na de wedstrijd. Daarnaast worden feestelijkheden door supporters doorgaans gevierd met zelf meegebracht vuurwerk.

De laatste weken is in Europa een tendens waarneembaar van massale betreding van het speelveld na afloop van de wedstrijd (Eintracht Frankfurt, Trabzonspor, Millwall).

AJAX

## RISICO – ANALYSE

| Risicomatrix AFC Ajax - sc Heerenveen 11-5-2022 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Hoofd risico | Gebeurtenis | Waarschijnlijkheid | Effect | Scenario / gevolg | Prio |
| Ongeoorloofd bemachtigen ticket | Druk op stadionkassa | zeer onwaarschijnlijk | Zeer Laag | Supporters veronderstellen dat er bij de kassa nog toegangsbewijzen te krijgen zijn. | 2 |
| Ongeoorloofd bemachtigen ticket | Zwarte kaarthandel | Zeer Waarschijnlijk | Zeer Laag | Supporter bieden kaarten te koop aan waardoor supporters van de tegenpartij de mogelijkheid hebben in het verkeerde vak te zitten | 10 |
| Ongeoorloofd bemachtigen ticket | Beroving supporters met kaart | zeer onwaarschijnlijk | Zeer Laag | Supporters beroven andere supporters van hun kaart | 2 |
| Situatie rond het stadion | Opstootjes | onwaarschijnlijk | Laag | Opstootjes tussen Ajax en Heerenveen supporters. Deze confrontaties kunnen sfeerbepalend zijn voor in het stadion | 8 |
| Situatie rond het stadion | Vechtpartij | Mogelijk | Middel | Diverse vechtpartijen rond het stadion. Deze vechtpartijen kunnen weerslag hebben op de sfeer in het stadion | 18 |
| Situatie rond het stadion | Rellen | onwaarschijnlijk | Hoog | Grootschallige openbare orde verstoringen tussen supportersgroepen rond het stadion kunnen hun weerslag hebben op de sfeer in het stadion en verstoren de reguliere instroom | 15 |
| Ongeoorloofd betreden stadion | Glippen | zeer waarschijnlijk | Middel | Supporters proberen zich toegang te verschaffen tot een ingang door misbruik te maken van kaart en/of tourniquet | 30 |
| Ongeoorloofd betreden stadion | Bestorming ingangen | mogelijk | Hoog | Supporters proberen als groep toegang te veschaffen tot een ingang. Deze personen zijn niet gefouilleerd en gecontroleerd op een SV. | 24 |
| Ongeoorloofd betreden stadion | Binnen dringen via langstrappenhuis of nooduitgang niveau 1 | waarschijnlijk | Middel | Ajax supporters zonder ticket, proberen via nooduitgangen het stadion te betreden. Deze personen zijn niet gefouilleerd en gecontroleerd op een SV. | 24 |
| Ongeoorloofd betreden stadion | Bestorming Segment K | zeer onwaarschijnlijk | Middel | Supporters van de tegenpartij proberen zich als groep toegang te veschaffen tot segment K. | 6 |
| Ongeoorloofd betreden stadion | Bestorming Hoofdgebouw | onwaarschijnlijk | Hoog | Supporters trachten zich via de hoofdingang toegang tot het stadion te verschaffen. | 15 |
| Bedreiging openbare orde en veiligheid | Kruisende conflicterende bezoekersstromen | zeer onwaarschijnlijk | 5.1.2.= | Bij een uitstroom of ontruiming kunnen conflicterende bezoekerstromen elkaar kruizen. Dit kan leiden tot vechtpartijen/rellen | 10 |
| Bedreiging openbare orde en veiligheid | Toeloop supporters zonder ticket | waarschijnlijk | Middel | Grote aantallen supporters zonder ticket komen samen bij het stadion | 24 |
| Vechtpartijen / confrontaties binnen stadion | Confrontatie met individuele tegenpartij Supporters in Ajax- vakken | Onwaarschijnlijk | Middel | Enkele individuele supporters van de tegenpartij hebben een kaart in een thuisvak en hier ontstaat een vechtpartij. | 12 |
| Vechtpartijen / confrontaties binnen stadion | Confrontatie met groepen / groepjes tegenpartij Supporters in Ajax- vakken | Onwaarschijnlijk | Middel | Groepen supporters van de tegenpartij hebben een kaart in een thuisvak en hier ontstaat een vechtpartij met Ajax-supporters. Deze vechtpartij kan uitmonden tot een massale vechtpartij. | 12 |
| Vechtpartijen / confrontaties binnen stadion | Confrontatie met tegenpartij Supporters in Ajax-risico vakken | zeer onwaarschijnlijk | Hoog | Supporters van Heerenveen zitten in een rsiscovak ( Zuid 1) en hier ontstaat een vechtpartij. | 8 |
| Vechtpartijen / confrontaties binnen stadion | Uitbraak tegenpartij supporters | zeer onwaarschijnlijk | 5.1.2.= | Supporters van de tegenpartij breken uit het bezoekersvak. Supportersscheiding vervalt en een confrontatie wordt gezocht. | 10 |
| Crowd management | Late aankomst van bezoekers | Onwaarschijnlijk | Middel | Bezoekers arriveren laat bij het stadion. Hierdoor wil men snel naar binnen wat de sfeer en de toegangscontrole beinvloedt | 12 |
| Crowd management | Snelle bewegingen van de / in de menigte | Onwaarschijnlijk | Hoog | Door gedrang ontstaat overdruk in de menigte | 15 |
| Crowd management | Geblokkeerde gangpaden / trappen | Zeer Waarschijnlijk | laag | Trappen worden geblokkeerd door personen. Dit belemmerd de doorgang en vluchtingsmogelijkheden en bemoeilijkt hulpverlening. | 20 |
| Crowd management | Geblokkeerde nooduitgangen | Zeer Onwaarschijnlijk | 5.1.2.= | (Nood-) uitgangen zijn geblokkeerd door personen of goederen. Dit belemmerd ontvluchtingsmogelijkheden en bemoeilijkt hulpverlening. | 10 |
| Crowd management | Tegengestelde loopstromen | Onwaarschijnlijk | Hoog | Door tegengestelde loopstromen ontstaat kans op verdrukking | 15 |
| Crowd management | Obstructie van loopstromen | Onwaarschijnlijk | Middel | Door obstructie van loopstromen ontstaat kans op verdrukking | 12 |
| Crowd management | Verdrukking / overcrowding | Onwaarschijnlijk | hoog | Door te grote drukte komen personen in de verdrukking. Er wordt geduwd en de mensen-massa komt in een "golfbeweging". | 16 |
| Crowd management | Verdringing | onwaarschijnlijk | hoog | Door overdruk komen mensen in de verdringing. Mensen ervaren medische ongemakken (ademhalingsproblemen, onwelwordingen) en er ontstaat een gevaarlijke situatie. | 16 |
| Crowd management | Vertrapping | Zeer Onwaarschijnlijk | Zeer hoog | Door zeer grote drukte zijn personen in de verdringing gekomen en op de grond terechtgekomen. Door de mogelijkheid op vertrapping ontstaat een levensgevaarlijke situatie (verstikking, breuken). | 10 |
| Crowd management | Valpartij | Mogelijk | laag | Bezoekers komen ten val door gladheid (lekkage, morsen etc.) op trappen, gangpaden of omloop. Kans op letsel, vertrapping en obstructie loopstromen | 12 |

| Risicomatrix AFC Ajax - sc Heerenveen<br>11-5-2022 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Hoofd risico | Gebeurtenis | Waarschijnlijkheid | Effect | Scenario / gevolg | Prio |
| Overtreding Huisregels | Gooien van voorwerpen naar andere supporters | mogelijk | Laag | Supportersgroepen gooien voorwerpen / vloeistoffen naar andere supportersgroepen. | 12 |
| Overtreding Huisregels | Gooien van voorwerpen naar spelers / speelveld | onwaarschijnlijk | hoog | Supportersgroepen gooien voorwerpen / vloeistoffen naar het speelveld / spelers. | 8 |
| Overtreding Huisregels | Betreden speelveld | zeer waarschijnlijk | hoog | Een of meerder supporters betreden het speelveld direct voor, tijdens of direct na de wedstrijd. | 32 |
| Overtreding Huisregels | spreekkoren | onwaarschijnlijk | Middel | Een- of meerder supportersgroeperingen heffen negatieve, kwetsende of discriminerende spreekkoren aan. | 6 |
| Overtreding Huisregels | Laserpen | onwaarschijnlijk | Middel | Een laserpen wordt in het stadion gebruikt om het spel te manipuleren. | 6 |
| Overtreding Huisregels | Negatieve -"sfeer"actie / protest | zeer onwaarschijnlijk | middel | Actiegroepen gebruiken de wedstijd om hun standpunt uit te dragen. | 3 |
| Overtreding Huisregels | Vernieling | mogelijk | Zeer Laag | Door supporters worden vernielingen gepleegd aan het stadion. | 4 |
| Overtreding Huisregels | Onder invloed verkeren van drugs en/of alcohol | zeer waarschijnlijk | laag | Supporters zijn onder invloed van drugs en/of alcohol. Hierdoor kunnen zij een gevaar zijn voor zichzelf en/of omstanders | 16 |
| Brand | Afsteken vuurwerk in het stadion | zeer waarschijnlijk | Hoog | Supporters steken (Bengaals) vuurwerk af in het stadion. Dit leidt tot (brand)gevaarlijke situaties, Letsel en boetes vanuit voetbalbond | 40 |
| Brand | Gooien van vuurwerk naar het veld | mogelijk | Zeer Hoog | Supporters gooien brandend vuurwerk richting het veld. Dit leidt tot (brand)gevaarlijke situaties, letsel (spelers, arbitrage en supporters). Mogelijke staking van de wedstrijd wat kan leiden tot een openbare orde probleem. Vanuit de voetbalbond worden er boetes opgelegd. | 30 |
| Brand | Brandstichting | Onwaarschijnlijk | Hoog | Supporters stichten doelbewust brand, dit leidt tot gevaarlijke situaties. Door de rookontwikkeling kan men zuurstof tekort komen en wordt het zicht beperkt. | 16 |
| Wapenbezit | Voorhanden hebben van slag- / steek- / vuurwapens | Mogelijk | Middel | Supporter(s) dragen wapens bij zich bij het betreden van het stadion. | 12 |
| Wapenbezit | Gebruik van slag- / steekwapens | onwaarschijnlijk | Hoog | Tijdens vechtpartijen tussen supp. Wordt er gebruik gemaakt van slag- en/ of steekwapens (zowel dreiging als daadwerkelijk gebruik). | 12 |
| Wapenbezit | Gebruik van vuurwapens | Zeer onwaarschijnlijk | 5.1.2.e | tijdens vechtpartijen tussen supp. Wordt er gebruik gemaakt van een vuurwapen (zowel dreiging als daadwerkelijk gebruik). | 8 |
| Terroristisch of CBRN incident | Bommelding | Zeer onwaarschijnlijk | Hoog | Er komt een melding binnen dat er een bom aanwezig is in het stadion. | 8 |
| Terroristisch of CBRN incident | Verdacht pakketje | onwaarschijnlijk | hoog | In / rond het stadion wordt een verdacht pakketje aangetroffen. | 16 |
| Terroristisch of CBRN incident | Aanslag op aanwezige High-Value Target | Zeer onwaarschijnlijk | 5.1.2.e | Een aanslag op een High-Value Target (VIP) zal grote gevolgen hebben op het gehele evenement. | 10 |
| Ophoudprocedure | Te lange ophoudprocedure tegenpartij | onwaarschijnlijk | Middel | Supporters van de tegenpartij worden na afloop opgehouden. Wanneer dit in hun ogen te lang duurt, kunnen zij trachten "uit te breken". | 12 |
| Afgelasting van het evenement | afgelasting van het evenement | Zeer Onwaarschijnlijk | 5.1.2.e | Het evenement vindt geen doorgang | 10 |
| Afgelasting van het evenement | voortijdig beeindigen van het evenement | Zeer Onwaarschijnlijk | 5.1.2.e | Het evenement wordt voortijdig beeindigd | 10 |
| Technische storing | storing ticketing - app | mogelijk | hoog | Door een storing is de QR code niet zichtbaar in de app en geeft een ticket geen toegang via de tourniquets | 24 |
| Technische storing | storing CCTV - systeem | onwaarschijnlijk | hoog | storing in CCTV systeem bemoeilijkt zicht in / aansturing vanuit commandoruimte | 16 |
| Technische storing | storing tourniquetsysteem | onwaarschijnlijk | middel | Door een storing in het tourniqetsysteem zijn tickets niet automatisch controleerbaar. | 12 |
| Technische storing | storing portofoonsysteem | onwaarschijnlijk | hoog | aansturing veiligheidsorganisatie wordt bemoeilijkt door storing in portofoonsysteem | 16 |

Risico's:
De grootste risico's zijn:

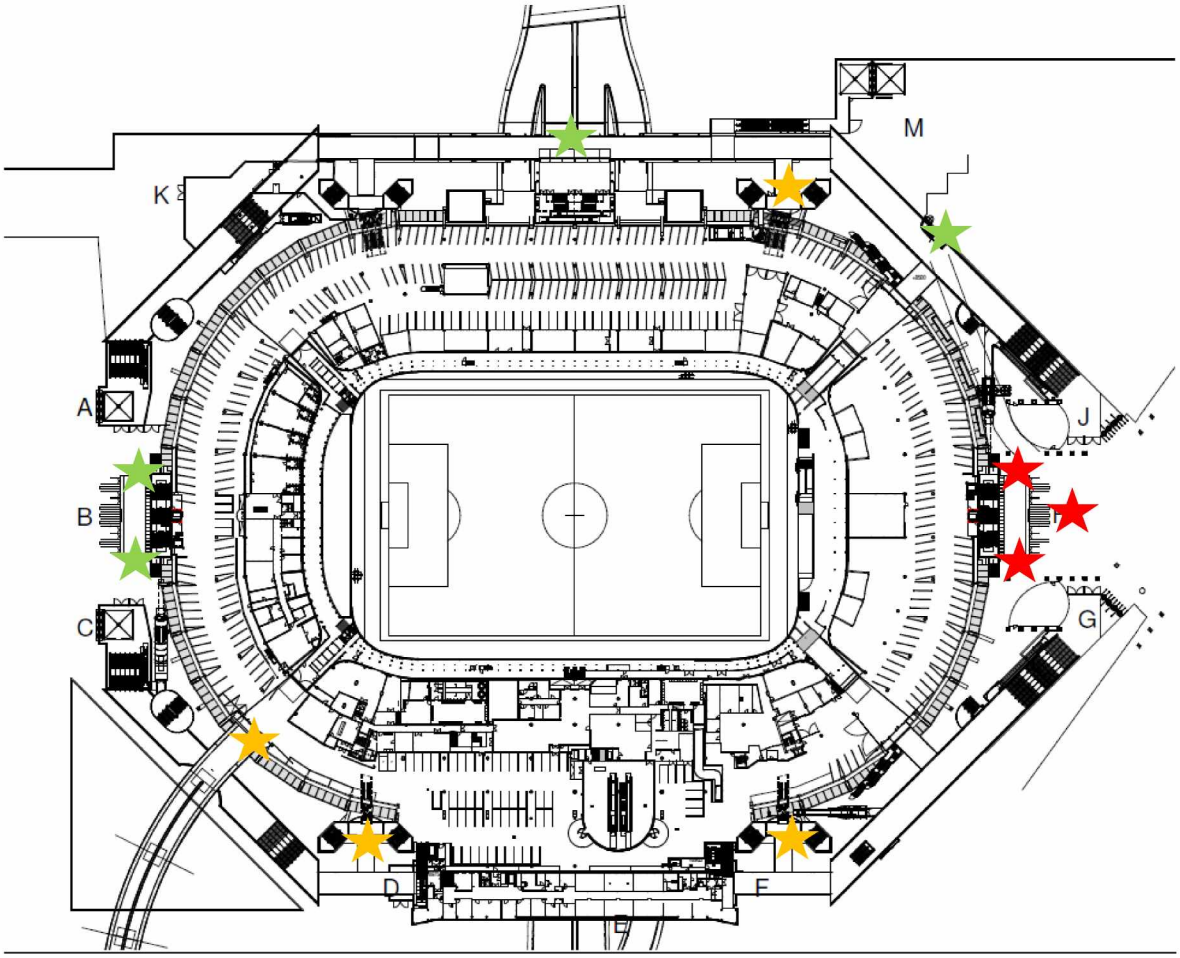
- Ongeoorloofd betreden van het stadion (glippen, bestormen)
- Vuurwerk (afsteken, brand of letsel)
- Betreden speelveld
- Toeloop van supporters zonder ticket
- Technische storing – Ticketing-app

AJAX

## SCENARIOS, EFFECTEN en MAATREGELEN

| | Scenario | Effect | Maatregelen (preventief) | Maatregelen (risicobeheersing) |
|---|---|---|---|---|
| **Ongeoorloofd betreden stadion** | | | | |
| *Best case scenario* | Glippen via tourniquets: personen zonder ticket glippen mee door het tourniquet | Enige overcrowding. Binnenkomst zonder kaartcontrole of fouillering | Inzet extra stewards ingang H, overige ingangen stewards dicht op tourniquets. | personen verwijderen en meegeven toegangsontzegging. |
| *Realistisch scenario* | Binnentreden via (nood)uitgang: groepjes supporters komen binnen via een geopende nooddeur. | Matige overcrowding. Binnenkomst zonder kaartcontrole of fouillering | Nooduitgangen bemenst door hondengeleiders (permanent toezicht) | Aanhouden t.z. onbevoegd aanwezig / stadionverbod. |
| *Worst case scenario* | Binnendringen met geweld. Een groep supporters treedt met geweld tegen personen / goederen het stadion binnen. | Overcrowding. Binnenkomst zonder kaartcontrole of fouillering. Schade of letsel. | Nooduitgangen bemenst door hondengeleiders (permanent toezicht) | Optreden interventiestewards + politie |
| **Supporters zonder ticket / samenkomst stadionkassa** | | | | |
| *Best case scenario* | Aantal personen zonder ticket is beperkt. Zij bevinden zich in de horeca. Na afloop van de wedstrijd verzamelen zij zich bij de stadionkassa om een glimp van de spelers op te vangen. | drukte in stadionomgeving, feestje bij stadionkassa bij behalen kampioenschap | communicatie dat huldiging alleen met ticket toegankelijk is. | cameratoezicht |
| *Realistisch scenario* | Naarmate de wedstrijd verloopt komen supporters vanuit de (binnen)stad naar het stadion in de hoop iets mee te krijgen van de festiviteiten. Na afloop van de wedstrijd verzamelen zij zich bij de stadionkassa om een glimp van de spelers op te vangen. | druk op ingangen van het stadion. Flinke toeloop naar stadionkassa na afloop wedstrijd | communicatie dat huldiging alleen met ticket toegankelijk is. | bezetting ingangen door stewards en nooduitgangen door hondengeleiders. Een interventieteam op maaiveldniveau tot einde wedstrijd. |
| *Worst case scenario* | Een groot aantal supporters zonder ticket komt naar het stadion. Toezicht op het buitengebied blijft noodzakelijk gedurende het gehele evenement. Na afloop van de wedstrijd verzamelen zij zich bij de stadionkassa om een glimp van de spelers op te vangen. | continue druk op de ingangen. Grote menigte verzamelt bij de stadionkassa. | communicatie dat huldiging alleen met ticket toegankelijk is. | bezetting ingangen door stewards en nooduitgangen door hondengeleiders. Een interventieteam op maaiveldniveau tot einde wedstrijd. |
| **Afsteken / gooien vuurwerk in stadion** | | | | |
| *Best case scenario* | In het stadion worden enkele stuks vuurwerk afgestoken. Afstekers staan op beeld en kunnen worden aangehouden / opgespoord. | Kans op schade / letsel en KNVB sancties. | communicatie vooraf en op stadionschermen, stadionschouw, intensievere fouillering met oproep vroeg te komen. Inzet vuurwerkhonden ingang H en J. | Opsporen en aanhouden afstekers (primair Ajax-zijde) |
| *Realistisch scenario* | In het stadion worden meerdere stuks vuurwerk afgestoken. Afstekers staan op beeld en kunnen worden aangehouden. | Kans op schade / letsel en UEFA sancties. Wedstrijd ondervindt hinder. Kans op brandje. | communicatie vooraf en op stadionschermen, stadionschouw, intensievere fouillering met oproep vroeg te komen. Inzet vuurwerkhonden ingang H en J. | Opsporen en aanhouden afstekers (primair Ajax-zijde). Zorg voor eventuele slachtoffers |
| *Worst case scenario* | Er wordt massaal vuurwerk afgestoken waardoor het verloop van de wedstrijd / huldiging hinder ondervindt. | Kans op schade / letsel en UEFA sancties. Mogelijk onrust als gevolg van stilleggen wedstrijd. | communicatie vooraf en op stadionschermen, stadionschouw, intensievere fouillering met oproep vroeg te komen. Inzet vuurwerkhonden ingang H en J. | Opsporen en indien mogelijk aanhouden afstekers. Zorg voor eventuele slachtoffers. Eventueel stilleggen evenement. Omroepen tot stoppen van gedrag. |
| **Betreden speelveld** | | | | |
| *Best case scenario* | Supporter tracht het speelveld te betreden, maar wordt tijdig gestopt door stewards. | Geen | Extra stewards rond veld met touw. Einde wedstrijd opschaling met 2e linie op veld-zijde achter boarding. | verwijderen uit stadion. |
| *Realistisch scenario* | Enkele supporters betreden het speelveld en worden op het veld aangehouden door steward | Korte invloed op evenement | Extra stewards rond veld met touw. Einde wedstrijd opschaling met 2e linie op veld-zijde achter boarding. | Aanhouden supporters, overbrengen politiepost en aanmelden Stadionverbod. |
| *Worst case scenario* | Meerdere supporters betrden het speelveld. | Grote verstoring evenement. | Extra stewards rond veld met touw. Einde wedstrijd opschaling met 2e linie op veld-zijde achter boarding. | Stewards sector B en M versterken veldposities. Sectoren E en G vegen veld van Noord naar Zuid. |
| **techchnische storing in app** | | | | |
| *Best case scenario* | De ticketing-app werkt vlekkeloos | Geen problemen | communicatie over vroegtijdig ophalen van ticket. Monitoren | geen |
| *Realistisch scenario* | De ticketing-app werkt bij de meeste bezoekers prima, maar last-minute ophalen van ticket kent haperingen. | Enige verstoring van de instroom | communicatie over vroegtijdig ophalen van ticket. Monitoren. Eventueel communicatie over work-around via mijn.ajax.nl | doorverwijzen naar online Fancare / stadionkassa. |
| *Worst case scenario* | De app loopt vast en barcodes worden niet gepushed | De instroom wordt gehinderd door problemen met de app | communicatie over vroegtijdig ophalen van ticket. Monitoren. Eventueel communicatie over work-around via mijn.ajax.nl. | visuele controle door stewards |

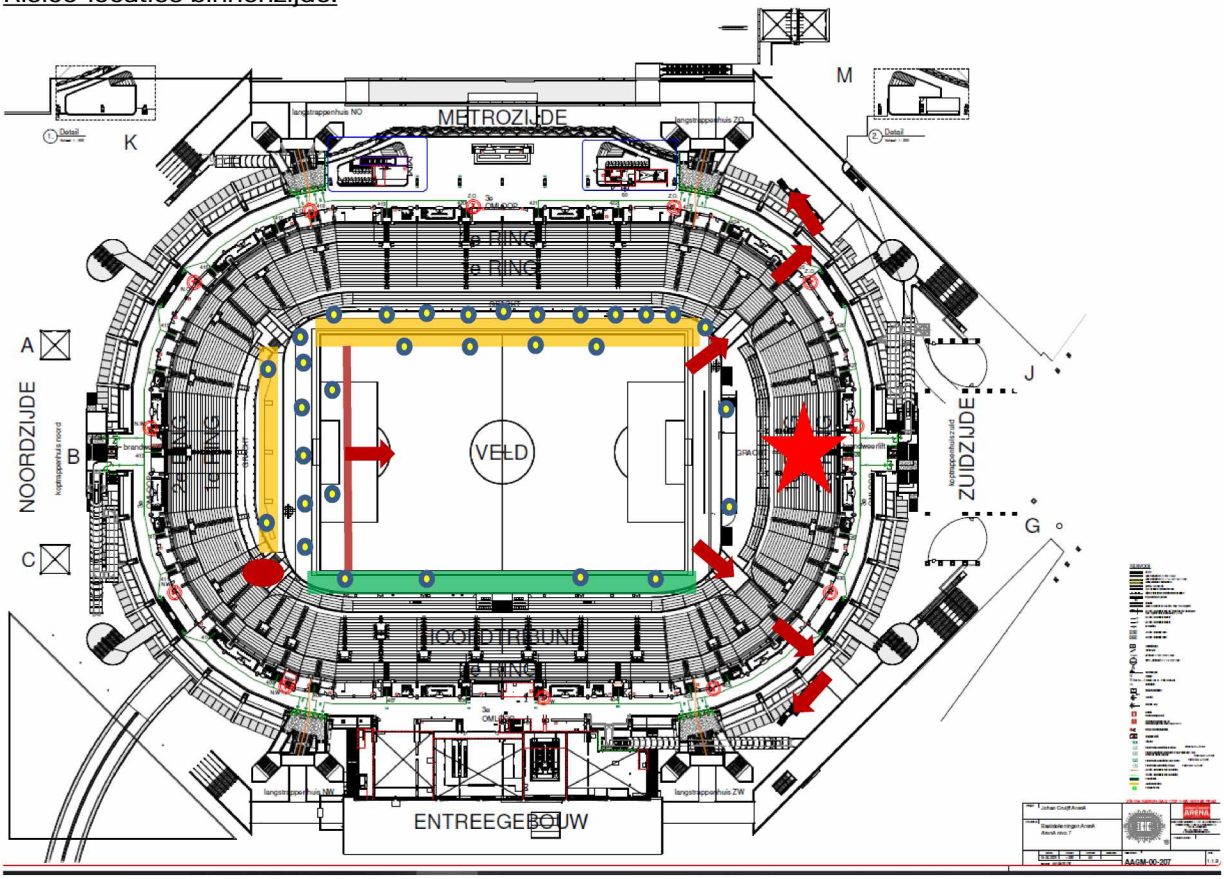
Risico- locaties buitenzijde:




Grote kans op ongeautoriseerde toegang
Gemiddelde kans op ongeautoriseerde toegang
Enige kans op ongeautoriseerde toegang

AJAX

Risico-locaties binnenzijde:




Enige kans op veld betreden
Verhoogde kans op veld betreden
Linie en veeg richting
Verzamelplaats stewards
Verhoogde kans op vuurwerk

AJAX

Procedure (massale) betreding speelveld

Indien het veld in grote getalen wordt betreden door supporters, dienen de volgende stappen gezet te worden.

1) Stilleggen programma, spelers terugtrekken in kleedkamergebied.
2) Inzet stadionspeaker
3) Verzamelen stewards bij wang A (gelijktijdig aan stap 2)

➢ Eerste omroep:
*"Dames en heren. We doen een dringend beroep om het speelveld te verlaten. Het programma kan geen voortgang vinden zolang supporters zich op het speelveld bevinden. Gun het team alsjeblieft een waardige huldiging en begeeft u zich naar de tribune"*

➢ Herhaalde omroep:
*"Dames en heren. We doen nogmaals een zeer dringend beroep om het speelveld te verlaten. Het programma kan geen voortgang vinden zolang supporters zich op het speelveld bevinden." Verlaat het veld alstublieft."*

4) Inzet stewards:
- Stewards van sectoren B en M versterken de posities langs het veld om meer betreders te voorkomen.
- Stewards (30) + 2 hondengeleiders betreden het veld via Wang A en proberen in linie van Noord naar Zuid te vegen.
- Veld-betreders worden via de evenement-trappen aan de Zuidzijde het stadion uit gedirigeerd.

**Beslismoment**
Indien het bovenstaande niet tot het gewenste effect leidt, kunnen de volgende opties worden overwogen:

- Inzet politie ter ondersteuning stewards. Voorstel is om hierbij dezelfde veeg - richting te hanteren.
- Afblazen restant programma: mogelijk resultaat dat overige bezoekers ook teleurgesteld en boos reageren.

➢ Laatste waarschuwing:
*"Dames en heren. Dit is een laatste verzoek om het speelveld te verlaten en aanwijzingen van het veiligheidspersoneel op te volgen. Indien aan deze oproep geen gehoor wordt gegeven zijn we genoodzaakt het programma definitief te staken*

In het geval het programma geen doorgang kan vinden, wordt dit eveneens door de stadionspeaker kenbaar gemaakt

➢ Afgelasting programma:
*"Dames en heren. Helaas is het niet mogelijk om op de festiviteiten voort te zetten. Ver verzoeken u het stadion te verlaten en danken u voor uw komst."*

Procedure bestorming hoofdgebouw.
Indien een groep supporters zich voor de hoofdingang verzamelt, wordt er overwogen om de ingang te sluiten en de Fanshop + de FEBO te adviseren dit ook te doen. De volgende stappen worden gevolgd:

1. Draaideuren worden afgesloten op niveau 0. Uitstroom vindt plaats via de nooduitgangen aangezien deze sneller te sluiten zijn. Bij de nooduitgangen zijn beveiligers aanwezig voor controle.
2. Indien de druk op de nooduitgangen toeneemt, kan besloten worden de gehele hoofdingang te sluiten. Hierna wordt het brandluik gesloten bij de toegangsdeuren naar de roltrap. Al het personeel trekt zich terug achter het brandluik.
3. Wanneer niveau 0 is afgesloten zijn er alternatieve routes voor uitstroom

Hoofdgebouw:

- Niveau 3: Bezoekers worden verwezen naar niveau 2. Via de zuidelijke draaideur van het Atrium en het ArenAdek naar ingang G. Bovenaan de roltrappen van niveau 2 in het Atrium is een beveiligingsteam aanwezig voor het tegenhouden van eenieder.
- Niveau 4: Het Atrium wordt dichtgezet door stewards. Bezoekers die willen uitstromen worden doorverwezen naar de uitgangen tegenover de vakken 103 (buitenomloop -> ingang G) en 109 (buitenomloop -> ingang C).
- Niveaus 5 + 6: Bezoekers die naar het ArenAdek moeten, kunnen tot aan niveau 2 gebruik maken van het Atrium. Vervolgens gaan ook zij via de zuidelijke draaideur en het ArenAdek naar ingang G. Stewards informeren bezoekers dat P1 bereikbaar is via ingangen naast ingang B en H.

Indien de bovenstaande situatie zich voordoet, blijven de ontvangstruimtes langer open om bezoekers binnen te houden. Daarnaast wordt de volgende omroeptekst omgeroepen en/ of zichtbaar zijn op de narrow-casting:

*"Vanwege een onrustige situatie buiten het stadion is de hoofdingang gesloten. U wordt door stewards doorverwezen naar een andere uitgang. Bedankt voor uw begrip".*

Wanneer supporters via de Fly-Over de ArenA willen betreden kan in overleg tussen de Commandokamer en de Servicedesk besloten wordende speedgate (eventueel) te sluiten.

AJAX

Vuurwerkprocedure

In de briefing aan de stewardorganisatie wordt aangegeven bij welke ingangen de fouillering 1 op 1 (100%) moet zijn en bij welke maximaal steekproefsgewijs. De keuze wordt bepaald aan de hand van incidenten bij de vorige wedstrijden of vanuit specifieke info die binnen is gekomen.

Op het moment dat de spelers het veld betreden en na maken van een doelpunt dienen de stewards extra alert te zijn op de mogelijkheid van het afsteken van vuurwerk. Bij deze waarneming zijn plaats, tijdstip en daderbeschrijving van groot belang.

Een belangrijk punt is dat er pas tot aanhouding kan worden overgegaan indien er twee getuigen zijn of dat de overtreding op video is vastgelegd.

Na een waarneming informeert een steward zijn hoofdsteward. Vervolgens wordt de waarneming door de hoofdsteward gemeld aan de commandokamer.

In de commandokamer wordt direct ingezoomd op de eigen waarneming van de video-operator of op aangeven van de binnengekomen informatie. De situatie wordt opgenomen, beeldje voor beeldje nagespoeld en foto's van eventuele daders worden afgedrukt.

Indien mogelijk worden de overtreders, nadat er overleg is geweest met commandokamer, direct aangehouden.
De aanhouding is sterk afhankelijk van de plaats in het stadion en de directe mogelijkheid om de verdachte over te kunnen dragen aan de politie.
Het is dus ook mogelijk dat de verdachte pas in de rust of bij de uitloop wordt onderschept. Ook bij deze wijze van aanhouden is een onderlinge samenwerking tussen stewards, beveiliging en de politie van essentieel belang.

De uiteindelijke toestemming om tot aanhouden over te gaan wordt gemaakt in de commandokamer.

Bij de aanhouding dienen de personalia van de overtreder te worden genoteerd en in zijn bezit zijnde seizoen- of clubcard te worden ingenomen.

De verdachte wordt zo snel mogelijk overgedragen aan de politie.

Tijdens de debriefing, op de wedstrijddag zelf, informeren de hoofdstewards het management van Ajax en ArenA omtrent hun waarnemingen rond de aanhouding middels het digitale verklaringsformulier

Ajax draagt zorg voor de registratie in de Ketenvoorziening Voetbal en Veiligheid (KVV) en aanmelding voor een landelijk stadionverbod. Hierna geeft de KNVB een deurwaarder de opdracht om een exploot met daarin vermeld de duur van het eventuele stadionverbod persoonlijk over te dragen aan de overtreder.