Notulen monitoroverleg van donderdag 25 mei 2023 (10:00 - 11:30)
Locatie: Oranje-Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
Zaal: 0.04 begane grond

Afwezig: 5.1, 2, e , 5.1, 2, e 5.1, 2, e **(vervangen door** 5.1, 2, e 5.1, 2, e **) en** 5.1, 2, e 5.1, 2, e

1. **Opening en mededelingen**
   - 5.1, 2, e (AvdS) heeft een nieuwe baan en wordt vervangen door haar collega 5.1, 2, e die al dezelfde functie vervuld op Spark Village.
   - 5.1, 2, e zal vanaf heden het monitoroverleg bijwonen tijdens het algemene deel. Zij is niet aanwezig bij de casuïstiek. 5.1, 2, e eeft sinds eind vorig jaar t/m april 2023 een opdracht gekregen van het stadsdeel om de training Strong & Dependent te organiseren op Stek, met name gericht om de Europese jongeren die niet direct een hulpvraag hebben, weerbaarder te maken en te steunen. Voor haar nieuwe opdracht die tot eind juli loopt, gaat zij groepsgesprekken voorbereiden en uitvoeren per gang, zodat iedereen weet wie er vertrekt, intern verhuist en nieuw is/komt, over omgangsvormen en man/vrouw-verhoudingen. Bij problemen tussen bewoners aanspreekpunt zijn en waar nodig bemiddelende gesprekken initiëren, begeleiden en doorverwijzen. Ook organiseert zij samen met 5.1, 2, e kookavonden op de maandagen.
   - 5.1, 2, e : 5.1, 2, e en 5.1, 2, e 5.1, 2, e schrijven een plan met betrekking tot de inzet van een brugfunctionaris voor alle gemengde wooncomplexen in Oost. Met extra aandacht voor Stek en Spark ivm de aankomende verhuizingen.
   - 5.1, 2, e wil graag een overzicht van de inzet/activiteiten van verschillende partijen op Stek.
   - 5.1, 2, e 5.1, 2, e is de tijdelijke vervanger van 5.1, 2, e die met 5.1, 2, e is. 5.1, 2, e is begin juni weer aanwezig.
   - 5.1, 2, e : 5.1, 2, e is langdurig afwezig. Op het gebied van technische en facilitaire zaken wordt zij vervangen door collega's en zijn regelmatig op locatie te vinden. Aandachtspunt blijft een vast aanspreekpunt op Stek voor contact met bewoners. In de lijn met Stadgenoot wordt het door 5.1, 2, e en 5.1, 2, e ook opgepakt. Belangrijk dat het op korte termijn wordt geregeld *(actielijst)*

- Leuk nieuws: 5.1, 2, e 5.1, 2, e [redacted]!

2. **Notulen en Actielijst vorige vergadering**
   2.1 Notulen & Actielijst 20 april 2023
   Notulen zonder wijzigingen vastgesteld.

3. **Proef poster meldroute Stek**
   De poster is besproken en de input wordt geleverd. 5.1, 2, e vraagt om de wijzigingen per mail naar haar toe sturen, zodat de poster kan worden aangepast voor een 2e proef. Om de poster actueel te houden, wordt de poster voorzien van algemene contactgegevens. Daarnaast gaan 5.1, 2, e en 5.1, 2, e aan de slag met een smoelenboek die naast de poster komt te hangen en die in eigen beheer komt, zodat eventuele wisselingen van de wacht snel aangepast kan worden.

4. **Begeleiding bij ruggensteunregeling Stek** 5.1, 2, e **/** 5.1, 2, e**)**
   Bij een verhuizing krijgen bewoners een brief van de gemeente waarin staat dat zij hun stukken kunnen aanleveren binnen 48 uur. Deze termijn geeft stress bij bewoners, zij vinden dit te kort. In de brief staat dat zij hiervoor terecht kunnen bij het Buurtteam om hen hiermee te helpen. In de praktijk blijkt dat de bewoners vaak hulp vragen aan een community builder (cb'er) en die ook bieden, terwijl dit niet hun rol is. In de praktijk blijkt dat het soms niet goed gaat. De cb'ers zouden deze bewoners dan ook moeten doorverwijzen naar het Buurtteam. Hier zitten professionals die goed kunnen ondersteunen. 5.1, 2, e gaat de cb'ers informeren dat zij in het vervolg deze vragen moeten doorverwijzen naar het buurtteam. *(actielijst)* 5.1, 2, e pakt dit op in overleg met 5.1, 2, e. WPI biedt aan hierbij ook mee te helpen door bij de informatie die zij versturen ook te vermelden dat men zich kan melden bij het Buurtteam en via het spreekkuur op locatie doorverwijzen.

   De reactietijd van 48 uur geeft stress bij de bewoners. Probleem is bekend bij 5.1, 2, e Hij zal dit intern bespreken.

5. **Bijeenkomsten nieuwe Bewoners Stek**
   Er is al enige tijd geen zicht op wie de nieuwe bewoners zijn op Stek. Dit bemoeilijkt de rol van de cb'ers om de nieuwe lichting te verwelkomen en uit te leggen wat een cb'er is en doet. Ook Lian zou deze informatie willen ontvangen mbt het organiseren van de gangbijeenkomsten.

5.1, 2, e zoekt uit hoe het zit met gegevens delen ivm AVG. Mag een huisadres wel gedeeld worden bijvoorbeeld?

6. Inzet Ykaello Stek

5.1, 2, e eeft aan dat het contact tussen 5.1, 2, e (Ykeallo) en de bewoners goed werkt. De vraag is of dit gecontinueerd kan worden. Dit gesprek voert 5.1, 2, e met 5.1, 2, e en 5.1, 2, e *(actielijst)* .

7. Casuïstiek

8. <u>Rondvraag</u>
   - De vergadering wordt verlengd naar 2 uur om eventuele uitloop op te vangen.

ACTIELIJST

Onderwerp	Actie	Wie	wanneer
Poster meldroute	Ligt ter redactie bij de afdeling communicatie, daarna naar vormgeving voor de opmaak - Aanpassingen zijn doorgegeven.	5.1, 2, e / 5.1, 2, e Communicatie	z.s.m.

	Mist alleen nog contactgegevens van Stadgenoot. 5.1, 2, e levert dit aan bij 5.1, 2, e		
Seksuele intimidatie Stek Oost	- Persoon achterhalen om vervolgens officieel melding te kunnen doen Groep aanspreken op ongepast gedrag aan de hand van de signalen Update 20/4: - Voorbereidingen worden getroffen voor het gesprek Update 25/5: - Met 5.1, 2, e Stadgenoot en stadsdeel een gesprek organiseren om een bijeenkomst te organiseren in juni. Inhoud wordt in volgend overleg gedeeld. Volgende week gesprek. 5.1, 2, e erbij uitnodigen. Het heeft overlap met gang-gesprekken die zij organiseert.	5.1, 2, e Stadgenoot/ 5.1, 2, e / 5.1, 2, e / 5.1, 2, e / Ykeallo	z.s.m.
Aanbod trainingen	Behoefte inventariseren trainingen EHBO en psychosociale problematiek. *Update: 25-5:* - Gecheckt bij community builders, goed idee en zou behoefte aan zijn. Locatie: Stek, tijdstip; 19.00. Er is animo vanuit Stek. - Checken waar mensen/Stadgenoot deze trainingen kunnen aanvragen.	5.1, 2, e en 5.1, 2, e - 5.1, 2, e , e	2023

	Verbinding tussen training en corporatie ivm faciliteren		
Einde jongerencontracten/ ruggensteun-regeling	Namen/adressen van statushouders doorgeven aan 5.1, 2, e die naar ons inziens niet geschikt zijn om te wonen in een woongroep en /of bewoners waar we ons zorgen over maken.	5.1, 2, e	Vòòr de zomer-vakantie 2023
Ykeallo	Vertegenwoordiging van Ykeallo aan het monitoroverleg Afgehandeld: 5.1, 2, e aanwezig.	5.1, 2, e	2023 (kan na 29/6 van de actielijst af)
Beheerder Stek	Partners gaan via verschillende routes de urgentie van vervanging beheerder aangeven bij Stadgenoot <u>Update 25-5:</u> Wordt gewerkt aan structurele oplossing.	5.1, 2, e Stadgenoot	2023
Beheer huiskamer Stek	Navragen bij 5.1, 2, e hoe het beheer per 1 mei geregeld is <u>Update 25-5:</u> Wordt niet structureel gedaan, omdat het soms niet veilig aanvoelt. Geen structurele oplossing. Plan was/is om team voor openen en sluiten samen te stellen. Voorstel om huisregels van de woonkamer in 5.1, 2, e op te hangen . Wat zijn de afspraken bij het niet navolgen van de regels?	5.1, 2, e Stadgenoot	z.s.m.
Vertrouwenspersoon Stek	Opdracht en capaciteit bespreken. <u>Update 25-5:</u> 5.1, 2, e en 5.1, 2, e vervullen deze rol informeel op Stek en zouden dit op deze manier willen blijven doen. Een	5.1, 2, e en 5.1, 2, e	z.s.m.

	officiële functie zou het beste buiten de locatie geregeld moeten worden. Escaleren als dit nodig is. Kijken hoe zich dit gaat ontwikkelen.		
Smoelenboek Stek	Overzicht van contactpersonen Stek en smoelenboek aanmaken	5.1, 2, e	Z.s.m.
Inzet partijen Stek	Overzicht van inzet op Stek (vraag 5.1, 2, e	5.1, 2, e	Vergadering 29-6
Stek / Community builders	Community builders informeren over doorverwijzen van nieuwe bewoners ivm aanleveren stukken/documenten naar het Buurtteam. WPI voegt deze info over doorverwijzing toe aan hun stukken	5.1, 2, e / 5.1, 2, e 5.1, 2, e	Vergadering 29-6 29-6
5.1, 2, e **(Ykeallo)**	Gesprek voeren over structurele inzet van 5.1, 2, e op Stek	5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e	
Nieuwe bewoners	Een overzicht met nieuwe bewoners voor de welkomstgesprekken/ gangbijeenkomsten	5.1, 2, e (Stadgenoot) zoekt dit ivm AVG	z.s.m.