Wat		Wie	Achtervang
Online		(10)(2e)	(10)(2e)
	website teksten en ontsluiting		
	intranet teksten en ontsluiting		
	social media/webcare		
	Nieuwsbrieven		
	Tamtam		
	omgevingsanalyses		
Interviews, publieksteksten		(10)(2e)	(10)(2e) (10)(2e)
	interviews over werkzaamheden en stand van zaken		
	publieksteksten bijv voor folders of de inspraaktrajecten		
Klantenpanels, klankbordgroepen, expertsessies		(10)(2e)	
	Klantenpanel		
	Klantenpanel ondernemers		
	Klankbordgroep ambtenaren op erfpacht		
	Klankbordgroep E&U		
	Expertsessies banken		
	Expertsessies makelaars wonen		
	Expertsessies makelaars commercieel		
	Expertsessies notarissen		
	Dwarskijksessies		
Algemene Bepalingen en beleid (tekst)		(10)(2e)	
	Advies over wat waar		
	Eindredactie/meeschrijven		
	publieksversies		
	Advertentietekst		
Bestuurlijke communicatie (notities en communicatieadvies)		(10)(2e)	(10)(2e)
	Advies bij notities		
	Communicatienotities bij mijlpalen		
	Draaiboeken bij mijlpalen		
Implementatie		(10)(2e)	(10)(2e)
	kick-offbijeenkomst	(10)(2e)	
	rekenmodule		
	trainingen, werkinstructie		
	faq's		

	Visie op klantcontact		
	voeding 14020		
	opzetten belteam		
	erfpachtspreekuur		
	lijncommunicatie verbeteren		
	toolkit professionals (plus app?)		
	training makelaars en notarissen		
Inspraak		(10)(2e)	(10)(2e) , (10)(2e)
	7 bijeenkomsten (minstens)		
	1 inspraakbijeenkomst		
	advertenties		
	verwerken van de input (wat nemen we wel en niet over)		
	rekenmodule		
	Nota van Beantwoording		
Bijeenkomsten extern		(10)(2e)	
	Bijv Buitenveldert		
	Zelfbouwmarkten		
	Congres makelaars/notarissen		
	Pakhuis de Zwijger		
Campagne		(10)(2e)	(10)(2e)
	amsterdam.nl magazine en /tv		
	digitale plattegrond?		
	spotjes/advertenties/posters		
	flyers/factsheets		
	gadgets		
	free publicity		
	brieven		
Vormgeving		(10)(2e)	(10)(2e)
	presentatiematerialen		
	animatiefilmpje		
	Infographics		
Interne communicatie		(10)(2e)	
	afdelingsoverleggen als bijpraatsessies		
	intern weekbericht		
	lunchbijeenkomst		
	klankbordgroepen over specifieke onderwerpen		
Communicatieadvies afdeling E&U		(10)(2e)	
	bij CHETs of andere gevoelige dossiers van de afdeling		

	ondersteuning bij standaarddocumenten		
Pers		(10)(2e)	(10)(2e)
	voorbereiden, aanleveren informatie		
Film		(10)(2e)	
	faq van grondwaardecommissie		
	interviews met stakeholders		
Klantvragen, q&a's		(10)(2e)	
	individuele vragen		
	voeden CCA		
Coördinatie/regie		(10)(2e)	
	Deelname kernteam/sturing		
	Deelname managementoverleg implementatie/sturing		
	regie op communicatieaanpak		
	verdeling van werk		
	bila's		
Monitoring			
	onderzoek sentiment met O+S		
	enquetes (bijv onder professionals)		
	omgevingsanalyses		
	polls via website e/o nieuwsbrief		