57

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 678 1679

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Nr.:2012/168 uitgaand
Datum verzending: 4-1-2012

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

SOOZ
t.a.v. het bestuur
Achillesstraat 85
1076 PX AMSTERDAM

Datum	
Ons kenmerk	113/262296
Behandeld door	
Telefoon	en
e-mail	
Onderwerp	Incidentele beschikking Programmering Vernieuwd welzijn 2012
Bijlage	1

Geachte heer/mevrouw,

U heeft op 26 augustus 2011 een voorstel ingediend voor de programmering van het Huis van de wijk Olympus inclusief een begroting. De totale kosten zijn door u begroot op €89.150.

Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid heeft besloten u op grond van het Beleidskader Sociaal Domein, vastgesteld op 25 november 2010, een incidentele subsidie te verlenen van ten hoogste **€124.050** voor het uitvoeren van de programmering van bovengenoemd Huis van de wijk. Van deze subsidie is geoormerkt: €10.000 voor het ondersteunen van bewonersinitiatieven door de programmeur in het Huis van de wijk en €34.000 voor de profilering en communicatie van het Huis van de wijk.

Incidentele buitenwettelijke subsidie
Het betreft een incidentele buitenwettelijke subsidie omdat de toetsingscriteria voor programmering niet op voorhand zijn vastgelegd. De globale uitgangspunten voor de Huizen van de wijk zijn beschreven in de Uitvoeringsnotitie Vernieuwd welzijn die op 10 mei 2011 door het DB is vastgesteld en de nota Huisvesting Maatschappelijke voorzieningen die is vastgesteld door de stadsdeelraad op 30 juni 2011. Met haar besluit tot instelling van 5 Huizen van de wijk geeft stadsdeel Zuid invulling aan het Beleidskader Sociaal Domein dat door de stadsdeelraad op 25 november 2010 is vastgesteld.

Doorlopen proces
In de zomer van 2011 zijn organisaties in gelegenheid gesteld om tegelijk met hun subsidieaanvraag in het kader van Vernieuwd welzijn voorstellen in te dienen voor de programmering va één of meerdere Huizen van de wijk. Vijf organisaties, waaronder uw organisatie, hebben een voorstel ingediend. Het stadsdeel heeft met ieder van deze organisaties in de periode september – november meermaals over hun voorstel gesproken. Met Combiwel zijn gesprekken gevoerd op 4 oktober en 9 november 2011.

In alle gesprekken is gebruik gemaakt van dezelfde gespreksleidraad, zodat het stadsdeel een goede afweging heeft kunnen maken in haar keuze van organisaties die zij wil subsidiëren om de programmering in 2012 uit te voeren. Alle organisaties hebben zich aan deze werkwijze geconformeerd vanuit begrip voor het korte tijdsbestek waarin het stadsdeel tot besluitvorming moet komen. De Huizen van de wijk gaan per 1 januari 2012 open.

In de gesprekken zijn de volgende punten doorlopen.

1. Onderscheid tussen programmering, exploitatie en beheer. Programmering heeft betrekking op de inhoudelijke coördinatie van activiteiten (wat gebeurt wanneer). Beheer op het technisch onderhoud en de openstelling. Exploitatie op een kostendekkende bedrijfsvoering. Deze verantwoordelijkheden worden in de Huizen van de wijk verschillend belegd. De programmeur moet kunnen samenwerken met de beheerder en exploitant. Het stadsdeel verwacht dat de programmeur een visie heeft op het spanningsveld tussen een sluitende exploitatie enerzijds en de maatschappelijke vraag anderzijds. Hoe zorg je voor een aanbod dat past maar ook betaalbaar blijft? Het beheer wordt bij een profesionele (niet welzijnspartij belegd). Het stadsdeel is eindverantwoordelijke voor de exploitatie.
2. Belangrijk is dat uit het voorstel en de mondelinge toelichting blijkt dat de organisatie een visie heeft, hoe zij de opdracht gaat aanpakken – en dat die visie aansluit op de betreffende wijk.
3. Conform de Uitvoeringsnotitie Vernieuwd welzijn houdt de programmeur de vraag van verschillende groepen in de wijk voortdurend goed in beeld en bezit het vermogen daarop in te spelen.
4. De programmeur moet zorgen dat organisaties en bewoners graag activiteiten uitvoeren in het Huis van de wijk, voor zover die passen binnen de financiële en maatschappelijke kaders. Daarbij verwacht het stadsdeel dat de programmeur de samenwerking coördineert binnen het Huis van de wijk, daarbij een onafhankelijke positie inneemt, weet om te gaan met conflicterend aanbod en zo overlap en gaten in het aanbod weet te voorkomen. Dit is een uitwerking van het concept eigenaarschap uit de nota Huisvesting Maatschappelijke Voorzieningen.
5. Het stadsdeel verwacht een visie op de wijze hoe bewoners bij de programmering worden betrokken, bijvoorbeeld via een bewonerspanel.
6. De programmeur begeleidt de gastvrouwen en gastheren (vrijwilligers bij bar, koffie- en eettafel en de balie).
7. De programmeur is verantwoordelijk voor de profilering en communicatie van het Huis van de wijk.
8. De organisatie die subsidie ontvangt voor de programmering legt verantwoording af aan het stadsdeel.
9. Er is sprake van een heldere ureninzet en begroting.

Algemene motivatie subsidieverlening

Het dagelijks bestuur verleent de subsidie omdat naar haar oordeel uw voorstel voor de programmering, inclusief uw mondelinge toelichting het beste aansluit op haar visie op, ambitie met, en plannen voor het Huis van de wijk Olympus, omdat:

1. SOOZ heeft het voorstel voor de programmering van Huis van de wijk Olympus geheel opgebouwd vanuit de bewoners van de Hoofddorpplein-, Schinkel- en

Stadionbuurt. Dat begint al met het belang dat expliciet door SOOZ wordt gehecht aan de overkomst van het succesvolle bewonersinitiatief Welkom naar Olympus. Welkom moet de energie brengen waarop Olympus gaat draaien – de programmeur krijgt als taak hierop voort te bouwen.

2. SOOZ maakt gebruik van doordachte en beproefde methodieken om bewoners centraal te stellen in de programmering. Dat is ook niet vreemd: met het verleden als opbouwwerkorgaan 'is' SOOZ zelf als organisatie 'van en voor' de bewoners. SOOZ als programmeur betekent daarom: invulling geven aan de ambitie van het DB om bewoners 'eigenaarschap' te laten ervaren van het Huis van de wijk, ofwel om de Huizen van de wijk zoveel als mogelijk 'van de bewoners zelf' te laten zijn.
3. SOOZ biedt met haar uitgebreide voorstel vertrouwen in een aanpak die hierin slaagt. Dat is het belangrijkste afweging in het positieve ambtelijk advies.
4. De door SOOZ opgestelde begroting voor het uitvoeren van de programmering, inclusief de kosten van profilering (communicatie) en het ondersteunen van bewonersinitiatieven in het Huis van de wijk past binnen de middelen die het stadsdeel binnen haar budget voor Vernieuwd welzijn hiervoor heeft gereserveerd. Er is sprake van een goede prijs-kwaliteitsverhouding.

Activiteiten

De programmeur voert 8 activiteiten uit. In de bijlage Huizen van de wijk – Taken en verantwoordelijkheden Programmeurs van 30 november 2011 bij deze beschikking staan deze activiteiten als taken nader beschreven. De bijlage vormt onderdeel van de Beschikking. De taken zijn:

1. De programmeur stelt het activiteitenprogramma op van het Huis van de wijk.
2. De programmeur betrekt het Bewonerspanel bij de programmering. Adviezen van het bewonerspanel zijn voor hem zwaarwegend.
3. De programmeur ondersteunt (vooral nieuwe) groepen bewoners die het initiatief nemen om zich voor elkaar of voor anderen in de wijk in te zetten.
4. De programmeur overlegt zonodig met de exploitant over de planning en een verantwoorde exploitatie. Hij overlegt zonodig met de beheerder over de betrokkenheid van bewoners bij het beheer.
5. De programmeur werkt pro-actief aan verbinding en samenwerking tussen het Huis van de wijk en professionals in de wijk. Hij is het oliemannetje in de wijk.
6. De programmeur draagt zorg voor de profilering van het Huis van de wijk aan de hand van een door hem opgesteld communicatieplan.
7. De organisatie die subsidie ontvangt voor het uitvoeren van de programmering legt jaarlijks verantwoording af aan het stadsdeelbestuur door middel van een inhoudelijke en financiële rapportage. Ook werkt de organisatie mee aan onderzoek naar de effecten van Vernieuwd welzijn.
8. De programmeur stelt in december een Plan van aanpak op voor de transitieperiode van het Huis van de wijk.

Verplichtingen

De subsidie wordt verleend onder de volgende verplichtingen.

1. U voert de activiteiten uit op de wijze zoals beschreven in de Taken en verantwoordelijkheden in de bijlage bij deze beschikking.

2. Van de beschikte subsidie is €34.000 uitsluitend bestemd voor de **profilering** van het Huis van de wijk. U mag dit bedrag alleen uitgeven aan activiteiten en middelen die hierop aantoonbaar rechtstreeks betrekking hebben. Vrijwilligers worden door u zoveel als mogelijk betrokken bij de vormgeving en uitvoering van de communicatie en profilering van de Huizen van de wijk. Wat wordt verstaan onder profilering is nader omschreven in de bijlage Taken en verantwoordelijkheden. Ook verwacht het stadsdeel dat alle organisaties in Zuid overleg voeren over de wijze waarop communicatie rondom Vernieuwd welzijn in de loop van 2012 kostenefficiënter, doelmatiger en waar mogelijk in gezamenlijkheid kan worden georganiseerd.
3. Van de beschikte subsidie is €10.000 uitsluitend bestemd voor de ondersteuning van **bewonersinitiatieven** in het Huis van de wijk. U mag dit bedrag alleen uitgeven aan activiteiten en middelen die hierop aantoonbaar rechtstreeks betrekking hebben. Wat wordt verstaan onder de ondersteuning van bewonersinitiatieven is nader omschreven in de bijlage Taken en verantwoordelijkheden.
4. U doet onverwijld melding aan het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid zodra aannemelijk is dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend niet geheel of geheel niet zullen worden verricht of dat niet of geheel niet aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.
5. U dient uiterlijk op 1 juni 2013 een aanvraag in tot vaststelling van de subsidie. De aanvraag tot vaststelling bevat:
   a. een inhoudelijk verslag, waaruit blijkt dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend, zijn verricht*
   b. een overzicht van de activiteiten en de hieraan verbonden uitgaven en inkomsten (financieel verslag)*
   c. de jaarrekening**
   d. een balans van het afgelopen subsidietijdvak met toelichting**
   e. een verklaring van een accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek**

*) De stukken bedoeld onder a en b, dienen in april in het jaar na afloop van het kalenderjaar waarvoor de subsidie is verleend te worden ingediend.
**) De stukken bedoeld onder c, d en e, dienen in juni in het jaar na afloop van het kalenderjaar waarvoor de subsidie is verleend te worden ingediend

Voorschot
De subsidie wordt in vier termijnen voorgeschoten aan het begin van elk kwartaal, zodat deze aan het eind van het jaar volledig is voorgeschoten.

Voor vragen over deze brief kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar.

Vermeld op alle correspondentie het kenmerk van deze brief.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

P.P.J. Slettenhaar
voorzitter

H.J.M. Wink
stadsdeelsecretaris

Bezwaarprocedure
Op grond van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht kan degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken, tegen dit besluit binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Zuid, postbus 74019,1070 BA Amsterdam. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit is verzonden. Door indiening van een bezwaarschrift wordt de werking van het besluit niet geschorst. Wel kan de indiener van het bezwaarschrift tevens om een voorlopige voorziening verzoeken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam. Een voorlopige voorziening kan worden getroffen indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Het correspondentieadres van de rechtbank Amsterdam is: postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.

Versie: 1
30 november 2011

Bijlage(n): 1
Auteur:

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein
WMO

Huizen van de wijk

Taken en verantwoordelijkheden programmeurs

Stadsdeel Zuid
Gemeente Amsterdam

Huizen van de wijk

Versie: 1
30 november 2011

Bijlage(n): 1

Auteur:

Versie: 1
30 november 2011

Bijlage(n): 1

Auteur:

Stadsdeel Zuid
Gemeente Amsterdam

Huizen van de wijk

Inhoud

1 Algemeen 4

2 Verantwoordelijkheden 5

3 Taken 6

4 Toelichting 7
4.1 Activiteitenprogramma 7
4.2 Bewonerspanel 7
4.3 Bewonersgroepen en -initiatieven 8
4.4 Planning, exploitatie en beheer 8
4.5 Samenwerking en verbinding 8
4.6 Profilering 8
4.7 Relatie met het stadsdeel 9
4.8 Opdracht voor periode november – maart 2012 9

Bijlage 1: criteria Vernieuwd welzijn 10

1 Algemeen

Stadsdeel Zuid kent 5 Huizen van de wijk. Voor ieder van de Huizen van de wijk wordt een programmeur aangesteld. Hij (of zij) zorgt dat bewoners en organisaties graag activiteiten uitvoeren in het Huis van de wijk die bijdragen aan de sociale doelstellingen van het stadsdeel.

2 Verantwoordelijkheden

De programmeur heeft drie verantwoordelijkheden:

1. **De programmeur is er voor de bewoners**
   De programmeur staat primair ten dienste van de bewoners. Hij ondersteunt bewoners bij hun inzet voor elkaar. Het is belangrijk dat bewoners eigenaarschap ervaren bij 'hun' Huis van de wijk. Zij nemen in eerste instantie zelf het initiatief tot activiteiten. Het activiteitenaanbod van professionele organisaties is complementair aan de eigen kracht en sociale netwerken van bewoners. De programmeur zorgt ervoor dat het Huis een plek is van, voor en door bewoners. Zij hebben een belangrijke stem in de programmering, bijvoorbeeld via een bewonerspanel.

2. **De programmeur werkt aan verbinding**
   De programmeur is pro-actief en ondernemend. Hij zorgt voor bekendheid en profilering van het Huis in de wijk en verbindt bewoners en professionals aan het Huis van de wijk. Hij bevordert het gevoel van bewoners dat het Huis van de wijk hún huis is. We noemen dat bonding. De programmeur ziet het Huis van de wijk als het hart van de buurt en is daarom niet alleen in het Huis van de wijk aan het werk, maar vaak op pad in de wijk om te spreken met bewoners, juist ook met groepen die nog niet in het Huis van de wijk actief zijn. We noemen dat bridging. Ook werkt hij aan afstemming en samenwerking met andere professionals in de wijk, zoals de wijk- of netwerkmanagers.

3. **De programmeur heeft een visie op en kennis van de wijk**
   De programmeur werkt – binnen de bestuurlijke en beleidskaders van het stadsdeel – vanuit een eigen visie op, en kennis van de wijk. Hij kent de sociale kaart van de wijk en hij kent de maatschappelijke opgave van de wijk. Dat wil zeggen dat hij zich zowel baseert op feiten en cijfers van het stadsdeel en andere partijen als op informatie die hij verkrijgt via rechtstreeks contact met bewoners en professionals.

3 Taken

De programmeur heeft 8 taken. In paragraaf 4 staan deze taken nader toegelicht.

1. **Activiteitenprogramma**
   De programmeur stelt het activiteitenprogramma op van het Huis van de wijk.

2. **Bewonerspanel**
   De programmeur betrekt het Bewonerspanel bij de programmering. Adviezen van het bewonerspanel zijn voor hem zwaarwegend.

3. **Bewonersgroepen en –initiatieven**
   De programmeur ondersteunt (vooral nieuwe) groepen bewoners die het initiatief nemen om zich voor elkaar of voor anderen in de wijk in te zetten.

4. **Planning, exploitatie en beheer**
   De programmeur overlegt zonodig met de exploitant over de planning en een verantwoorde exploitatie. Hij overlegt zonodig met de beheerder over de betrokkenheid van bewoners bij het beheer.

5. **Samenwerking en verbinding**
   De programmeur werkt pro-actief aan verbinding en samenwerking tussen het Huis van de wijk en professionals in de wijk. Hij is het oliemannetje in de wijk.

6. **Profilering**
   De programmeur draagt zorg voor de profilering van het Huis van de wijk aan de hand van een door hem opgesteld communicatieplan.

7. **Relatie met stadsdeel**
   De organisatie die subsidie ontvangt voor het uitvoeren van de programmering legt jaarlijks verantwoording af aan het stadsdeelbestuur door middel van een inhoudelijke en financiële rapportage. Ook werkt de organisatie mee aan onderzoek naar de effecten van Vernieuwd welzijn.

8. **Plan van aanpak transitie**
   De programmeur stelt in december een Plan van aanpak op voor de transitieperiode van het Huis van de wijk.

4 Toelichting

4.1 Activiteitenprogramma

- De programmeur stelt het activiteitenprogramma op van het Huis van de wijk.
- De programmeur streeft ernaar met het programma een breed publiek aan te spreken.
- De programmeur is transparant in zijn afweging welke activiteiten, groepen en initiatieven wel, en welke geen plek krijgen in het Huis van de wijk.
- De programmeur betrekt het Bewonerspanel bij de totstandkoming en evaluatie van het activiteitenprogramma.
- Het activiteitenprogramma pas bij de maatschappelijke opgave van de wijk en de criteria Vernieuwd welzijn van het stadsdeel (zie bijlage 1).
- Het activiteitenprogramma wordt tenminste eens per zes maanden geactualiseerd, waarbij rekening wordt gehouden met ontwikkeling in de vraag en behoefte van bewoners.
- Het activiteitenprogramma past binnen een verantwoorde exploitatie van het Huis van de wijk.

4.2 Bewonerspanel

- Ieder Huis van de wijk kent een bewonerspanel.
- Het bewonerspanel adviseert de programmeur bij het opstellen van de programmering. Het bewonerspanel heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar een zwaarwegend adviserende rol.
- Het bewonerspanel evalueert het programma na afloop.
- Het Bewonerspanel vormt een evenwichtige afspiegeling van de bevolkingssamenstelling van de wijk. De samenstelling wisselt regelmatig.
- De programmeur betrekt het panel pro-actief bij het opstellen en evalueren van het activiteitenprogramma en faciliteert het panel in zijn werkzaamheden, bijvoorbeeld door inzet van social media.

4.3 Bewonersgroepen en -initiatieven

- Voor bewonersgroepen en –initiatieven is in het Huis van de wijk in principe altijd ruimte.
- De programmeur ondersteunt primair groepen die nieuw zijn **en** die het initiatief nemen om zich in te zetten voor elkaar of voor anderen in de wijk (conform de criteria van Vernieuwd welzijn in bijlage 1). Hij waakt voor overlapping met andere vormen bewonersondersteuning die door het stadsdeel worden gesubsidieerd.
- De programmeur beschikt over een werkbudget om bewonersgroepen en –initiatieven te ondersteunen.

4.4 Planning, exploitatie en beheer

- De programmeur overlegt zonodig met de exploitant over de planning (gebruik van zalen en ruimtes) en een verantwoorde exploitatie (verhouding inkomsten – uitgaven)
- Hij overlegt met de beheerder over de betrokkenheid van bewoners bij het beheer.
- In de programmering (planning van activiteiten) zijn de inhoudelijke criteria uit bijlage 1 even belangrijk als een sluitende exploitatie.

4.5 Samenwerking en verbinding

- De programmeur draagt samen met de beheerder zorg voor afstemming en samenwerking tussen de gebruikers en huurders van het Huis van de wijk.
- Hij werkt pro-actief aan verbinding van het Huis met professionals in de wijk.
- Hij zorgt voor afstemming met de wijk- of netwerkmanagers in zijn wijk, met de programmeurs van de andere Huizen van de wijk, en met het stadsdeel.

4.6 Profilering

- De programmeur draagt zorg voor de profilering van het Huis van de wijk aan de hand van een door hem opgesteld communicatieplan.
- Het communicatieplan beschrijft in ieder geval:
  - het beoogde imago en profiel van het Huis van de wijk,
  - de beoogde gebruikers (bewoners),
  - de communicatiedoelstellingen en –instrumenten
- Instrumenten die worden ingezet voor profilering en communicatie zijn gericht op het bieden van informatie over het Huis van de wijk en zijn politiek-neutraal.
- Het communicatieplan kent een financiële paragraaf met aandacht voor het verwerven van andere inkomsten dan stadsdeelsubsidie ten behoeve van de profilering.

4.7 Relatie met het stadsdeel

- De programmeur is niet in dienst van het stadsdeel, maar van een organisatie die subsidie ontvangt van het stadsdeel om de programmering uit te voeren.
- De programmeur heeft een werkbudget om bewoners te ondersteunen. Over de besteding van dat budget legt de organisatie waarbij de programmeur in dienst is jaarlijks verantwoording af aan het stadsdeel door middel van een inhoudelijke en financiële rapportage. De rapportage beschrijft:
    - welke resultaten zijn beoogd met het door activiteitenprogramma en de geboden ondersteuning aan bewonersgroepen en –initiatieven;
    - welke resultaten zijn behaald;
    - welke resultaten niet zijn behaald en vanwege welke reden;
    - welke kosten zijn gemoeid met de door hem verrichte werkzaamheden.
- De programmeur werkt mee aan het onderzoek van het stadsdeel naar de effecten van Vernieuwd welzijn.

4.8 Opdracht voor periode november – maart 2012

- De programmeur verricht met ondersteuning van het stadsdeel in november/decemer een inventarisatie van activiteiten, initiatieven en bewonersgroepen waarvoor een plekje moet zijn in het Huis van de wijk.
- De programmeur neemt deel aan de kick-off bijeenkomst die in november/december door het stadsdeel wordt georganiseerd.
- De programmeur stelt in november/december een transitieplan op voor de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2012 met in ieder geval aandacht voor:
    - huidige gebruikers van het Huis van de wijk. Zij kunnen tenminste tot einde transitieperiode in het Huis van de wijk gebruik blijven;
    - hoe een bewonerspanel wordt geformeerd;
    - het communicatieplan;
    - hoe het activiteitenprogramma voor de periode april – september tot stand komt;
    - het opbouwen van een structurele relatie met gebruikers van het Huis;
    - overzicht met knelpunten en oplossingsrichtingen en risico's en beheersmaatrgelen.

Bijlage 1: criteria Vernieuwd welzijn

1. De activiteit is bij voorkeur gericht op het versterken van de eigen kracht en/of het sociale netwerk van de volgende groepen bewoners van stadsdeel Zuid:
   a. mensen van 55 jaar en ouder;
   b. (O)GGZ cliënten;
   c. mensen waarvoor de begeleiding en ondersteuning vanuit de AWBZ is weggevallen;
   d. mensen waarvan de arbeidsparticipatie en/of inburgering moet worden bevorderd.
2. De aard van de activiteit is primair wijk- en groepsgericht en kan zich richten op de ondersteuning van individuele bewoners.
3. Met de activiteiten worden bewoners die nog geen gebruik maken van de ondersteuning van het Vernieuwd welzijn bij hun deelname aan de samenleving of bij hun inzet voor anderen in hun omgeving actief benaderd en geworven.
4. De activiteit draagt aantoonbaar bij aan preventie.
5. De activiteit bevordert de vrijwillige inzet van bewoners, waaronder bewoners die tot op heden nog maar weinig of niet als vrijwilliger actief zijn in stadsdeel Zuid.
6. De activiteit draagt bij aan het verduurzamen van de vrijwillige inzet van bewoners.
7. De activiteit draagt bij aan het versterken van de eigen kracht van bewoners.
8. De activiteit draagt bij aan het voorkomen van isolement en vereenzaming.
9. De activiteit is evidence based of innovatief.
10. De activiteit geeft uitvoering aan de Uitvoeringsnotitie Vernieuwd Welzijn.[1]

1 Voor begripsbepalingen zie de Subsidieregeling Welzijn jaarlijks van stadsdeel Zuid, vastgesteld op 14 juni 2011

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 678 1679

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Nr.:2012/158 uitgaand
Datum verzending: 4-1-2012

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

SOOZ
t.a.v. het bestuur
Achillesstraat 85
1076 PX AMSTERDAM

Datum	
Ons kenmerk	113/262296
Behandeld door	
Telefoon	020[redacted]
e-mail	
Onderwerp	Herziene Beschikking

Geacht bestuur,

U heeft op 26 augustus 2011 een aanvraag ingediend op grond van de subsidieregeling Vernieuwd Welzijn. Het stadsdeel Zuid subsidieert activiteiten op het terrein van vernieuwd welzijn die tot doel hebben sociaal isolement en vereenzaming te voorkomen, eigen kracht en sociale netwerken te bevorderen en bewoners te stimuleren tot inzet voor anderen in hun omgeving.

Activiteiten dienen te voldoen aan de criteria gesteld in artikel 3a van de subsidieregeling. Ingevolge artikel 3c van de regeling zijn de activiteiten beoordeeld op grond van de mate waarin deze voldoen aan het doel van de regeling, de subsidiecriteria onder artikel 3a, de verhouding tussen de prijs en de kwaliteit, de aansluiting bij de Uitvoeringsnotitie Vernieuwd Welzijn en de mate waarin naar de mening van het dagelijks bestuur kan worden voldaan aan de verplichtingen gesteld in artikel 3b.

Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid heeft op 20 september besloten uw subsidieaanvraag deels te honoreren en u daarom een subsidie te verlenen van €122.250. Naar aanleiding van de beschikking hebben wij een gesprek met u gevoerd op 4 oktober en heeft u ons op 30 november per e-mail een voorstel gedaan voor het uitvoeren van extra activiteiten in de Hoofddorppleinbuurt en omgeving. Deze e-mail heeft van ons als kenmerk gekregen: 2011-21850.

Herziening van de verleende subsidie
Stadsdeel Zuid heeft uw voorstel beoordeeld en besloten de verleende subsidie met €27.000 te verhogen tot een bedrag van ten hoogste **€149.250**. Deze herziene beschikking wordt afgegeven in aanvulling op de beschikking van 20 september met kenmerk 113/262269.

Motivatie
De onderbouwing voor deze verhoging is als volgt. De door u voorgestelde extra activiteiten 'Maandelijks Klassiek Muziek Café', 'Mijn levensboek' en 'Trust Schinkelbuurt Noord' bevorderen naar het oordeel van het stadsdeel bewonersinitiatieven in de

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Hoofddorpplein-, Schinkel- en Stadionbuurt, en de inzet van bewoners voor anderen in hun omgeving. Met de door u voorgestelde activiteiten versterkt u de eigen kracht en het sociale netwerk in deze buurt. Centraal in de gedachte van SOOZ is het stimuleren van bewoners om zich voor elkaar in te zetten; regie over eigen zorg te nemen en in gezamenlijkheid te werken waar dat voor bewoners winst oplevert. Wij zien dat geoperationaliseerd in deze projecten en verwachten dat deze een aantoonbare bijdrage leveren aan de doelstellingen van het stadsdeel op het terrein van Vernieuwd welzijn.

Voorwaarden en verplichtingen
De herziene subsidie wordt verleend onder de voorwaarden en verplichtingen zoals beschreven in de beschikking met kenmerk 113/262296 van 20 september 2011.

Betaling
De subsidie wordt in vier termijnen uitbetaald aan het begin van elk kwartaal, zodat deze aan het eind van het jaar volledig is uitbetaald.

Voor vragen over deze brief kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar.

Vermeld op alle correspondentie het kenmerk van deze brief.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid

P.P.J. Slettenhaar
voorzitter

H.J.M. Wink
stadsdeelsecretaris

Bezwaarprocedure
Op grond van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht kan degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken, tegen dit besluit binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Zuid, postbus 74019,1070 BA Amsterdam. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit is verzonden. Door indiening van een bezwaarschrift wordt de werking van het besluit niet geschorst. Wel kan de indiener van het bezwaarschrift tevens om een voorlopige voorziening verzoeken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam. Een voorlopige voorziening kan worden getroffen indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Het correspondentieadres van de rechtbank Amsterdam is: postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 678 1679

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

SOOZ
t.a.v. het bestuur
Achillesstraat 85
1076 PX AMSTERDAM

Nr.:2011/15846 uitgaand
Datum verzending: 23-9-2011

Datum	20 september 2011
Ons kenmerk	113/262296
Behandeld door	\
Telefoon	
e-mail	
Onderwerp	Beschikking jaarlijkse subsidie

Geacht bestuur,

U heeft op 26 augustus 2011 een aanvraag ingediend op grond van de subsidieregeling Vernieuwd Welzijn. Het stadsdeel Zuid subsidieert activiteiten op het terrein van vernieuwd welzijn die tot doel hebben sociaal isolement en vereenzaming te voorkomen, eigen kracht en sociale netwerken te bevorderen en bewoners te stimuleren tot inzet voor anderen in hun omgeving.

Activiteiten dienen te voldoen aan de criteria gesteld in artikel 3a van de subsidieregeling. Ingevolge artikel 3c van de regeling zijn de activiteiten beoordeeld op grond van de mate waarin deze voldoen aan het doel van de regeling, de subsidiecriteria onder artikel 3a, de verhouding tussen de prijs en de kwaliteit, de aansluiting bij de Uitvoeringsnotitie Vernieuwd Welzijn en de mate waarin naar de mening van het dagelijks bestuur kan worden voldaan aan de verplichtingen gesteld in artikel 3b.

Subsidieverlening 2012
U heeft bij het aanvragen van de subsidie gebruik gemaakt van een daartoe vastgesteld subsidieformulier. Wij hebben alle aanvragen die zijn ingediend op grond van de subsidieregeling integraal beoordeeld. Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid heeft besloten uw subsidieaanvraag deels te honoreren en u daarom een subsidie te verlenen van **€122.250**. Het verleende subsidiebedrag is lager dan het door u aangevraagde bedrag. De redenen hiervoor worden hieronder toegelicht. De subsidie is bestemd voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2012.

Deze beschikking wordt afgegeven onder voorbehoud van goedkeuring van de begroting door de Raad eind november 2011 (artikel 6 van de Algemene subsidieverordening Zuid).

Huizen van de wijk
Daarnaast hebben subsidieaanvragers een voorstel kunnen doen voor de programmering (inhoudelijke coördinatie) van een of meerdere Huizen van de wijk. U heeft een voorstel gedaan voor de programmering van een van de Huizen van de wijk. U ontvangt hierover nader bericht.

Offerteverzoek
Het stadsdeel heeft het voornemen u in een separate brief om een offerte te vragen voor het uitvoeren van een activiteit gericht het bevorderen van bewonersinitiatieven in de Hoofddorpplein-, Schinkel- en Stadionbuurt. Zij heeft hiervoor een budget gereserveerd van maximaal € 50.000,-.

Algemene motivatie subsidieverlening
Uw aanvraag is overtuigend op de volgende onderdelen:

1. Versterken eigen kracht en sociale netwerk. Centraal in de gedachte van SOOZ is het stimuleren van bewoners om zich voor elkaar in te zetten; regie over eigen zorg te nemen en in gezamenlijkheid te werken waar dat voor bewoners winst oplevert. Die visie sluit scherp aan op de visie van het stadsdeel. Een punt van aandacht is evenwel nog de operationalisatie .
2. Werven van inwoners. Het gebruik van sociale media is veelbelovend maar nog deels onbewezen in het sociale domein. Het stadsdeel is zeer benieuwd naar de ervaringen die SOOZ hiermee gaat opdoen.
3. Professionalisering. De gerichtheid op het versterken van bewoners als uitgangspunt voor professionalisering is zeer aansprekend (Buurtacademie e.d.).

Het stadsdeel heeft de volgende aandachtspunten:

1. Vertaling van ambitie naar realiteit. Het stadsdeel is te spreken over de ambitie die spreekt uit de aanvraag van SOOZ en de consequent doordachte lijn van denken en doen, passend bij de uitgangspunten van Vernieuwd welzijn. Uw visie is volgens het stadsdeel op sommige punten nog wel wat ver verwijderd van de praktijk anno nu maar geeft een interessante doorkijk naar de verdere toekomst. Zo is het zeker wenselijk ondernemers bij de welzijnsopgave te betrekken, maar zijn we benieuwd naar uw exacte strategie. Het voorgestelde project beschouwen we vooralsnog als een innovatieve pilot. Het ondernemersrisico en de maatschappelijke gevolgen indien u uw ambities niet zou weten te realiseren hebben wij in onze afwegingen meegenomen.
2. Preventie. Het concept van de Welzijnsapotheek is uitermate ambitieus maar gaat voorbij aan de bestaande en door het stadsdeel gewenste sociale infrastructuur waarin het Loket Zorg en Samenleven een spilfunctie vervult. Bovendien is het concept naar het oordeel van het stadsdeel in veel opzichten onvoldoende bewezen c.q. de slagingskans onvoldoende met argumenten onderbouwd.

Activiteiten
Op de subsidieregeling is een subsidieplafond van toepassing. Dat betekent dat het budget dat Stadsdeel Zuid in 2012 besteedt aan activiteiten in het kader van Vernieuwd welzijn beperkt is. Als dit bedrag is bereikt kan het dagelijks bestuur geen subsidie meer verlenen. Het dagelijks bestuur heeft gestreefd naar een sluitend scala van activiteiten, dat wil zeggen: zonder gaten en zonder overlap, ook in relatie tot activiteiten die vanuit andere middelen worden gesubsidieerd. Het stadsdeel vindt na toetsing aan artikel 3c van de subsidieregeling de volgende door u aangevraagde activiteiten passen binnen haar beleid Vernieuwd welzijn en een bijdrage leveren aan de door haar beoogde doelstellingen. Het dagelijks bestuur verleent voor deze activiteiten subsidie conform

onderstaand overzicht en onder de voorwaarden en verplichtingen die in deze beschikking worden genoemd.

Nr[1]	Activiteit	Wijk[2]	Toegekende subsidie
2	Kortdurende professionele ondersteuning	P, R, H, W, B	35.800
3	Ondernemers verbinden	H	59.850
5	Concept Welkom naar Hoofddorppleinbuurt	H	26.600
	Totaal		**122.250**

Motivatie afgewezen activiteiten
Subsidiëring van de volgende activiteiten uit uw aanvraag wordt om onderstaande redenen afgewezen.

Activiteit 1 (Programmering Olympus)
Deze activiteit beschouwen wij als uw voorstel voor programmering van het Huis van de wijk Olympus. Op de voorstellen voor programmering die het stadsdeel van diverse organisaties heeft ontvangen komen wij binnenkort terug.

Activiteit 4 (Welzijnsapotheek)
Met deze activiteit heeft SOOZ de ambitie vraag naar en aanbod aan welzijnsondersteuning te verbinden door middel van een soort makelaar, waarbij vooral wordt doorverwezen naar aanbod in plaats van het zelf aanbieden van (nieuw) aanbod. Deze taak is in Zuid echter al belegd bij het Loket Zorg en Samenleven. De activiteit biedt hierop geen toegevoegde waarde en draagt daarom onvoldoende bij aan het versterken van de eigen kracht van bewoners (artikel 3a.7). De activiteit wordt daarom afgewezen.

Activiteit 6 (Tijdelijke ondersteuning Coenen-Lydia)
Met deze activiteit beoogt SOOZ ondersteuning te bieden aan één van de bewonersgroepen in het Huis van de wijk Coenen-Lydia. Deze ondersteuning wordt echter al geboden door de (toekomstige) programmeur van het Huis van de wijk. De activiteit biedt hierop geen toegevoegde waarde. Bovendien ziet het Stadsdeel geen principieel verschil tussen deze activiteit en activiteit 2 (kortdurende professionele ondersteuning), Eventuele noodzakelijke aanvullende ondersteuning aan deze specifieke bewonersgroep kunt u in het kader van activiteit 2 bieden.

Activiteit 7 (Regie Eigen Zorg Stadionbuurt)
Met deze activiteit beoogt u het concept van Stadsdorp Zuid te introduceren in een wijk waar de gemiddelde bevolkingssamenstelling en daarmee het vermogen om zelfredzaam een dergelijk initiatief op te zetten substantieel afwijkt van de wijk waarin dit concept onafhankelijk tot ontwikkeling is gekomen. De kracht van het initiatief zit in de zelfstandigheid maar vooral in de intrinsieke motivatie van bewoners. Uit uw voorstel blijkt niet dat deze intrinsieke motivatie bij bewoners aanwezig is. Het stadsdeel vindt uw ambitie daarmee niet haalbaar. Het ziet een vreemde paradox in het stimuleren door een

[1] Conform de door u gehanteerde nummering van activiteiten.
[2] P = Oude en Nieuwe Pijp en Diamantbuurt; R = Rivierenbuurt; H = Hoofddorppleinbuurt, Schinkelbuurt en Stadionbuurt; W = Willemsparkbuurt, Apollobuurt en Museumkwartier; B= Buitenveldert en Zuid/WTC.

professionele organisatie van eigen initiatief waarvan nog niet is aangetoond dat hieraan behoefte bestaat in deze wijk. Uw activiteit is hiermee aanbods- en niet vraaggericht van aard. Tot slot is onduidelijk wat de toegevoegde waarde is van SOOZ in de overdracht van kennis en ervaring vanuit het bestaande initiatief naar een nieuwe groep bewoners. Het stadsdeel denkt dat dit ook rechtstreeks en zonder intermediaire organisatie zou kunnen. De activiteit wordt afgewezen omdat onvoldoende wordt aannemelijk wordt dat deze bijdraagt aan het beoogde versterken van de eigen kracht en sociale netwerken van bewoners (artikel 3a.1 en 3a.7).

Activiteit 8 (garantiestelling Marathonbuurt)
Deze activiteit impliceert dat SOOZ eerder gemaakte afspraken met onder andere het stadsdeel alleen gestand kan doen indien financiële garanties worden geboden. De afspraken zijn evenwel in het kader van de Woonservicewijken gemaakt en de beoogde activiteit geeft daarmee uitvoering aan ander beleid dan aan het Vernieuwd welzijn. De activiteit wordt daarom op grond van artikel 3a.10 afgewezen.

Activiteit 9 (garantiestelling Olympus)
Deze activiteit impliceert dat het succes van Olympus als Huis van de wijk afhankelijk is van de overkomst van Welkom en dat deze overkomst nog niet zeker is. Het stadsdeel gaat er vooralsnog van uit dat Welkom vanaf 2012 zal zijn gehuisvest in Olympus en ziet geen aanwijzingen dat dit anders zal zijn. De activiteit zoals beschreven is dan ook geen activiteit die uitvoering geeft aan Vernieuwd welzijn en wordt daarom op grond van artikel 3a.10 afgewezen.

Voorwaarden en verplichtingen
Subsidie wordt verleend onder de volgende voorwaarden en verplichtingen.

1. In uw aanvraag beschrijft u de ondersteuning van bewoners in de Diamantbuurt. Indien u hierin ook het opzetten van een huiskamer conform het concept Welkom uit de Stadionbuurt bedoelt, stelt het stadsdeel hieraan de volgende voorwaarde. Alleen in overleg met het stadsdeel en na toestemming van de portefeuillehouder Veiligheid kan deze activiteit worden uitgevoerd. Dit in verband met de geldende veiligheidsproblematiek en de plannen omtrent veiligheidsinzet door het stadsdeel.
2. Wij verwachten dat SOOZ goed samenwerkt met de andere aanbieders in het stadsdeel die ook bewonersinitiatieven ondersteunen. Uw inzet en het daaruit vloeiende aanbod dient aanvullend te zijn en niet concurrerend.
3. Het stadsdeel doet in 2012 onderzoek naar de effecten van Vernieuwd welzijn. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van cijfers van O+S. U werkt mee aan de voorbereiding en uitvoering van het onderzoek. Hierover worden in het najaar van 2011 nadere werkafspraken gemaakt.
4. De resultaten van genoemd onderzoek zijn medebepalend voor de keuze van het stadsdeel om de activiteiten te continueren of te beëindigen na 2012.
5. U voert de activiteit uit op de wijze zoals beschreven in uw aanvraag, waarbij u rekening houdt met de in deze beschikking genoemde voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken die u met het stadsdeel over de uitvoering maakt.
6. U doet onverwijld melding aan het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid zodra aannemelijk is dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend niet geheel of geheel niet zullen worden verricht of dat niet of geheel niet aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.

7. U dient uiterlijk op 1 juni 2013 een aanvraag in tot vaststelling van de subsidie. De aanvraag tot vaststelling bevat:
   a. een inhoudelijk verslag, waaruit blijkt dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend, zijn verricht*
   b. een overzicht van de activiteiten en de hieraan verbonden uitgaven en inkomsten (financieel verslag)*
   c. de jaarrekening**
   d. een balans van het afgelopen subsidietijdvak met toelichting**
   e. een verklaring van een accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek**
   f. uw balans is voorzien van een egalisatiereserve, gevormd uit het verschil tussen de vastgestelde subsidie en de werkelijke kosten van de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. Deze mag niet meer bedragen dan 15% van de laatst ontvangen jaarlijkse subsidie.

*) De stukken bedoeld onder a en b, dienen in april in het jaar na afloop van het kalenderjaar waarvoor de subsidie is verleend te worden ingediend.
**) De stukken bedoeld onder c, d en e, dienen in juni in het jaar na afloop van het kalenderjaar waarvoor de subsidie is verleend te worden ingediend

Betaling
De subsidie wordt in vier termijnen uitbetaald aan het begin van elk kwartaal, zodat deze aan het eind van het jaar volledig is uitbetaald.

Voor vragen over deze brief kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar.

Vermeld op alle correspondentie het kenmerk van deze brief.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid

P.P.J. Slettenhaar
voorzitter

H.J.M. Wink
stadsdeelsecretaris

Bezwaarprocedure
Op grond van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht kan degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken, tegen dit besluit binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Zuid, postbus 74019,1070 BA Amsterdam. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit is verzonden. Door indiening van een bezwaarschrift wordt de werking van het besluit niet geschorst. Wel kan de indiener van het bezwaarschrift tevens om een voorlopige voorziening verzoeken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam. Een voorlopige voorziening kan worden getroffen indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Het correspondentieadres van de rechtbank Amsterdam is: postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 252 1250



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Stichting SOOZ
Achillesstraat 85
1076PX Amsterdam

VERZONDEN - 1 SEP. 2011
2011/160899

Datum 1 september 2012
Ons kenmerk 113-262296
Behandeld door
Onderwerp Aanvraag subsidie Vernieuwd Welzijn 2012

Geacht bestuur,

Uw subsidieaanvraag voor Vernieuwd Welzijn begrotingsjaar 2012 is in goede orde ontvangen en zal in behandeling worden genomen.

Hierbij wordt de procedure gevolgd, zoals bekend is gemaakt bij de aanvraagformulieren. Hierbij is ondermeer aangekondigd, dat u mogelijk wordt uigenodigd een toelichting te komen geven op maandag 5 september 2011. Indien dit aan de orde is, zal contact met u worden opgenomen uiterlijk vrijdag 2 september 2011.

Voor nadere vragen over de gang van zaken kunt u terecht bij de Programmamanager Vernieuwd welzijn .. tel.

Hoogachtend,
Stadsdeel Zuid,

Team
Kwaliteit en Ondersteuning

SOOZ

sociaal
ondernemend
opbouwwerk
zuid

Nr.:2011/15846 Reg.dd:29-8-2011
Afd: BSD-WMO INKOMEND

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid
Subsidieverzoek Vernieuwd welzijn 2012
Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein
T.a.v.
Postbus 74019
1070 BA Amsterdam

Amsterdam, 24 augustus 2011

Onderwerp Subsidieverzoek Vernieuwd Welzijn 2012
Referentie 8135/300/JK/JH

Geacht Dagelijks Bestuur,

Hierbij bieden wij u de subsidieaanvragen aan van Stichting SOOZ in het kader van Vernieuwd Welzijn Begrotingsjaar 2012. De subsidieaanvragen zijn gegoten in de vorm van 10 offertes.

SOOZ geldt inmiddels als voorloper op het gebied van 'stimuleren van zelfredzaamheid' in het kader van Vernieuwd Welzijn en Wmo. Dat geldt ook als het gaat om het ontwikkelen van concepten waarin een verbinding wordt gelegd tussen de traditionele Welzijnsopgaven en externe financiers, waaronder ondernemers. Beide expertises komen tot uiting in onze offertes.

Onze expertise, opgebouwd bij het opzetten van het Inloophuis Welkom, willen wij graag inzetten bij het ontwikkelen van twee nieuwe Inloophuizen.

Wij hebben u al eerder deelgenoot gemaakt van onze zorg over het achterblijven bij bewoners van kennis over de Wmo. Die zorg hebben wij nog steeds. Een forste investering is nodig om die achterstand weg te werken. Daarnaast maken wij ons ook zorgen over de onbekendheid bij collega's en bij ondernemers in stadsdeel Zuid met de voordelen van het samen optrekken in Vernieuwd Welzijn. Wij roepen het stadsdeel op een serieuze inspanning te doen om deze lacune weg te werken, om zodoende het proces van 'overgang naar externe financiering en het verbinden van ondernemers aan Vernieuwd Welzijn' duurzaam in beweging te krijgen.

SOOZ offreert voor de programma coördinatie en bewonersondersteuning van het Huis van de Wijk - Olympus. SOOZ denkt met de combinatie van haar uitgebreide netwerk in die wijk en haar opvattingen over en praktische ervaring met Vernieuwd Welzijn, niet alleen de juiste invulling te

Locatie Achillesstraat 85
1076 PX Amsterdam
Telefoon 020-6620389
Fax 020-6768645
E-mail info@soozamsterdam.nl
KvK Amsterdam 34245345

kunnen geven aan dit programmaonderdeel, maar ook een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het op gang brengen van Zelfredzame Zorginitiatieven op basis van externe financiering.

Ten aanzien van de WILL systematiek merken wij op dat deze productensystematiek de basis is voor het meetbaar maken van productafspraken. Maar tegelijk beseffen wij dat met de vormgeving van Vernieuwd Welzijn (waarin een integratie van werkvormen en werksoorten in toenemende mate zal plaatsvinden) deze systematiek tekortkomingen vertoont. Een bezinning op het toepassen van de WILL systematiek voor het begrotingsjaar 2013 geven wij graag als suggestie mee. Vanzelfsprekend is SOOZ van harte bereid daarover mee te denken.

Tot slot nodigen wij u graag uit om – indien dat gewenst is – nader te overleggen over de offertes. SOOZ heeft uitgesproken ideeën over hoe Vernieuwd Welzijn tot een succes kan worden gemaakt. Maar we zijn ons er van bewust dat de uiteindelijke keuzes altijd samen met de opdrachtgever worden vormgegeven.

Hoogachtend,
namens het bestuur van Stichting SOOZ

Bijlage: 1

SOOZ

sociaal
ondernemend
opbouwwerk
zuid



Subsidieaanvraag 2012
Vernieuwd Welzijn

Deel 1 - Algemene gegevens van SOOZ

ALGEMENE GEGEVENS

Naam organisatie	Stichting Samenwerking Opbouwwerk Oud Zuid
Vestigingsadres	Achillesstraat 85
Postcode en plaats	1076 PX Amsterdam
Rechtsvorm	Stichting (KvK Amsterdam 34245345)
Bankrekeningnummer	
Ten name van	Stichting Samenwerking Opbouwwerk Oud Zuid
Correspondentieadres	Achillesstraat 85
Postcode en plaats	1076 PX Amsterdam
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Website	www.soozamsterdam.nl

Deel 2 - Inhoudelijke toelichting

I - AANPAK EN RESULTAAT

1. Eigen kracht en sociale netwerken versterken

Onze activiteiten verbinden burgers met burgers. Wij stellen voorwaarden aan ondersteuning aan bewonersinitiatieven op basis van het versterken van zelfredzaamheid. Wij hebben een database ontwikkeld met bewoners die hun competenties aanbieden aan andere bewoners en bewonersinitiatieven.

Onze activiteiten stimuleren bewoners om in de eigen buurt ogen, handen en hart beschikbaar te stellen voor kwetsbare buurtbewoners. Wij stimuleren bewoners om zelf het initiatief te nemen bij of een bijdrage te leveren aan het opsporen en aanpakken van eenzaamheid en isolement bij buurtgenoten. Een goed vrijwilligersbeleid en een goed aanbod van deskundigheidsbevordering is hier onderdeel van.

Onze activiteiten koppelen daar waar het kan de 'eigen verantwoordelijkheid' aan 'zelfredzaamheid'. Zelfverantwoordelijkheid komt tot uiting in het regie nemen over de eigen zorg. Wij stimuleren bewoners om in gezamenlijkheid te werken waar dat voor de bewoners 'winst' oplevert.

Het verbinden van ondernemen en ondernemers aan de eigen kracht van bewoners is niet alleen een mogelijkheid om externe financiering te vinden. Het is bovenal een mogelijkheid om burgers 'ondernemend' te laten zijn bij het versterken van hun eigen sociale netwerken.

2. Werven van inwoners voor activiteiten

SOOZ heeft een groot bestand aan actieve buurtbewoners en buurtondernemers. Dit is een waardevolle basis voor de toekomst. Deze basis vullen wij aan door bewoners en ondernemers op basis van hun competenties te vragen om, daar waar nodig, vanuit hun kwaliteiten adviezen te geven aan medebewoners. (Alles wat een welzijnswerker aan competenties moet hebben, kan ook gevonden worden bij de bewoners) (duurzaamheidsprincipe).

SOOZ hanteert het 'erop af' principe bij het 'zorgen voor elkaar' en ook voor het werven van bewoners door bewoners op basis van 'stel je talenten beschikbaar aan een ander'.

SOOZ gebruikt digitale middelen en Sociale Media voor het informeren van inwoners en voor een laagdrempelig aanbod om toe te treden tot activiteiten. SOOZ ontwikkelt de grootschalige SMS Alert / E-mail alert.

SOOZ ziet de integrale programmering van het Huis van de Wijk en de communicatie over die programmering via de vernieuwde Huis van de Wijkkrant als een belangrijke bijdrage voor de werving van inwoners.

3. Motiveren van bewoners

De toelichting bij 1 en 2 zijn tevens het antwoord op hoe bewoners te motiveren. Onze 'dubbele zelfredzaamheidstoets' en onze werkwijze waar we bewonersgroepen verbinden aan ondernemers moeten tevens bijdragen aan een blijvende motivatie. Wij publiceren aansprekende voorbeelden over kansen die de Wmo biedt aan bewoners. Voorbeelden die inspireren en motiveren om zelf ook die kansen te ontwikkelen.

Wij betrekken bewoners bij de programmering én de beoordeling van activiteiten.

4. Preventie

Het stimuleren van het 'zelf initiatief nemen' als het om zorgvragen gaat, het als bewoners samenwerken aan het opsporen en ondersteunen van buurtbewoners die het moeilijk hebben, is onderdeel van een nieuwe, duurzame infrastructuur van en voor de buurt. Deze nieuwe infrastructuur moet, daar waar het kan, de professionele zorg en ondersteuning overnemen, dan wel zelf regelen. Het is de doorgaande uiting van de toenemende zelfredzaamheid van de bewoners. Het ondersteunen van bewonersinitiatieven die zich richten op 'ontmoeten' of 'samen bewegen' is ook een preventief middel dat wij inzetten.

5. Voorkomen van isolement en vereenzaming

Onze activiteiten dragen bij aan
- bewustwording van de aanwezigheid van isolement en vereenzaming en
- de bereidheid om hier iets aan te doen en
- het tot stand komen van bewonersinitiatieven om isolement en vereenzaming vanuit bewoners op te sporen, zelf aan te pakken en te bestrijden.

Onze activiteiten koppelen sterke burgers aan burgers uit de vier doelgroepen. De WelzijnsApotheek ™ is in dat kader als methodiek zowel een curatief als een preventief middel.

II - KWALITEIT VAN DE ORGANISATIE

6. Samenwerking

SOOZ werkt samen met alle partners die bij willen en kunnen dragen aan het optimale resultaat. De lijst van samenwerkingspartners omvat alle 'not for profit'-instellingen die nu al in Zuid actief zijn alsmede politie, stadsdeel, Hogeschool van Amsterdam, Buurtacademie, Vrije Universiteit, lokale ondernemers, zorgverzekeraars, landelijke ondernemers, DWI, vele bewonersinitiatieven, maar ook een commercieel thuiszorgbureau en bijvoorbeeld SoLink. In het bijzonder ontwikkelt SOOZ samenwerkingsrelaties tussen ondernemers en bewoners(initiatieven) die een verschuiving teweeg kunnen brengen in wijze van financiering. In de samenwerking is SOOZ veelal de vernieuwer of verbinder.

7. Maatschappelijk ondernemerschap

Wij denken dat de inhoud van onze offertes en projectplannen een duidelijk inzicht geven in ons maatschappelijk ondernemerschap. Wij stimuleren het nadenken over en implementeren van deelprojecten die kunnen zorgen voor inkomsten of een vergrote kans bieden op externe financiering. SOOZ neemt ook haar eigen verantwoordelijkheid als het gaat om het vinden van eigen financieringsmogelijkheden. In dat kader zijn twee medewerkers van SOOZ momenteel betrokken bij de oprichting van een onderneming die zich richt op import. Het is de bedoeling dat een deel van de winst van deze onderneming ten goed komt aan het werk van SOOZ.

8. Professionalisering

Het personeel van SOOZ krijgt permanente scholing met betrekking tot vernieuwing van welzijn en sociaal ondernemerschap. SOOZ heeft zich aangesloten bij de Buurtacademie om bij te dragen aan kwaliteitsverbetering van het scholingsaanbod voor vrijwilligers.

SOOZ heeft op basis van de vernieuwingstrend gekozen voor offreren op datgene waar SOOZ zich kan laten gelden als expert. Op basis hiervan bouwen wij onze portfolio uit waarmee wij buiten het stadsdeel projectvoorstellen kunnen gaan aanbieden. Het durven mengen van 'evidence based' en innovatie ten gunste van vernieuwing van Vernieuwd welzijn in stadsdeel Zuid achten wij een uiting van onze professionaliteit.

III - EVALUATIE EN VERANTWOORDING

9. Resultaat- en effectmeting

In al onze projecten is registratie van gegevens opgenomen. Voor het Huis van de Wijk ontwikkelen wij een nul-meting en resultaatmeting. Voor de WelzijnsApotheek ™ zoeken wij in het kader van 'resultaatonderzoek en resultaatverbetering' naar samenwerking met de UvA of de VU.

10 Kennis en inzicht delen

SOOZ beschikt over een 'bewezen succesvol toolbox'. Deze toolbox stellen wij ter beschikking aan de bewoners en aan partners in onze samenwerkingsrelaties.

Wij maken gebruik van innovatie. De opgedane kennis vertalen wij daar waar dat kan naar 'evidence based' en delen wij met de partners en het stadsdeel. Wij delen onze kennis en inzichten ook door publicaties. Stadsdeel Centrum heeft SOOZ gevraagd om onze kennis en inzicht te delen met de ambtenaren van dat stadsdeel. Wij willen onze kennis graag delen met de ambtenaren van stadsdeel Zuid.

Deel 3 - Activiteitenoverzicht

SAMENVATTING

De negen offertes van SOOZ weerspiegelen enerzijds de ervaringen die SOOZ in huis heeft op grond van langdurige aanwezigheid in het werkgebied van Huis van de Wijk - Olympus en Huis van de Wijk - Coenen-Lydia. Anderzijds is het een uitwerking van de expertise die SOOZ heeft op het gebied van vernieuwing van Welzijn en onze positieve houding t.a.v. het verbinden van ondernemers aan welzijn. Maar de offertes zijn ook een weerslag van de signalen die wij de afgelopen maanden hebben gegeven met betrekking tot de noodzaak van investeren, investeren in de opbouw van kennis over de kansen van de Wmo.

Wij komen daarmee tot negen offertes. Een samenvatting:

Offerte 1 is de opbouw van een integraal aanbod in het Huis van de Wijk door programma-coördinatie en bewonersondersteuning. Integraal en daarmee sterk gericht op het samengaan van het aanbod van de **'not for profit'**-aanbieders met het stimuleren van de zelfredzaamheid van bewoners. De dubbele zelfredzaamheidstoets wordt in deze aanpak vaak toegepast: zonder steun waar het kan, met kortdurende steun waar het moet.

In de programma-coördinatie zit de mix van activiteiten zoals die in onze "Wmo-participatie-cirkel" zijn genoemd: concreet aanbod en investeren in het bewust maken van de mogelijkheden die de Wmo aan bewoners geeft. Ten slotte geven wij o.a. via de Bewonersprogrammaraad ruimte voor inbreng van bewoners en voor de mogelijkheid tot het ontwikkelen van bewonersinitiatieven op basis van de methodiek **'development trust'** van Phillip Blond.

Offerte 2 is een slimme manier om professionele ondersteuning alleen dan in te zetten wanneer het echt moet. Het stimuleert dat eerst wordt gekeken naar ondersteuning op basis van het principe dat bewoners elkaar helpen bij lastige zaken. **"Daar waar het moet is er de mogelijkheid voor ondersteuning, daar waar het niet hoeft moet je het ook niet aanbieden'. Deze methode stimuleert** ook het verbinden van externe financiers aan bewonersinitiatieven.

Offerte 3 is de verbinding tussen enerzijds de expertise en het optimisme van SOOZ om ondernemers een veel intensievere rol te geven in Vernieuwd Welzijn en anderzijds de voorwaarden die stadsdeelbreed gecreëerd moeten worden om die verbindingen grootschaliger tot stand te kunnen brengen. Een convenant is onderdeel van deze offerte.

Offerte 4 De WelzijnsApotheek™ is wellicht het meest vergaand in de ambities om te leveren prestaties vanuit Vernieuwd Welzijn te koppelen aan Zorg. En om daarmee een andere, duurzame vorm van financiering te introduceren. De kracht van de methodiek ligt in de ontwikkeling van verantwoordelijkheden en prestaties op basis van de verschillende rollen die een burger aanneemt in een zorgcontact. Hierdoor is structurele financiering van welzijn vanuit zorgfinanciering mogelijk. WelzijnsApotheek ™ is daarmee tevens de verbeterde versie van **'Welzijn op Recept'**.

Offerte 5 gebruikt opgebouwde kennis voor het wegwerken van een 'witte vlek': gezien de decentrale ligging van de Hoofddorppleinbuurt t.o.v. het Huis van de Wijk en het wijkaanbod is een investering in een inloophuis in die buurt gewenst en gerechtvaardigd.

Offerte 6 is een aanbod dat is gebaseerd op opgebouwde relaties met bewonersgroepen en onze expertise. Met deze offerte kunnen wij met kortdurende inzet een impuls geven aan het Huis van de Wijk Coenen-Lydia.

Offerte 7 is een bijzondere offerte omdat hierin een eerste project wordt opgezet als voorbeeld van mogelijkheden op basis van het 'development trust'-model van Phillip Blond. Het gaat hier om het opzetten van een 'coöperatie Regie over eigen Zorg' in samenwerking met een ondernemende buurtbewoner die een commercieel thuiszorgbureau heeft.

Offerte 8 is een verzoek om garantiestelling voor te verwachten werkzaamheden voor SOOZ in het kader van de verdere ontwikkeling van de WoonServiceWijk - Marathonbuurt.

Offerte 9 is ook een verzoek om garantiestelling. Het gaat hier om de onverwachte/ongewenste situatie dat het Inloophuis Welkom geen onderdeel zal uitmaken van het Huis van de Wijk en er daarom een extra investering nodig is om dit gat in de programmering zo snel mogelijk op te vullen en een samenwerkingsrelatie op te bouwen met het zelfstandige inloophuis Welkom.

Een uitwerking van offerte 1 programma coördinatie & bewonersondersteuning) is als bijlage toegevoegd, evenals een korte **uitwerking van offerte 4**, WelzijnsApotheek™.

TOOLKIT: EVIDENCE BASED

In de offertes is regelmatig sprake van de SOOZ Toolkit 'Evidence Based'. In deze toolkit zitten 'klassieke opbouwwerkmethodes', aangevuld met methodieken die ontwikkeld zijn in het kader van Vernieuwd Welzijn. Voor de offertes is het van belang om een aantal tools nader te duiden:

SOOZ methode Dubbele Zelfredzaamheidstoets
Vernieuwde methode van klassiek opbouwwerk.

SOOZ methode Wmo-Participatiecirkel.
Ontwikkeld op basis van richtinggevende adviezen van Wmo-adviesraden; delen van de methodiek zijn gebaseerd op algemene marketing- en reclamemethodieken.

Projectmethode 'uurtje voor je buurtje'
Onder andere ontwikkeld op basis van Even Buurten - Rotterdam, www.rotterdam.nl/evenbuurten.

Vergeten groenten, vergeten recepten
Ontwikkeld op basis van Ouderwerk Helmond en de Mikkelhorst-Haren. Inkomsten-mogelijkheden zijn ontwikkeld op basis van 'Development Trust' - Phillip Blond en Sociale Activering (werkgelegenheidsontwikkeling).

Buurt Buddy's
Onder andere ontwikkeld op basis van Tandemproject Humanitas Rotterdam.

BuurtSOOZ

'Eropaf' methodiek - gebaseerd op klassiek opbouwwerk. Uitgevoerd door professionals. Een dure methode, maar door SOOZ toegepast met inzet van goed geïnformeerde vrijwilligers. Hierdoor een kosteneffectieve methode.

Ontwikkelen van zelfstandige rol van bewoners in buurthuis

Onder andere ontwikkeld op basis van 't Huukske (Lombok-Arnhem) en op basis van theorieën en methodieken Development Trust - Phillip Blond.

Methodiek Inloophuis ouderen (Welkom methodiek)

Wij beschouwen de methodiek Inloophuis Welkom als 'best practice' en/of 'Best Evidence'.

SMS Alert

Onder andere doorontwikkeld op basis van methodiek van AmberAlert en methodiek voor 'Events met gebruik van FlashMob' (veel voorbeelden o.a. EMevents.nl)

Gebruik van digitale middelen en sociale media

Onder andere "Social media marketing: the next generation of business engagement" http://www.pauladaunt.com/books/Social%20Media%20Marketing.pdf

Advisering t.a.v. vinden van externe financiering

Onder andere op basis van methodiek 'sandwichformule, op basis van openstelling van netwerken, op basis van 'Development Trust' en op basis van methodiek Sociale Activering (werkgelegenheidsontwikkeling).

OFFERTE 1

PROGRAMMA-COÖRDINATIE EN BEWONERSONDERSTEUNING HUIS VAN DE WIJK - OLYMPUS

Omschrijving

SOOZ wil met de programma-coördinatie en Bewonersondersteuning zorgen voor de juiste ontwikkeling van het Huis van de Wijk. Het realiseren van een integraal aanbod, het stimuleren van Zelfredzaamheid, bevorderen van Wmo opgaven én vergroting van mogelijkheden van externe financiering zijn hierin de belangrijke elementen. Daarnaast is het opbouwen van een imago en uitstraling die een 'thuisgevoel' voor deze locatie stimuleert belangrijk. Kostenbewuste maatregelen zijn onderdeel van de offerte via het onderdeel 'sluitende exploitatie'. 'Dubbele zelfredzaamheidtoets', 'Wederzijds leren' voor bewoners(-initiatieven) en een goed vrijwilligersbeleid moeten bijdragen aan vermindering van behoefte van professionele ondersteuning en zijn daarmee onderdeel van de offerte. SOOZ werkt met methodieken op basis van haar Toolkit 'Evidence Based'. SOOZ werkt met de Wmo participatiecirkel als middel om bewoners toe te leiden naar het ontplooien van initiatieven in het kader van de Wmo.

Voor een uitgebreide projectbeschrijving: zie bijlage 1.

Locatie

Huis van de Wijk - Olympus

Doelgroep

Aantal

Op basis van 'inbreng' van Welkom, N&M-activiteiten van SOOZ, activiteiten van SOOZ ten behoeve van Huis van de Wijk - Olympus en bestaande bewonersactiviteiten vanuit Wijkopbouworgaan Zuid-West: minimaal 520 unieke gebruikers (meervoudig bezoek/gebruik zal plaatsvinden).

Breed Sociaal Loket, Participatiecentrum en activiteiten van partners 'not for profit'-instellingen zullen een extra toeleiding teweeg brengen, maar is op dit moment niet realistisch te berekenen.

Inwoners

Het overgrote deel van de inwoners / deelnemers / gebruikers van Huis van de Wijk zal behoren tot één van de Wmo-doelgroepen en afkomstig zijn uit het werkgebied. Enige overlap met nabijgelegen 'Vondelparkbuurten' moet rekening mee worden gehouden.

Wij hebben een globale uitsplitsing gemaakt in het activiteitenoverzicht. Maar een verdere uitsplitsing is op basis van onduidelijkheid over komende prestatie-afspraken van stadsdeel met instellingen nog niet mogelijk

Resultaat

Effect

Genoemde effecten 1 en 2 zijn van toepassing. Zowel in de programmatische opzet als in de ontwikkeling van activiteiten die vanuit die programmering tot ontwikkeling komen.

E of i

Opbouw en uitbouw van activiteitenaanbod is op basis van toolkit "Evidence Based".Verbinden met ondernemers en externe financiën is op basis van Evidence Based.Het Huis van de Wijk is tot stand gekomen op basis van een politieke motie. De keuzes die gemaakt worden op basis van die motie vragen om ontwikkelingen ten behoeve van de Huizen van de Wijk die ook om innovatie vragen. Delen van activiteitenaanbod en het verbinden met ondernemers zijn Innovatief.In het activiteitenoverzicht is, daar waar sprake is van 'Evidence Based', een verwijzing opgenomen naar de vindplaats daarvan.

Begroting

Productsoort	Flexibele Begeleiding
Aantallen	510
Eenheden	Unieke gebruikers
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	25,000
Personeelskosten	53,450
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	14,000
Organisatiekosten	8,600
Activiteitenkosten	5,000
Overig	4,100
Totale kosten	110,150
Bijdragen deelnemers -/-	-1,000
Overig -/-	-20,000
Totaal prijs / eenheid product	89,150
Prijs per eenheid product	175
Bedrag	**89.150**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Exploitatie * Kostenreductie + duurzaamheid

Voor een sluitende exploitatie zullen afspraken gemaakt worden met alle bewonersinitiatieven. Maar wij zien ook een relatie tussen 'sluitende exploitatie' en 'duurzaamheid'. Digitale faciliteiten zijn gratis en duurzaam, kopieerwerk/drukwerk en porto niet.

Inmiddels heeft vrijwel iedereen de beschikking over internet. De noodzaak van het gebruik van papier en verzending per post kan afgezet worden tegen de mogelijkheid van gebruik van internet. Het Huis van de Wijk - Olympus krijgt een digitale nieuwsbrief met een vrijwillige redactie. Het Huis van de Wijk heeft een database van bewoners waarvan onderzocht is in welke onderwerpen zij geïnteresseerd zijn.

Het Huis van de Wijk - Olympus krijgt een eigen Facebook-pagina waar de agenda van het Huis van de Wijk bijgehouden kan worden door alle deelnemers van het Huis van de Wijk.

Dit zijn twee voorbeelden van de concrete maatregelen die SOOZ ontwikkeld om (met name) de bewonersinitiatieven enerzijds te ondersteunen bij het bereiken van de wijkbewoners, maar anderzijds een goedkoper en duurzaam alternatief te stellen. Papier en porto blijven mogelijk, maar bewonersinitiatieven zullen hier een kostendekkende vergoeding voor betalen. Overigens zal bij de keuze van het gebruik van digitale middelen of papier moeten worden meegewogen dat er nog een grote groep ouderen is die 'niet digitaal' is of onervaren is met het gebruik van digitale middelen.

Toelichting

SOOZ wil met een programma-coördinator zorgen voor de juiste ontwikkeling van het Huis van de Wijk. Het realiseren van een integraal aanbod, het stimuleren van Zelfredzaamheid, bevorderen van Wmo opgaven én vergroting van mogelijkheden van externe financiering zijn hierin de belangrijke elementen. Daarnaast is het opbouwen van een imago en uitstraling die een 'thuisgevoel' voor deze locatie stimuleert belangrijk. Kostenbewuste maatregelen zijn onderdeel van de offerte via het onderdeel 'sluitende exploitatie'. 'Wederzijds leren' voor bewoners(-initiatieven) en een goed vrijwilligersbeleid moeten bijdragen aan vermindering van behoefte van professionele ondersteuning en zijn daarmee onderdeel van de offerte.

Welkom zal in het hart van de programmering van dit Huis van de Wijk naar alle waarschijnlijkheid haar plek innemen. Door toeleiding van de juiste bewonersinitiatieven zal het Welkom-aanbod verder verbreedt worden. Binnen het Huis van de Wijk is het leggen van waardevolle verbindingen tussen activiteiten een mogelijkheid.

Zowel de Wmo doelgroepen zullen aangetrokken worden als de 'sterken van de wijk'. Het opzetten en ondersteunen van een bewoners-programmaraad is onderdeel van de werkzaamheden.

De Programma-coördinatie en bewonersondersteuning zijn daarnaast gericht op het mogelijk maken van ontwikkelingen richting een beheer en exploitatie van het Huis van de Wijk in de toekomst met een grote inbreng van buurtbewoners.

Een week heeft 21 dagdelen (exclusief 7 nachten). Het mooiste is natuurlijk dat al die dagdelen een invulling krijgen. Dat is ambitie. Maar de openstelling van het Huis in de Wijk gedurende de weekenden is wel een opgave die gestimuleerd mag en kan worden via de Programma-coördinatie.

SOOZ hanteert de dubbele zelfredzaamheidtoets en zet in op het financieren van alle extra activiteiten door middel van externe financiering. In 2011 heeft SOOZ voor dit pakket aan kansen voor het Huis van de Wijk al een aantal ontwikkelingen in gang gezet. Het moet het Huis van de Wijk Olympus een succesvol startjaar 2012 geven.

SOOZ werkt met methodieken op basis van haar Toolkit 'Evidence Based'.

OFFERTE 2

KORTDURENDE PROFESSIONELE ONDERSTEUNING EN ADVISERING OP AFROEP & VERBINDING MET ONDERNEMERS

Omschrijving

Het aanbieden van 'Kortdurende Professionele ondersteuning en advisering op afroep' voor de 5 Huizen van de wijk als methode om de omslag te maken naar 'striktere voorwaarden voor ondersteuning' en gericht op het stimuleren van zelfredzaamheid en het beperken van professionele dienstverlening aan bewonersinitiatieven. Ondersteuning vind plaats onder voorwaarden en is beperkt in tijd. Het adviseren over verbindingen met ondernemers en externe financiering is standaard in deze aanpak. Standaard is het zoeken naar de mogelijkheid van verbinding met ondernemers. Integraal onderdeel van de Kortdurende Professionele Ondersteuning is het zoeken naar mogelijkheden (en adviseren over de mogelijkheden) voor andere (haalbare) vormen van financiering. Hierbij ruimen wij in de aanpak veel plek in voor de mogelijkheden om op diverse manieren ondernemers te betrekken bij de bewonersinitiatieven.

Locatie

Vijf Huizen van de Wijk op basis van aanvraag inzet Kortdurende Professionele ondersteuning Bewonersinitiatieven (ieder initiatief wordt ondersteund door minimaal vijf bewoners)

Doelgroep

Aantal

Ondersteuning van (maximaal) 8 bewonersinitiatieven per Huis van de Wijk = 40 bewoners x 5 = 200 bewoners.

Inwoners

Gezien de aard van de offerte is op dit moment geen gedetailleerde onderverdeling te maken. Wel is duidelijk dat de te ondersteunen deelnemers en activiteiten altijd zullen behoren tot de Wmo doelgroepen dan wel een activiteit gaan opzetten dat aansluit bij de Wmo beleidsuitgangspunten van het stadsdeel.

Resultaat

Effect

Het bereiken van de in het subsidieformulier genoemde effecten 1 of 2 is integraal onderdeel van de voorwaarden voor ondersteuning (aansluiten bij Wmo uitgangspunten van het stadsdeel).

E of i

SOOZ adviseert en ondersteunt op basis van 'Evidence Based' methodieken.

De ontwikkeling van de Huizen van de Wijk is ook gebaseerd op een politieke wens. Deze wens (neergelegd in een motie) zal waar mogelijk Evidence Based vorm krijgen.

Waar naar de mening van SOOZ sprake is van de wens tot innovatie zal dit met initiatiefnemers en stadsdeel besproken worden.

Begroting

Productsoort	Flexibele Begeleiding
Aantallen	40
Eenheden	Initiatieven
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	8,850
Personeelskosten	17,650
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	3,350
Organisatiekosten	2,850
Activiteitenkosten	1,800
Overig	1,300
Totale kosten	35,800
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	35,800
Prijs per eenheid product	895
Bedrag	**35,800**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Productsoort

WILL:

- dienstverlening aan bewonersinitiatieven
- advisering aan bewonersinitiatieven en Huizen van de Wijk

- ondersteuning aan Programma-coördinatie.

Aantallen

5 Huizen van de Wijk,

8 Bewonersinitiatieven per Huis per jaar (2 initiatieven per kwartaal per Huis van de Wijk)

Minimaal 5 bewoners per initiatief

In totaal 40 initiatieven per jaar

Minimaal 200 bewoners per jaar.

Korte uitwerking

Alle Huizen van de Wijk moeten, op basis van hun wijkkenmerken, een bijdrage gaan leveren aan de Wmo-opgave van het stadsdeel, de investering in het vergroten van zelfredzaamheid van burgers en wijken én een bijdrage gaan leveren aan het verbinden van ondernemers aan Vernieuwd welzijn. (de opgave van uitbouw van mogelijkheden van externe financiering)

In principe moet die ondersteuning komen vanuit de Huizen van de Wijk zelf. Om diverse redenen is dat niet altijd (voldoende) aanwezig in Huizen van de Wijk. De Kortdurende Professionele Ondersteuning is hiervoor een tijdelijke maatregel om bij deze opgave te ondersteunen én de Huizen van de Wijk daarmee ook te voorzien van de kennis voor deze opgave.

Het aanbieden van 'Kortdurende Professionele ondersteuning en advisering op afroep' is ook een methode om de omslag te maken naar 'striktere voorwaarden voor ondersteuning' en daarmee het stimuleren van zelfredzaamheid en het beperken van professionele dienstverlening aan bewonersinitiatieven.

Er zijn twee voorwaarden voor toekenning van kortdurende professionele ondersteuning:

1. De bewonersactiviteit sluit aan bij de Wmo-opgave van het stadsdeel, is een waardevolle aanvulling van de programmering van het Huis van de Wijk én kan duidelijk maken dat zij zonder tijdelijke ondersteuning niet succesvol verder kan met de ontwikkeling van een (Wmo) project dat gericht is op (toekomstige) zelfredzaamheid.

2. Indien mogelijk: de bereidheid om de bewonersactiviteit zodanig op te zetten dat externe financiering mogelijk is.

Standaard is het zoeken naar de mogelijkheid van verbinding met ondernemers. Integraal onderdeel van de Kortdurende Professionele Ondersteuning is het zoeken naar mogelijkheden (en adviseren over de mogelijkheden) voor andere vormen van financiering. Hierbij ruimen wij in de aanpak veel plek in voor de mogelijkheden om op diverse manieren ondernemers te betrekken bij de bewonersinitiatieven.

Maximum aantal uren ondersteuning per initiatief: 18 uren (bruto is dit 27 uren per project)

Bereidheid om de mogelijkheid van externe financiering te onderzoeken en in de planvorming een plek te geven.

Activiteit moet gericht zijn op zelfredzaamheid en moet na de kortdurende professionele ondersteuning zelfredzaam/met facilitaire ondersteuning zelfstandig verder kunnen. (dit is concrete toepassing van de SOOZ Methode 'dubbele zelfredzaamheidstoets'.

Overdracht van expertise en adviezen aan alle Huizen van de Wijk (beperken van herhaling van gelijksoortige Kortdurende professionele ondersteuning door kennisvergroting)

Op basis van bovenstaande uitgangspunten willen wij een bijdrage leveren aan de totstandkoming van succesvolle bewonersinitiatieven die aansluiten bij de doelstellingen van het stadsdeel.

Wij publiceren over onze resultaten om daarmee (met name gericht op de Wmo) bewoners bekender te maken met de kansen die de Wmo biedt. (dit is een toepassing van onderdelen van de SOOZ methode "Wmo Participatiecirkel")

Het jaar efficiënt gebruiken - deel van de fte in het 1e halfjaar vervangend en doelgericht inzetten.

Omdat wij rekening houden met de situatie dat de Huizen van de Wijk in 2012 een aanloop nodig hebben, schatten wij in dat de vraag om ondersteuning niet meteen in volle omvang op gang komt. Het eerste half jaar kan daarom een deel van de Fte worden ingezet voor twee specifieke projecten: Het opbouwen van de initiatiefgroep "Regie over Eigen Zorg -Stadionbuurt" en het project 'inloophuis Diamantbuurt' (op basis van ervaringen met opzetten van Welkom). Na dat eerste half jaar kan die ondersteuning worden verminderd en overgaan naar een minder intensieve professionele ondersteuning en begeleiding. Zie hiervoor aparte offerte 5 en 7.

Op basis van behaalde resultaten kan in de loop van 2012 bekeken worden of en op welke wijze en welke omvang deze vorm van Kortdurende Professionele ondersteuning nog nodig is in 2013.

OFFERTE 3

STADSDEELBREED VERBINDEN VAN ONDERNEMERS AAN VERNIEUWD WELZIJN - DE INVESTERING EN UITDAGING

Omschrijving

Wij hebben een plan van aanpak dat uitgaat van een zakelijke benadering van het Vernieuwd Welzijn (wij zoeken primair naar mogelijkheden voor zelf financierende aanpak) maar ook een ondernemend plan van aanpak als het gaat om het toekennen van een rol voor ondernemers binnen het gesubsidieerde Vernieuwd Welzijn. ("investment return"). Met onze aanpak zorgen wij ervoor dat overheidsfinanciering voor Vernieuwd Welzijn meer en meer een startinvestering kan worden en dat vervolgfinanciering in toenemende mate zal kunnen worden overgenomen door derden.

Een convenant tussen ondernemers, stadsdeel en not for profit-instellingen is één van de resultaten die in 2012 de verbinding tussen Vernieuwd Welzijn en ondernemers moeten gaan ondersteunen.

Locatie

Dit project is niet aan een locatie gebonden. In overleg met het stadsdeel kan de SOOZ-medewerker werken vanuit het stadsdeel c.q. toegevoegd worden aan een ambtelijk team.

Doelgroep

Doelgroepen zijn bewonersgroepen, welzijnsinstellingen, zorginstellingen, stadsdeel en ondernemers.

Resultaat

Effect

- Vergroting van kennis of verbinden van ondernemers aan Vernieuwd Welzijn.
- Het herkennen van mogelijkheden die ontstaan door verbindingen tussen ondernemers en Vernieuwd Welzijn.
- Een convenant tussen ondernemers, 'not-for-profit' instellingen en stadsdeel.
- Een snellere verbinding tussen ondernemers en Vernieuwd Welzijn.
- Een afgeleid effect hiervan is het opgangbrengen van structurele vormen van verschuivingn overheidsfinanciering naar externe financiering.

E of i

De verbinding van ondernemers aan buurtinitiatieven is op zich te baseren op Evidence Based en/of Best Practice. Wij verwijzen hiervoor bijvoorbeeld naar Charter Amsterdamse Wijkaanpak en www.rotterdam.nl/tekst:ondernemen_in_delfshaven

De redenen waarom bedrijven werken aan hun MVO profiel:
www.socialbusiness.eu/index.php?id=9

Maar in alle doelgroepen is dit onderwerp 'nieuw'. Het toepassen van 'evidence based' is hiermee geen garantie voor resultaat. Daarom achten wij dit (noodzakelijke) proces ook een Innovatie en Investering.

Begroting

Productsoort	Netwerk Coördinatie
Aantallen	1
Eenheden	Convenant
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	16,150
Personeelskosten	32,050
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	6,100
Organisatiekosten	5,150
Activiteitenkosten	4,000
Overig	2,400
Totale kosten	65,850
Bijdragen deelnemers -/-	-2,000
Overig -/-	-4,000
Totaal prijs / eenheid product	59,850
Prijs per eenheid product	59,850
Bedrag	**59,850**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*
*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Toelichting

Het is de ambitie van het stadsdeel en welzijnsinstellingen om ondernemers een rol te geven in het Vernieuwd Welzijn. Die rol gaat verder dan financieel ondersteunen. Om ondernemers

duurzaam te binden moeten ondernemers zien en ervaren dat er voor hen ook een voordeel zit in hun participatie.

Wij richten ons niet alleen op buurtondernemers. Er zijn in Vernieuwd Welzijn rollen en kansen voor zowel kleine buurtondernemers als multinationals (en alle varianten daartussen. 'Ondernemende bewoners' zijn ook een doelgroep.

In toenemende mate merken (met name kleinere) instellingen, bewonersgroepen en onderwijsinstellingen dat ondernemers niet staan te trappelen om zomaar (of alweer) te doneren aan / te participeren in welzijnsactiviteiten. Meestal komt dat omdat de rol van de ondernemer en/of de meerwaarde voor de ondernemer volstrekt onduidelijk is. SOOZ denkt dat een gezamenlijke aanpak nodig is om ondernemers blijvend en duurzaam een plek te geven in het Vernieuwd Welzijn aanbod.

SOOZ loopt met haar kennis en opvattingen over de rol van ondernemers in Vernieuwd Welzijn voorop. Wij hebben inmiddels naast ons eigen netwerk ook veel kennis om voor stadsdeel, de zorg- en welzijnspartners en bewonersgroepen de verbindingen met ondernemers te ontwikkelen.

Wij hebben een plan van aanpak dat uitgaat van een zakelijke benadering van het Vernieuwd Welzijn (wij zoeken primair naar mogelijkheden voor zelf-financierende aanpak), maar ook een ondernemend plan van aanpak als het gaat om het toekennen van een rol voor ondernemers binnen het gesubsidieerde Vernieuwd Welzijn ("investment return"). Met onze aanpak zorgen wij ervoor dat overheidsfinanciering voor Vernieuwd Welzijn meer en meer een startinvestering kan worden en dat vervolgfinanciering in toenemende mate zal kunnen worden overgenomen door derden.

Een convenant tussen ondernemers, stadsdeel en not for profit-instellingen is één van de resultaten die in 2012 de verbinding tussen Vernieuwd Welzijn en ondernemers moet gaan ondersteunen.

OFFERTE 4

WELZIJNSAPOTHEEK ™

Omschrijving

De WelzijnsApotheek ™ is een methodiek. Het is de verbeterde versie van het pilotproject "Welzijn op Recept" uit de Rivierenland. Het is de juiste manier van verbinden van Zorg en Welzijn. Het is de doorbraak voor wat betreft het duurzaam en goedkoper koppelen van Welzijn en Zorg. WelzijnsApotheek ™ moet het mogelijk maken dat zorgverzekeraars Welzijnsaanbod inkopen via de contracten met huisartsen. Opname in de Collectieve Zorgverzekering van de Gemeente Amsterdam is goed mogelijk.

SOOZ heeft met dit project de weeffouten uit het project "Welzijn op Recept" gehaald en wil met de WelzijnsApotheek daadwerkelijk de eerstelijns zorg vernieuwen, goedkoper maken en structureel verbinden aan Vernieuwd Welzijn. SOOZ wil met dit project een landelijke standaard bewerkstelligen als het gaat om de bijdrage die Vernieuwd Welzijn kan leveren aan goedkopere en betere zorg. WelzijnsApotheek ™ zal onderdeel uitmaken van het Breed Sociaal Loket.

Locatie

Locaties: 2012: Huizen van de Wijk Olympus, Coenen-Lydia en MFC Buitenveldert.

Locaties: 2014: overige Huizen van de Wijk en (indien mogelijk) uitbreiding naar andere stadsdelen en Amstelveen.)

Doelgroep

Aantal

Het project richt zich in de opbouwfase op huisartsen en verbinding met aanbod Vernieuwd Welzijn.

15 huisartsen (2012) en 30 huisartsen (2013).

Als de methodiek in werking is getreden, gaat iedere huisarts minimaal 50 volwassen patiënten doorverwijzen naar het Breed Sociaal Loket. Alle doorverwijzingen passen in het Wmo-aanbod zoals dat ontwikkeld wordt in het Vernieuwd Welzijn en/of Sociale Activeringsaanbod van het participatiecentrum.

Inwoners

Wmo (55+, doelgroep Isolement/Eenzaamheid) & Sociale Activering.

Wijk

Wijken behorend bij de Huizen van de Wijk.

Resultaat

Effect

Effect 2 (eenzaamheidsbestrijding en vermindering isolement) zal waarschijnlijk meer voorkomen dan effect 1 (het zich gaan inzetten voor andere bewoners). Daarnaast zal een effect zichtbaar zijn op het terrein van 'algemeen welbevinden'.

E of i

WelzijnsApotheek™ is ontwikkeld op basis van het verwijderen van weeffouten uit het Evidence Based project 'Welzijn op Recept'. WelzijnsApotheek™ is Innovatief voor wat betreft de mogelijkheid om op basis van deze methodiek contractafspraken te introduceren tussen zorgverzekeraars en Vernieuwd Welzijn (via de 1e lijns-gezondheidszorg/huisartsen).

De methodiek zal ten behoeve van Evidence Based-ontwikkeling monitoring krijgen vanuit een universiteit.

Begroting

Productsoort	Dienstverlening
Aantallen	15
Eenheden	Huisartsen
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	13,800
Personeelskosten	26,750
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	5,050
Organisatiekosten	4,300
Activiteitenkosten	2,300
Overig	0
Totale kosten	52,200
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	52,200
Prijs per eenheid product	3,480
Bedrag	**52,200**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Opmerkingen over de financiering

Investering in project:
Financiering eerste half jaar 2012 (opbouwfase). Garantstelling voor 2e half jaar. Financiering van project moet voor 66% extern gerealiseerd worden en die financiering moet voor 1 juli 2012 concreet zijn.

Opbouw van inkomsten:
Via de contractfinanciering tussen zorgverzekeraars en huisartsen en/of tussen Zorgverzekeraar en Gemeente Amsterdam op basis van de Gemeentelijke Collectieve Zorgverzekering zal een deel van de financiering van de methodiek WelzijnsApotheek ™ op gang komen. Dit zal na de investeringsfase de kostprijs per deelnemer tot een prijs beperken die in de huidige Welzijnsfinancieringsmethodiek (nog) niet mogelijk is.

OFFERTE 5

GEBRUIK MAKEN VAN DE EXPERTISE 'OPZETTEN VAN WELKOM' - REALISEREN 'INLOOPHUIS VOOR DE HOOFDDORPPLEINBUURT'

Omschrijving

SOOZ heeft ervaring met het opzetten van Inloophuis Welkom. Het bezitten en inzetten van die expertise is kostenbesparend bij het opzetten van nieuwe bewonerslocaties. De Hoofddorppleinbuurt ligt decentraal ten opzichte van de welzijnsvoorzieningen in dit gedeelte van het stadsdeel. Voor het opbouwen van onderlinge zorg door bewoners is het echter gewenst dat in die buurt een eigen laagdrempelig inloophuis komt.

Een groep ouderen is al samen met SOOZ bezig om dit te realiseren. SOOZ denkt dat dit project tot een succesvol resultaat kan worden gebracht in 2012. Om het project te laten slagen is 2012 nog nodig om de locatie te verwerven en het inloophuis van start te laten gaan.

Locatie

Nog te verwerven locatie in de Hoofddorppleinbuurt.

Doelgroep

Aantal

10 ouderen (kerngroep), 100 ouderen als deelnemers aan activiteiten als het inloophuis gerealiseerd is.

Inwoners

Alle deelnemers zijn Wmo doelgroep 55+.

Wijk

Hoofddorppleinbuurt.

Resultaat

Effect

Het bereiken van de in het subsidieformulier genoemde effecten 1 of 2 is integraal onderdeel van de voorwaarden voor ondersteuning (aansluiten bij Wmo uitgangspunten van het stadsdeel).

E of i

Evidence Based: het initiatief is een aangepaste versie van de methodiek realisatie Inloophuis Welkom. SOOZ adviseert en ondersteunt op basis van 'evidence based' ervaring zoals die opgedaan is met Welkom.

Indien er naar de mening van SOOZ sprake is van de wens tot innovatie zal dit met initiatiefnemers en stadsdeel worden besproken.

Begroting

Productsoort	Flexibele Begeleiding
Aantallen	100
Eenheden	Ouderen
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	6,500
Personeelskosten	13,400
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	20,000
Organisatiekosten	2,150
Activiteitenkosten	5,000
Overig	2,050
Totale kosten	49,100
Bijdragen deelnemers -/-	-2,500
Overig -/-	-20,000
Totaal prijs / eenheid product	26,600
Prijs per eenheid product	266
Bedrag	**26,600**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Productsoort

WILL: dienstverlening (aan derden), advisering, ontmoeting en flexibele dienstverlening.

Aantallen

10 bewoners initiatiefgroep.

Na opening Welkom 2: 100 bewoners als deelnemers aan diverse activiteiten (deelnemers en activiteiten behoren tot Wmo-doelgroep en Wmo-uitgangspunten).

Digitale Nieuwsbrief met een bereik van minimaal 200 bewoners.

(Externe) financiering

De financiering van de locatie en de activiteiten zal volledig van externe partijen komen. Voor het (laatste) jaar 2012 wordt nog subsidie gevraagd ter ondersteuning van dit initiatief.

Formatie kosten: eerste helft 2012: 0,3 fte, tweede helft 2012: 0,2 fte.

Huisvesting en activiteiten via externe financiering (25.000 euro begroot)

Financiering: locatie externe financiering; ook inkomsten uit 'vrienden van het inloophuis'.

De initiatiefgroep gaat daarnaast een aantal vormen van inkomsten ontwikkelen en implementeren.

Locatie: totdat de locatie in de Hoofddorppleinbuurt is verworven: Olympus.

Korte uitwerking

De methodiek van het Inloophuis voor de Hoofddorppleinbuurt is gelijksoortig aan die van Inloophuis Welkom. Dat geldt voor een deel voor de wijze van financiering van de huisvesting en de activiteiten. Meer dan bij Welkom het geval was zullen bij de financiering van dit inloophuis ook relaties gelegd worden met andere partijen, waaronder ondernemers.

SOOZ heeft ervaring met het opzetten van Inloophuis Welkom. Het bezitten en inzetten van die expertise is kostenbesparend bij het opzetten van nieuwe bewonerslocaties. Er is in ieder geval één buurt die gebaat zou zijn bij een eigen bewonerslocatie (huisvesting extern gefinancierd), een 'Welkom 2', namelijk de Hoofddorppleinbuurt.

De Hoofddorppleinbuurt ligt decentraal ten opzichte van de welzijnsvoorzieningen in dit gedeelte van het stadsdeel. In de meeste gevallen is dit niet zo'n probleem. Voor het opbouwen van onderlinge zorg door bewoners is het echter gewenst dat in die buurt een eigen laagdrempelig inloophuis komt.

Een groep ouderen is al samen met SOOZ bezig om dit te realiseren. SOOZ denkt dat dit project tot een succesvol resultaat kan worden gebracht in 2012. Om het project te laten slagen is 2012 nog nodig om de locatie te verwerven en het inloophuis van start te laten gaan.

Ter ondersteuning van dit initiatief begint SOOZ nog dit jaar met een digitale nieuwsbrief, "Vrienden van het Inloophuis Hoofddorppleinbuurt". Tevens bouwen wij momenteel aan een netwerk van bewoners die bij willen dragen aan de opbouw van dit huis.

Programmatisch zal de meeste aandacht gaan naar activiteiten die gericht zijn op ontmoeting, informatie en ondersteuning. Het bijdragen aan vermindering van isolement en vereenzaming is daarmee een resultaat. Een toename van vrijwilligerswerk is het resultaat van dit inloophuis.

Uiterlijk 1 januari 2014 moet het Inloophuis Hoofddorppleinbuurt geheel op basis van zelfredzaamheid functioneren. In de tweede helft van 2012 wordt in een tussen-evaluatie beschreven hoe die zelfredzaamheid vordert en of die zelfredzame status eerder kan worden bereikt.

OFFERTE 6

TIJDELIJKE PROFESSIONELE ONDERSTEUNING TER STIMULERING HUIS VAN DE WIJK - COENEN-LYDIA, TEVENS ONDERSTEUNING IN OMSLAG VAN BESTAANDE ACTIVITEITEN

Omschrijving

SOOZ (en de voorgangers van SOOZ) hebben een jarenlange relatie opgebouwd met bewoners en bewonersgroepen in de wijk Vondelpark/Concertgebouwbuurt. Het Huis van de Wijk Lydia - de Coenen behoeft een impuls t.a.v. bewonersinitiatieven die invulling geven aan de Wmo opgave van het stadsdeel. SOOZ heeft het in 2011 geïnventariseerd welke bestaande bewonersactiviteiten in 2012 met Kortdurende Professionele Ondersteuning een bijdrage kunnen leveren aan de Wmo Opgaven van het stadsdeel. Dat heeft het volgende opgeleverd:

SOOZ denkt dat met een investering door middel van extra Kortdurende Professionele ondersteuning Bewonersinitiatieven binnen een half jaar deze groepen via reguliere ondersteuning vanuit het Programma van het Huis van de Wijk kunnen functioneren.

Locatie

Huis van de Wijk - Coenen-Lydia.

Doelgroep

Aantal

4 bewonersgroepen met gemiddeld 8 bewoners = 32 bewoners

Inwoners

Wmo doelgroep 55+ (100 %)

Wijk

Museumkwartier, Concertgebouwbuurt

Resultaat

Effect

Zowel Effect 1 als 2. Daarbij is een effect dat het bewonersinitiatief Wmo-opgaven tot de doelstellingen van het eigen bewonersinitiatief gaat rekenen.

E of i

SOOZ werkt bij de ondersteuning met de 'Evidence Based-toolkit'.

Begroting

Productsoort	Flexibele Begeleiding
Aantallen	32
Eenheden	Bewoners
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	5,650
Personeelskosten	10,700
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	2,050
Organisatiekosten	1,750
Activiteitenkosten	2,500
Overig	850
Totale kosten	23,500
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	23,500
Prijs per eenheid product	735
Bedrag	**23,500**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Korte uitwerking ondersteuning in omslag bestaande activiteiten

SOOZ (en de voorgangers van SOOZ) hebben een jarenlange relatie opgebouwd met bewoners en bewonersgroepen in de wijk Vondelpark/Concertgebouwbuurt.

Het Huis van de Wijk Lydia - de Coenen behoeft een impuls t.a.v. bewonersinitiatieven die invulling geven aan de Wmo opgave van het stadsdeel.

SOOZ heeft het in 2011 geïnventariseerd welke bestaande bewonersactiviteiten in 2012 met Kortdurende Professionele Ondersteuning een bijdrage kunnen leveren aan de Wmo Opgaven van het stadsdeel. Dat heeft het volgende opgeleverd:

Een aantal bewonersgroepen heeft te kennen gegeven dat zij in de loop van 2011 een bewonersinitiatief willen ontwikkelen of omvormen in het kader van de Wmo opgave. Die mogelijke initiatieven variëren van 'Regie over eigen Zorg' tot een Buurtbuddy-achtige koppeling van sterke buurtbewoners aan geïsoleerde oudere buurtbewoners. Het aanbod van de redactie van de Wijkkrant VPC geeft zowel grote kansen voor het Huis van de Wijk als voor het zoeken naar nieuwe vormen van financiering. De 4 kwaliteiten uit de SOOZ ' Wmo Participatie cirkel' komen in verschillende vormen in de ondersteuning terug. De SOOZ methode 'dubbele zelfredzaamheidtoets' wordt bij deze ondersteuning toegepast.

SOOZ vind het belangrijk dat deze bewonersgroepen niet uit het oog raken en onderdeel gaan uitmaken van het aanbod van de Wijk en het Huis van de Wijk. Hiervoor is het gewenst dat meteen vanaf het begin van het Huis van de Wijk Kortdurende Professionele Ondersteuning beschikbaar is.

SOOZ denkt dat met een investering door middel van extra Kortdurende Professionele ondersteuning Bewonersinitiatieven binnen een half jaar deze groepen via reguliere ondersteuning vanuit het Programma van het Huis van de Wijk kunnen functioneren.

In totaal gaat het om vier bewonersgroepen die een initiatief willen ontwikkelen dat aansluit bij de Wmo opgave:

Duivelseiland - Initiatiefgroep "Regie over eigen zorg"
Bewonersgroep Obrechtplein - "initiatief "zorgen voor elkaar"
Redactie Wijkkrant VPC ; omvorming tot redactie Huis van de Wijkkrant
Werkgroep Jeugdactiviteiten Museumkwartier/Vondelpark

Het gaat bij alle vier de bewonersinitiatieven (ook) om een Wmo omslag.

De werkgroep Jeugdactiviteiten wil investeren in het leggen van verbindingen met kinderen die lichamelijke of geestelijke beperkingen hebben.

Financiering ten laste van wijk Vondelpark/Concertgebouwbuurt.

In totaal fte 0,4 van 1 januari 2012 t/m 30 juni 2012

Een uitgebreider plan is beschikbaar.

Ondersteuning 4 mei bewonerscomité Amstelveenseweg

Het vergelijkbare bewonerscomité Apollolaan zal ondersteuning krijgen vanuit het Huis van de Wijk - Olympus. Uit efficiencyoverwegingen kunnen wij ons voorstellen dat vanuit genoemd Huis van de Wijk ook ondersteuning wordt gegeven aan dit bewonerscomité.

De financiering van die ondersteuning komt wel ten laste van de wijk Vondelpark, Museumkwartier.

OFFERTE 7

REGIE OVER EIGEN ZORG - STADIONBUURT

Omschrijving

Een commercieel Thuiszorgbureau uit de Stadionbuurt heeft ervaring met StadsdorpZuid en wil een dergelijk project opzetten in de Stadionbuurt. Zij willen dit doen in samenwerking met SOOZ om hiermee een bijdrage te leveren aan het Vernieuwd Welzijn.

Op basis van de ondersteuning aan dit project doen wij ervaring op in het opzetten van Vernieuwende Zorgprojecten. Met deze ervaring kan in andere delen van het stadsdeel (en daarmee vanuit de Huizen van de Wijk een start worden gemaakt met zelfredzame bewonersgroepen die een eigen 'zorg coöperatie' gaan opzetten.

Onderdeel van dit project is het regelmatig publiceren over de ontwikkeling van dit project.

Locatie

Vooruitlopend op facilitaire ondersteuning en werkplek vanuit commercieel thuiszorgbureau is facilitaire ondersteuning (en een flexwerkplek voor de professionele ondersteuning vanuit SOOZ) nodig vanuit Huis van de Wijk - Olympus (ook gewenst vanwege voorbeeld functie).

Doelgroep

Aantal

10 bewoners in initiatiefgroep Wmo doelgroep 55+.

Inwoners

Wmo doelgroep 55+.

Wijk

Stadionbuurt.

Resultaat

Effect

Effect 1 en 2 zijn beiden van toepassing, waarbij de versterking van de zelfredzaamheid een middel is om vermindering van isolement en verbetering van kwaliteit van zorg te realiseren.

E of i

Evidence Based én Innovatie: de StadsdorpZuid-methodiek was een innovatie, maar wordt inmiddels beschouwd als Evidence Based. Wij zien de investering in de gesubsidieerde Vernieuwd Welzijnsondersteuning als investering om deze methode op meer plekken tot ontwikkeling te brengen. Dat op zijn beurt is weer een bijdrage aan de innovatie van Vernieuwd Welzijn (zoals die ook in de stadsdeelvisie tot uitdrukking komt).

Begroting

Productsoort	Dienstverlening
Aantallen	10
Eenheden	Bewoners
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	8,200
Personeelskosten	16,050
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	3,050
Organisatiekosten	2,600
Activiteitenkosten	2,500
Overig	1,250
Totale kosten	33,650
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	33,650
Prijs per eenheid product	3,365
Bedrag	**33.650**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Productsoort

WILL: dienstverlening aan derden.

Aantallen

10 bewoners in initiatiefgroep.

Toelichting

Een commercieel thuiszorgbureau uit de Stadionbuurt heeft ervaring met StadsdorpZuid en wil een dergelijk project opzetten in de Stadionbuurt. Zij willen dit doen in samenwerking met SOOZ om hiermee een bijdrage te leveren aan het Vernieuwd Welzijn. Door ondersteuning vanuit het Vernieuwd Welzijn vergroten wij onze kennis over het opzetten van dit soort 'zelfredzame zorgcoöperaties' in combinatie met ondernemers en externe financiers.

In Zuid is deze vorm van zelfredzaamheid op meer plekken mogelijk. Het is goed als hiervan meerdere voorbeelden tot ontwikkeling komen. Dit is één van de projecten die bijdragen aan het 'leren' als het gaat om formuleren van vernieuwende bewonersinitiatieven en het verbinden van externe financiering.

Op basis van de ondersteuning aan dit project kan in andere delen van het stadsdeel worden gestart met zelfredzame bewonersgroepen die een eigen 'zorgcoöperatie' gaan opzetten.

OFFERTE 8 (TEVENS GARANTIESTELLING)

MARATHONBUURT WOONSERVICEWIJK - CONTINUERING BIJDRAGEN IN 2012

Omschrijving

Tijdens de zomerconferentie Woon Service Wijk zijn afspraken gemaakt tussen stadsdeel en zorg/welzijnspartijen over de inzet voor deze buurt in 2012. SOOZ is aangewezen als 'kartrekker voor de ontwikkeling van twee projecten:

1. In kaart brengen van gezondheidsvragen top 10 die een aanbod behoeven vanuit Vernieuwd Welzijn.

2. Financiering van een breed cluster 'beweegaanbod van Wmo-doelgroepen' door externe financiering.

SOOZ en Welkom hebben zich gecommitteerd aan de opbouw en delen van de uitvoer van het programma van de Woonservicewijk Marathonbuurt.

Eind 2011 is een afronding van het voorwerk dat gedaan moet zijn. In 2012 is een doorloop van die inzet van SOOZ en Welkom te verwachten. SOOZ is medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling van de toeleiding van Sociaal Economisch Kwetsbare groepen naar het Wmo-aanbod. SOOZ en Welkom spelen een rol in de opbouw van kennisuitwisseling en netwerkverbindingen.

Voor 2012 is niet geheel duidelijk wat de omvang is van de gewenste inzet van SOOZ en Welkom (maar een vorm van inzet is vrijwel zeker gewenst). Daarom kunnen wij op dit moment geen concrete offerte maken én niet op zoek gaan naar externe financiering. Het zoeken naar externe financiering is wel onderdeel van de werkwijze van SOOZ.

Daarom vragen wij op dit moment via deze 'offerte' een garantiestelling voor deze werkzaamheden. 0,2 fte voor die werkzaamheden (garantstelling van het stadsdeel).

Locatie

Huis van de Wijk - Olympus (back office).

Doelgroep

Getallen zijn nog niet te geven. Het is afhankelijk van de doorloop van de gewenste inzet van SOOZ en Welkom. Alle aantallen en inwoners zijn volledig onderdeel van Wmo-doelgroepen binnen de opgave WSW Marathonbuurt.

Wijk

Marathonbuurt.

Resultaat

Effect

Effect 1 en 2 zijn beiden van toepassing, waarbij de versterking van de zelfredzaamheid middel is om vermindering van isolement en verbetering van kwaliteit van zorg te realiseren.

E of i

Evidence Based én Innovatie: Evidence Based is een voorwaarde, Innovatie is een mogelijkheid. Beiden worden in de WSW Marathonbuurt ingezet.

Begroting

Productsoort	Netwerk Coördinatie
Aantallen	N.v.t.
Eenheden	N.v.t.
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	5,650
Personeelskosten	10,700
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	2,050
Organisatiekosten	1,750
Activiteitenkosten	0
Overig	750
Totale kosten	20,900
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	20,900
Prijs per eenheid product	N.v.t.
Bedrag	**20,900**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Productsoort

WILL: netwerkdeelname en netwerkcoördinatie.
Gezien de verslaglegging van de zomerconferentie, de bekendheid bij het stadsdeel met de doelen van WSW Marathonbuurt en de vervolgafspraken die nog moeten worden gemaakt in het najaar van 2011, is het nu niet nodig en deels onmogelijk om op dit moment een verdere beschrijving te geven.

OFFERTE 9 (VERZOEK OM GARANTIESTELLING)

HUIS VAN DE WIJK - OLYMPUS ZONDER WELKOM EXTRA INVESTEREN OP BASIS VAN AANWEZIGE EXPERTISE

Omschrijving

Als Inloophuis Welkom besluit om zelfstandig te blijven

Vanuit het belang van het Huis van de Wijk - Olympus is het gewenst dat Welkom onderdeel gaat uitmaken van het hart van de programmering van het Huis van de Wijk. Inloophuis Welkom is daartoe bereid hoewel zij zich realiseren dat zij ook een zelfstandige voortzetting van hun Inloophuis kunnen ontwikkelen. Een positie waarin zij volledig zelfstandig zijn én vrijer kunnen omgaan met de Wmo-mogelijkheden.

Inloophuis Welkom richt zich nu nog op de Marathonbuurt, maar zal zich dan ook gaan richten op andere delen van de wijk. Hoewel het Inloophuis Welkom heeft toegezegd hieraan mee te willen werken (door de huisvesting en programmering van Welkom in het Huis van de Wijk - Olympus), is deze toezegging nog geen zekerheid. Inloophuis Welkom heeft aan deze toezegging een aantal voorwaarden verbonden. Afhankelijk van de gesprekken tussen Welkom en stadsdeel zal duidelijk worden of Welkom alsnog kiest voor eigen huisvesting of daadwerkelijk onderdeel zal zijn van Huis van de Wijk - Olympus.

De financiering van een zelfstandige locatie voor Welkom is nog niet rond, maar door de contacten die SOOZ heeft gelegd tussen Welkom en een grote landelijke ondernemer is die financiering vrijwel zeker rond.

In onze offerte Huis van de Wijk - Olympus zijn wij uitgegaan van de situatie dat Welkom een onderdeel uitmaakt van het Huis van de Wijk. Welkom brengt een grote hoeveelheid activiteiten mee die door inwoners worden gebruikt. Inwoners die allen vallen in één van de Wmo doelgroepen. Hiermee is het aanbod van Inloophuis Welkom de gewenste 'kickstart' van de bewonersprogrammering van het Huis van de Wijk - Olympus.

Mocht dit niet het geval zijn, dan zal het Huis van de Wijk die 'kickstart' missen en zullen een aantal extra inspanningen gedaan moeten worden om een volwaardig en uitgebalanceerd aanbod te krijgen. In feite moet de expertise die is opgedaan met het opzetten van Inloophuis Welkom dan wederom gebruikt worden, maar dan voor het Huis van de Wijk - Olympus.

Onderdeel van die inspanningen zijn gesprekken met Inloophuis Welkom over het overnemen door het Huis van de Wijk van enkele activiteiten die in het Inloophuis gerealiseerd worden in samenwerking met partners. Vooral gaat het dan over de Netwerktafel en het spreekuur van de woningbouwverenigingen. Daarnaast zal geïnvesteerd moeten worden in samenwerkingsafspraken in het kader van de Woonservicewijk - Marathonbuurt.

Gezien de omvang van het takenpakket van de coördinator lijkt het ons niet realistisch om ook die verantwoordelijk bij deze coördinator neer te leggen.

Tegelijk hebben wij het voordeel dat al ervaring is opgedaan met Welkom. Het wiel hoeft niet opnieuw uitgevonden te worden. Daarom denken wij dat enerzijds weliswaar extra ondersteuning gewenst is, maar dit aanzienlijk minder kan zijn dan bij het opzetten en ondersteunen van het eerste initiatief.

In dat kader vragen wij van het stadsdeel om een garantstelling voor deze eventuele extra ondersteuning voor de omvang van 0,3 fte voor het jaar 2012. Vanaf 2013 moet de ondersteuning en verdere opbouw van 'balans in de programmering' worden uitgevoerd door de programma-coördinator.

Locatie

Huis van de Wijk - Olympus

Doelgroep

Inwoners

100% Wmo-doelgroepen (in ieder geval 100% 55+, overlapping met andere doelgroepen).

Wijk

Stadionbuurt, Hoofddorppleinbuurt, Schinkelbuurt (gedeeltelijk Vondelparkbuurt).

Resultaat

Effect

De effecten zijn gelijk aan de effecten die de methodiek 'Inloophuis Welkom' al oplevert.

E of i

Evidence Based: wij beschouwen de methodiek Inloophuis Welkom als Evidence Based. Wij maken gebruik van de Toolkit Evidence Based.

Begroting

Productsoort	Dienstverlening
Aantallen	40
Eenheden	Bewoners
Prijs	*Lasten in €*
Indirecte kosten / overheadtoerekening	8,200
Personeelskosten	16,050
Huisvestingskosten (incl. investeringen) * **	0
Organisatiekosten	2,600
Activiteitenkosten	5,000
Overig	1,200
Totale kosten	33,050
Bijdragen deelnemers -/-	0
Overig -/-	0
Totaal prijs / eenheid product	33,050
Prijs per eenheid product	827
Bedrag	**33,050**

** Werkplekken Huizen van de Wijk: PM*

*** Eenmalige investeringen Huizen van de Wijk bedragen € 10.000*

Productsoort

Will systematiek: dienstverlening (aan derden) aan Huis van de Wijk-programmering.

Aantallen

50% van de deelnemers van die delen van het aanbod van Welkom die ontwikkeld moeten worden.

DEEL 4 - PROGRAMMERING HUIS VAN DE WIJK OLYMPUS

Voor de programmering van Huis van de Wijk- Olympus zie offerte 1 en bijlage 1.

BIJLAGE 1

UITWERKING OFFERTE 'PROGRAMMA-COÖRDINATIE EN BEWONERSONDERSTEUNING HUIS VAN DE WIJK - OLYMPUS

Activiteitenoverzicht op basis van
> werkzaamheden programma-coördinatie en bewonersondersteuning
> activiteiten van Inloophuis Welkom
> prestatieafspraken tussen SOOZ en stadsdeel

Voorafgaand aan de uitwerking van de offerte staan hieronder een viertal activiteiten-overzichten.

Programma-coördinatie

Eén van de prioriteiten in de programmering is het ontwikkelen van een integraal programmatisch aanbod. De activiteiten die vanuit de programma-coördinatie en bewonersondersteuning moeten worden ontwikkeld staan in Tabel 1.

Bewonersondersteuning

Vanuit de opgaven voor bewonersondersteuning komen de taken en activiteiten in 2012 tot ontwikkeling zoals opgenomen in Tabel 2.

Inloophuis Welkom

Het is de bedoeling van Inloophuis Welkom met de activiteiten een centrale plek in te nemen in de bewonersprogrammering. De activiteiten die hiermee een plek in het Huis van de Wijk krijgen staan in Tabel 3.

Prestatieafspraken tussen SOOZ en stadsdeel

Op basis van prestatieafspraken tussen Stadsdeel Zuid en SOOZ en op basis van wensen van bewonersgroepen zullen de activiteiten in Tabel 4 in of vanuit het Huis van de Wijk worden georganiseerd.

TABEL 1	Sluit aan bij Stadsdeelbeleid Ja /Nee (J / N)				Zelfredzaamheid Ja/Nee (J / N)	(J / N)	(Aantallen) Deelnemers		Externe Financiering	
Naam Activiteit Huis van de Wijk Programma Coördinatie	WMO (Sociaal Domein)	Natuur + Milieu	Vrijwill. werk	Sociale Activering	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase	Bij aanvang	Bij einde project fase	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase
Coördinatie ontwikkeling Vrijwilligersbeleid	J		J		N	J (toenemend)	Alle Partners	Alle Partners	N	J (toenemend)
Coördinatie 'Delen van kennis' met de Huizen van de Wijk	J	J	J	J	J	J	Alle partners	Alle partners	N	N (wel kosten-besparing door efficiëntie)
Coördinatie ontwikkeling -0- meting	J	J	J	J	N	J (toenemend)	Alle partners	Alle Partners	N	N
Coördinatie Prestatiemeting	J	J	J	J	N	J (toenemend)	Alle Partners	Alle Partners	N	N
Deelname Huis overleg	J	J	J	J	n.v.t.	n.v.t.	Alle Partners	Alle Partners	N	N (mogelijk (j) toenemend)
Overleg met beheerder Huis van de Wijk					J	J	Beheerder / stadsdeel	Beheerder / stadsdeel	N	N
Overleg met stadsdeel (ambtenaren/wethouder/ raadsleden)					J	J	Ambtenaren / wethouder	Ambtenaren/ wethouder	N	N
Coördinatie afspraken sluitende Exploitatie	J	J	J	J	N	N	Alle bewoners groepen	Alle bewoners groepen	J	J
Coördinatie 2-wekelijkse Nieuwsbrief Huis van de Wijk	J	J	J	J	N	J (toenemend)	Alle Partners	Alle Partners	N	J (toenemend)
Coördinatie SMS Alert (werving deelnemers - incl. handhaving Privacy regels)	J		J		N	N	Stadsdeel/ Politie/ Huis van de Wijk	Idem	N	N (mogelijk (j) toenemend)
Coördinatie 'respons draaiboek bij SMS Alert '	J		J		N	J (toenemend)	Alle Partners	Alle Partners	N	J (toenemend)
Coördinatie Zomerprogrammering	J	J	J	J	N	J (toenemend)	Alle Partners	Alle Partners	N	J (toenemend)
Bewaking opbouw Beeldmerk Huis van de Wijk als Merk	J	J	J	J	J	J	Alle partners	Alle Partners	N	N
Coördinatie Marketingplan Huis van de Wijk	J	J	J	J	J (gedeeltelijk)	J	Alle partners / Marketeer vanuit	Alle Partners	J (marketing-deskundige via sponsoring)	n.v.t.

TABEL 2	Sluit aan bij stadsdeelbeleid Ja/Nee (J / N)				Zelfredzaamheid Ja/Nee (J / N)	(J / N)	Aantallen deelnemers		Externe financiering	
Bewoners - ondersteuning / Huis van de Wijk	WMO (Sociaal Domein)	Natuur + Milieu	Vrijwill. werk	Sociale Activering	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase	Bij aanvang	Bij einde project fase	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase
Advisering Bewoners Programmaraad Vernieuwing Huis van de Wijk (inclusief 'ondernemende buurtbewoners, zakelijke (flex) verhuur + exploitatie')	J	J	J	J (mogelijkheid)	J	J	10	10	N	J (op basis van adviezen en mogelijkheden voor inkomsten-vergroting)
Voortuingroep HvdW	J	J	J		J (opbouwend	J (volledig)	8	8	J	J
Inrichtingsgroep	J	J	J		J (opbouwend)	J (opbouwend)	8	10	J`	J
Bloemenpluktuin	J	J	J		J (opbouwend)	J (opbouwend)	8	8 (+ gebruikers)	J	J
Zonneterras	J				J	J	2	4 (+ gebrukers)	J	J
Uurtje voor je buurtje (website)			J	J (mogelijkheid)	J (opbouwend)	J (opbouwend)	2	2 (+bezoekers aan webpagina)	J (opbouwend)	J (toenemend)
Uurtje voor je buurtje (maandelijkse schoonmaak activiteit)	J	J	J	J (mogelijkheid)	J (opbouwend)	J (opbouwend)	12 deelnemers per maand	24 deelnemers per maand	N	J (toenemend)
'Regie over eigen Zorg'	J				J	J	4 + Commerciee l Thuiszorgbu ro	Minimaal 12 + zakelijke (Zorg)-partners	J (onvolledig)	J

TABEL 3	Sluit aan bij stadsdeelbeleid ja/nee (J / N)				Grotendeels op basis van zelfredzaamheid (J / N)	(J / N)	Aantallen deelnemers		Externe financiering Aanwezig (A)/Toename (T)	
Naam Activiteit W E L K O M	WMO (Sociaal Domein)	Natuur + Milieu	Vrijwill. werk (+aantal)	Sociale Activering	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase	Bij aanvang	Bij einde project fase	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase
Open inloop	J		J (5)		J	J	30	50	J (gedeeltelijk)	J (T)
Modeltekenen	J		J (3)		J	J	10	20	J	J (A)
Bridgelessen voor Beginners	J		J (3)		J	J	10	20	J	J (A)
Bridgelessen voor Thuisspelers	J		J (3)		J	J	8	12	J	J (A)
Poëzieavonden	J		J (2)		J	J	16	24	J	J (A)
Scrabble	J		J (2)		J	J	8	12	J	J (A)
Spreekuren coördinatoren	J	J	J (6)	(J)	N	J	6	10	N	N
Spreekuur Huismeester WBV	J	J	J	J	J	J	2 per week	2 per week	J	J
Spaans Zangkoor	J		J (2)		J	J	8	10	J	J (A)
Ruiltafel	J		J (2)	J	N	J	20	40	N	J (T)
Viltworkshop	J		J (2)		J	J	6	10	J	J (A)
Vertrelcafé	J		J (6)		J	J	12	18	J	J (A)
Amikino	J		J (6)	J	N	J	20	120*	N	J (T)
Autismecafé	J		J (4)	Mogelijk J ?	J	J	10	12	N	J (T)
Oudercommissie Autisten	J		J (3)		J	J	10	14	J	J (T)
Bijeenkomst Vrijwilliger (ook werven voor) Welkom	J	J	J (10)	J	J	J	10	20	J	J (T)
Workshop Kaarten/cadeaus maken	J		J (2)		J	J	8	12	J	J (T)
Spaanse Conversatieles	J		J (2)		J	J	6	10	J	J (T)

TABEL 4	Sluit aan bij stadsdeelbeleid ja/nee (J / N)				Zelfredzaamheid Ja/Nee (J / N)	(J / N)	Aantallen deelnemers		Externe financiering	
Naam Activiteit S O O Z	WMO (Sociaal Domein)	Natuur + Milieu	Vrijwill. werk	Sociale Activering	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase	Bij aanvang	Bij einde project fase	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase
Wijkkrant redactie	J	J	J (5)	J	N	J (toenemend)	8	12	J (deels)	J (toenemend)
Website + Socialde Media	J	J	J (4)	J	N	J	200 (=bereik)	1000 (=bereik)	J (deels)	J (toenemend)
Werkgroep Verkeer+Vervoer (nieuwe opzet in 2012)	J	N	J (4)		N	J	4	20	N	J (toenemend)
Overleggroep Van Tuyll van van Serooskerkenplein	J	J	J (6)	J	J	J	10	10	N	J (sociale activering)
Amikino Vrouwenproject	J	N	J (4)	J	N	J (toenemend)	80	120	N	J (toenemend)
Werkgroep Kinderboerderij	J	J	J (6)	J	J	J	6	12	J	J (volledig)
Parel van de Marathonbuurt	J	N	J (2)	N	J	J	2	5	J	J
Galerie Verborgen Parel	J	N	J (2)	N	J	J	2	3	J	J
Werkgroep Buurt en School Maatsch.stages	J	J	J (5)	N	N	N	200	10* duurzaam	J (deels)	J (toenemend)
Sriebie Wieke	J	N	J (4)	N	J	J	3	6	N	J (toenemend)
Werkgroep Streekmarkt	N	J	J (8)	N	J	J	6	9	J	J (volledig)
Winkeliersvereniging Oympiaplein	N	N	N	J	J	J	5	10	J	J
Bewonersgroep Turnerstraat	N	N	J (3)	N	J	J	5	8	J	J
Werkgroep Buurt en Bewegen Hoofddorppleinbuurt	J	J	J (6)	N	N	J	8	14	N	J
Buurtoverleggen Nieuws Stijl (Basta avonden)	J	J	J (8)	J	N	J (toenemend)	40	200 (=bereik)	N	J (toenemend)
BuurtSOOZ = info+werving "zorgen voor elkaar"	J	J	J (6)	J	J	J (toenemend)	600 (=bereik)	1200 (=bereik)	N	J (toenemend)

Activiteit (+ nr. indien betrokken bij offerte)	Sluit aan bij stadsdeelbeleid Ja/Nee (J / N)				Zelfredzaamheid Ja/Nee (J / N)	(J / N)	Aantallen deelnemers		Externe financiering	
Naam Activiteit S O O Z	WMO (Sociaal Domein)	Natuur + Milieu	Vrijwill. werk	Sociale Activering	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase	Bij aanvang	Bij einde project fase	Bij aanvang projectfase	Bij einde projectfase
Medebeheerproject Herculesplantsoen	J	J	J (8)	N	J	J	20	20	J	J
Medebeheerproject Schinkelhavenstraat	J	J	J(6)	N	J	J	6	8	J	J
Medebeheer binnentuin Sloterkade	J	J	J @)	N	J	J	2	3	J	J
Medebeheer Sloterkade	J	J	J(4)	N	J	J	6	8	J	J
Medebeheer Donarstraat	J	J	J (2)	N	J	J	2	4	J	J
Medebeheer Sportstraat	J	J	J (2)	N	J	J	30	30	J	J
Platform Groene Schinkeloevers	N	J	J (6)	N mogelijkheid voor(J)	J	J	6	9	J	J
Initiatiefgroep Kleurrijk Duurzaam	J	J	J (5)	N mogelijkheid voor (J)	N	J	6	12	N	J (toenemend)
Werkgroep Bomenridders	J	J	J (4)	N	J	J	6	8	N	J
Werkgroep Redt het Spijtellaantje	N	J	J (4)	N	J	J	6	6	J	J
Halve Maan	J	N	J (2)	N mogelijkheid voor (J)	J (gedeeltelijk)	J (toenemend)	6	8	N	J (toenemend)

1. Inleiding en samenvatting

Stadsdeel Zuid gaat het Vernieuwd Welzijn aanbod aanbieden vanuit 5 Huizen van de Wijk.

In het Huis van de Wijk komt een geïntegreerd aanbod van activiteiten van 'not for profit'-instellingen en activiteiten van bewonersgroepen. Een mix van (individuele) hulpverlening met diverse activiteiten die gericht zijn op b.v. ontmoeting en bewegen. Het is een integraal aanbod dat preventief en hulpverlenend een bijdrage moet leveren aan vermindering van eenzaamheid en isolement, het verbinden van sterke burgers aan de 'zwakken' en het op gang brengen van een vergrote bereidheid om iets voor elkaar te doen door middel van vrijwilligerswerk.

Naast de balans in dit aanbod is het belangrijk om de 'toeloop' naar het Huis te ontwikkelen. Ook in het kader van het zoeken naar mogelijkheden om financiering van welzijn te kunnen overdragen naar externe partijen kan het Huis van de Wijk initiatieven ontwikkelen.

In een notendop zijn dit ook de taken en de volgorde van uitvoering die in het kader van de programma-coördinatie en bewonersondersteuning moeten worden opgepakt. De integratie van aanbod moet gestalte krijgen, de bekendheid en beeldvorming van het Huis van de Wijk moet op gang komen en voorstellen voor initiatieven moeten gestimuleerd worden. In deze hoofdlijnen zitten vele andere opdrachten verscholen. Bijdragen aan een sluitende exploitatie is hier één opdracht van.

Wmo-beleid stadsdeel en raadsmotie 'Huizen van de Wijk'

Het Wmo-beleid van stadsdeel Zuid en de raadsmotie "Huizen van de Wijk" maken duidelijk welke rol het Huis van de Wijk moet spelen. Het moet het 'thuis' zijn van (zelfredzame) bewonersgroepen, bewonersinitiatieven. Het Huis van de Wijk moet als ontmoetingsplek niet alleen bewonersgroepen faciliteren, maar daadwerkelijk een bijdrage leveren aan de ontmoeting van bewoners, het vergroten van de wil om vrijwilligerswerk te verrichten voor de eigen wijk of buurt en als maatschappelijke opbrengst daarmee bijdragen aan het verminderen van isolement en vereenzaming en het versterken van het gevoel van 'we kunnen en willen voor elkaar zorgen'.

Bestaande locaties met bewonersgroepen (in het bijzonder de wijkcentra) zullen verdwijnen en de bewonersgroepen uit die locaties mogen gebruik maken van de faciliteiten van het Huis van de Wijk.

Het Huis van de Wijk is naast 'locatie' ook een uiting van een nieuwe manier van denken over 'zelfredzaamheid' en 'zorgen voor elkaar'. Dit moet vanaf het begin van de start van het Huis in de programmering tot uiting komen. In die programmering is plek voor bestaande bewonersgroepen en bewonersactiviteiten, maar bestaande bewonersoverleggen zoals wijkraden passen niet in het concept "Huis van de Wijk".

Om de programmering tot een succes te maken is een goede programma-coördinator nodig. De ondersteuner moet een generalist zijn. En moet daarmee kennis hebben van de diverse vormen van zorg en welzijn. Het moet ook iemand zijn die, naast de Wmo-opgaven van het stadsdeel, de noodzaak van externe financiering snapt en dit weet over te dragen aan bewonersgroepen.

Het is ook belangrijk dat de programma-coördinator de vaardigheden heeft om bewonersinitiatieven te ondersteunen op basis van het principe van **'zelfredzaamheid'**.

Het is een pluspunt als de programma-coördinator een bekend en gewaardeerd gezicht is. Iemand die de haarvaten van de wijk kent, die weet welke bewoners waar wonen. Die een groot netwerk heeft opgebouwd onder actieve bewoners. Tegelijk moet het iemand zijn die een goede gesprekspartner is gebleken voor de not-for-profit-instellingen.

SOOZ zal in de aanloop naar 2012 (dus al in 2011) een aanvang maken met de juiste voorwaarden voor een goede programma-ondersteuning. De eerste concrete activiteit die al in 2011 zal worden uitgevoerd is het oprichten van een bewoners-programmaraad en het doen van voorstellen voor een concrete invulling per dagdeel van de verschillende activiteiten.

De programmering van de Huizen is een mix van **'not for profit'**-instellingen met hun aanbod en activiteiten die door bewoners worden aangedragen en uitgevoerd. Direct of indirect moeten de activiteiten leiden tot een vermindering van eenzaamheid en isolement onder burgers. Tegelijk leveren de Huizen van de Wijk een bijdrage aan de zelfredzaamheid van bewoners en een toeleiding naar vrijwilligerswerk. Door de programmering in Huizen van de Wijk kan overlap in aanbod eenvoudig worden aangepakt en voorkomen. Financiële middelen voor het programma-aanbod van de Huizen van de Wijk zijn aanwezig, maar beperkt. Het is de wens van het stadsdeel om door de opbouw van verbindingen met ondernemers vervangende of aanvullende financiering te vinden.

Waarom offreren wij

Stichting SOOZ ziet in de wijze waarop het stadsdeel de Huizen van de Wijk wil opzetten goede mogelijkheden om burgers op basis van zelfredzaamheid te verbinden aan de opgaven vanuit de Wmo. SOOZ ziet in het concept van Huizen van de Wijk kansen om veel projecten op zodanige wijze op te zetten of te herformuleren dat overheidsfinanciering slechts verminderd nodig is of tijdelijk nodig is. En daarmee de functie kan krijgen van **'aanjager'**.

Net zo belangrijk is het gegeven dat SOOZ vanuit haar historie medewerkers heeft die de meeste taken en competenties voor de programmering in huis hebben. Deze medewerkers stimuleren bewoners om zelf aan de slag te gaan. En daarmee: zij nemen dus geen taken uit handen van bewoners. Met deze medewerkers komt een groot en **'juist'** netwerk aan proactieve bewoners naar het Huis van de Wijk.

Samenhangend met onze offerte starten wij al in 2011 met invulling programmering

Tot slot heeft SOOZ de expertise om heel doelgericht een uitgebalanceerde programmering op te bouwen dat recht doet aan alle partners en hun activiteiten in het Huis van de Wijk. Hoe die programmering er uit gaat zien (en welke activiteiten op welk dagdeel aangeboden zullen worden) is nu nog niet concreet weer te geven. In de komende maanden zal SOOZ hier wel een concrete invulling aangeven zodat per 1 januari a.s. duidelijk is wat/wanneer aangeboden wordt vanuit het Huis van de Wijk. Een openstelling voor inloop voor bewoners gedurende minimaal 5 dagen (5 dagdelen) per week is al wel concreet vast te leggen.

Wij hanteren een hoog ambitieniveau

Het mag duidelijk zijn dat de lat wat ons betreft hoog ligt. Dat hebben wij bewust gedaan. SOOZ kiest voor een hoog ambitieniveau voor het Huis van de Wijk. Een ambitieniveau waarin een grote dosis zakelijkheid en ondernemerschap zit en/of mogelijk maakt.

Met dat hoge ambitieniveau willen wij vanaf het begin de mogelijkheid creëren om op een zakelijke en 'welkome' manier om te gaan met ieder bewonersinitiatief. Bewoners met 'halve ideeën' moeten naar het Huis van de Wijk durven stappen in de wetenschap dat hij/zij daar mensen treffen die mee willen denken met het idee. En net zo goed moeten mensen met een 'Kunnen wij niet iets doen aan....-vraag" zeker moeten zijn dat ook zij bij het Huis van de Wijk terecht kunnen. Dat er mensen zijn die mee willen denken bij het zoeken naar mogelijke antwoorden op zo'n vraag'.

Met dat ambitieniveau willen wij stimuleren dat de doelgroepen uit de Wmo in toenemende mate zorg krijgen van andere buurtbewoners. Zorg dus die niet of weinig financiering vraagt van de overheid.

Wij willen met dit ambitieniveau dus ook bereiken dat ondernemende creatieve bewoners met een zorgoplossing net zo goed de weg weten naar het Huis van de Wijk als mensen die met een zorgbehoefte zitten.

Waar wijken wij af van het gevraagde

Wij wijken af van het gevraagde daar waar het gaat om het organiseren van de Kortdurende Professionele Ondersteuning van bewonersinitiatieven vanuit de programma-coördinator. Wij organiseren dat, onder voorwaarden, van buitenaf. Op die manier willen wij een bijdrage leveren aan de versterking van de 'zelfredzaamheid' van bewonersinitiatieven. Wij willen hiermee stimuleren dat bewoners elkaar helpen en pas in het uiterste geval, kortdurend, een beroep doen op professionele ondersteuning. Ten slotte willen wij hiermee bereiken dat Huizen van de Wijk ook onderling gebruik maken van opgebouwde kennis en ervaring (en dus voorkomen dat Professionele Ondersteuning 'dubbel' ingezet gaat worden). Het is niet alleen methodisch een keuze die aansluit bij de doelstellingen van het stadsdeel, wij menen met deze keuze ook een bijdrage te leveren aan financieel verantwoord Vernieuwd Welzijn.

Wij wijken (enigszins) af van het gevraagde daar waar het gaat om de richting van de ontwikkeling van het Huis van de Wijk. Op basis van de Maatschappelijke trends en ontwikkelingen beginnen wij in 2012 met de introductie van elementen in de programmering die een volledig zelfstandig beheer van het Huis van de Wijk door bewoners of ondernemende bewoners niet on-) mogelijk maakt.

Al het bovenstaande zijn gegevens die in de aanpak en functie van 'programma-ondersteuning Huis van de Wijk - Olympus ' wel een meerwaarde hebben en daarom een rol krijgen.

2. Doelen vanuit het projectplan voor Huis van de Wijk - 2012

a. Het realiseren van een integraal programmatisch aanbod dat meetbaar bijdraagt aan vermindering van isolement en eenzaamheid van bewoners, zelfredzaamheid van burgers als uitgangspunt of doelstelling heeft en zorgt voor een toename van vrijwilligerswerk.

b. Het realiseren van een programmatisch aanbod dat bewoners in toenemende mate de mogelijkheid geeft om de programmering van het Huis van de Wijk op basis van zelfredzaamheid op te zetten en uit te voeren.

c. Het totale aanbod van het Huis van de Wijk is beoordeeld op mogelijkheden van vervangende of aanvullende financiering. Daar waar dit mogelijk is of lijkt zijn de projectplannen aangepast om die vorm van financiering mogelijk te maken.

d. Het gebouw van het Huis van de Wijk is op basis van zelfredzaamheid én ideeën van bewoners ingericht en wordt door bewoners-gebruikers herkend als het 'thuis' van/voor bewoners.

e. In twee grote projecten is een verbinding gelegd tussen de Wmo-opgaven en Sociale Activering enerzijds en Duurzaamheid / Natuur en Milieu en andere stadsdeelbeleidsdoelen anderzijds. (voorstel: project 'Vergeten Recepten' en "Lente Kriebels").

f. Een toename van bewonersparticipatie op basis van de criteria van vrijwilligerswerk.

g. Een sluitende exploitatie met voorstellen en maatregelen om (nog in 2012 of anders vanaf uiterlijk 1 januari 2013) extra inkomsten voor de exploitatie te verwerven.

De programma-coördinatie en bewonersondersteuning dragen bij aan het gewenste beeld van het Huis van de Wijk. Doelen die hier uit voortvloeien zijn

h. Bewoners zijn vertrouwd met het merk 'Huis van de Wijk'. Het staat garant voor een goed aanbod. Het wordt geassocieerd met 'plezierig' en 'nuttig' en met 'kansen voor initiatieven'. Iedereen draagt bij aan de vorming, instandhouding en versterking van dit beeld en beeldmerk.

i. Bewoners voelen zich uitgenodigd om gebruik te maken van het aanbod van het Huis van de Wijk. Naar het Huis van de Wijk gaan is een plezierige bezigheid. Het is in uitstraling en inrichting een 'rode loper voor een galavoorstelling'. Het is een uitnodigend gebouw met uitnodigende mensen. Dat begint al aan de buitenkant van het gebouw, bijvoorbeeld met bloeiende planten in de gevelbakken in de zomer en verlichte kerstbomen in de maand december. Er hangt een sfeer die stimuleert om nieuwe initiatieven te ontplooien. De diversiteit van aanwezigen is groot en is daarmee een stimulans voor bewoners om bij te dragen aan het 'Zorgen voor elkaar'.

j. Bewoners dragen bij aan de realisatie van 'merk' en 'uitstraling' van het Huis van de Wijk.

h. Bewonersinitiatieven krijgen verbindingen met ondernemers.

3. Taken

a) Taken die behoren tot de coördinatie van activiteiten/inhoudelijke programmering:

> Bewaken van een integraal aanbod vanuit Huis van de Wijk. Dit is o.a. in ons plan geregeld door de overleggen en de taken die hierbij horen.

> Verantwoordelijkheid voor organisatorische zaken in het Huis van de Wijk. Dit is o.a. in ons plan geregeld door de overleggen en de taken die hierbij horen.

> Communicatie/profilering van het Huis van de Wijk
De eindverantwoordelijkheid voor de Digitale Huis van de Wijk-nieuwsbrief en "Olympus - Wijkkrant Nieuwe Stijl" ligt bij de programma-coördinator. Voor de communicatie richting sponsors door de Bewoners Programmaraad zal de programma-coördinator eindverantwoordelijk zijn.
In deze verantwoordelijkheid ligt ook besloten om over het Huis van de Wijk te communiceren als 'thuis van/voor bewoners'. De programma-coördinator is dus NIET het gezicht van het Huis van de Wijk.

> Interne communicatie
Interne communicatie is geregeld op dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse basis. Hierin is inbegrepen de verantwoordelijkheid voor de exploitatie van de koffiehoek/bar/eettafel.
De programma-coördinator zorgt voor uitwisseling van kennis en ervaring met de programma-coördinator en van de andere Huizen van de Wijk en voor juiste en tijdige informatievoorziening aan het stadsdeel.

> Exploitatie en Resultaten
De Programma-coördinator is verantwoordelijk voor een sluitende exploitatie en de afspraken met bewonersinitiatieven ten aanzien van het gebruik van faciliteiten en middelen in dit kader. De programma-coördinator rapporteert aan het Huis van de Wijk-overleg bij afwijkingen in de exploitatie en komt met voorstellen om mogelijkheden te creëren voor extra inkomsten.
De Programma-coördinator is eindverantwoordelijk voor een nul-meting en waardering/prestatie-meting onder bezoekers, gebruikers en deelnemers van het Huis van de Wijk.

b) Taken van de programma-coördinator t.a.v. de bewonersondersteuning

> Ondersteuning bij het opzetten van bewonersactiviteiten (activiteitenmakelaar).

Wij hebben in het plan beschreven hoe wij deze ondersteuning gaan vormgeven. Gezien de omvang van het takenpakket én vanuit de methodiek om bewoners niet teveel te laten leunen op professionele ondersteuning hebben wij een onderscheid aangebracht tussen 'lichte', eenmalige ondersteuning en 'Kortdurende Professionele Ondersteuning'. Zie offerte 2.

> De programma-coördinator heeft een eigen rol in de overleggen in het Huis van de Wijk.

> De programma-coördinator is verantwoordelijk voor de inbreng van onderwerpen vanuit de programmering, eindverantwoordelijk voor inbreng van mogelijkheden voor toeleiding tot de programmering en is verantwoordelijk voor de overdracht en uitvoer van afspraken voor zover die de bewonersprogrammering betreffen.

> De programma-coördinator is verantwoordelijk voor een zorgvuldige afweging bij aanvragen voor (door het stadsdeel gefinancierde) professionele ondersteuning door bewonersinitiatieven. Hierbij wordt gelet op het stadsdeelbeleid, op mogelijke overlap met bestaand aanbod, op prestatieafspraken van een not for profit-instelling in de wijk, op de noodzaak tot inzet van professionele steun en op bereidheid om het initiatief zo vorm te geven dat externe financiering mogelijk is.

> De programma-coördinator moet de professionele ondersteuning op gang brengen. SOOZ adviseert om die professionele ondersteuning niet aan te bieden door een medewerker van het Huis van de

Wijk zelf, maar om die ondersteuning op afroep in te schakelen (zie projectplan voor methodiek en motivatie).

> Regelen subsidies en vergunningen en administratieve afhandeling
Wij hebben dit niet expliciet opgenomen in ons plan, maar achten het vanzelfsprekend dat de programma-coördinator bij deze zaken de verantwoordelijkheid draagt.

> Signaleren van zorgbehoefte
De programma-coördinator die wij op het oog hebben heeft een bewezen staat van dienst als het gaat om het openstaan voor én aanpakken/ melden van signalen van zorgbehoefte. Veel (voornamelijk) oudere bewoners vertrouwen onze medewerker, ook als het gaat om de zekerheid dat de melding van zorgbehoefte niet in een la verdwijnt. In de praktijk zal de Programma-coördinator in overleg met de melder bepalen waar het signaal terecht moet komen. De signalen van zorgbehoefte worden door de Programma-coördinator geregistreerd en gebruikt bij eventuele herijkingen van het programma-aanbod.

> Bij elkaar brengen van actieve en kwetsbare bewoners
Het is de verantwoordelijkheid van de programma-coördinator om ook activiteiten te stimuleren die zorgen dat actieve en kwetsbare bewoners bij elkaar komen.

> Werven van vrijwilligers
De werving van vrijwilligers is niet de taak alleen van de programma-coördinator. Het is een gezamenlijke opgave van alle partners in het Huis van de Wijk. Drie taken vallen nadrukkelijk wel onder de verantwoordelijkheid van de programma-coördinator:
1. Het bewaken en coördineren van het vrijwilligersbeleid van het Huis van de Wijk
2. Op basis van gesignaleerde behoefte organiseren van deskundigheidsbevordering
3. Het stimuleren/initiëren van activiteitenaanbod dat 'uitnodigt' tot participatie middels vrijwilligerswerk.

> Programma Coördinatie met oog voor 'Het huis als voorbeeld en als broedplaats'
Met het oog op de wens om 'zelfredzaamheid' en 'verplaatsing van financiering' in toenemende mate in Het Vernieuwd Welzijn een plek te geven, is het vanzelfsprekend dat juist het Huis van de Wijk hierin het goede voorbeeld geeft. In de programmering en de taken voor de programma-coördinator is dit terug te zien.

> De keuze voor een hoog ambitieniveau - zakelijk de slimste keuze
De keuze voor een hoog ambitieniveau is vooral gebaseerd op zakelijke uitgangspunten. Een hoger ambitieniveau (maar wel realistisch) heeft een grotere kans op investeringen door ondernemers.

> De kennisopbouw en de kennisuitwisseling
Uitwisseling van ervaringen versterkt de kansen van kosten efficiënt werken. De ervaringen die worden opgedaan in dit Huis van de Wijk worden gedeeld met de andere Huizen van de Wijk. Andersom is er oog voor de ervaringen van de andere Huizen van de Wijk.
Bij de bewonersondersteuning is het verbinden van ervaringen en competenties tussen de diverse bewonersgroepen eveneens belangrijk van uit het oogpunt van kosten efficiëntie.

> Exploitatiekansen ontwikkelen als ontmoetingsplek én als uitvalsbasis
Ontmoeting is een beproefd recept bij het aanpakken van eenzaamheid en isolement. Dat kan door

toeleiding naar het Huis van de Wijk. Dat kan ook door vanuit de taak van de programma-coördinator activiteiten te ontplooien die juist werken op basis van 'erop af'. Dat kan ook door het ontwikkelen van commerciële samenwerkingsrelaties.
In de ontmoeting in het Huis van de Wijk is de inbreng en zorg van en voor bewoners belangrijk. Tegelijk mag vanuit het oogpunt van uitstraling en zakelijkheid en professionaliteit nagedacht worden over vormen van ontmoeting die op het eerste oog niet voor de hand liggen. Het ontwikkelen van een 'zonneterras' achter het Huis van de Wijk of het ontwikkelen van mogelijkheden voor kortdurende zakelijke verhuur van flexwerkplekken voor (beginnende) ondernemende buurtbewoners zijn hier voorbeelden hiervan.

>Taken t.a.v. vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering
De Programma-coördinator is verantwoordelijk voor het vergroten van de competenties van vrijwilligers. Het aanbieden van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers is één van de methodes. Het verbinden aan vrijwilligers die die competenties al bezitten is ook een methode. Bij het ontwikkelen van een scholingsaanbod voor vrijwilligers wordt eerst gezocht naar samenwerking met de Buurtacademie.

Onze beoogde programma-coördinator heeft de afgelopen jaren een omvangrijk netwerk van vrijwilligers opgebouwd. In dit netwerk zitten veel competenties. Gezien de waardering van deze vrijwilligers voor deze medewerker verwachten wij dat de meeste van deze vrijwilligers behouden zullen blijven voor het Huis van de Wijk én ingezet kunnen worden bij het verbinden met vrijwilligers die competenties kunnen/willen leren van andere vrijwilligers.

4. Het Huis van de Wijk als aanbod

De 'beelden' die bestaan ten aanzien van de praktische start van het Huis van de Wijk op 1 januari 2012 zijn divers. De beelden variëren van 'kaal beschikbaar stellen' tot 'invoegen in bestaand aanbod'. Daarnaast zal ieder Huis van de Wijk een invulling krijgen die past bij het karakter en de Wmo-opgaven van die wijk.

Criteria

Wel zijn er criteria die voor ieder huis van de Wijk gelijk zijn:

- komen tot een integraal aanbod
- geen dubbeling in aanbod
- versterken van zelfredzaamheid van bewoners
- bijdrage aan vermindering van eenzaamheid en isolement
- vergroting van de mate van vrijwilligerswerk

Balans tussen zelfredzame bewoners en 'not for profit'-aanbod

Het inhoudelijke beeld over het Huis van de Wijk is duidelijk. De Wmo-opgave staat centraal bij de programmering. Het Huis van de Wijk is een methode om efficiënter om te gaan met gebouwen en geeft tegelijk een impuls aan zelfredzaamheid van burgers. Het is een mix van bewonersinitiatieven en aanbod van 'not for profit'-instellingen. Het hart van het aanbod van bewonersinitiatieven is

zoveel mogelijk van/voor/door bewoners. Bewoners denken en praten niet in beleidsjargon, maar maken zich zorgen over de buurt en over buurtgenoten en van daaruit willen ze 'zorgen voor elkaar'.

Het gaat in het hart van het aanbod om het stimuleren van de inzet van de bewoners. De verstaat de taal van de bewoners en is in staat om de relatie met de beleidsdoelen van de Wmo te bewaken. In het hart van het aanbod zit daarom de programmering van inloophuis Welkom: gebaseerd op de Wmo-opgaven en een aanzuigende werking op bewoners uit de buurt. De opgave van de programma-coördinator is om naast dit aanbod een grotere groep wijkbewoners te bereiken.

Hoewel Olympus geen klein gebouw is, zal toch een moment komen dat ook dit gebouw 'vol' is. Er zal dus ook 'nee' moeten worden gezegd tegen bewoners die een plek zoeken. Zeker in de opstartfase moeten bewoners die rol (en daarmee de potentiële conflicten) niet toebedeeld krijgen. De programma-coördinator neemt die rol op zich, bewaakt dat de juiste bewonersinitiatieven een plek kunnen krijgen in dit gebouw, en onderzoekt met initiatieven die geen plek in het Huis van de Wijk kunnen krijgen welke andere opties er zijn. Initiatieven van bewoners die gebaseerd zijn op "Zorgen voor elkaar" en "Elkaar ontmoeten" moeten primair een plek kunnen krijgen in het Huis van de Wijk.

In de opbouw van het aanbod van het Huis van de Wijk zal ook aandacht moeten zijn voor de mogelijkheid om een verschuiving te realiseren van overheidsfinanciering naar andere vormen van financiering. In dat kader is het gewenst dat in het Huis van de Wijk ruimte komt voor bewonersinitiatieven die geen geld kosten, maar eventueel zelfs geld opleveren.

Het Huis als 'lastige opgave'

De keuze voor het gebouw Olympus als Huis van de Wijk is logisch vanuit het oogpunt van 'vastgoed', maar is lastig gezien de ervaringen die er zijn met het gebouw. Bewoners voelen geen binding met het gebouw en de eerdere pogingen om bewoners in het gebouw te krijgen lukten niet of nauwelijks. Een ander gegeven is dat het gebouw is gelegen op het uiteinde van het Hygiëaplein. Dit plein heeft geen doorgaande verkeersfunctie en ligt niet in een natuurlijk 'loop'.

Het Huis als Merk

De not for profit-instellingen die in het Huis van de Wijk gehuisvest zullen worden hebben (op basis van stadsdeelbeleid) te maken met prestatieafspraken met het stadsdeel. De bewoners die gebruik maken van het Huis van de Wijk hebben te maken met de beleidskeuzes van het stadsdeel, maar zijn in de opzet van hun activiteiten vrijer. Wat iedereen gemeen heeft, is de mogelijkheid om de activiteiten uit te voeren vanuit het Huis van de Wijk. Daarmee is tegelijk een opgave te formuleren. Via de communicatie moet het 'merk Huis van de Wijk' vooraan staan. Daarvoor is commitment van alle partijen nodig. De bewaking van deze wijze van communiceren is een verantwoordelijkheid voor de programma-coördinator.

Huis van de Wijk met of zonder Welkom

In de omgeving van het toekomstige Huis van de Wijk Olympus is het Inloophuis Welkom gevestigd. In en vanuit dit bewonersinitiatief is een scala aan activiteiten aanwezig die aansluiten bij de Wmo-opgave van het stadsdeel. Het is zodanig succesvol in haar zelfredzaamheid dat het de komende jaren zonder financiële steun van het stadsdeel kan verder gaan.

Het gemis van de kwaliteiten van de gastvrouwen en -heren van Welkom

De gastvrouwen en -heren van het huidige Inloophuis Welkom die nu voor de inloop zorgen, hebben antennes ontwikkeld, door goed naar de bezoekers te luisteren, voor wat er leeft in de buurt. Zij bewijzen nu al dat zij in staat zijn oml vaak bezoekers naar de juiste professionele hulpverlening door te verwijzen. Die rol is belangrijk in het Huis van de Wijk. Zij dragen daarmee bij aan de mogelijkheid dat een groot deel van de totale hulpvraag op de juiste plekken terechtkomt. De plannen die het huidige Inloophuis Welkom heeft om deze 'antennegevoeligheid', door gerichte training, in de toekomst nog te verbeteren zal in het aanbod van de Vrijwilligersondersteuning (in samenwerking met de Buurtacademie) worden ondersteund en ontwikkeld..

Vanuit de gewenste stimulering van zelfredzaamheid van bewoners is Welkom daarmee een voorbeeld voor anderen. Tegelijk heeft Welkom vanuit het perspectief van het beginnende Huis van de Wijk een concurrerend aanbod dat de opbouw van het Huis van de Wijk kan belemmeren.

Het team bewoners van Inloophuis Welkom wil zelfstandig blijven functioneren op een eigen locatie, maar is onder de voorwaarde dat hun werkwijze en programmering uitgangspunt zijn van het op te zetten Huis van de Wijk Olympus bereid om de huisvesting in het Huis van de Wijk te laten plaatsvinden.

Wij delen de opvatting van het stadsdeel dat in dit geval de gewenste opbouw van Huis van de Wijk Olympus prevaleert boven het zelfredzame en zelfstandige functioneren van Inloophuis Welkom op een externe locatie. Daarom hebben wij het programma- aanbod van Welkom en de belangrijkste voorwaarden meegenomen in het projectplan.

Het team van Welkom zal de basis zijn voor o.a. het team vrijwilligers dat de bar/koffietafel en evt. eethoek zal gaan verzorgen in de programmering.

Mocht Welkom besluiten om extern en zelfstandig verder te gaan, kan SOOZ nog in 2011 een aanvang maken met het opbouwen van een groep vrijwilligers voor de bar/koffietafel. Realisme is hier wel op zijn plaats: afwezigheid van Welkom vraagt om keuzes en mogelijk extra investeringen als het gaat om ontwikkelen van passend aanbod op basis van Vernieuwd Welzijn. Heel concreet zal SOOZ zich dan moeten beraden of het MSS project Buurt Buddy's zal worden uitgevoerd in samenhang met Welkom (het meest effectief en het projectplan is hier ook gebaseerd), of dat SOOZ dit project met extra investeringen gaat overplaatsen naar en integreren in het aanbod van het Huis van de Wijk.

Huis van de Wijk is geen huis van de Marathonbuurt

Het Huis van de Wijk - Olympus staat in het hart van de Marathonbuurt. Deze buurt is een Woon Service Wijk (WSW). Daarnaast kent deze buurt een Buurt Uitvoerings Plan (BUP). WSW en BUP zijn zowel een kans als een bedreiging voor het Huis van de Wijk - Olympus. De kans is gelegen in de mogelijkheid om programma's vanuit WSW en BUP mede vorm te geven. De bedreiging is dat het Huis van de Wijk teveel een ontwikkeling doormaakt als Huis van de Marathonbuurt.

5. Het Huis van de Wijk als 'thuis' vraagt om investeringen

Het Huis van de Wijk als de 'vanzelfsprekende plek' om naar toe te gaan ...

Bij calamiteiten of onverwachte gebeurtenissen moet het Huis van de Wijk de vanzelfsprekende plek van samenkomst zijn voor bewoners. Enerzijds moet een 'vanzelfsprekendheid' aanwezig zijn bij de wijkbewoners dat ze er naar toe kunnen, anderzijds moet het Huis van de Wijk in staat zijn om op zo'n moment te kunnen reageren.

Het gebouw moet voor bewoners uit het hele werkgebied uitnodigend zijn. Als de plek waar ze terecht kunnen voor het aanbod op hun Wmo-vragen, maar bovenal om andere bewoners te ontmoeten en samen met die bewoners activiteiten te ontwikkelen die goed zijn voor de samenhang in de buurt. Dat kan gebeuren op basis van zelfredzaamheid, op basis van gesubsidieerd aanbod maar ook op basis van 'inkomsten'.

WiFi en 'Cloud servers'

Het Huis van de Wijk zal, gezien het aanbod dat gaat plaatsvinden vanuit het huis, technische voorzieningen in huis hebben. Bij het regelen van deze voorzieningen is het ook mogelijk om na te denken over de zakelijke mogelijkheden van WiFi en 'Cloud servers' in het kader van de programmering. Zo is er de mogelijkheid om in daluren werkplekken te verhuren aan beginnende buurtondernemers of een aanbod te doen voor 'luxe computerlessen' (hoe zet ik een video online, hoe maak ik een website voor mijn kleinkinderen, hoe gebruik ik Skype voor mijn familie in het buitenland, etc.) voor vooral ouderen die bereid zijn hiervoor te betalen.

Ook geeft WiFi de mogelijkheid om in de centrale hal ondersteuning aan te bieden in het kader van Woningnet online (stedelijke afspraak is dat dit gedaan moet worden door wijkcentra).

Investeringen

Dit vraagt om investeringen, niet alleen in het programmatisch aanbod, maar ook in de uitstraling van het gebouw. Een investering waarvan de ingrediënten vooral van de bewoners moet komen. Ook dat is onderdeel van het ontwikkelen van het beeld van 'ons Huis van de Wijk'. Ook is een investering in de marketing van het Huis van de Wijk belangrijk. Het beeld dat moet ontstaan is dat van een positieve plek: als er een dag is met hevige sneeuwval, dan moeten er wijkbewoners zijn die spontaan naar het Huis van de Wijk gaan en vragen wat "we gezamenlijk gaan doen aan die sneeuwoverlast". Ten slotte kan er 'geïnvesteerd' worden in de technische voorzieningen voor exploitatie van voorzieningen op basis van 'inkomsten'.

Bewoners willen aan de slag

Het Huis van de Wijk moet nog van start gaan, maar bij SOOZ zijn al de eerste initiatieven gemeld om aan de slag te gaan met het Huis van de Wijk. Deze initiatieven hebben vooral te maken met het 'aantrekkelijk' maken van het Huis van de Wijk. Het gaat om de volgende initiatieven:

> Een kleine groep bewoners wil de plantenbakken/tuinen voor het Huis van de Wijk opknappen en zorgen voor een fleuriger beplanting en het onderhoud daarvan.

> Inrichtingsgroep van acht bewoners die een inrichtingsplan maakt en met behulp van sponsoring vanuit bedrijfsleven zorgt voor inrichting.

> Vanuit Welkom is bereidheid om een inrichtingsplan te maken voor de centrale hal, een plan dat

recht doet aan het gewenste 'thuisgevoel'. SOOZ ziet mogelijkheden om de groep vrijwilligers van Welkom uit te breiden tot een initiatiefgroep van acht bewoners en om de concretisering van zo'n inrichtingsplan met externe financiering en middelen tot stand te brengen (o.a. Levi's).

6. Bewoners-programmaraad

De Bewoners-programmaraad moet de "raad van toezicht" zijn voor wat betreft:

a) het ontwikkelen van het 'thuisgevoel' van het Huis van de Wijk;
b) het ontwikkelen van de zelfredzaamheid in het Huis van de Wijk;
c) het stimuleren van verbinden van ondernemers/externe financiering aan bewonersinitiatieven';
d) het zorgen voor de balans tussen bewonerszelfredzaamheid en 'not for profit-aanbod';
e) het ondersteunen van ontwikkelingen die inkomstenvergroting mogelijk maken.

De programmaraad zal niet primair een afspiegeling zijn van de Wmo-doelgroepen, maar een uiting zijn van commitment aan de doelstellingen van het Huis van de Wijk.

Taken

De taken van de programmaraad zullen in 2012 worden ingevuld maar omvatten ondermeer:
> gezicht vormen van het Huis van de Wijk in het kader van 'sponsoring'
> adviseren aan Huis van de Wijk-overleg en sparringpartner zijn van de programma-coördinator
> aanspreekpunt vormen voor bewoners bij aanloopproblemen / zoeken naar balans.

7. Sluitende Exploitatie door programma-coördinatie & bewonersondersteuning

Hoewel de eindverantwoordelijkheid voor een sluitende exploitatie van het Huis van de Wijk niet bij de Programma-coördinatie ligt, zijn de bijdragen vanuit die coördinatie wel van invloed.

Financiering

2012 is een investeringsjaar voor alle partijen. Onderdeel van dit investeringsjaar is het in samenspraak met alle partijen ontwikkelen van een realistisch scenario waarin realistische stappen en activiteiten staan die toe leiden naar externe financiering in het Huis van de Wijk.

Sluitende exploitatie

Beschikbare middelen zijn het kader waarbinnen gewerkt moet worden. Als er bij een initiatief geen middelen beschikbaar zijn is een onderdeel van de ondersteuning het adviseren / ondersteunen naar mogelijkheden tot het verwerven van externe middelen.

Daarnaast introduceert SOOZ graag via dit plan besparende middelen t.b.v. de sluitende exploitatie (en op termijn een vermindering van overheidsfinanciën voor exploitatie). Een ander gebruik van internet en het ontwikkelen van zakelijke verhuur van zeer kortdurende flexwerkplekken voor ondernemende buurtbewoners zijn hier twee voorbeelden van.

De programma-coördinator stimuleert het nadenken over 'extra inkomsten' voor de exploitatie van het Huis van de Wijk op een aantal manieren.

Partners

Bij de start van het Huis van de Wijk zijn in ieder geval de 'not for profit'-instellingen die op basis van prestatieafspraken activiteiten aanbieden in of vanuit het Huis van de Wijk een partner. Daarnaast is het stadsdeel via verschillende diensten en ambtenaren partner. Bewoners en bewonersgroepen zijn eveneens partners.

Op basis van de ontwikkelingen zal het aantal partners uitbreiden. In het bijzonder de verbindingen met ondernemers zullen zorgen voor een verschuiving in het totaal aan partners.

8. Stimuleren van vrijwilligerswerk en deskundigheidsbevordering

Goed vrijwilligersbeleid is essentieel voor het Huis van de Wijk. Het Huis van de Wijk krijgt een eigen vrijwilligersbeleid dat aansluiting zoekt bij het bestaande vrijwilligersbeleid van not for profit instellingen. Bij het ontwikkelen van dit vrijwilligersbeleid zal samenwerking gezocht worden met de Vrijwilligerscentrale.

Onderdeel hiervan is een aanbod van deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers ten aanzien van Wmo opgaven. Hiervoor zal de Programma-coördinator voorstellen ontwikkelen in samenwerking met de Buurtacademie.

Er is een groep burgers in het stadsdeel dat duurzaam verbonden wil zijn aan vrijwilligerswerk. Anderen willen graag op incidentele basis een bijdrage leveren aan het welzijn van anderen. Als een vrijwillige bijdrage van een burger aantoonbaar ook recht doet aan een eigen belang, zijn burgers wel geneigd om zich te verbinden aan een initiatief dat beschouwd kan worden als 'vrijwilligerswerk'. Zeker als dit initiatief voortkomt uit bewoners zelf.

Alle drie de vormen van vrijwilligerswerk zijn waardevol voor de sociale samenhang en de opgave om eenzaamheid en isolement te verminderen. SOOZ zet alle drie de methodes in door:

> Ondersteuning bij het tot stand komen van bestaande en nieuwe bewonersinitiatieven *(dit is het werk dat voortkomt uit het tot 2011 gesubsidieerde opbouwwerk.)*
> Ondersteuning bij het opzetten van een netwerk van 'buurtbuddy's *(bewonerstandems)*
> Uurtje voor je buurtje-project *(In 2011 heeft SOOZ een bewustwordingscampagne gevoerd waarmee honderden mensen zijn bevraagd voor welke activiteiten ten gunste van hun eigen buurt zij een uurtje van hun tijd zouden willen af staan. SOOZ ontwikkeld in 2011 een interactieve webpagina. Op deze pagina is op een plattegrond van de wijk te zien welke vrijwilligersgroepen al actief zijn. Zo is te zien op welke wijze mensen incidenteel of structureel kunnen meewerken aan een vrijwilligersproject.)*
> We hebben even (behoorlijk) wat hulp nodig - Wmo Alert *(In 2011 is begonnen met het opzetten van een SMS Alert systeem voor de Wijk. In 2011 is SOOZ ook begonnen met het opzetten van een tweewekelijkse digitale Wijknieuwsbrief. Beiden moeten in 2012 van start gaan. De Wijknieuwsbrief geeft informatie over het Welzijn/Zorg aanbod in de wijk, vooral vanuit het bewonersperspectief. De nieuwsbrief heeft ook een wervend karakter als het gaat om meedoen met de 'zorg voor elkaar'.*

Het SMS Alert is een middel dat alleen wordt ingezet bij serieuze omstandigheden. Het is daarmee een uitstekend middel om snel mensen te informeren en/of te mobiliseren.

Een praktisch voorbeeld is bv. dat we veel mensen nodig hebben om de sneeuwoverlast in de Wijk te bestrijden (sneeuwvrij maken van belangrijke looproutes inclusief winkelstraten, oversteekplaatsen met stoplichten en OV haltes), ouderen meehelpen met het sneeuwvrij maken). Maar het kan ook ingezet worden als stadsdeel en/of politie het verstandig achten om snel grote groepen mensen te informeren naar aanleiding van een 'actualiteit'. Het Huis van de Wijk is de locatie die faciliteert aan het Alert. De programma-coördinator heeft als taak om dit 'faciliteren' mogelijk te maken.

BIJLAGE 2

SAMENVATTING PROJECTPLAN WELZIJNSAPOTHEEK™

Het volledige projectplan WelzijnsApotheek™ beslaat ongeveer 80 pagina's. Het beschrijft alle facetten van de methodiek WelzijnsApotheek™, de alternatieven voor medische zorg en financieringsbronnen. Deze bijlage omvat een korte samenvatting. Het gehele projectplan is vanzelfsprekend beschikbaar.

'WelzijnsApotheek™' als instrument voor doorverwijzing via Loket Zorg en Samenleven.

WelzijnsApotheek™ is de verbeterde versie van het bestaande project "Welzijn op Recept" uit het Rivierenland (Gelderland). De eerste evaluaties van het project zijn binnen en zijn gemengd van beeld. SOOZ heeft aan de hand van die evaluaties de fouten uit het project gehaald en wil met de WelzijnsApotheek daadwerkelijk de eerstelijns zorg vernieuwen, goedkoper maken en structureel verbinden aan Vernieuwd Welzijn.

Door deze verbeteringen is deze methodiek in staat om een duurzame verschuiving naar externe financiering van Welzijnsactiviteiten tot stand te brengen. Door de methodiek van WelzijnsApotheek™ worden aanbieders van welzijnsactiviteiten gestimuleerd om activiteitenaanbod te ontwikkelen dat een bijdrage levert aan preventieve en curatieve patiëntenzorg.

De kracht van de methodiek WelzijnsApotheek™ is daarmee de duurzame verschuiving van financiering naar externe opdrachtgevers (waaronder zorgverzekeraars). WelzijnsApotheek ™ geeft lokale overheden de kans om via hun collectieve Zorgverzekeringen een verschuiving in financieringsstromen op gang te brengen voor het Vernieuwd Welzijn aanbod.

De methodiek is niet vrijblijvend. Het product WelzijnsApotheek™ zal een integraal onderdeel uitmaken van het Breed Sociaal Loket.

De methodiek WelzijnsApotheek™ staat of valt op grond van 'kwaliteit van aanbod'. Daarom krijgt de WelzijnsApotheek™ een kwaliteit die een ISO-certificering mogelijk maakt. Opbouw en uitvoering van het proces gebeurt volgens een vastgesteld draaiboek. De methodiek stimuleert Welzijnsaanbieders om hun producten te voorzien van kwaliteit en 'bewijzen van effectiviteit'.

Basis is een convenant met huisartsen in stadsdeel Zuid. Patiënten die voor hun klachten gebaat zijn bij welzijnsactiviteiten of wat extra steun door informele ontmoeting, worden doorverwezen naar de WelzijnsApotheek™.

De WelzijnsApotheek™ is, op basis van kwaliteit en betrouwbaarheid, in staat om de doorverwijzing van de huisarts, samen met de patiënt, te vertalen in een passend aanbod. Op het moment dat de doorverwezen patiënt bij de WelzijnsApotheek™ komt is er overigens sprake van een 'cliënt'.

Het passend aanbod komt uit het totaal aan activiteiten dat bekend en beschikbaar is bij een lokale overheid. Het activiteitenaanbod is, daar waar passend, voorzien van EVC-competenties (Erkenning Vrijwilligers Competenties).

De methodiek geeft eerstelijnsvoorzieningen de mogelijkheid om op basis van receptregels door te verwijzen naar een betrouwbaar Welzijnsaanbod dat aansluit bij de professie en kwaliteitseisen van de eerstelijnszorg.

De methodiek geeft lokale overheden een extra kans om het bestaande aanbod van welzijnsactiviteiten gerichter in te zetten voor burgers uit de Wmo-doelgroepen.

In stadsdeel Amsterdam Zuid hebben meer dan 8.000 mensen last van psychische problemen [1]. Psychische problemen zijn een belangrijke oorzaak van ziekte en beperkingen en zijn vaak zeer ingrijpend. Veel van deze mensen melden zich in eerste instantie bij de huisartsen die vaak medicijnen voorschrijven. De Welzijnsapotheek zorgt voor alternatieven; de druk op zorg- en ziektekosten(-verzekeringen) vermindert en mensen met psychische problemen gaan appelleren en bijdragen aan de civil society.

De WelzijnsApotheek ™ gaat uiteindelijk grotendeels draaien met financiering vanuit de medische wereld en innovatiefondsen. Voor de opstart van het project vraag SOOZ van het stadsdeel naast een aanloopsubsidie van één jaar het commitment om dit project te integreren in het aanbod van Vernieuwd Welzijn (en daarmee het Breed Sociaal Loket en het Participatiecentrum).

SOOZ

sociaal
ondernemend
opbouwwerk
zuid

Stadsdeel Zuid
30 JUNI 2011
Stukken

Nr.:2011/12145 Reg.dd:1-7-2011
Afd: BSD INKOMEND

Dagelijks Bestuur Stadsdeel Zuid

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam

Amsterdam, 29 juni 2011

Onderwerp Eindverslag project Welkom
Referentie RS

Geacht bestuur,

Met deze brief bieden wij u ons eindverslag aan van het mede door het Stadsdeel Zuid gefinancierde huiskamerproject Welkom.

Tot toelichting op het verslag zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,

Locatie Achillesstraat 85
1076 PX Amsterdam

Telefoon 020-6620389
Fax 020-6768645
E-mail info@soozamsterdam.nl

KvK Amsterdam 34245345

Eindverslag welkom

Juni, 2011



SOOZ samenwerking opbouwwerk oud-zuid

Inleiding

Op zaterdag 13 september 2008 opende inloopproject *Welkom* op de Marathonweg 5 officieel haar deuren. Voorzitter van de initiatiefgroep vrijwilligers en Eddy Linthorst van het dagelijks bestuur stadsdeel Oud-Zuid lichtten tijdens deze opening het belang van de komst van *Welkom* in de Marathonbuurt toe.

studente van de Hogeschool van Amsterdam en stagiaire bij SOOZ presenteerde een door haar in de Marathonbuurt gehouden bewonersonderzoek. *Welkom* was daarmee een feit.

Voortraject

Aan de officiële opening van huiskamer inloopproject *Welkom* is een lange periode van voorbereidingen voorafgegaan. Om te beginnen zijn er gesprekken gevoerd met diverse belanghebbenden zoals woningcorporaties, vertegenwoordigers van de bewonerscommissies, in de buurt actieve bewoners en de wijkcoördinator Stadionbuurt. Deze gesprekken gingen al snel over de mogelijkheid van een laagdrempelige inloop in de Marathonbuurt. Toen de Algemene Woningbouwvereniging in 2006 een prijsvraag uitschreef voor buurtideeën en bleek dat een huiskamer inloopachtig project als winnaar uit de bus kwam, bevestigde dit het idee dat een dergelijk project levensvatbaar zou moeten zijn. Bovendien zou dit ook goed aansluiten op de wens van organisaties als Amsterdamse Bundeling Cliënten in de Zorg, Huurdersvereniging Amsterdam en het Amsterdams Steunpunt Wonen om projecten op te starten in het kader van het op buurtniveau vormgeven van de WMO, gericht om bewoners actief te betrekken bij de buurt.

Tijdens de verkennende gesprekken met de in het gebied aanwezige woningbouwcorporaties Eigen Haard, AWV, De Alliantie, Ymere en Rochdale is er gekeken hoe samenwerking tussen de woningbouwcorporaties en het opbouwwerk in deze buurt tot stand zou kunnen komen. De corporaties hadden aangegeven deze samenwerking graag te willen in het kader van de sociale weerbaarheid en de sociale cohesie. In deze gesprekken is ook het idee van een kleinschalige buurtvoorziening ter sprake gekomen. Alle vertegenwoordigers van de woningbouwcorporaties hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn en onderlinge samenwerking tussen de woningbouwcorporaties in een duidelijk begrensd gebied als een positief punt te zien. De wijkcoördinator van het stadsdeel heeft zich, in een verkennend gesprek, positief uitgelaten over een pilot. Tenslotte, maar niet in de laatste plaats, hebben ook de bewoners(groepen) het initiatief voor een pilot toegejuicht. Algemeen uitgangspunt hierbij was de constatering dat de Marathonbuurt een buurt is die zorgen baart en waar actie nodig is om de volgende redenen:

- Er zijn relatief veel ouderen die er heel lang wonen. Langzamerhand komen er ook steeds meer allochtonen en sociaal zwakkeren in de wijk wonen. Hierdoor lijkt de sociale cohesie tussen ouderen, allochtonen en jongeren af te nemen.
- Er zijn veel huishoudens met een uitkering.
- Het aantal winkels in de buurt neemt af.
- De woningen, vrijwel uitsluitend kleine, sociale huurwoningen, zijn bijna geheel in bezit van woningbouwcorporaties.
- Er is een voornemen tot verkoop van sociale huurwoningen, maar hiervan is nog geen effect te meten.
- Ouderen kunnen steeds minder vertrouwen op de van oudsher bestaande vangnetten, zoals burenhulp.
- Een deel van de bewoners, in het bijzonder ouderen en huishoudens met een laag inkomen, worden door het reguliere aanbod van welzijn onvoldoende bereikt.

De conclusie was dat de Marathonbuurt een buurt is waar de sociale cohesie sterk onder druk staat en waar stilstand tot achteruitgang kan leiden.
SOOZ heeft naar aanleiding van signalen van buurtbewoners en onderzoeken binnen het stadsdeel onderzocht of er draagvlak zou bestaan voor een kleinschalige door bewoners beheerde voorziening. Er bleek inderdaad behoefte te bestaan aan een inloopplek, die zich met name zou moeten richten op de groep van ouderen en allochtonen die door het reguliere aanbod onvoldoende wordt bereikt. Er bleek ook behoefte te bestaan aan locaties die per uur/per activiteit gehuurd kunnen worden. De geconstateerde behoefte werd omgezet in de intentie om in samenwerking met de woningbouwcorporaties en bewoners(groepen) te komen tot een laagdrempelig project, dat geen grote investeringen zou vergen en vooral zou moeten worden gedragen door buurtbewoners zelf. Dit heeft geleid tot het opzetten van de tweejarige pilot *Welkom*.
Het stadsdeel stelde een subsidie van € 38.300 voor de periode 2007-2008 beschikbaar.

Ontwikkeling project

In januari 2007 kwam de initiatiefgroep voor het eerst bijeen. Besloten werd om kerst 2007 het inloopproject van start te laten gaan. Dit bleek echter een veel te optimistische inschatting te zijn. Het zoeken naar een geschikt pand nam veel tijd in beslag. Toen er uiteindelijk een geschikte locatie aan de Marathonweg 5 was gevonden bleek hier tot voor kort een weedplantage gezeten te hebben. Bovendien was het pand zwaar verwaarloosd. Tijdens de noodzakelijke verbouwing deden er zich een aantal onverwachtse problemen voor waardoor het project extra veel vertraging opliep.

Openstelling en programmering

Hoewel *Welkom* bij de start meteen al veel publiciteit kreeg duurde het enige tijd voordat het project bij buurtbewoners bekend werd. Uit de analyse van een serie interviews die in het kader van 'de vitale wijk' eind 2008 zijn gedaan in de Marathonbuurt stelden we vast dat van de ondervraagden 80% op de hoogte was van het bestaan van *Welkom*. De initiatiefgroep en Sooz zijn vervolgens aan de slag gegaan met een aantal publieksgerichte campagnes. Weekbladen, websites en dergelijke werden ingeschakeld. Ook andere welzijnsorganisaties zoals Puur Zuid, Cordaan en Combiwel werden benaderd.
Daarnaast is het opbouwwerk sleutelfiguren uit de Stadionbuurt gaan benaderen om *Welkom* onder de aandacht te brengen.

Al sinds de opening in september 2008 is *Welkom* drie vaste dagdelen per week geopend voor publiek. Ieder dagdeel bleek zijn eigen publiek te trekken. Zo groeide er op dinsdag een spellendag, aangevuld met een keramiekochtend. Op de woensdagmiddag zijn er extra, creatieve activiteiten die worden verzorgd door een van de gastvrouwen. Op de donderdagmiddag kregen mensen de gelegenheid om binnen te komen met leuke verhalen en foto's uit de Marathonbuurt. De aanwezige gastheer verzamelde dit materiaal met als doel hier in de toekomst iets mee te doen in wat voor vorm dan ook. Vanaf 2010 was Welkom ook op maandagmiddag geopend. Tegen een vrijwillige bijdrage, bestemd voor het model van de dag, kunnen mensen met elkaar tekenen. Vanuit de maandagmiddag is er inmiddels ook drie keer per maand op vrijdagmiddag een 2e tekenclub, onder dezelfde voorwaarden, actief.
Andere activiteiten die in *Welkom* plaatsvinden zijn:

- Eén van de medegebruikers is het vriendinnenproject Amikino, dat iedere derde vrijdagmiddag in de maand gebruik maakt van de ruimte.
- De buurtregisseur heeft toegang tot het pand. Bewoners die het om privacyredenen niet wenselijk vinden om de buurtregisseur thuis te ontvangen kunnen in Welkom afspreken.
- Een Spaanstalig vrouwenkoor oefent twee keer in de maand in *Welkom*
- Twee maal per maand kunnen bewoners tegen materiaalkosten een viltworkshop volgen.
- Een per maand wordt er een vertelcafé georganiseerd op de donderdagavond. Gratis toegankelijk.
- Op de overige drie donderdagavonden wordt de ruimte gebruikt door een scrabbleclub.
- Eens per maand wordt er door Prezens (een onderdeel van GGZ-InGeest) een netwerktafel gehouden, bedoeld voor mensen die in de psychiatrie hebben gezeten

en een steuntje in de rug nodig hebben of die op zoek zijn naar nieuwe contacten in de buurt.

- Iedere 1e dinsdag van de maand wordt Welkom getransformeerd tot Autismecafé. Vanuit deze groep komen zeer tevreden geluiden over de locatie en de mogelijkheden die Welkom hen biedt. Mensen met allerlei gradaties van autisme zijn er onder elkaar, zonder hulpverleners.
- In 2010 is op zondagmiddag de ruiltafel van start gegaan. Een mogelijkheid om met gesloten beurs boeken, cd's, kleding, sieraden etc. te ruilen met andere bezoekers. Artikelen moeten wel in een zo goed als nieuw staat zijn.
- Iedere woensdagochtend is er een buurtbewoner aanwezig om kosteloos kleine reparaties te verrichten. Dat kan variëren van het lassen van iets tot het repareren van een klok of een naaimachine.
- 10 november 2010 was Welkom een van de locaties die meedeed aan de Dag van de Mantelzorg.
- In 2009 en 2010 was er op donderdagavond regelmatig een schaakclub (de Pion) aanwezig om kosteloos geïnteresseerden te leren schaken. Wegens gezondheidsklachten van de clubleden is dit medio 2010 geëindigd.
- Incidenteel werd er een workshop 3D kaarten of zelf kleine Kerstcadeautjes maken georganiseerd.
- In 2008 en 2009 is er een tuingroep actief geweest die de tuin van Welkom heeft onderhouden. Met een eenmalige subsidie van Ymere en hulp van het stadsdeel is er een terras aangelegd en is de tuin beplant. Dat bood bezoekers de mogelijkheid om 's zomers ook gebruik te maken van het tuingedeelte.
- Een buurtkunstenares heeft in 2010 een aantal malen een workshop 'Duurzaam h-Art in de buurt' georganiseerd. Hierin werd het hergebruik van natuurlijke materialen gepropageerd.
- Een filosofe heeft medio 2010 een Filosofisch spreekuur gestart.
- In december 2009 en in januari 2011 hebben we twee zeer goed bezochte buurtfeesten georganiseerd.

Regelmatig is er door de initiatiefgroep en Sooz campagne gevoerd, gericht om de ruimte en de mogelijkheid tot medegebruik onder de aandacht te brengen in de buurt. Medegebruikers kunnen bijvoorbeeld bewonerscommissies zijn, maar ook buurtbewoners kunnen gebruik kunnen maken van *Welkom* als ontmoetingsruimte voor een leestafel, of voor een kleinschalige hulpcirkel.
Activiteiten dus van diverse aard mits op niet-commerciële basis en gericht op de geformuleerde doelstellingen van het project. Er werd goed op gelet dat het aanbod in *Welkom* geen cursuskarakter had want daar zijn andere instellingen, zoals buurthuizen voor.

Gastvrouwen / gastheren

Het project steunt op de volledig vrijwillige inzet van buurtbewoners met betrekking tot beheer en programmering. Het opbouwwerk ondersteunt deze vrijwilligers t.b.v. continuering, programmering en het (uitbreiden van) het bereik onder bewoners.
De werving van gastvrouwen / gastheren voor de openstelling is geen sinecure gebleken. Voor veel buurtbewoners blijkt het een behoorlijke belasting een dagdeel per week beschikbaar te zijn. Uit reden van veiligheid hebben we vanaf het begin ingezet op de aanwezigheid van twee mensen per dagdeel. In de loop van het tweede jaar was de bezetting inderdaad zo georganiseerd dat we hier aan konden voldoen.
De rol van gastvrouw / gastheer is boeiend en bevredigend, maar zeker niet vrijblijvend. Het is een serieuze rol, die je moet liggen en waar niet iedereen geschikt voor is. Om gericht vrijwilligers te werven en potentiële kandidaten inzicht te geven in wat er van hen wordt verwacht, hebben wij een profielschets opgesteld. Hierin staat aangegeven waar een gastvrouw / gastheer aan zou moeten voldoen. Kern van het profiel is dat de potentiële kandidaten voor het gastvrouw/heerschap een open en welkome uitstraling hebben en goed in staat zijn om de bezoekers een luisterend oor te bieden. Middels een intakegesprek wordt over en weer gekeken of op basis van het bovenstaande partijen met elkaar in zee gaan voor een proefperiode. Na 1 maand wordt bekeken hoe de inwerkperiode van beide zijden is bevallen.
Tegenover de vaardigheden en inzet die wij vragen, stelden wij de mogelijkheid van ondersteuning en intervisie. Daartoe organiseerden wij bijeenkomsten waarop de vrijwilligers met elkaar ervaringen en ideeën kunnen uitwisselen. Hierin worden niet alleen inhoudelijke en organisatorische zaken besproken, ook de groepsbinding wordt hierdoor versterkt. Op individuele basis werden er voortgangsgesprekken gevoerd met de vrijwilligers.

Initiatiefgroep

Bij de totstandkoming van *Welkom* is er een initiatiefgroep opgericht, die bestaat uit bewoners die op vrijwillige basis actief betrokken zijn bij *Welkom*. Deze kerngroep komt regelmatig bijeen om het reilen en zeilen van *Welkom* te bespreken. Het is het centrale orgaan waar alle lijnen bij elkaar komen en waar de beslissingen worden genomen. De groep bewoners wordt professioneel ondersteund door een opbouwwerker van SOOZ.
Een van de leden van de initiatiefgroep heeft twee maal een subsidie aangevraagd en ontvangen vanuit het leefbaarheidsbudget. Hieruit is op 19 december 2009 een buurtfeest georganiseerd dat door ca. 150 buurtbewoners is bezocht. In januari 2011

(de planning was december 2010 maar dit is door omstandigheden een maand later geworden) is er wederom een succesvol winterfeest georganiseerd.

Renovatie

Woningcorporatie Ymere start in de eerste helft van 2012 met een grootscheepse renovatie van een aantal woonblokken in de Marathonbuurt. Zoals het zich nu laat aanzien zal er voor Welkom op de huidige locatie geen plek meer zijn. Samen met de initiatiefgroep zal worden gezocht naar vervangende ruimte.

Financiën

Het was Stadsdeel Oud-Zuid die het financieel mogelijk maakte om het project van start te laten gaan. Het verstrekte een subsidie van in totaal € 112.252 voor een periode van (ruim) 3 jaren. Met deze subsidie is Welkom in de jaren 2007 tot en met 2010 hoofdzakelijk gefinancierd.
Vanaf medio 2010 heeft Ymere de huur voor het pand van Welkom verlaagd van € 852 naar € 250 per maand. Daarmee levert de corporatie een belangrijke bijdrage aan de exploitatie van Welkom. Ook stichting SOOZ, die de exploitatietekorten over vier jaren van in totaal € 35.900 voor zijn rekening nam, levert zijn bijdrage.
Voor 2011 en verder zal Welkom het zonder subsidie van Stadsdeel Zuid moeten doen. In 2010 is met de corporaties Stadgenoot, Ymere, De Alliantie, Rochdale en Eigen Haard overeengekomen dat deze voor 2011 een bijdrage zullen geven van in totaal € 13.000. SOOZ heeft toegezegd in 2011 alle indirecte lasten niet te zullen doorberekenen. Daarnaast worden ook bezuinigingen op de directe kosten doorgevoerd. Op deze bijdragen is de begroting voor 2011 gestoeld. Onderstaande tabel vat het een en ander samen.

	Resultaat				Begroot
	2007	*2008*	*2009*	*2010*	*2011*
Budget projecten extern	0	2,500	1,200		
Budget projecten SDAOZ	4,900	33,400	36,750	37,202	0
Overige baten				2,000	13,000
Totaal baten	4,900	35,900	37,950	39,202	13,000
Personeelslasten	4,155	22,963	33,955	24,593	5,650
Organisatielasten	780	9,004	11,436	9,233	900
Huisvestingslasten	1,860	10,768	10,944	8,508	5,950
Activiteitenlasten	0	3,749	1,655	263	500
	6,795	46,484	57,990	42,596	13,000
Resultaat	-1,895	-10,584	-20,040	-3,394	0

Toekomstvisie huiskamerinloop project Welkom

Huiskamerinloop project Welkom is drie jaar geleden opgestart als een initiatief van bewoners uit de Marathonbuurt. Deze woonservicewijk staat in stadsdeel Zuid bekend als kwetsbaar. Vandaar dat een aantal bewoners constateerde dat het goed zou zijn om een laagdrempelig huiskamerinloop project in de wijk te starten. Het opbouwwerk van SOOZ heeft van het begin af aan een belangrijke rol gespeeld in de ondersteuning van deze groep betrokken bewoners. Na een aanloopperiode is de financiering momenteel vooral geregeld d.m.v. een gezamenlijke financiering door 5 Woningbouwcorporaties. Inmiddels heeft Welkom de status van jong-volwassenheid bereikt. Welkom barst bijna uit de voegen met het aanbod dat nu van/voor/door buurtbewoners voortdurend vernieuwd en aangeboden wordt. Welkom is de 'groeibriljant' die waar maakt waar het voor staat. Een groeibriljant met een enorm groeipotentieel. Met een toenemende naamsbekendheid en een toenemend aantal buurtbewoners dat de weg naar Welkom weet te vinden. Inmiddels 7 dagen per week.

Er is brede steun voor behoud en groei van Welkom voor de Marathonbuurt. Locatie en enige ondersteuning voor de bewoners die Welkom draaiend houden is van belang voor de voortgang van Welkom. Daar wordt door SOOZ en de initiatiefgroep in 2011 op ingezet.

Naast een toename van het aantal bezoekers, zien wij ook een stijgend aantal gebruikers van Welkom, zoals de netwerktafel van Prezens GGZ inGeest, het vertelcafé en het autismecafé. In 2012 moet de samenwerking met andere buurtgerichte instellingen, zoals Prezens, De Regenboog, het Odensehuis en woningcorporaties verder worden versterkt. Zeker gezien het feit dat de Marathonbuurt een woonservicewijk is. Daarnaast zal in 2012 Welkom als 'groeibriljant' op het gebied van de financiering ook

ondersteuning moeten kunnen vinden bij meerdere marktpartijen. SOOZ wil daarbij ondersteuning bieden en heeft het volste vertrouwen dat dit succesvol tot stand gebracht kan worden.

Woonservicewijk Marathonbuurt

In een aantal overleggen van zorg- en welzijnsinstellingen en het stadsdeel over de Woonservicewijk Marathonbuurt is inmiddels zichtbaar geworden dat Welkom door meerdere partijen wordt gezien als een goede voorziening én samenwerkingspartner binnen het concept Woonservicewijk. Twee woningbouwcoorporaties hebben (mede om de zojuiste genoemde vaststelling) inmiddels toegezegd actief met Welkom te gaan zoeken naar mogelijkheden voor vervangende huisvesting.

Wijkcentrum en Welkom

Wat wijkcentrum en Welkom bindt is het principe van 'van/voor/door bewoners'. Vanuit dat principe zou, mits de locatie daarvoor geschikt is, een locatiegebonden samenwerking tussen deze twee functies mogelijk samen kunnen gaan.

Locatiekeuze – Interessante gedachte van VVD fractie

Welkom zit op een tijdelijke locatie in verband met de a.s. renovatie en revitalisering van de Winkelstraat Marathonweg. In een gesprek met een deel van de VVD fractie opperden zij het idee om door middel van 'anti kraak' Welkom (eventueel samen met wijkcentrum) tijdelijk te huisvesten in een leegstaand gebouw. Dit zou dan wel voor een periode van ongeveer drie jaar moeten zijn om 'onvindbaarheid' van de Welkom/Wijkcentrum te voorkomen.
SOOZ vindt dit een interessante gedachte en neemt het daarom op in onze bijdrage aan de notitie Vernieuwd Welzijn.