***From:*** *'5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
***Sent:*** *Tue, 17 Nov 2020 18:39:48 +0200*
***To:*** *'5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
***Cc:*** *"Klachtmelding SDN" <5.1,2,e @amsterdam.nl>; "Antwoord DVL" <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
***Subject:*** *RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg*

Beste 5.1,2,e

In dat geval: @5.1,2,e /5.1,2,e Kunnen jullie aangeven of de klacht bij jullie is beland?

@ collega's van het CCA: Kunnen jullie zoeken op de heer 5.1,2,e ? Met zo'n typische achternaam en Scheepsbouwweg is de klacht wellicht wel te achterhalen.

Met vriendelijke groet?

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
**Gemeente Amsterdam**
5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

---

**Van:** 5.1,2,e
**Verzonden:** maandag 16 november 2020 16:35
**Aan:** 5.1,2,e
**CC:** Klachtmelding SDN
**Onderwerp:** RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Lijkt me beter om eerst intern na te gaan waar die klacht beland is. Ik neem aan dat die is binnengekomen bij het stadsloket? Maar zeker weten doe ik dat niet. Ik ben niet bekend met klachtenprocedures.

Groet,

5.1,2,e
Adviseur Verkeer en Vervoer
Accounthouder Stadsdeel Noord
Verkeer & Openbare Ruimte

**Gemeente Amsterdam**

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing
amsterdam.nl/proclaimer

---

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** maandag 16 november 2020 16:30
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**CC:** Klachtmelding SDN <5.1,2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1,2,e

Zal ik anders het nummer van de klacht opvragen bij de heer 5.1.2,e ? Dan kan ik zien waar de klacht terecht is gekomen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
**Gemeente Amsterdam**
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

---

**Van:** 5.1.2,e
**Verzonden:** maandag 16 november 2020 12:09
**Aan:** 5.1.2,e
**CC:** Klachtmelding SDN
**Onderwerp:** RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Hoi 5.1.2,e

De klacht zelf heb ik nooit ontvangen. Alleen een mail waarin dhr. 5.1.2,e meldt dat hij de klacht heeft verstuurd. Zie bijlage.

Groet,

5.1.2,e
Adviseur Verkeer en Vervoer
Accounthouder Stadsdeel Noord
Verkeer & Openbare Ruimte

**Gemeente Amsterdam**

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing
amsterdam.nl/proclaimer

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** maandag 16 november 2020 11:45
**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
**CC:** Klachtmelding SDN <5.1.2,e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** FW: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1.2,e

Is deze klacht van de heer 5.1.2,e bij jou terechtgekomen? Zo nee, 5.1.2,e en 5.1.2,e is deze klacht bij jullie terechtgekomen? De heer 5.1.2,e geeft aan dat deze klacht n.a.v. zijn raadsadres tot op heden niet is beantwoord.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie

**Gemeente Amsterdam**
5.1.2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

**Van:** 5.1.2,e @gmail.com]
**Verzonden:** vrijdag 13 november 2020 17:13
**Aan:** 5.1.2,e
**CC:** 5.1.2,e
**Onderwerp:** Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

**Beste** 5.1.2,e

Op 16 augustus hebben wij een klacht ingediend via het klachtenformulier omdat onze brief al 12 weken onbeantwoord bleef. Hierin stonden een aantal vragen waar we als buurt graag antwoord op willen hebben. Uiteraard is deze klacht wéér niet binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld. We zitten nu op week 13 en na een inhoudsloos antwoord op onze brief kunnen we met steeds meer zekerheid zeggen dat onze overlast op de Scheepsbouwweg niet serieus wordt genomen door de Gemeente Amsterdam. Denk je dat onze klacht ooit nog in behandeling genomen gaat worden?

Groeten,

5.1.2,e

Op vr 21 aug. 2020 om 15:29 schreef 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte 5.1.2,e
>
> Zullen we dan een belafspraak inplannen? Aankomende woensdag ben ik vrijwel de hele dag beschikbaar (op kantoortijden).
>
> Zo ja, wat is uw telefoonnummer en hoe laat schikt het u om te bellen?
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1.2,e
> 5.1.2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
> Ruimte & Economie
> **Gemeente Amsterdam**
> 5.1.2,e @amsterdam.nl
> Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
> Werkdagen: ma-vr
>
> **Van:** 5.1.2,e @gmail.com]
> **Verzonden:** zondag 16 augustus 2020 21:37
> **Aan:** 5.1.2,e
> **CC:** 5.1.2,e
> **Onderwerp:** Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg
>
> **Beste** 5.1.2,e
>
> We hebben de klacht opgestuurd via het klachtenformulier. Ook hier staat weer een 6 weken periode voor reageren in. Je snap wel, dat we hier ondertussen geen vertrouwen meer in hebben. Mocht je antwoord op mijn vragen kunnen geven via telefoon of mail dan hoor ik dat graag.
>
> Groeten,

5.1,2,e

Op di 11 aug. 2020 om 14:34 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

Geachte heer 5.1,2,e

U hebt op 10 juni 2020 een raadsadres ingediend over de Verkeersoverlast op de Scheepsbouwweg (en omgeving). De overlast betreft geluidshinder (door het slechte wegdek) en verkeersveiligheid.

U hebt hier recentelijk contact over gehad met mijn collega 5.1,2,e Hij heeft aan u aangegeven hoe de verdere afhandeling van uw raadsadres zal verlopen. Ook heeft hij namens de gemeente excuses aangeboden voor de samenloop van omstandigheden.

U geeft aan dat u dat niet afdoende vindt. Wellicht is het goed om hier even over te bellen. Staat u ervoor open om met mij het gesprek aan te gaan over uw raadsadres en de behandeling ervan?

Ik verneem het graag van u!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
**Gemeente Amsterdam**
5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.