Fro [redacted]@unknown-from-address.net>
Subject **FW: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat**
To [redacted]@gmail.com>
Date March 13, 2024, 10:04:37 AM CET

Geachte [redacted]

Ik begreep net dat Nefis haar terras weer opbouwde dus dat de stukken die tegen de boom stonden weer in gebruik zijn genomen voor het terras. Zoals het terras nu staat, is afgestemd met mijn collega's die zich ook bezighouden met de behandeling van de aanvraag van de nieuwe terrasvergunning.

Tot zover. Bedankt voor uw e-mail.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

---

**Van** [redacted]
**Verzonden:** woensda_ 13 maart 2024 09:57
**Aan:** [redacted]@gmail.com>
**Onderwerp:** RE: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geacht [redacted]

Ik heb de terrasstukken net opnieuw onder de aandacht gebracht. Ik heb gevraagd ze naar binnen te halen als ze niet worden gebruikt voor een terras, of elders op te slaan maar in elk geval niet buiten op straat. De nieuwe terrasvergunningaanvraag is nog niet afgehandeld.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]@amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

---

**Van:** [redacted]@gmail.com>
**Verzonden:** vrijdag 23 februari 2024 07:58
**Aan** [redacted]amsterdam.nl>
**Onderwerp:** e: erug e verzoe _ efis Eerste van Swindenstraat

Beste [redacted]

De schotten zijn nu tegen een boom gezet, zie foto. Het lijkt mij dat je de schotten niet op de openbare weg zet. Ik denk dat Nefis geen opslagruimte heeft. Ik laat het aan u/de gemeente om dit verder te beoordelen.

Met vriendeli ke groet,
[redacted]

Op do 22 feb. 2024 14:57 schreef [redacted]@amsterdam.nl>:

> Geachte [redacted]

Nefis laat me weten dat de schotten zijn opgeruimd. Als dat niet zo is, hoor ik dat graag van u. Dank alvast.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e
5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

---

**Van:** 5.1, 2, e @gmail.com>
**Verzonden:** dinsdag 20 februari 2024 13:09
**Aan:** 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Beste 5.1, 2, e

Dank voor uw bericht en inspanningen.

Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e

Op di 20 feb. 2024 11:57 schree 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>:

> Geacht 5.1, 2, e
>
> Nee, dat is niet de bedoeling dus ik vraag Nefis om de terrasschotten weg te halen daar.
>
> Nefis vroeg een nieuwe terrasvergunning aan op 7 februari. Bijgaand de terrastekening bij die aanvraag. De aanvraag is nog in behandeling.
>
> Als u nog vragen heeft, weet u mij te vinden.
>
> Bedankt voor uw e-mail.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e @amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do
>
> ---
>
> **Van** 5.1, 2, e @gmail.com>
> **Verzonden:** zaterdag 10 februari 2024 09:10
> **Aan** 5.1, 2, e amsterdam.nl>
> **CC:** 5.1, 2, e @gmail.com>
> **Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat
>
> Best 5.1, 2, e
>
> Bij deze mail heb ik een foto gevoegd. De schotten van het voormalige terras van Nefis staan al maanden tegen de fietsenrekjes. Op zich niet heel ernstig, maar dit kan toch niet de bedoeling zijn. Graag uw aandacht hiervoor. Heeft Nefis in de nieuwe straat situatie een terrasvergunning?
>
> Ik hoor graag van u.
>
> Alvast dank.
>
> Met vriendelijke groet,
> 5.1, 2, e

Op wo 13 sep. 2023 10:00 schreef [redacted]@gmail.com>:

Geachte [redacted]

Bedankt voor deze update

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted] Sep 13, 2023 at 9:50 [redacted] amsterdam.nl> wrote:

Dag,

Ik vroeg Nefis naar de schoonmaak van de afvoerbuis. Ik kreeg terug van Nefis dat dit nog niet is gebeurd. Nefis gaf aan dat de huisbaas een certificaat van het schoonmaken wilde. Dat geeft het bedrijf dat de buis normaliter schoonmaakt niet af. Nefis zoekt nu naar een nieuwe schoonmaker. Ik ga ervan uit dat Nefis die snel vindt – zulke bedrijven zijn in de regel gemakkelijk te vinden.

Zodra ik wat hoor van Nefis, hoort u dat ook. In de tussentijd hoop ik dat u geen last van roetdeeltjes heeft.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** dinsdag 8 augustus 2023 11:46
**Aan** [redacted]@gmail.com> [redacted]@gmail.com>
**CC:** [redacted]@chello.nl>
**Onderwerp:** RE: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geacht [redacted]

Bedankt voor uw  e-mail. Uw voorstel is redelijk en logisch. Ik leg het voor aan Nefis. Met behoud van de geplande schoonmaak over een aantal weken uiteraard.

Ik houd u op de hoogte.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]
[redacted] amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van** [redacted]@gmail.com>
**Verzonden:** dinsdag 1 augustus 2023 11:07
**Aan** [redacted]@ mail.com>
**CC:** [redacted]@amsterdam.nl> [redacted]@chello.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Best [redacted]

Het schoonmaken van de pijp is wat mij betreft om verspreiding van roetdeeltjes te voorkomen en - dat hangt er waarschijnlijk mee samen - i.v.m. brandveiligheid. Ik sluit mij aan bij [redacted] dat de pijp voor de lente/zomer in ieder geval schoon moet zijn. Dat zou met Nefis moeten

worden afgestemd.

Groeten
5.1, 2, e

Op di 1 aug. 2023 10:52 schree 5.1, 2, e 5.1, 2, e gmail.com>:

> Geachte 5.1, 2, e
>
> Ik heb nog wat vragen naar aanleiding van het schoonmaakschema zoals het nu met ons is gedeeld. Ik ga er vanuit dat Nefis het met ons eens is dat de hinder door roet moet zo veel mogelijk worden beperkt en ziet ook dat het schoonmaken van een rookkanaal daarbij een belangrijke maatregel is, want na de schoonmaak is duidelijk minder roet en overlast. Zo had ik dit jaar nauwelijks overlast tot ongeveer medio juni. Het had natuurlijk ook waarschijnlijk mee te maken dat onze straat werd verbouwd en er zouden minder klanten voor Nefis te zijn geweest, vermoed ik. Voor de rest van de zomer was er wel overlast door roet te merken.
>
> Voor mij is het niet helemaal duidelijk hoe het door Nefis gehanteerde schema met een schoonmaak in september gaat bijdragen aan het verminderen van de overlast volgend jaar, vooral in het lente/zomer seizoen.
> Wij gaan nu richting de herfst en wij wonen niet op Cote dAzur, de maanden na september is er in Nederland veel regen en daarnaast zijn de ramen vaak dicht. Dus er is simpelweg minder overlast in de herfst/winter alleen om die reden terwijl juist in de lente/zomer is precies tegenovergestelde - ramen open, mooi weer en droge lucht dus meer overlast vooral door rondzwevende roetdeeltjes.
>
> Ik ben van mening dat Nefis juist in het voorjaar zo'n schoonmaakactie moet doen in plaats van voor de winter. Dit had ik telkens ook aangeven een paar jaar geleden toen was ook overlast in de zomer, met een verzoek aan Nefis om de schoonmaak in het voorjaar te doen in plaats van voor de herfst/winter. Maar er wordt nog doorgegaan met dezelfde aanpak , voor mij is niet duidelijk of dit voldoende gaat helpen om in de zomer de overlast zodoende te beperken. Ik weet verder niet of er andere redenen of motieven zijn om de schoonmaak in september te laten doen in plaats van op een ander moment.
>
> Ik ben ook benieuwd naar ho 5.1, 2, e hier naar kijkt over het gekozen moment voor de schoonmaak.
>
> Met vriendelijke groeten,
> 5.1, 2, e
>
> _____
>
> Email dd 18-07-2022
>
> Bij deze mijn reactie ( +cc 5.1, 2, e die had er ook last van roet).
> Ik had best grote stukken roet in mijn flat rondvliegen, veel groter dan normaal en tot nu toe (i.e. afgelopen 2-3 jaar, zie op de foto).
>
> Het is fijn om te horen dat er onderdeel is besteld en wordt vervangen, ik stel op prijs als Nefis telkens bevestigd wanneer het is gedaan zodat wij hier op de hoogte zijn.
> Het is wel zo dat er nu onderdeel wordt vervangen en onderhoud wordt gepleegd nadat er problemen zijn en wij iets van merken, alleen het blijft achter de feiten lopen.
> Het zou beter geweest als Nefis elk jaar voor het start van de hoogseizoen (zomer) in April-Mei de constructie controleren ipv wachten totdat er iets kapot gaat (in zomer).
>
> De gemaakte constructie (houtoven/grill) vereist proactief regelmatig onderhoud en controle, bij deze breng ik dit punt onder aandacht.
>
> Met groeten,
>
> 5.1, 2, e Jul 31, 2023 at 5:22 PM 5.1, 2, e amsterdam.nl> wrote:
>
> > Geachte 5.1, 2, e
> >
> > Wat vervelend dat u toch roetdeeltjes vindt.
> >
> > Ik zie geen kans daar nu meteen wat aan te doen. Bovendien gaat Nefis zo dicht. Dus Nefis denk ik ook niet. Nefis schreef me dat het voordat het weer opengaat na de zomervakantie de afvoerbuis zal reinigen. Ik schreef dat ook aan u, zie onderstaande e-mail van 26 juni.
> >
> > Is het oké om dat af te wachten?
> >
> > Met vriendelijke groeten,
> >
> > 5.1, 2, e
> > juridisch medewerker
> >
> > Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> > Team procesuitvoering
> > Stadsdeel Oost
> >
> > **Gemeente Amsterdam**
> >
> > 5.1, 5.1, 2, e
> > 5.1, 2, e amsterdam.nl
> >
> > Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> > https://amsterdam.nl
> >
> > Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van:** [redacted] gmail.com>
**Verzonden:** donderdag 13 juli 2023 20:57
**Aan:** [redacted] amsterdam.nl>
**CC:** [redacted] gmail.com>; [redacted] @chello.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Best [redacted]

De laatste tijd heb ik roetdeeltjes in mijn slaapkamer. Zojuist dacht ik weer een pluisje op te pakken, maar mijn handen werden helemaal zwart. Ook laatst een roetveeg op mijn bed. Niet prettig. Ramen en deur heb ik met het warme weer nu vaak open. Dat levert dus helaas roetdeeltjes in huis op.

Wellicht moet Nefis toch eerder de schoorsteen vegen.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Op ma 26 jun. 2023 13:14 schreef [redacted] @amsterdam.nl>:

> Dag,
>
> Nefis reinigt de pijp in september. In augustus zal Nefis (zoals gebruikelijk) dicht zijn. Voordat het dan weer opengaat, reinigt Nefis de pijp.
>
> Als de roetdeeltjes (onaanvaardbaar) erger worden, maakt u dan een melding via https://meldingen.amsterdam.nl/incident/beschrijf of stuurt u mij een e-mail. Afhankelijk van de uitkomst van de controle zal Nefis de afvoerbuis mogelijk eerder dan gepland schoon moeten maken.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> [redacted]
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> [redacted] amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van** [redacted] @gmail.com>
**Verzonden:** maandag 26 juni 2023 10:16
**Aan** [redacted] m.nl>
**CC:** [redacted] @chello.nl> [redacted] @gmail.com
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geachte [redacted]

Bedankt voor deze update, fijn dat de Gemeente die controles gaat uitvoeren. Verder wil ik nog delen dat er de laatste paar weken weer roet deeltjes zijn aanwezig na een tijdje niet geweest en die zijn wel binnen mijn appartement ook aan de zijde van Eerste van Swindenstraat binnen gekomen. Het is inderdaad een goed moment om de installatie weer te schoonmaken, het was zo 8 maanden geleden toen het voor het laatst werd gedaan. Het is wel zo dat na verloop van tijd en gezien de hoeveelheid hout die wordt verbrandt, gaan waarschijnlijk roet zich opstallen en aan de constructie kleven zo te zien.

Met vriendelijke groeten,
[redacted]

On Wed, Jun 21, 2023 at 1:08 PM [redacted] @amsterdam.nl> wrote:

> Geachte [redacted]
>
> Ik zal Nefis vragen om een schoonmaakbeurt in te plannen want voor je het weet is het alweer een jaar geleden dat de afvoerbuis voor het laatst werd schoongemaakt. Geur, roet en brandveiligheid – genoeg redenen om die in te plannen.
>
> De gemeente controleert eens in de drie (of vijf) jaar alle horecabedrijven. Toevallig is nu zo'n 'horeca-estafette' gaande in de stad. Bij die controles controleert de gemeente ook op brandveiligheid. Het gaat dan niet alleen om bijvoorbeeld blusmiddelen maar ook om afvoerbuizen, de schoonmaakfrequentie ervan etc. Of Nefis al is bezocht, weet ik niet.
>
> Op geuroverlast, tot slot, kan ik handhaven als die onaanvaardbaar is. Wat onaanvaardbaar is, is niet gedefinieerd in de regels maar kun je invullen met bijvoorbeeld de frequentie van de overlast en de ernst. Af en toe leidt waarschijnlijk niet tot onaanvaardbaar.
>
> Ik mail Nefis zo.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]
[redacted] amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

---

**Van** [redacted] chello.nl>
**Verzonden:** zaterdag 6 mei 2023 9:55
**Aan** [redacted] m_t_rd_m.nl>
**CC** [redacted] @gmail.com>; [redacted] gmail.com
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Beste [redacted]

Dank voor uw mail.

Ik heb dezelfde ervaring als mijn bovenbuurma [redacted] Af en toe ervaar ik de geur als onprettig. Ik weet niet of dat direct ook overlast oplevert. Dat klinkt zo zwaar. Geen roetdeeltjes meer.

Wat betreft het schoonmaken is voor mij vooral de brandveiligheid van belang. Ik neem aan dat op basis van ervaringsregels door de gemeente (of andere deskundige) is vastgesteld hoe vaak moet worden schoongemaakt. Daarbij zal dan rekening worden gehouden met de omstandigheid dat het restaurant een houtoven gebruikt, hoe vaak dat gebeurt en met de specifieke kenmerken van de afvoerpijp. Ik ben niet deskundig, maar zou zeggen: maak geregeld schoon! Bij Nefis heb ik helaas nog niet dat ik volledig vertrouw op het nemen van verantwoordelijkheid.

Met vriendelijke groet.
[redacted]

**From** [redacted]
**Sent:** Tuesday, April 25, 2023 9:52 AM
**To** [redacted]
**Cc** [redacted]
**Subject:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geacht [redacted]

Dit is prima, bedankt voor de terugkoppeling.

Met vriendelijke groeten,
[redacted]

[redacted] Apr 24, 2023 at 9:32 [redacted] amsterdam.nl> wrote:

> Geachte [redacted]
>
> Prima. Bedankt voor uw reactie.
>
> Ik ben overigens met vakantie in mei. 30 mei ben ik er weer. Het lijkt erop dat het tot dan goed zal gaan. En zo niet, dan pak ik dit na 30 mei op.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> [redacted]
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> [redacted]
> [redacted] amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van:** 5.1, 2, e gmail.com>
**Verzonden:** zondag 23 april 2023 15:41
**Aan:** 5.1, 2, e amsterdam.nl>
**CC** 5.1, 2, e chello.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geachte 5.1, 2, e

Het gaat op zich prima, alleen ik had vroeg in maart een beetje last van geur. Andere klachten zoals vorig jaar - i.e. grote hoeveelheid roet op het balkon is niet meer voorgekomen. Ik denk dat gezien nu weinig overlast en feit dat ze in de herfst van vorig jaar al de pijp hadden schoongemaakt, lijkt het nu niet echt nodig, maar laten even verder kijken in mei.

Met vriendelijke groeten,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e Apr 20, 2023 at 8:34 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl> wrote:

> Geachte heren,
>
> Hoe gaat het met Nefis, heeft u overlast van de afvoer, met andere woorden, denkt u dat een schoonmaakbeurt nodig is? Zo ja, dan zal ik Nefis vragen dat uit te voeren zoals vorig jaar eigenlijk ook is afgesproken.
>
> Alvast bedankt voor uw reactie.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1, 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e @amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do
>
> ---
>
> **Van:** 5.1, 2, e
> **Verzonden:** woensdag 28 september 2022 12:58
> **Aan:** 5.1, 2, e @gmail.com> 5.1, 2, e chello.nl>
> **Onderwerp:** RE: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat
>
> Geachte 5.1, 2, e
>
> Ik zag de foto's inmiddels en kreeg daar ook nog wat tekst bij van Nefis over de werkzaamheden (schoonmaken, repareren) van maandag 19 september. Mooi dat die zijn uitgevoerd en, belangrijker nog, het gewenste effect hebben. Nefis zegde overigens toe dit voortaan eerder in het jaar te doen, bij het begin van de lente. Ik zet dit vast in mijn agenda van 2023.
>
> Als u tussentijds nog overlast ondervindt van Nefis, weet u mij te vinden.
>
> Bedankt voor uw reacties.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e @amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van** [redacted]@gmail.com>
**Verzonden:** zondag 25 september 2022 22:31
**Aan** [redacted]amsterdam.nl>
**CC** [redacted]@chello.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek_Nefis Eerste van Swindenstraat

Geacht [redacted]

Op 19 September 2022 is een onderhoud geweest bij Nefis beneden en de pijp is schoongemaakt (op basis van de foto's die met mij zijn gedeeld).
Ik ervaar verder geen overlast meer en bij deze is de klacht afgehandeld.

Met vriendelijke groeten,
[redacted]

[redacted] Aug 1, 2022 at 9:55 [redacted]@amsterdam.nl> wrote:

> Geacht [redacted]
>
> Ik heb uw zorgen onder de aandacht gebracht bij Nefis. Ook uw tip om de afvoerbuis te laten controleren *en* reinigen in het voorjaar heb ik aan Nefis doorgegeven. Dat was een goede tip, bedankt daarvoor.
>
> Over preventieve controle. Wij bezoeken en controleren horecabedrijven eens per twee of drie jaar. Dat is alleen anders wanneer er meldingen binnenkomen. Die pakken we meteen op. En als een controle nodig is om die melding(en) te behandelen, dan voeren we die meteen uit. Onze werkwijze is dus vooral informatie- en/of klachtgestuurd. Daarom is het van belang dat u melding doet als u denkt dat er iets is. Zoals nu.
>
> Ik wacht op een reactie van Nefis. Zodra ik die heb, hoort u dat.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> [redacted]
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> [redacted]
> [redacted]amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do
>
> ---
>
> **Van:** [redacted]@chello.nl>
> **Verzonden:** zaterda_ 23 uli 2022 9:53
> **Aan:** [redacted]@gmail.com>; [redacted]amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek
>
> Beste [redacted]
>
> Inmiddels ontving ik een bericht van Nefis. In augustus wordt de pijp schoongemaakt. Nefis begreep dat ze de buren eerder op de hoogte hadden moeten brengen. Ik ben met [redacted] eens dat het wel achter de feiten aanlopen blijft met Nefis. Maar ze doen hun best. Wel verstandig om toezicht te blijven houden. Mijn zorg is dan vooral brandveiligheid. De overlast door de roetdeeltjes is uiteraard ook niet prettig.
>
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
>
> **From:** [redacted]
> **Sent:** Monday, July 18, 2022 10:15 AM
> **To:** [redacted]
> **Cc:** [redacted]
> **Subject:** Re: Terugbelverzoek
>
> Geacht [redacted]
>
> Bij deze mijn reactie ( +cc [redacted] die had er ook last van roet).
> Ik had best grote stukken roet in mijn flat rondvliegen, veel groter dan normaal en tot nu toe (i.e. afgelopen 2-3 jaar, zie op de foto).
>
> Het is fijn om te horen dat er onderdeel is besteld en wordt vervangen, ik stel op prijs als Nefis telkens bevestigd wanneer het is gedaan zodat wij hier op de hoogte zijn.
> Het is wel zo dat er nu onderdeel wordt vervangen en onderhoud wordt gepleegd nadat er problemen zijn en wij iets van merken, alleen het blijft achter de feiten lopen.

Het zou beter geweest als Nefis elk jaar voor het start van de hoogseizoen (zomer) in April-Mei de constructie controleren ipv wachten totdat er iets kapot gaat (in zomer).

De gemaakte constructie (houtoven/grill) vereist proactief regelmatig onderhoud en controle, bij deze breng ik dit punt onder aandacht.

Met groeten,
5.1, 2, e

On 5.1, Jul 14, 2022 at 9:15 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> wrote:

> Geachte 5.1, 2, e
>
> Ik kreeg ondertussen onderstaande reactie van 5.1, 2, e van Nefis in antwoord op de vraag over de toestand van de dakventilator en afzuiging:
>
> *Er zijn mensen geweest om ernaar te kijken. Er is een onderdeel besteld daar wachten we op en er komt ook nog een algemene onderhoud van de dakventilatie.*
> *We zullen u op de hoogte houden.*
>
> Hoe is het nu?
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e @amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do
>
> ---
>
> **Van:** 5.1, 2, e
> **Verzonden:** maandag 20 juni 2022 9:24
> **Aan:** 5.1, 2, e gmail.com>
> **Onderwerp:** RE: Terugbelverzoek
>
> Geacht 5.1, 2, e
>
> Ik heb afgelopen donderdag toch meteen een e-mail gestuurd aan 5.1, 2, e van Nefis. Ik kreeg de volgende reactie terug:
>
> *Geachtte 5.1, 2, e*
>
> *Dankjewel voor het doorgeven we gaan er meteen naar kijken.*
> *We hebben zoiezo over 2 weken een afspraak dat er iemand komt om alles te controleren dit laten wij jaarlijks doen.*
> *Dat u dat weet.*
>
> *Mvg*
> *Nefis*
>
> Dus Nefis weet nu van de ventilator die niet functioneert en neemt dit mee bij de controle. Over twee weken verder.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

**Van:** 5.1, 2, e gmail.com>
**Verzonden:** vrijdag 17 juni 2022 10:24
**Aan** 5.1, 2, e amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek

Geachte 5.1, 2, e

Bedankt, wij houden contact. Ik ben een paar weken weg en reageer niet op emails komende tijd.

met groeten,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, Jun 16, 2022 at 5:36 PM 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> wrote:

> Geachte 5.1, 2, e
>
> Gelezen en ik ga ermee aan de slag. Wordt alleen niet eerder dan volgende week want mijn werkweek zit er bijna op.
>
> Bedankt voor uw e-mail.
>
> Met vriendelijke groeten,
>
> 5.1, 2, e
> juridisch medewerker
>
> Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
> Team procesuitvoering
> Stadsdeel Oost
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> 5.1. 2 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e amsterdam.nl
>
> Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
> https://amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do
>
> **Van:** 5.1, 2, e @gmail.com>
> **Verz** 13:31
> **Aan:** 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: Terugbelverzoek
>
> Geachte 5.1, 2, e
>
> Sinds wij de laatste keer hadden gesproken en de rookkanaal is aangepast zijn er aanzienlijke verbeteringen ten opzichte van de oude situatie en daar ben ik in principe blij mee.
> Verder heb ik goed contact met de Nefis en spreek ze wel af en toe. Maar er zijn enkele puntjes die ik toch wil aankaarten zodat ze eventueel voortaan ook rekening wordt gehouden.
>
> Vooral tijdens het opstarten van de oven - wanneer er elke ochtend/ en avond (twee piekmomenten) wordt gestart met stoken met veel houten blokken komt best veel rook uit en soms leidt dit ook tot roet die in de lucht blijft hangen en naar beneden valt. In het verleden had ik al aangekaart dat de windgedreven kapje boven op de rook kanaal niet werkt en daardoor soms blijft de rook hangen ipv naar boven geduwd. Toen kreeg ik een bezoek met de Gemeente experts die gingen ook bij Nefis kijken - tijdens de inspectie ging de dakventilator wel draaien, omdat er beneden de booster werd aangezet. Sindsdien heb ik niet vaak gezien/gemerkt dat de booster wordt gebruikt zodat de ventilator werkt. Dit is niet helemaal conform de constructie zoals ik het zie - de pijp loopt in kromme bochten naar boven en soms is er gewoon onvoldoende lift