From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Sent: Tue, 29 Jun 2021 10:27:01 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "'10.2.e'" <10.2.e@xtnt.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Subject: RE: Piet Heintunnel actie, vraagje
Attachments: IMG_2047.PNG

Hi 10.2.e

Dank voor je email, fijn om te horen dat de drukte mee lijkt te vallen en goed dat je even incheckt met onderstaande vragen!

En natuurlijk fijn om te horen dat de registratiecode werkt en natuurlijk mooi dat we er weer 2 enthousiaste klanten bij hebben ☺

Wat betreft je andere punten:

- De nieuwsbrief die wij woensdag hebben besproken is er na toevoegen van jullie suggesties direct uit gegaan. De in-app is afgelopen vrijdag live gegaan. Beiden heb ik zelf wel ontvangen. Ik heb je account even bekeken en daarin staat dat jij nieuwbrieven van felyx hebt uitgeschakeld. Dat is de reden dat je die niet hebt ontvangen. Mocht je dit willen, dan kun je de nieuwsbrief in de app via Mijn Account > voorkeuren weer aanzetten. Dat je de in-app niet hebt gekregen is wel gek. We zijn aan het uitzoeken waarom dat is gebeurd. Ik heb er zelf bijgevoegde screenshot van gemaakt (mijn account staat op Engels ingesteld).Totale bereik van de nieuwsbrief en in-app is ongeveer 21.000 geweest, dus het bericht is zeker bij een hoop mensen aangekomen!
- We versturen steeds begin van de week een update naar iedereen die tenminste één rit heeft gemaakt naar het campagnegebied met daarin vermeld hoeveel ritten er al gemaakt zijn t/m de zondag van de vorige week, waar korting op verkregen is. Versturen van een directe push o.b.v. geo mogen we helaas alleen doen als de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het gebruik van locatiedata, en dat is op dit moment helaas nog niet het geval voor een groot deel van onze base in Amsterdam. Deze mail zou je inmiddels moeten hebben ontvangen, streven is om die v.a. komende week op maandagochtend direct te versturen. In de eerste 3 dagen zijn er al ruim 500 klanten geweest die tenminste 1 rit hebben gemaakt van/naar het gebied. De ‘nummer 1’ had in drie dagen tijd al maar liefst 9 ritten gemaakt. Deze mail is een service-email. Iedereen ontvangt deze dus, ongeacht de nieuwsbrief-instellingen.

Ik hoop dat ik je hiermee gerust hebt gesteld voor wat betreft de campagne. Ik zit er zelf in ieder geval bovenop om ervoor te zorgen dat alles netjes en op tijd verstuurd wordt, en vind het erg vervelend dat nou juist bij jou de in-app niet is verschenen.. Van Check heb ik overigens geen communicatie voorbij zien komen realiseer is me nu, dat kan natuurlijk komen omdat ik niet de doelgroep ben. Hebben zij nu ook een campagne lopen?

Mocht je nog aanvullende vragen hebben, dan hoor ik dit natuurlijk heel graag. Ik zag net je telefoontje binnenkomen, bel je vanmiddag nog even terug!

Hartelijke groeten,

felyx

10.2.e | Manager Global Operations
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH Amsterdam
10.2.e@felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 28 juni 2021 11:21
Aan: 10.2.e 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: '10.2.e ' <10.2.e @xtnt.nl>
Onderwerp: Piet Heintunnel actie, vraagje

Hi 10.2.e

Zo. De Piet Heintunnel is dicht. Zie in de bijlage een foto van een deel van ons team zaterdag op pad. De collega's met de gele helm gingen de mensen op IJburg nog eens extra informeren over de sluiting en alternatieven en ik ging het verkeer schouwen met de collega's. En wat is nou de makkelijkste manier om verkeer te schouwen in Amsterdam …
De drukte lijkt de eerste dagen ook mee te vallen, dus dat is positief… Kijken hoe dit zich de komende tijd gaat ontwikkelen.

Wel twee vraagjes mbt de actie:

- We gingen dus op de scooter. Voor de collega's was dit helemaal nieuw, dus twee klanten erbij haha, en bij hen werkte het invoeren van de code voor gratis rijminuten als nieuwe gebruiker prima.
- Ik, als reguliere gebruiker, heb na afloop van mijn rit (begonnen op IJburg, geëindigd bij mij thuis in west) alleen niks gezien mbt de korting over de rit of met korting op volgende ritten. Dit zou toch met berichtje gebeuren dat er korting kwam over de volgende ritten? Of in ieder geval zichtbaar met relatie tot Piet Heintunnel?
- Daarnaast heb ik als Amsterdamse felyx gebruiker trouwens ook geen mail of pushbericht (oid) gehad mbt de kortingsactie. Dat was toch wel de bedoeling?

Ik dacht ik mail deze dingen maar even, misschien werken dingen wel gewoon prima maar heb ik het niet goed gezien als gebruiker of was het een incidentje.
Kun je uitzoeken of heea goed werkt?

Groetjes 10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.