To: Erfpachtklachten[Klachten.GO@amsterdam.nl]
From: [redacted]@amsterdam.nl
Sent: Fri 7/19/2019 11:06:29 AM
Subject: Binnengekomen klacht (2019-1893736)
Received: Fri 7/19/2019 11:06:33 AM
2019-03-05 Aanbieding Afkoop [redacted].pdf
20190719_5.1.2e_KLACHTENBRIEF overstapaanbieding hickup door onjuist gekoppelde aanhorigheid.pdf

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1893736

Op 19 juli 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Grond en Ontwikkeling Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Let op: deze mail is automatisch verstuurd.

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Overstap loket eeuwigdurende erfpacht werkt niet voor Minervalaan 5.1.2e Er schijnt een administratieve fout te staan in uw erfpacht administratie en die wordt maar niet opgelost. Er wordt geen actie ondernomen en geen reacties gegeven. Zie bijgevoegde brief.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Overstap mogelijk maken.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	5.1.2e overstapaanbieding hickup door onjuist gekoppelde aanhorigheid.pdf, 2019-03-05 Aanbieding Afkoop E 5.1.2e pdf

Uw contactgegevens

Voornamen	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Achternaam	5.1.2e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	**Minervalaan 5.1.2e**
Postcode en plaats:	5.1.2e **Amsterdam**
E-mail	5.1.2e @ 5.1.2e **com**