**Van:** [redacted]
**Onderwerp:** FW: klacht over medewerker/dossier materiaaldienst
**Datum:** maandag 30 augustus 2021 15:01:12

---

Meer heb ik niet kunnen vinden.
Groet,
[redacted]

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** vrijdag 16 november 2018 16:12
**Aan:** [redacted]
**CC:** [redacted]
**Onderwerp:** Re: klacht over medewerker/dossier materiaaldienst

Geachte [redacted]

De buurt is al sinds 2013 bezig met dat probleem. Daar kunt u persoonlijk niets aan doen, dat weten wij. Echter wij hebben als burger te maken met een falende materiaaldienst van jaren achtereen. [redacted] is verdwenen. [redacted] kon dat dossier na een paar jaar pogingen niet aan , maar had een oplossing! [redacted] liet dat over aan haar secretaresse [redacted] Die was heel competent voor deze kwestie! (zie in deze ook het mailarchief) Werkt [redacted] nog bij de materiaaldienst? Dan gaarne dit bericht doorsturen omdat hier haar naam wordt genoemd en dit schrijven eventueel een onderdeel wordt van een nieuw dossier, dat - indien nodig - met de wethouder en de raad zal worden besproken. Veronderstel dat ook u weer zonder succes in deze materie op die post vertrekt. Wat moeten we dan weer?

Onze handigste buurtbewoner is helaas verhuisd. Maar hij had wel een oplossing en dat was de foto die ik u in de vorige mail gestuurd heb. Echter met een belangrijke toevoeging: met een smal stuk 'ijzerlemmet' of zoiets de tegel eruit wrikken/opwrikken vanaf de stoeprand en er dus geen hoek uitslaan. Die tegels worden namelijk niet vervangen, wat oorspronkelijk schriftelijk wel beloofd was: (van der [redacted]

Toen u en ik met de schouw in de buurt bezig waren er twee betrokken bewoonsters in deze materie die u ook aanspraken over twee neergezette tijdelijke parkeervoerzieningpaaltjes. De tegels daardoor ernstig vernield. Echter - gaat u nog eens kijken - ook die tegels zijn nooit meer vervangen.

Wij hopen wel van harte dat er eindelijk aan deze inmiddels slepende kwestie eens een einde komt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Geachte [redacted]
Dank voor uw mailtjes. Wij zijn druk bezig om uit te proberen wat de juiste methode is om de tijdelijke verkeersverboden te plaatsen. Dit heeft te maken met netheid, veiligheid en functionaliteit. De methode zoals op de foto in uw bijlage staat is daar een onderdeel van. Ook het terugdringen van de hoeveelheid grondpotten en ijzerdraad wordt meegenomen. Het blijft een lastig vraagstuk waarbij wij, u en ik, allebei het zelfde uitgangspunt hebben namelijk een schone, hele en veilige methode voor het aanbrengen van deze bebording met zo min mogelijk schade aan de omgeving.
Mocht u nog vragen hebben dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groeten,
[redacted]
Afdelingsmanager Infra & Service
Dir. Stadswerken
Gemeente Amsterdam
M: [redacted]
[redacted]nl
**Van:** [redacted]
**Verzonden:** woensdag 14 november 2018 13:53
**Aan:** [redacted]
**CC:** [redacted]
**Onderwerp:** Re: klacht over medewerker/dossier materiaaldienst
Geachte [redacted]
Op onderstaande mail heb ik wel een bevestiging van ontvangst ontvangen ( 'niet op kantoor') maar helaas nog geen antwoord.
Eergisteren werd ik door een bewoonster van de Weteringschans opmerkzaam gemaakt hoe eenvoudig en zonder aantastingen van het straatmeubilair die borden geplaatst kunnen worden. Ik heb toen direct een foto gemaakt- zie bijage. Ook de opgetilde tegel is onbeschadigd. Het is alles een kwestie van enige zorgvuldigheid bij het plaatsen. Zelfs de tape is dan overbodig.
We gaan er dan wel vanuit dat het ijzerdraad en de kostbare grondpotten weer worden meegenomen. In het verleden bleef een van beide soms achter.
In afwachting,
Met vriendelijke groet,
[redacted]
26-10-2018 14:34, [redacted] wrote:

> Geacht h[redacted]
>
> Onze langdurige inspanningen om verloedering van het geschilderde straatmeubilair tegen te gaan hebben na uw komst nog maar ten dele succes gehad. Alles leek er in eerste instantie op dat onze gezamenlijke en plezierige schouw niet voor niets was geweest. U zag het met eigen ogen.
>
> Echter net toen wij in de buurt een aanvrage wilden indienen voor schilderwerk aan de Amsterdammertjes en de lantaarnpalen kregen wij berichten uit de buurt dat de Amsterdammertjes weer als vanouds met dat ijzerdraad worden bespannen, dus weer ingrijpende beschadigingen. Dat gebeurde niet met de lantaarnpalen.
>
> Om een verdere procedure bij de Ombudsman en de nieuwe gemeenteraad te voorkomen verzoek ik u dringend daar op toe te zien en te voorkomen dat dit ambtelijk vandalisme weer opnieuw wordt opgestart.
>
> In afwachting van uw antwoord,
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted]
>
> On 27-6-2018 12:27, [redacted] wrote:

Geachte heer [redacted],

Naar aanleiding van uw bovengenoemde klacht heb ik de mailcorrespondentie bekeken en geconstateerd dat u bent meegenomen in een interne e-mailwisseling. Dat is slordig en ik bied u daarvoor, alsook voor de daarin gebruikte termen t.a.v. [redacted] oprechte excuses aan. [redacted] is niet langer actief bet[redacted]er. De afhandeling lag én ligt nog steeds bij het Materiaalbureau. Haar rol van klachtencoördinator brengt echter met zich mee dat zij op de achtergrond toezicht houdt op een tijdige afwikkeling van klachten waarbij de collega's zich dienen te conformeren aan de gemeentelijke klachtenprocedure. Ik hoop dat u mijn excuses aanvaardt en laat de inhoudelijke afwikkeling van uw klacht over aan het Materiaalbureau.

Met vriendelijke groet,

[redacted]ng Bestuurlijke en Juridische
en
[redacted]

---

Van: [redacted]
Verz[redacted]
Aan: [redacted]
Onde[redacted]over medewerker/dossier materiaaldienst

Geachte [redacted]

[redacted]ar geleden vroeg u mij of [redacted] ondanks haar grove de benadering van mij als burger de zaak mocht blijven doen.
Omdat iedereen wel eens in de fout gaat heb ik daar in toegestemd. Daar heb ik nu spijt van. Niet alleen omdat [redacted] bij het behandelen van de opnieuw geopende klacht over de materiaaldienst wederom kritiekloos achter de materiaaldienst staat, daar zelfs huldeblijken van geeft , maar er kennelijk niet tegen opziet dezelfde laatdunkende houding naar en over mij te hebben.

Ik verzoek u nu dringend met directe ingang een andere medewerker op dit dossier te zetten. De klacht over een en ander heb ik naar haar gestuurd [redacted]t[redacted]aar de Ombudsman omdat [redacted] [redacted] ook daar [redacted] [redacted]t[redacted]nswijze naar toe had gestuurd, met helaas geen kopie naar mij.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.