

ca. **1.300** meldingen per dag in **Q1**

± gelijk aan Q4 2025

Stijging van 2% in **Q1**

t.o.v. Q1 2025

Grootste **toename** van **handhavings**meldingen: **± 3.245** (+ 11%)

t.o.v. Q1 2025



Gemiddelde tevredenheid in **Q1**: 60 %

gelijk aan Q1 2025

Grootste **toename** van tevredenheid over **Afval** (70 > **73 %**) en **THOR** (46 > **49 %**)

t.o.v. Q1 2025

Grootste **afname** van tevredenheid over **GGD** van 59 % naar **53 %**

t.o.v. Q1 2025



Toename in **Q1** van openstaande meldingen (langer dan beloofd) met + 1.421 tot **19.502**

t.o.v. Q4 2025

Grootste **toename** in **Q4** van openstaande meldingen bij **Stadswerken** met + 1.252 tot **6.529**

t.o.v. Q4 2025