5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 15:59
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Papieren aanvraag

Categorieën: Gele categorie

Yes, zo klopt het. In het papieren aanvraag wordt dan ook gevraagd op welk adres in Amsterdam of Weesp de klant woonde op 1 januari en 1 juli 2021.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 15:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Papieren aanvraag

Hallo 5.1,2,e

Door vragen die er tijdens het overleg zijn gesteld ben ik zelf gaan twijfelen.

Casus;
Klant woont op 1-1-21 op adres A.
Hij verhuist op 15-7-21 van adres A naar adres B.
Op 30-7-21 vraagt hij (voor het eerst) TONK aan.
De klant kan de aanvraag niet indienen omdat hij op de aanvraag aangeeft, op 1-1-21 en op de aanvraagdatum niet op hetzelfde adres te wonen.
De klant krijgt een melding dat hij (waarschijnlijk) geen recht heeft op TONK maar dat hij een papieren aanvraag kan indienen als hij van 1-1-21 tot en met 1-7-21 wel op hetzelfde adres woonde.

Zo klopt het toch !!!!!!!!!





5.1,2,e
Medewerker Project inkomstenverrekening/bestandsvergelijking
Projecten

✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖ Cluster Sociaal

T
M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Jan van Galenstraat 323 (Triade) 1056 CH Amsterdam

www.amsterdam.nl/werk-inkomen

Werkdagen: ma, di, wo en do(gedurende de corona crissis alle dagen thuis)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:26
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Categorieën: Gele categorie

Check, ga ik aanpassen!

Ik denk dat je nog de oude landingspagina ziet 5.1,2,e Kan even duren voor alles zichtbaar is. Staat nu 50 – 1000 euro als ik m open.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:22
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Hoi 5.1,2,e

De rode toevoeging vind ik goed.

Als in de buurt nog iets staat over 'nog steeds daar wonen op 1-7' lijkt me dat welkom.

Het zinnetje U hoeft de andere maanden niet terug te betalen.
Kan misschien weg. Ik snap dat het bedoeld is om mensen gerust te stellen, maar die kunnen ook gealarmeerd worden door het woord terugbetaling. En er is nog niet eens een TONK verleend dus het is ook wat voorbarig

Klein dingetje: op de landingspagina staat nog 6000 als maximum (voordat je naar de rekenvoorbeelden gaat)

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Hoi 5.1,2,e

Die zin heeft betrekking op alle andere voorwaarden dan het woonadres (dus voornamelijk inkomenssituatie). Dat staat in de zin er voor. Misschien is het duidelijker om dat te benoemen?:
Wij vragen naar uw inkomenssituatie in januari 2021. Als uw inkomenssituatie verandert na januari, dan heeft dat geen invloed op de hoogte van de TONK. U hoeft de andere maanden niet terug te betalen.

Wat denk jij, 5.1,2,e ?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 10:12
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Vraag me wel af of dit klopt nu. In juli moet je toch op zelfde adres wonen?

Wij vragen naar uw situatie in januari 2021. Als uw situatie verandert na januari, dan heeft dat geen invloed op de hoogte van de TONK. U hoeft de andere maanden niet terug te betalen.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 12:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Top.

Het formulier verandert nauwelijks. Het enige is dat mensen die na 1 juli verhuisd zijn, niet kunnen aanvragen digitaal (dat zou het formulier flink verbouwen), dus die krijgen dan de melding dat ze handmatig moeten aanvragen.

T.a.v. Weesp: wethouder had verzocht op de website nog geen wijzigingen te melden tot besluitvorming in college daar is besproken (volgende week dinsdag). We gaan dat niet in het formulier ook aanpassen, dat is teveel moeite voor één week.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 11:54
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Ha 5.1,2,e

Komt goed! Morgenmiddag moet lukken. Ik geef je een seintje.

Aan het formulier verandert verder niks?

Groet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 11:48
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Hoi 5.1,2,e

Gisteren heeft het college besloten tot verlenging van de TONK. We kunnen de website dus als zodanig gaan aanpassen. De gewijzigde beleidsregels treden een dezer dagen in met terugwerkende kracht vanaf 1 juli 2021.

5.1,2,e en ik hebben de teksten die op de website staan allemaal doorgelopen en aangepast aan de nieuwe situatie. Het staat allemaal op een rijtje in bijgevoegd Word-document. Kun je de aanpassingen laten verwerken op de website (het liefste morgen, als dat nog kan)?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 11:03
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Die zin heeft betrekking op alle andere voorwaarden dan het woonadres (dus voornamelijk inkomenssituatie). Dat staat in de zin er voor. Misschien is het duidelijker om dat te benoemen?:
Wij vragen naar uw inkomenssituatie in januari 2021. Als uw inkomenssituatie verandert na januari, dan heeft dat geen invloed op de hoogte van de TONK. U hoeft de andere maanden niet terug te betalen.

Wat denk jij, 5.1,2,e ?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 10:12
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Vraag me wel af of dit klopt nu. In juli moet je toch op zelfde adres wonen?

Wij vragen naar uw situatie in januari 2021. Als uw situatie verandert na januari, dan heeft dat geen invloed op de hoogte van de TONK. U hoeft de andere maanden niet terug te betalen.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 12:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Top.

Het formulier verandert nauwelijks. Het enige is dat mensen die na 1 juli verhuisd zijn, niet kunnen aanvragen digitaal (dat zou het formulier flink verbouwen), dus die krijgen dan de melding dat ze handmatig moeten aanvragen.

T.a.v. Weesp: wethouder had verzocht op de website nog geen wijzigingen te melden tot besluitvorming in college daar is besproken (volgende week dinsdag). We gaan dat niet in het formulier ook aanpassen, dat is teveel moeite voor één week.

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 11:54
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Ha 5.1.2.e

Komt goed! Morgenmiddag moet lukken. Ik geef je een seintje.

Aan het formulier verandert verder niks?

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 11:48
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanpassingen amsterdam.nl/tonk

Hoi 5.1.2.e

Gisteren heeft het college besloten tot verlenging van de TONK. We kunnen de website dus als zodanig gaan aanpassen. De gewijzigde beleidsregels treden een dezer dagen in met terugwerkende kracht vanaf 1 juli 2021.

5.1.2.e en ik hebben de teksten die op de website staan allemaal doorgelopen en aangepast aan de nieuwe situatie. Het staat allemaal op een rijtje in bijgevoegd Word-document. Kun je de aanpassingen laten verwerken op de website (het liefste morgen, als dat nog kan)?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2.e
5.1.2.e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 10:01
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Aanvraagformulier TONK1.5 ADJ.doc
Bijlagen: Aanvraagformulier TONK1.5 ADJ AK.doc

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Paar kleine dingetjes, zie bijlage. Datum 5 oktober staat in de beleidsregels, trouwens (voor papieren aanvragen).

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 1 juli 2021 0:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanvraagformulier TONK1.5 ADJ.doc

Hoi 5.1,2,e

Wil jij nog even meekijken naar het papieren aanvraagformulier TONK? Misschien zie ik iets over het hoofd. Als jij akkoord bent laat ik het doorsturen naar de drukker.
Let niet op de lay-out, de pdf is omgezet in Word. Bij de drukker wordt er weer een mooi pdf-je van gemaakt.

Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 23:50
Aan: 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e
Onderwerp: Verbeteringen uploadformulier Ondersteuning Ondernemers.docx
Bijlagen: Verbeteringen uploadformulier Ondersteuning Ondernemers.docx

Categorieën: Gele categorie

Hallo collega's,

In de bijlage de nieuwe verkorte url's voor de verschillende 'producten' in het nieuwe uploadformulier van Ondersteuning ondernemers. Graag in jullie mails en hersteltermijnen de juiste url gebruiken.
Willen jullie dit delen binnen jullie eigen teams/TET's en vragen om voortaan niet langer het oude WPI uploadformulier te gebruiken?

Wij zullen 5.1,2,e en 5.1,2,e vragen deze url's ook in de brieven te zetten waar dat gewenst is.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 juni 2021 10:46
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Verbeteringen uploadformulier Ondersteuning Ondernemers.docx

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Ik heb een opzet gemaakt over de verbeteringen van het uploadformulier. Zie de bijlage.

Mi is het belangrijk dat het oude uploadformulier (van WPI) niet meer wordt gebruikt. Ik heb daarom aangegeven dat de verkorte URL's moeten worden gebruikt in mails en hersteltermijnen.

Ik twijfel nog of het nodig is om de link naar het hele uploadformulier te geven (dus waarin wordt gevraagd voor welk proces iemand documenten wilt nasturen). Ik denk het eigenlijk niet, dus heb dat weggelaten. Wat denken jullie?

Als jullie iets missen dan hoor ik het graag. Anders kan het gedeeld worden met de TET's en denk ik dat 5.1,2,e en 5.1,2,e moeten worden gevraagd om de verkorte URL's in de hersteltermijnen te laten zetten.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
IV & Innovatie
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 10:18
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Formulier

Categorieën: Gele categorie

Helder. Ik kijk zo nog even naar jouw suggesties voor de website en dan informeer ik dienstverlening.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 30 juni 2021 10:15
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Formulier

...
Dat we het formulier gaan aanpassen lijkt me uitgesloten. Als het nog niet besloten is, is dan maar zo

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 24 juni 2021 9:24
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: verhuisd naar elders?

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
Hieronder een suggestie die ik aan 5.1,2,e had gedaan voor als iemand buiten Amsterdam woont ten tijde van de aanvraag Iemand moet dan een keer verhuisd zijn, en voor TONK moet dit ook na 1-7 zijn gebeurd. Kleine groep, die ik zou verwijzen naar schriftelijke procedure.

Woont iemand in Amsterdam, dan zien we op het moment van aanvraag niet hoe de woonsituatie de voorgaande periode is geweest. Mogelijk kunnen we dan het onderstaande aangeven. Ik denk dat we dan alleen in de tekst van het formulier iets hoeven aan te passen en niet in de flow. En in de controles aan de achterkant.

Groet, 5.1,2,e

Na de vraag 'woont u op dit adres?' en antwoord 'ja' - waarbij het gaat om een adres in Amsterdam:

> Tekst:
> Voor de TONK is uw woonsituatie in januari 2021 van belang.
> Ook is het een voorwaarde dat u op 1 juli 2021 nog op hetzelfde adres woonde als op 1 januari 2021.
>
> Vraag: (in plaats van huidige vraag: woonde u hier ook op 1-1?)
>
> Woonde u op 1 juli 2021 op hetzelfde adres als op 1 januari 2021?
>
> Ja (formulier gaat door) Nee (formulier stopt; geen recht)

Maar dan, hoe checken we nu aan de achterkant dat iemand inderdaad de gele periode op hetzelfde adres woonde?

Mogelijk beschikken we over data hierover, bijvoorbeeld 'datum vestiging adres'
Ligt deze tussen 1/1 en 2/7 dan zou een aanvraag uit moeten vallen

Als we de 'DVA' niet hebben over het adres kunnen we mogelijk van de ons bekende mensen (met TOZO e.d.) nagaan of het actuele adres al langer bij ons bekend is. Dan blijft er (hopelijk) een kleine groep over waar we dit handmatig kunnen verifieren.

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 22 juni 2021 12:22
Aan: 5.1,2,e < 5.1,2,e :@amsterdam.nl>
Onderwerp: verhuisd naar elders

Hoi 5.1,2,e
Als je niet meer in Amsterdam woont krijg je de tekst:

U staat niet ingeschreven in Amsterdam of Weesp. U kunt de TONK alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven. U kunt het formulier niet verder invullen.

Mogelijk zou deze tekst aangepast kunnen worden als volgt:

> U staat niet (meer) ingeschreven in Amsterdam of Weesp. U kunt het formulier niet verder invullen.
>
> Woonde u op 1 juli 2021 nog wel in Amsterdam of Weesp?
> Mogelijk kunt u dan een tegemoetkoming TONK krijgen.
> U kunt daarvoor alleen een schriftelijke aanvraag indienen.
>
> Het aanvraagformulier TONK voor een schriftelijke aanvraag kunt u opvragen via ...
> Dit kan tot uiterlijk vrijdag 1 oktober 2021.
> Het aanvraagformulier moet uiterlijk 5 oktober 2021 ontvangen zijn bij de gemeente.

Groet, 5.1.2,e

5.1.2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1.2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 21 juni 2021 17:01
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Concepten TONK

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Ik snap 'm, ga er over nadenken. Maar dat is precies wat ik bedoelde met 5.1,2,e laten aanschuiven, ik kan die beleidsregels niet aanpassen (5.1,2,e trouwens ook moeilijk in dit stadium). We zoeken morgen een oplossing.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 21 juni 2021 16:34
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Concepten TONK

Hoi 5.1,2,e

Zie onderstaande mail 5.1,2,e voor morgenmiddag dus, dan kan je er vast over nadenken 😊

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 21 juni 2021 06:40
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Concepten TONK

Hoi 5.1,2,e

Het is wel jammer dan de klant of de aanvraagdatum niet op hetzelfde adres moet wonen. Dan moeten we het formulier dus ook openstellen voor mensen die na 1 juli buiten Amsterdam of Weesp wonen, maar in de periode 1 januari t/m 30 juni wel op hetzelfde adres in Amsterdam. We zullen de onderstaande vragen en beslisboom (voor deze groep) in het aanvraagformulier dan ook moeten aanpassen. Ook de controles bij Wigo4it worden dan anders of gaan we er vanuit dat alle aanvragen na 1 juli handmatig worden afgehandeld?



Uw Contactgegevens

Wat zijn uw contactgegevens? Wijzig

E-mail
5.1.2,e @amsterdam.nl

Telefoonnummer
5.1.2,e

U staat ingeschreven op 5.1.2,e Woont u daar ook? Wijzig
Ja

U staat ingeschreven op 5.1.2,e Woonde u daar op 1 januari 2021 al? Wijzig
Nee

U hebt geen recht op de TONK omdat u op 1 januari 2021 niet op het adres woonde waar u nu ingeschreven staat. U kunt het formulier niet verder invullen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Team Tozo
M 5.1.2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: zondag 20 juni 2021 23:20
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Concepten TONK

Hoi collega´s,

In de 1e bijlage de concept beleidsregels voor de verlenging van de Tonk, zoals deze naar het College zijn gegaan. Onder 2.2 de voorwaarden, waaronder op 1 juli nog wonen op hetzelfde adres als de peildatum. Als de datum na 1 juli ligt hoeft de aanvrager op de datum aanvraag niet meer op hetzelfde adres te wonen.

Behandeling is op 29 juni, dus mogelijk wijzigt er nog iets, maar 5.1.2,e 5.1.2,e projectleider TONK, verwacht dat niet. Lijkt me dat we hiermee verder kunnen met de voorbereidingen.

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

M 5.1.2,e
T 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 17:11
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Concepten TONK

Hoi 5.1.2,e

Bij deze alle concepten. Collegevoordracht, beleidsregels, raadsbrief. Mogelijk heeft Moorman nog wijzigingen in de raadsbrief voorgesteld vandaag, dat weet ik nog niet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 21 juni 2021 13:14
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Tonk 1,5

Categorieën: Gele categorie

5.1,2,e kan morgenmiddag niet volgens Outlook en anders duurt het weer langer. Als het nodig is kan jij dan met 5.1,2,e verder schakelen. Mooiste zou natuurlijk zijn om niets te wijzigen aan de voorwaarden zodat we nog steeds naar het adres op de peildatum en datum aanvraag kijken. Maar misschien kunnen we ook kijken of we het pragmatisch kunnen oplossen.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 21 juni 2021 13:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Tonk 1,5

Hmm oke, dat is balen. Morgen over hebben dan. Eventueel 5.1,2,e ook uitnodigen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 21 juni 2021 12:56
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Tonk 1,5

Hoi 5.1,2,e

Uit de concept beleidsregels Tonk 1,5 blijkt dat de voorwaarden toch zodanig aangepast zijn dat het formulier ook aangepast moet worden en we niet kunnen volstaan met tekstuele aanpassingen. Dan gaat het om op 1 juli op hetzelfde adres wonen als januari (ipv de aanvraagdatum). We willen dat morgenmiddag graag even met je doornemen, vandaar de uitnodiging van 5.1,2,e

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Programmamanager Innovatie dienstverlening
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e @amsterdam.nl

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 16:27
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: kosten TONK-TOZO1-4

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1.2.e

Ja akkoord. Valt een stukje lager uit dan begroot, geloof ik.
Enige merkwaardige is dat ze die UX kosten nog steeds als Tozo labelen. Maar ik weet wel dat er op dat vlak werkzaamheden zijn gedaan, dus vertrouw er op dat ze dat goed hebben gescheiden zo.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2.e
5.1.2.e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 16:15
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: kosten TONK-TOZO1-4

Hoi 5.1.2.e zie onderstaande mails, ben jij akkoord met deze kosten?

Groet
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 16:13
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: kosten TONK-TOZO1-4

Hoi 5.1.2.e

Bedankt voor de input. Ik zal het voorleggen aan de projectleider en budgethouder en vervolgens laten overboeken. Wel heb ik dan inderdaad de routecodes van jullie nodig, maakt niet uit hoeveel het er zijn als maar helder is welke kosten bij welke code horen.

Groeten
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e n@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 15:22

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: kosten TONK-TOZO1-4

Hallo 5.1.2.e
Ik heb specifieke TONK info gekregen. Dat ziet er als volgt uit;

Scrum ontwikkelteam
Nieuw formulier in tripple forms, koppelingen naar Galo, bijdrage in onderhoud en systeem, testen €9.500

User Experience UX
UX Design Tozo 2021 UX Design / 5.1.2.e € 450,-

Redactie
Redacteur €450

MijnAmsterdam
Status meldingen in mijnamsterdam 40 uur x €73 €2.920

Totaal: €13.320

Elk van deze afdelingen heeft een routecode. Laat even weten of dat een probleem oplevert.

Gr 5.1.2.e
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 7 juni 2021 8:42
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: kosten TONK-TOZO1-4

Hoi 5.1.2.e gaat het lukken om de kosten te splitsen naar TOZO en TONK? Laat het weten indien je meer info van mij nodig hebt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Financieel Adviseur
Gemeente Amsterdam - Directie Inkomen
Tel: 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 27 mei 2021 8:21
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: kosten TONK-TOZO1-4

Hoi 5.1.2.e

Ik zie in de specificatie met name omschrijvingen m.b.t. TOZO. Ik ben financieel verantwoordelijk voor TONK. De 2 regelingen hebben andere budgethouders en volledig separate financiële verantwoording. (ze landen in een ander programma onderdeel) Graag voor mij een overzicht van de kosten/uren die jullie aan TONK kunnen toeschrijven. Deze zal ik laten accorderen door projectleider & budgethouder TONK en vervolgens overboeken. Heb je voor mij ook (wellicht via jouw Financieel adviseur) de boekingscombinatie waar de kosten vanaf geboekt moeten worden?

Voor de kosten m.b.t.TOZO kan je 5.1,2,e benaderen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Financieel Adviseur
Gemeente Amsterdam - Directie Inkomen
Tel: 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 26 mei 2021 17:21
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: kosten TONK-TOZO1-4

Hallo 5.1,2,e
Normaal gesproken brengen wij alleen de uren die we extern inkopen in rekening voor collega directies (Scrum & UX). Dat verrekenen we met de budgethouder van de betreffende afdeling.

Dit keer heeft de inzet echter een grote wissel getrokken op de club die voor formulieren verantwoordelijk is. Hierdoor is ingehuurd om specialisten vrij te maken voor Tozo-tonk.

Resultaat is dat we komen tot de volgende opzet met de werkelijke kosten van inzet;

Scrum ontwikkelteam
Nieuw formulier in tripple forms, koppelingen naar Galo, bijdrage in onderhoud en systeem, testen

Tozo 1	17.100
Tozo engelse taal	7.600
Tozo 2	21.850
Tozo 3	19.950
Tozo 4	9.500
Tozo 5	nntb
totaal	€76.000

User Experience UX

Gebruikersonderzoek Tozo UX Research/ 5.1,2,e 5.1,2,e	€ 1980,-
Respondenten gebruikersonderzoek Tozo UX Research/ CG Research	€ 1090,-
UX Design Tozo 2021 UX Design / 5.1,2,e	€ 450,-
Totaal	€ 3.520

MijnAmsterdam
Dit team heeft georganiseerd dat de status van de aanvraag in te zien is op MijnAmsterdam. Deze kosten heeft DVL gedragen maar wel gemaakt. Het is aan jullie of dit binnen de scope van de kosten verrekening zit.

€71.830

Redactie,
Teksten redigeren, teksten online maken en aanpassen voor opeen volgende regelingen, Q&A CCA,
Kosten: nntb (denk aan een FG10 voor 150 uur)

Grand total

e-formulier	€ 76.000
mijnAmsterdam	€ 71.830
redactie nntb	x
UX design	€ 3.520
Totaal	€ 151.350

Bel je even voor afstemming?
Gr 5.1.2,e
Categorie manager WPI
Directie Dienstverlening
5.1.2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 13:39
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ;5.1,2,e ;5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK uploadformulieren

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Onderstaande mailsignalen zijn allemaal binnengekomen en doorgezet naar de IC'ers.

Wanneer er vragen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Inkomensconsulent TONK
Project TONK

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e 323, 1056 CH Amsterdam
https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/tonk/

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 11:56
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>;5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>;5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK uploadformulieren

Hallo 5.1,2,e
Kun jij dit, als beheerster van de mailbox controleren ?



5.1,2,e

M 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 juni 2021 10:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK uploadformulieren

Hoi 5.1,2,e

We zijn vorige week live gegaan met het verbeterde uploadformulier zelfstandigen.

Kan er worden gecheckt of jullie de mailsignalen van de eerste TONK uploadformulieren hebben ontvangen in jullie mailbox (5.1,2,e @amsterdam.nl)?

Het gaat om dit lijstje:

Adm.no.	Uploadformulier	Scandatum
3556454	556\3556454\UFTON_ZS_20210614_1.PDF	5.1,2,e
20043555	043\20043555\UFTON_ZS_20210614_1.PDF	5.1,2,e
41623051	623\41623051\UFTON_ZS_20210614_1.PDF	5.1,2,e
49206056	206\49206056\UFTON_ZS_20210614_1.PDF	5.1,2,e
40528063	528\40528063\UFTON_ZS_20210613_1.PDF	5.1,2,e
51464006	464\51464006\UFTON_ZS_20210612_1.PDF	5.1,2,e
10501612	501\10501612\UFTON_ZS_20210610_1.PDF	5.1,2,e
82752075	752\82752075\UFTON_ZS_20210610_1.PDF	5.1,2,e
71117074	117\71117074\UFTON_ZS_20210610_1.PDF	5.1,2,e
32307056	307\32307056\UFTON_ZS_20210610_1.PDF	5.1,2,e
78854071	854\78854071\UFTON_ZS_20210610_1.PDF	5.1,2,e
82752075	752\82752075\UFTON_ZS_20210610_2.PDF	5.1,2,e

We horen graag of dit goed is gegaan. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
IV & Innovatie
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 11 juni 2021 11:54
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Staf flap TONK (verlenging)_.docx
Bijlagen: Staf flap TONK (verlenging)_.docx; Concept B&W-voordracht Verlenging TONK Amsterdam.docx; concept BEKENDMAKING Wijzigingsbesluit Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam (Verlenging TONK).docx

Categorieën: Gele categorie

Beste 5.1,2,e
Bijgaand de stafstukken voor de TONK.
Ik hoor graag of je akkoord bent om deze aan te leveren.
Vriendelijke groet,
5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: zaterdag 5 juni 2021 9:59
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Concept B&W-voordracht Verlenging TONK Amsterdam
Bijlagen: Concept B&W-voordracht Verlenging TONK Amsterdam.docx; concept BEKENDMAKING Wijzigingsbesluit Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam (Verlenging TONK).docx

Categorieën: Gele categorie

Dag collega's,

Bijgaand in concept een collegevoordracht en wijzigingsbesluit beleidsregels. Mogelijk is B&W van 22-6 hiermee haalbaar. Dan zou het wel in de week van 7 juni rijp moeten zijn voor de map wethouder.

Op hoofdlijnen is het redelijk compleet hoop ik. Alleen de toelichting bij de meer technische beslispunten en de wijzigingen van de beleidsregels zit hier nog niet bij.

Belangrijk om te checken en het over eens te worden is het financiële verhaal: beslispunten, toelichting en bedragen.

⇨ Welke financial kan hier als eerste op meelezen?

En belangrijk voor de komende dagen is een juridische check en de uitvoerbaarheid

Hoe het nu op papier staat:

- Mensen met een toekenning van de bestaande TONK (voor Q-1/2) kunnen ook een TONK voor Q3 krijgen. Voorwaarde is dat zij in Q-1/2 niet verhuisd zijn (dus op 1-7 nog op hetzelfde adres wonen als op 1-1.
- Er komt geen nieuwe aanvraagprocedure, de bestaande procedure (tot eind juli) wordt met 2 maanden verlengd (tot eind september)
- Voor de bestaande TONK stel ik vanaf 1-7 een aanpassing voor:
  de voorwaarde dat je op aanvraagdatum woont op zelfde adres als op 1-1 wordt anders: je moet op 1-7 nog wonen op hetzelfde adres
  Dan heb je daar heel Q1, Q2 en begin van Q3 gewoond: dan kun je de volle TONK krijgen (1e en verlengde)
- Bedrag verlengde TONK is de helft en wordt ambtshalve uitgekeerd.

Hoe ik het me praktisch voorstel (maar dat is uiteindelijk aan de procesontwerpers):

- Proces blijft hetzelfde (wel formulier wat nalopen / aanpassen / aanvullen op bestaan van verlenging en de andere voorwaarde voor wonen op adres)
- Mensen krijgen eerst TONK-1 (bestaande tekst, evt. met noemen van bestaan TONK-Q3)
  of een afwijzing op TONK-1 (voor aanvragen na 1-7 moet 1 nieuwe beschikking komen ivm nieuwe voorwaarde rond wonen op woonadres)
- Alle mensen met TONK-1 krijgen een beschikking TONK-Q3: zeker in geval van toekenning. Maar wellicht bij een niet-toekenning (of zou dat niet hoeven, ook niet vanuit oogpunt van zorgvuldigheid?)
- Mensen met toekenning krijgen vervolgens betaling
- Vraag is of we TONK-Q3 aparte codes willen geven (lijkt me wel zo overzichtelijk, maar misschien is het niet nodig)
- Mogelijke complicaties / handmatige acties:
  als aanvragers niet meer samen wonen, als TONK-1 onterecht is gebleken of te hoog, ...
- Ik vermoed dat we bij ambtshalve toekenning waarbij we achteraf oordelen dat er geen recht bestond, moeten spreken van een onverschuldigde betaling.

Prima om het concept met collega's te delen die nuttige input kunnen hebben.

Groet, 5.1.2.e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 31 mei 2021 14:50
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e de; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: B - 05 Armoede en Schuldhulpverlening (23) 00 Voordracht Verlenging TONK
Bijlagen: B - 05 Armoede en Schuldhulpverlening (23) 00 Voordracht Verlenging TONK (Ti-1.pdf

Categorieën: Gele categorie

Beste allen,
Hierbij ter info de voordracht over de verlenging TONK zoals aangeleverd voor de staf van WH Moorman vandaag.
Na overleg met 5.1,2,e met ambtelijk advies om voor TONK 1,5 te gaan. Wethouder heeft daarmee ingestemd.
Volgende stap is om dit verder uit te werken in B&W voordracht en aanpassing beleidsregels.
Groet,
5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 27 mei 2021 15:14
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: uploadformulier zelfstandigen

Categorieën: Gele categorie

Lijkt mij prima, 5.1,2,e !

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 27 mei 2021 14:53
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>
Onderwerp: uploadformulier zelfstandigen

Goedemiddag,

We zijn bezig met een verbetering van het uploadformulier zelfstandigen zodat duidelijk is voor welk proces er documenten worden nagestuurd. Het gaat hier om de processen Tozo, TONK, Bbz, SHV, Eigen Werk en Defpu. Ik stuur jullie deze mail omdat jullie de "proceseigenaren" zijn.

Zoals jullie wellicht weten krijgt een klant per mail een ontvangstbevestiging als hij een digitaal formulier heeft ingevuld. Ons voorstel is om voor het uploadformulier een algemene ontvangstbevestiging te gebruiken. Daarin staat voor welk proces er documenten zijn gestuurd en dat de documenten in behandeling worden genomen. Op deze manier verwachten we in de toekomst zo min mogelijk te hoeven aanpassen. Zie de bijlage.

We zitten helaas met een strakke deadline, dus ik hoor graag uiterlijk morgen of jullie akkoord zijn. Mocht dat niet zo zijn, dan ontvang ik graag uiterlijk morgen jullie input. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
IV & Innovatie
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 17 mei 2021 9:14
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: dienstverlening TONK

Categorieën: Gele categorie

Ter info (betreft e formulier)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: zondag 16 mei 2021 14:44
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: dienstverlening TONK

Hoi 5.1,2,e

Dank voor je mail. Ik heb deze doorgestuurd naar 5.1,2,e de categorymanager van WPI.

Groet,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 11 mei 2021 12:00
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: dienstverlening TONK

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Ik heb jullie namen doorgekregen 5.1,2,e Van de projectleider TONK heb ik begrepen dat er vanuit jullie is gewerkt aan het bouwen e-formulier TONK. De door jullie gemaakte kosten kunnen verrekend worden met ons. Zouden jullie kunnen aangeven hoe hoog de kosten zijn en wat jullie boekingscombinatie is waar ze van afgeboekt moeten worden? Dan kan ik (na akkoord van budgethouder) de verrekening laten opstellen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Financieel Adviseur
Gemeente Amsterdam - Directie Inkomen
Tel: 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 10 mei 2021 9:53
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Factuur dienstverlening TONK

Hoi 5.1,2,e

Zie onderstaand. Ken je 5.1,2,e ? Kun je aan haar vragen hoe het bouwen van het e-formulier verrekend gaat worden?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 19:22
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Factuur dienstverlening TONK

Hoi 5.1,2,e

Ik heb de laatste 'factuur' van de Tozo in november vorig jaar gekregen voor Tozo 2. Tozo 3 en 4 en Tonk heb ik niet gezien. Overigens is het via interne verrekening gegaan.

De correspondentie daarover was steeds via de verbetermanager, 5.1,2,e maar zij werkt inmiddels ergens anders binnen de gemeente. De huidige verbetermanager is 5.1,2,e
En in de eerdere mailwisseling over de interne verrekening zie ik ook gegevens van de Financieel adviseur die daar mee bezig was:
5.1,2,e
Coördinerend Financieel Adviseur
Directie Financiële Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Hoop dat Tom hiermee verder kan.

Weesp:
Of de mailing over de Tonk ook naar de Tozo 3 klanten uit Weesp is gegaan durf ik niet te zeggen. Ik heb een bestand van 5.1,2,e gekregen, maar daar kan ik niet uit afleiden of dat inclusief Weesp is of niet. En 5.1,2,e is nog een weekje vrij.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 4 mei 2021 16:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Factuur dienstverlening TONK

Hoi 5.1,2,e

Voor de TONK verwachten we \ een factuur voor het bouwen van het e-formulier. Jij hebt die voor Tozo ontvangen eerder. Ontvang jij die ook voor TONK? Zo ja, van wie? Zo nee, van wie heb je die factuur Tozo gekregen destijds? De financieel adviseur voor de TONK (5.1.2,e) wil even contact opnemen met die collega om dat allemaal in goede banen te leiden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 11 mei 2021 10:24
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ;5.1,2,e
Onderwerp: ter info TONK

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

In het overleg met Dienstverlening stelde 5.1,2,e de vraag of er nog extra communicatie komt voor de TONK bijvoorbeeld een mailing naar Tozo 1 klanten, nog een mailing naar Tozo 3 klanten of reclame op AT5. Ik heb dit bij 5.1,2,e neergelegd die het vrijdag in de stuurgroep zal meenemen.

Op verzoek van 5.1,2,e zijn 5.1,2,e en 5.1,2,e bezig met een nieuwe uitvalreden voor de TONK: aanvragen met een totaalinkomen onder € 1.000 per maand. In de praktijk blijkt dat met deze aanvragen vaak iets niet in orde is. De verwachting is dat deze uitvalreden al bij de batch van deze week kan worden meegenomen. Een eerste uitdraai leverde overigens ruim 200 aanvragen op. 5.1,2,e wil de aanvragen die hiervan al in bulk zijn toegekend bij 5.1,2,e aanmelden voor een steekproef.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
IV & Innovatie
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 16 april 2021 9:17
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Bezoekcijfers /TONK

Categorieën: Gele categorie

Hoi allemaal,

Bij deze laatste cijfers van /TONK. In totaal dus 8280 unieke bezoekers sinds maandag, waarvan 5200 op 14 april en 3080 op 15 april. Met bijna 14.000 paginaweergaven is er vermoedelijk veel terugkerend bezoek (twijfelaars?).

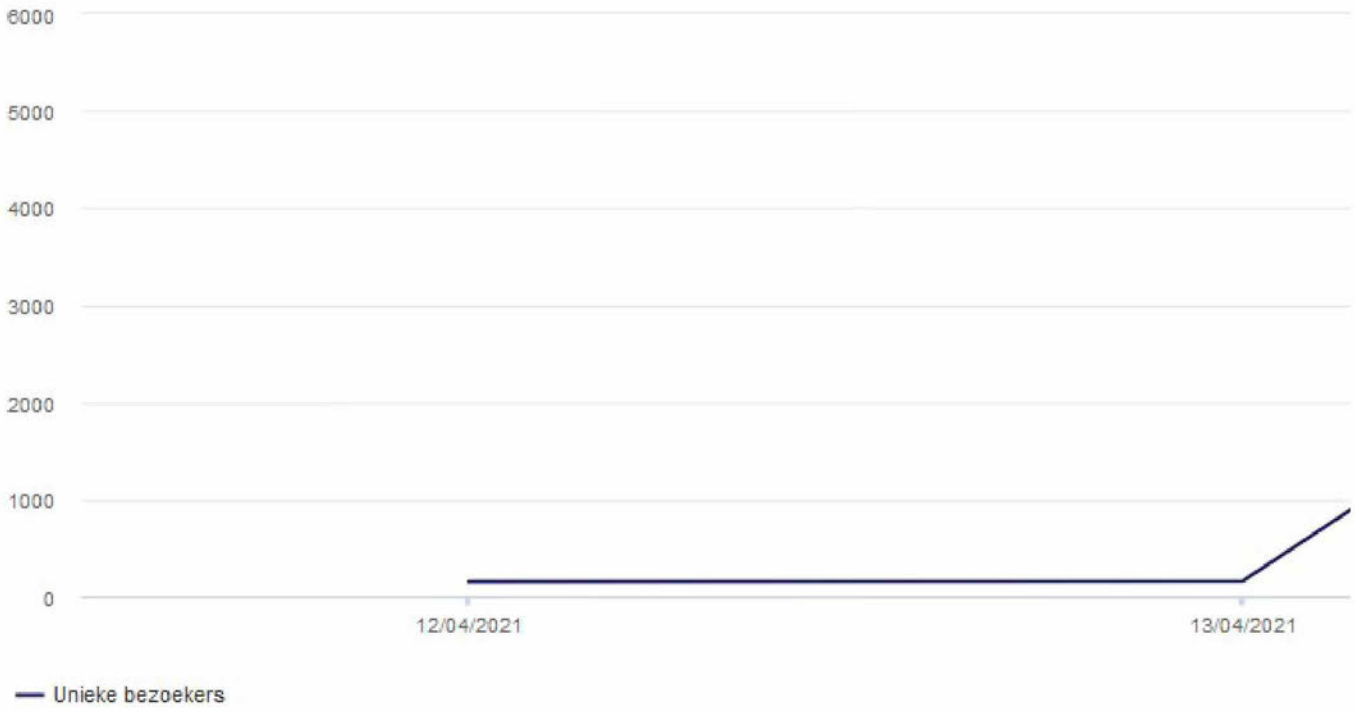
- 90% van het bezoek komt van de mailing. Daarmee is de conversie van de mail op dit moment ca. 33%. Ik vermoed dat dit nog wel oploopt richting de 40%. Een keurige waarde overigens.
- 45% van het bezoek gaat vanaf de landingspagina naar de Voorwaarden: van hen stroomt 35% door naar Aanvragen. Dit is met stip de meest populaire 'funnel' (en wat mij betreft ook de gewenste).
- 35% gaat gelijk naar Aanvragen.
- 12% gaat naar de rekenvoorbeelden (1100x bekeken): van hen stroomt 32% door naar Aanvragen.
- Last but not least: krap 1300 bezoekers hebben op de blauwe knop gedrukt en zijn dus naar het formulier gegaan. Verder kan ik helaas niet meten, daarvoor moeten we bij 5.1,2,e zijn.

Zie ook de bijlage (grafiek).

Groet,

5.1,2,e

Bezoeken	Paginaweergaven	Unieke
9,458	**13,872**	**8,28**
Geen trendgegevens	Geen trendgegevens	Geen t



5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 14 april 2021 16:25
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Re: Update landingspagina

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
De voorbeelden zijn mooi samengebald.
Hopelijk geeft dit houvast zo. We gaan het zien.

Kleinigheid in de lay-out:
De uitlijning van de 2e kolom zou verticaal nog wat beter bij de 1e kunnen aansluiten.

Groet, 5.1,2,e

Verstuurd vanaf mijn iPad

> Op 14 apr. 2021 om 15:28 heeft 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Hoi allemaal,
>
> De update van de landingspagina staat live, inclusief rekenvoorbeelden, Nasturen documenten én prominent het telefoonnummer. Laat me weten als je wat geks ziet staan, dan pas ik het vandaag nog aan. Ben heel benieuwd wat die sommen gaan doen.
>
> https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/tonk/?reload=true
>
> Groet,
>
> 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 14 april 2021 8:42
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Survey TONK
Bijlagen: tonk.pptx

Categorieën: Gele categorie

Hoi allemaal,

Bij deze nog even kort de resultaten van het onderzoek(je) op de website /TONK.

Groet,

5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 12 april 2021 18:11
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Uitval 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

Categorieën: Gele categorie

Hallo 5.1,2,e

Jammer genoeg is dat iets wat we niet kunnen meten.
Wellicht dat hier in de nabije toekomst verandering in komt, zodra we een nieuwe webanalytics tool hebben.
Of dat Kodision de leverancier van de TriplEforms formulieren hier een oplossing voor biedt.

Groeten,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 12 april 2021 17:47
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

Hoi 5.1,2,e

Naar aanleiding van, nog een vraagje: weten we ook hoeveel klanten het formulier tussentijds opslaan en dan verlaten (en hoeveel dan weer terug komen om het af te maken)?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 14:26
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

Beste collega's,

Leuk dat jullie zo geïnteresseerd reageren. Ik moet wel zeggen dat dit WPI eigen is.

Als iemand van jullie mij de juiste volgorde van de formulierstappen kan geven, dan pas ik dit aan in de grafiek. Blijkbaar staan de stappen nu niet in de juiste volgorde, en kan dit voor een onlogisch verhaal zorgen.

@5.1.2,e **& WPI**: Mijn advies is om bij een volgende versie van het formulier de URL's te laten nummeren, zodat de chronologische volgorde van de stappen bekend is en in de data geautomatiseerd kunnen worden. Nu ben je verplicht om hiervoor de acceptatie omgeving in te gaan en het volledige formulier te doorlopen. Hier had ik gewoonweg geen tijd voor.

Hier een voorbeeld van de URL naar het formulier Geboorte aangifte:
.../TripleForms/DirectRegelen/formulier/nl-NL/evAmsterdam/geboorteaangifte.aspx**/f10_00_Inleiding**

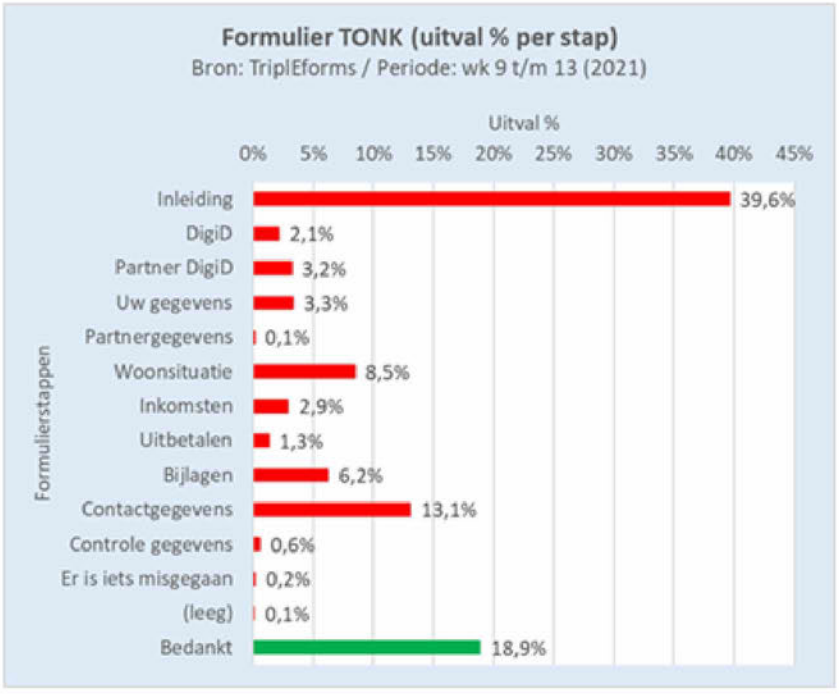
Hieronder zal ik proberen antwoord te geven op jullie vragen.

De vragen:

5.1.2,e 5.1.2,e **Als er bij contactgegevens staat: 13,1% uitval, betekent dit dan:**

a. 13% begint aan deze vraag maar slaat geen antwoord op?
of
b. 13% is niet aangekomen bij deze vraag (omdat de vorige vraag wel is geopend, maar daarop geen antwoord is opgeslagen)?
De vorige vraag is in dit geval de vraag naar bewijsstukken.

Antwoord: A. De TriplEforms data meet de uitval per formulierstap. In onderstaande grafiek wordt dus gevisualiseerd hoeveel procent van de bezoekers uitvalt per stap. In stap 'Contactgegevens' valt dus 13,1% van de bezoekers uit. M.a.w. in deze stap verlaten de bezoekers het formulier; ze gaan dus niet door naar de opvolgende stap in het formulier. Een volgende stap in het formulier is het moment dat de URL wijzigt.



Hieronder de bijbehorende tabel, waarop de grafiek is gebaseerd:

Formulierstappen	Totaal	Uitval %

Inleiding	1.789	39,6%
DigiD	96	2,1%
Partner DigiD	144	3,2%
Uw gegevens	149	3,3%
Partnergegevens	6	0,1%
Woonsituatie	382	8,5%
Inkomsten	132	2,9%
Uitbetalen	60	1,3%
Bijlagen	281	6,2%
Contactgegevens	590	13,1%
Controle gegevens	25	0,6%
Er is iets misgegaan	8	0,2%
(leeg)	4	0,1%
Bedankt	853	18,9%
	4.519	**100,0%**

5.1,2,e 5.1,2,e **Gelden de genoemde percentages allemaal ten opzichte van de groep mensen die de inleiding van het formulier hebben geopend?**
Als dit zo is, kan het bij de uitval ten opzichte van de vorige stap naar onderen toe om fors hogere percentages gaan. Van de mensen die bij de bijlagen nog steeds in het formulier zitten, valt bijvoorbeeld maar liefst 40% uit bij contactgegevens.
Hieronder heb ik geprobeerd per stap de uitval ten opzichte van de vorige stap te bepalen. Kun je dit inderdaad zo stellen, op basis van de gegevens in de pdf?
Het geeft bij bepaalde vragen een pregnanter beeld van de uitval.

Antwoord: Ja. Maar niet zoals je doorberekent in de tabel. De TriplEforms data meet de uitval per stap in het formulier. Het meet niet het aantal bezoekers dat van de ene stap doorgaat naar de volgende stap, zoals in een 'funnel'. Het zou dus ook mogelijk zijn dat sommige stappen niet voorkomen in de data, omdat er hier geen uitval was. Als je de totale uitval in het formulier optelt, dan heb je het totaal aantal bezoekers van het formulier. Over de meetperiode was het formulier in totaal 4.519 keer bezocht, en hiervan was 18,9% (853 bezoeken) succesvol afgerond.

Omdat ik de achtergrond van het formulier niet ken, weet ik niet of sommige uitval in de stappen te verwachten was. Ik kan ook niet uit de data halen of bezoekers op de link 'later verder gaan' hebben geklikt, noch of ze later zijn teruggekomen.

5.1,2,e 5.1,2,e **Kun je ook zien of men de inleiding zoals in onderstaand voorbeeld invult? M.a.w. ze blijken geen recht te hebben op de TONK. Dat kan de hoge uitval van de inleiding verklaren lijkt me.**

Antwoord: Nee. Dit kun je niet zien. Er wordt gemeten op formulierstap / URL. Je kunt uit de TriplEforms data niet afleiden bij welke vraag in de stap de uitval optrad.

5.1,2,e 5.1,2,e **Waarom lopen ze pas in de inleiding van het formulier tegen de lamp. Lezen ze niet goed? Moeten we nog duidelijker die voorwaarden omschrijven (of simpel houden, zoals in het formulier)? Of slaat in het formulier toch ineens de twijfel toe en stoppen ze gewoon?**

Antwoord: Dit zijn legitieme vragen die ik vanuit de data niet kan beantwoorden. Als je hier achter wil komen, dan zul je usability testen moeten uitvoeren. Wellicht kan 5.1,2,e (UX onderzoeker bij het UX Lab) jullie hierbij helpen. Een daadwerkelijk verzoek voor een usability test kun je indienen bij 5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e **kan je de uitval bij contactgegevens nog verfijnen? Onderstaand de vragen die onder 'Uw contactgevens' staan. Ik ben benieuwd bij welke vraag dan precies de meeste uitval is. Als dat bij de vraag over vermogen is, vind ik dat wel verklaarbaar.**

Antwoord: Nee. Dit kan jammer genoeg niet. TriplEforms meet enkel op formulierstap niveau en niet op vraag niveau. Het is onze verwachting dat dit mogelijk gaat zijn, zodra we een nieuwe webanalyse tool hebben. Het traject hiervan loopt momenteel. Mocht je hier meer over willen weten, dan kan 5.1,2,e je hier meer over vertellen.

5.1,2,e 5.1,2,e **'Uw contactgegevens' zit in het begin van het aanvraagformulier en niet aan het eind.**

Vraag: Staat alleen de stap 'Uw contactgegevens' niet op de juiste volgorde? En op welke plek moet deze stap precies staan in het formulier?

Ik hoop dat ik jullie vragen heb kunnen beantwoorden. Mochten jullie nog meer vragen hebben, dan is het misschien handiger om een overleg in te schieten. Het UX Lab kan jullie eventueel ook helpen met een verdiepende analyse. Aanvragen lopen via 5.1,2,e En 5.1,2,e kan jullie meer vertellen over wat het UX Lab jullie kan bieden.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Groeten,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:44
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

@5.1,2,e 'Uw contactgegevens' zit in het begin van het aanvraagformulier en niet aan het eind.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:35
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Zeker interessant!
Ik heb de vragen er even bij gezocht, want de hoge uitval bij contactgegevens had ik niet verwacht.
@5.1,2,e kan je de uitval bij contactgegevens nog verfijnen? Onderstaand de vragen die onder 'Uw contactgevens' staan. Ik ben benieuwd bij welke vraag dan precies de meeste uitval is. Als dat bij de vraag over vermogen is, vind ik dat wel verklaarbaar.

Uw Contactgegevens

Wat zijn uw contactgegevens?

Wijzig

E-mail

5.1,2,e @amsterdam.nl

Telefoonnummer

5.1,2,e

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woont u daar ook?

Wijzig

Ja

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woonde u daar op 1 januari 2021 al?

Wijzig

Ja

Woont u op dit moment samen met een partner op 5.1,2,e ?

- ○ Ja
- ◉ Nee

In deze gevallen bent u partners:

- Als u getrouwd of geregistreerd partners bent, en niet duurzaam gescheiden leeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een huishouden hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en ex-echtgenoten of ex-partners bent.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een kind hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en u het kind van uw partner erkend hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en uw partner uw kind erkend heeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en ergens anders als partners geregistreerd staat. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst of uw zorgverzekering.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een Tozo-gezinsuitkering hebt ontvangen.

Had u op 31 december 2020 minder dan € 31.340?

○ Ja

◉ Nee

Het gaat om privégeld waarover u direct kunt beschikken, zoals:

- contant geld
- geld op uw betaalrekeningen en spaarrekeningen
- cryptovaluta
- beleggingen op een effectenrekening of in een effectendepot

Volgende

Vriendelijke groet,

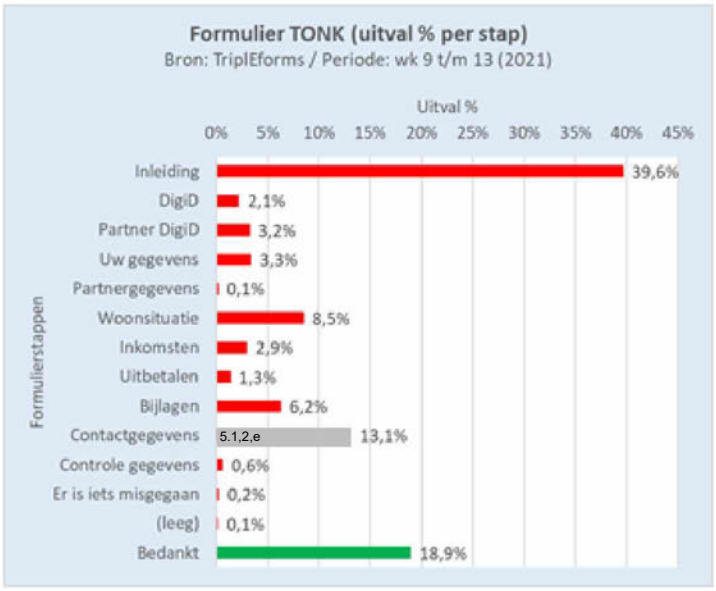
5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:11
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Bedankt 5.1,2,e en 5.1,2,e !

Bij de opbouw van de uitval heb ik een vraag:



Als er bij contactgegevens staat: 13,1% uitval
Betekent dit dan

a. 13% begint aan deze vraag maar slaat geen antwoord op?
of
b. 13% is niet aangekomen bij deze vraag (omdat de vorige vraag wel is geopend, maar daarop geen antwoord is opgeslagen)?
De vorige vraag is in dit geval de vraag naar bewijsstukken.

Als het antwoord a is, zou ik dit heel opvallend vinden (wel bewijsstukken opgeslagen maar gestrand op de contactgegevens).

Een tweede vraag die ik heb:
Gelden de genoemde percentages allemaal ten opzichte van de groep mensen die de inleiding van het formulier hebben geopend?

Als dit zo is, kan het bij de uitval ten opzichte van de vorige stap naar onderen toe om fors hogere percentages gaan.
Van de mensen die bij de bijlagen nog steeds in het formulier zitten, valt bijvoorbeeld maar liefst 40% uit bij contactgegevens.
Hieronder heb ik geprobeerd per stap de uitval ten opzichte van de vorige stap te bepalen. Kun je dit inderdaad zo stellen, op basis van de gegevens in de pdf?
Het geeft bij bepaalde vragen een pregnanter beeld van de uitval.

Ik ben benieuwd hoe jullie hier naar kijken – en natuurlijk of we de uitval kunnen beïnvloeden.

Vriendelijke groet,
5.1,2,e

	Aantal mensen per stap dat doorgaat	
Uitval ten opzichte van start	(van de 100 die	Uitvalpercentage per stap

zijn
gestart)

		100	100	
Inleiding	39,60%	-39,6	60,4	39,6%
Digid	2,1%	-2,1	58,3	3,5%
Partner Digid	3,2%	-3,2	55,1	5,5%
Uw gegevens	3,3%	-3,3	51,8	6,0%
Partnergeg.	0,1%	-0,1	51,7	0,2%
Woonsituatie	8,5%	-8,5	43,2	16,4%
Inkomsten	2,9%	-2,9	40,3	6,7%
Uitbetalen	1,3%	-1,3	39	3,2%
Bijlagen	6,2%	-6,2	32,8	15,9%
Contactgegevens	13,1%	-13,1	19,7	39,9%
Controlegegevens	0,6%	-0,6	19,1	3,0%
Error	0,2%	-0,2	18,9	1,0%
Leeg	0,1%	-0,1	18,8	0,5%
Bedankt	18,9%	18,9		
	100,1%			

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 10:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitval Tonk

Zie de bijlage.

Groet,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 18:45
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hallo 5.1,2,e

In de bijlage heb ik een beknopte analyse opgenomen van het aantal bezoeken en de uitval in het formulier TONK. Ik hoop dat dit antwoord geeft op de vraag van WPI.

Kun jij checken of ik de formulierstappen in de juiste volgorde heb geplaatst in de grafiek?
Als de volgorde anders moet zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 09:58
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Hi 5.1,2,e

Kan jij cijfers zien vanuit de TONK waar mensen afhaken? WPI is benieuwd waar mensen afhaken.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Product Owner Online formulieren
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam
M 5.1,2,e
5.1,2,e **@amsterdam.nl**

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
www.amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 12 april 2021 14:23
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Uploaden gegevens.

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

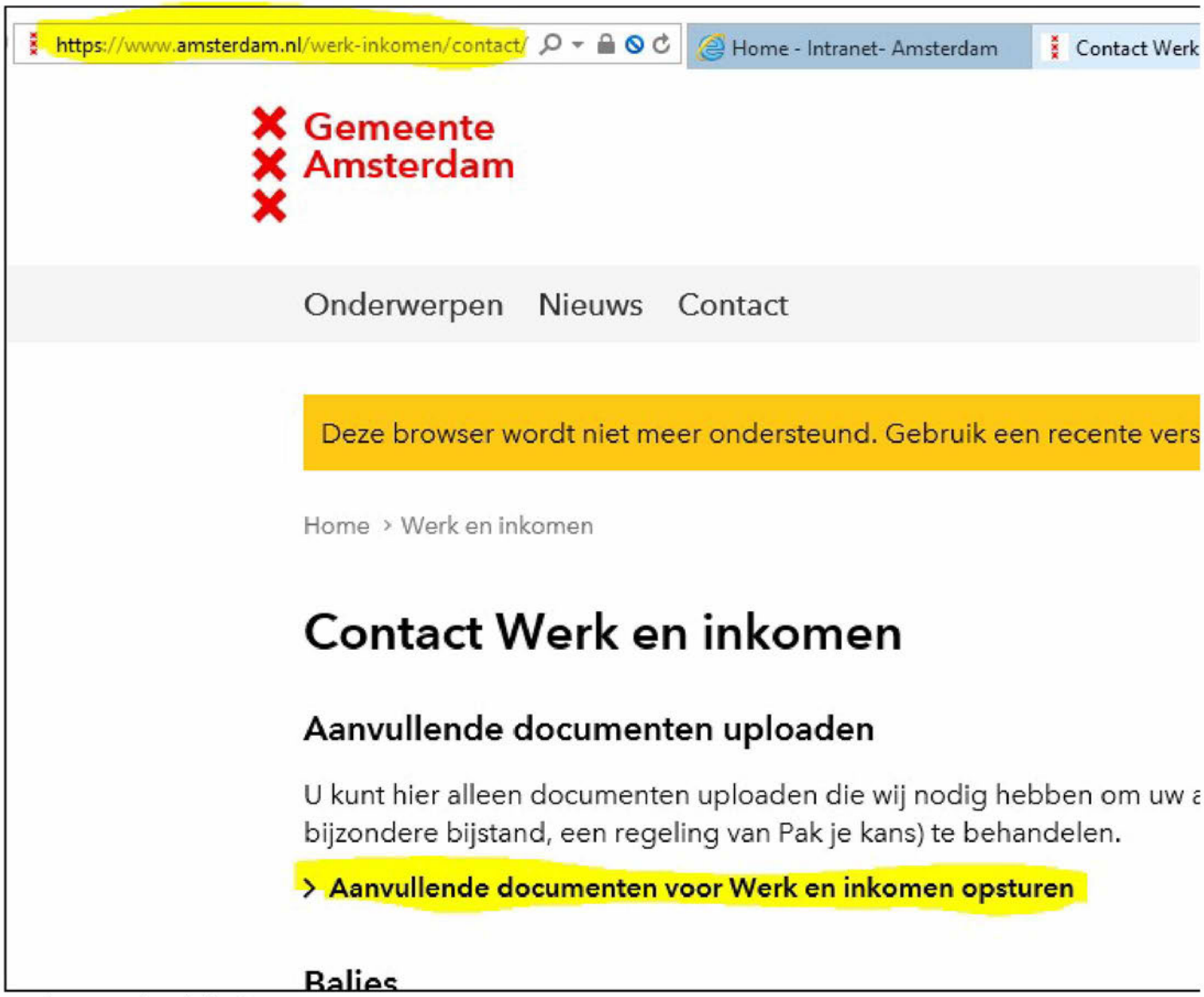
http://www.amstderdam.nl/tonkdocumenten . Dit staat ook in de TONK herstelbrief.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 12 april 2021 14:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uploaden gegevens.

Hallo A en A
Met welke link kunnen de TONK klanten nadere gegevens uploaden ?



Kan het met deze link of is er een aparte voor TONK(Tozo).





5.1,2,e
Medewerker Project inkomstenverrekening/bestandsvergelijking
Projecten

Gemeente
Amsterdam
Cluster Sociaal

T
M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Jan van Galenstraat 323 (Triade) 1056 CH Amsterdam

www.amsterdam.nl/werk-inkomen

Werkdagen: ma, di, wo en do(gedurende de corona crissis alle dagen thuis)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 12 april 2021 10:05
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: mogelijke verbeteringen TONK formulier

Categorieën: Gele categorie

Hoi allen,

Op verzoek 5.1,2,e stuur ik onderstaande mailwisseling door voor onze afspraak van vanmiddag. Nav de uitval in het TONK formulier zien wij enkele mogelijke verbeteringen van het formulier die hieronder staan beschreven.

Graag tot vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 12 april 2021 9:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Hoi 5.1,2,e

Ja, de kale huur is besproken. We gaan daar geen definitie voor geven. Blijkbaar is in de wet vastgelegd dat een verhuurder verplicht is om een specificatie te leveren waarin de kale huur is vastgelegd. Dus als klanten geen goede huurspecificatie hebben moeten ze die eerst opvragen bij de verhuurder.
Er is maandagmiddag een overleg over de TONK, mn over wat we kunnen verbeteren op de landingspagina en welke tekstuele verbeteringen we nog in het formulier kunnen aanbrengen.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 9 april 2021 10:12
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Hoi 5.1,2,e

Heb je al gehoord bij welke vraag van de contactgegevens de hoge uitval precies plaatsvindt? Meest logisch is idd bij de vermogensvraag.

De uitval bij de woonsituatie en de bijlagen is volgens mij ook begrijpelijk. Ik ben wel benieuwd of de klanten die bij de bijlagen uitvallen helemaal uitvallen of hun aanvraag opslaan en later terugkomen om de aanvraag af te maken als ze de bijlagen hebben verzameld?

Verbetering die ik bij de bijlagen zie is met 5.1,2,e en scrumteam bespreken of het mogelijk is om de bijlagen overzichtelijker (meer behapbaar) te presenteren. Andere optie is natuurlijk om te overwegen om niet alle bijlagen verplicht te houden.

We bespraken dinsdag dat we in het TONK formulier 3 mogelijke punten ter verbetering zien:

1. **Kale huur**
   Probleem: Klanten geven te hoge bedragen op: Ze vullen de totale huur in ipv de kale huur. Dit komt oa doordat de kale huur niet altijd te herleiden is op de huurspecificatie bijvoorbeeld bij gemeubileerde woningen.
   Mogelijke oplossing: In de toelichting aangeven hoe klanten de kale huur moeten berekenen als deze niet op de huurspecificatie staat.
   Actie: Om de toelichting te kunnen aanpassen is het noodzakelijk om te weten wat we onder kale huur verstaan. Heb je dit al van 5.1,2,e gehoord of met de stuurgroep besproken?

2. **Hypotheekrente**
   Probleem: Klanten vullen te hoge bedragen in: Ze geven vaak de jaarrente op ipv de rente van januari 2021. Het is ook voorgekomen dat het totale hypotheekbedrag dus inclusief aflossingen wordt ingevuld.
   Mogelijke oplossing: Vraag toevoegen over de jaarrente
   Actie: Volgens mij hebben we afgesproken om dit voorlopig niet te doen. De vraag en toelichting zijn op 15 maart tekstueel aangepast en dit lijkt beter te gaan. Bovendien is dit een relatief grote wijziging van het formulier.

3. **Alimentatie**:
   Probleem: Klanten vullen de betaalde alimentatie zowel bij de overige inkomsten als bij de alimentatie in.
   Mogelijke oplossing: Vragen tekstueel aanpassen.
   Huidige vragen zijn:
   - Betaalde u of uw partner in januari 2021 alimentatie?
   - Hoeveel alimentatie betaalde u of uw partner in januari 2021? (in euro)

   Voorstel (5.1,2,e) is om deze vragen te wijzigen naar:
   - Betaalde u in januari 2021 alimentatie aan uw ex-partner? Ja/nee
   - Hoeveel alimentatie betaalde u aan uw ex-partner in januari 2021?

   Actie: Voorlopig geen actie omdat dit relatief weinig voorkomt. Wordt meegenomen bij aanpassing van punt 1.

Ik hoor het graag als het duidelijk is wat we onder kale huur verstaan en als er toch iets met de hypotheekrente of de bijlagen moet worden gedaan. Dan kan ik eea tegelijk met 5.1,2,e en scrumteam bespreken.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:38
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Uitval Tonk

Ter info.
In de bijlage de uitval percentages in het TONK aanvraagformulier. Ik zal dit morgen ook in de stuurgroep delen.
De hoge uitval bij contactgegevens had ik niet verwacht. Ik heb de vragen er even bij gezocht. Ik zal navragen of nog is te herleiden bij welke vraag precies de uitval plaatsvindt. Als dat bij de vraag over vermogen gebeurd is het wel duidelijk te verklaren.

Uw Contactgegevens

Wat zijn uw contactgegevens?

Wijzig

E-mail

5.1,2,e @amsterdam.nl

Telefoonnummer

5.1,2,e

U staat ingeschreven op 5.1,2,e **Woont u daar ook?**

Wijzig

Ja

U staat ingeschreven op 5.1,2,e **Woonde u daar op 1 januari 2021 al?**

Wijzig

Ja

Woont u op dit moment samen met een partner op 5.1,2,e **?**

- ○ Ja
- ◉ Nee

In deze gevallen bent u partners:

- Als u getrouwd of geregistreerd partners bent, en niet duurzaam gescheiden leeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een huishouden hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en ex-echtgenoten of ex-partners bent.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een kind hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en u het kind van uw partner erkend hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en uw partner uw kind erkend heeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en ergens anders als partners geregistreerd staat. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst of uw zorgverzekering.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een Tozo-gezinsuitkering hebt ontvangen.

Had u op 31 december 2020 minder dan € 31.340?

○ Ja

◉ Nee

Het gaat om privégeld waarover u direct kunt beschikken, zoals:

- contant geld
- geld op uw betaalrekeningen en spaarrekeningen
- cryptovaluta
- beleggingen op een effectenrekening of in een effectendepot

Volgende

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

M 5.1.2,e
T 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 10:55
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitval Tonk

Zie de bijlage.

Groet,
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 18:45
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hallo 5.1.2,e

In de bijlage heb ik een beknopte analyse opgenomen van het aantal bezoeken en de uitval in het formulier TONK. Ik hoop dat dit antwoord geeft op de vraag van WPI.

Kun jij checken of ik de formulierstappen in de juiste volgorde heb geplaatst in de grafiek?
Als de volgorde anders moet zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 09:58
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Hi 5.1,2,e

Kan jij cijfers zien vanuit de TONK waar mensen afhaken? WPI is benieuwd waar mensen afhaken.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Product Owner Online formulieren
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam
M 5.1,2,e
5.1,2,e **@amsterdam.nl**

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
www.amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 8 april 2021 14:26
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Uitval 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

Categorieën: Gele categorie

Beste collega's,

Leuk dat jullie zo geïnteresseerd reageren. Ik moet wel zeggen dat dit WPI eigen is.

Als iemand van jullie mij de juiste volgorde van de formulierstappen kan geven, dan pas ik dit aan in de grafiek. Blijkbaar staan de stappen nu niet in de juiste volgorde, en kan dit voor een onlogisch verhaal zorgen.

@5.1,2,e **& WPI**: Mijn advies is om bij een volgende versie van het formulier de URL's te laten nummeren, zodat de chronologische volgorde van de stappen bekend is en in de data geautomatiseerd kunnen worden. Nu ben je verplicht om hiervoor de acceptatie omgeving in te gaan en het volledige formulier te doorlopen. Hier had ik gewoonweg geen tijd voor.

Hier een voorbeeld van de URL naar het formulier Geboorte aangifte:
.../TripleForms/DirectRegelen/formulier/nl-NL/evAmsterdam/geboorteaangifte.aspx**/f10_00_Inleiding**

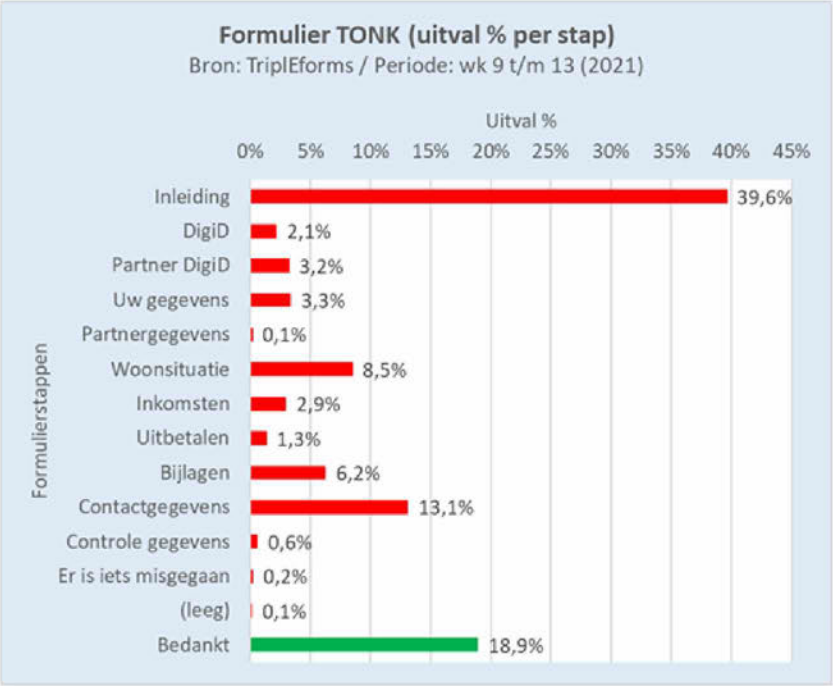
Hieronder zal ik proberen antwoord te geven op jullie vragen.

De vragen:

5.1,2,e 5.1,2,e **Als er bij contactgegevens staat: 13,1% uitval, betekent dit dan:**

a. 13% begint aan deze vraag maar slaat geen antwoord op?
of
b. 13% is niet aangekomen bij deze vraag (omdat de vorige vraag wel is geopend, maar daarop geen antwoord is opgeslagen)?
De vorige vraag is in dit geval de vraag naar bewijsstukken.

Antwoord: A. De TriplEforms data meet de uitval per formulierstap. In onderstaande grafiek wordt dus gevisualiseerd hoeveel procent van de bezoekers uitvalt per stap. In stap 'Contactgegevens' valt dus 13,1% van de bezoekers uit. M.a.w. in deze stap verlaten de bezoekers het formulier; ze gaan dus niet door naar de opvolgende stap in het formulier. Een volgende stap in het formulier is het moment dat de URL wijzigt.



Hieronder de bijbehorende tabel, waarop de grafiek is gebaseerd:

Formulierstappen	Totaal	Uitval %
Inleiding	1.789	39,6%
DigiD	96	2,1%
Partner DigiD	144	3,2%
Uw gegevens	149	3,3%
Partnergegevens	6	0,1%
Woonsituatie	382	8,5%
Inkomsten	132	2,9%
Uitbetalen	60	1,3%
Bijlagen	281	6,2%
Contactgegevens	590	13,1%
Controle gegevens	25	0,6%
Er is iets misgegaan	8	0,2%
(leeg)	4	0,1%
Bedankt	853	18,9%
	4.519	**100,0%**

5.1,2,e 5.1,2,e **Gelden de genoemde percentages allemaal ten opzichte van de groep mensen die de inleiding van het formulier hebben geopend?**
Als dit zo is, kan het bij de uitval ten opzichte van de vorige stap naar onderen toe om fors hogere percentages gaan. Van de mensen die bij de bijlagen nog steeds in het formulier zitten, valt bijvoorbeeld maar liefst 40% uit bij contactgegevens.
Hieronder heb ik geprobeerd per stap de uitval ten opzichte van de vorige stap te bepalen. Kun je dit inderdaad zo stellen, op basis van de gegevens in de pdf?
Het geeft bij bepaalde vragen een pregnanter beeld van de uitval.

Antwoord: Ja. Maar niet zoals je doorberekent in de tabel. De TriplEforms data meet de uitval per stap in het formulier. Het meet niet het aantal bezoekers dat van de ene stap doorgaat naar de volgende stap, zoals in een 'funnel'. Het zou dus ook mogelijk zijn dat sommige stappen niet voorkomen in de data, omdat er hier geen uitval was. Als je de totale uitval in het formulier optelt, dan heb je het totaal aantal bezoekers van het formulier. Over de

meetperiode was het formulier in totaal 4.519 keer bezocht, en hiervan was 18,9% (853 bezoeken) succesvol afgerond.

Omdat ik de achtergrond van het formulier niet ken, weet ik niet of sommige uitval in de stappen te verwachten was. Ik kan ook niet uit de data halen of bezoekers op de link 'later verder gaan' hebben geklikt, noch of ze later zijn teruggekomen.

5.1,2,e 5.1,2,e **Kun je ook zien of men de inleiding zoals in onderstaand voorbeeld invult? M.a.w. ze blijken geen recht te hebben op de TONK. Dat kan de hoge uitval van de inleiding verklaren lijkt me.**

Antwoord: Nee. Dit kun je niet zien. Er wordt gemeten op formulierstap / URL. Je kunt uit de TriplEforms data niet afleiden bij welke vraag in de stap de uitval optrad.

5.1,2,e 5.1,2,e **Waarom lopen ze pas in de inleiding van het formulier tegen de lamp. Lezen ze niet goed? Moeten we nog duidelijker die voorwaarden omschrijven (of simpel houden, zoals in het formulier)? Of slaat in het formulier toch ineens de twijfel toe en stoppen ze gewoon?**

Antwoord: Dit zijn legitieme vragen die ik vanuit de data niet kan beantwoorden. Als je hier achter wil komen, dan zul je usability testen moeten uitvoeren. Wellicht kan 5.1,2,e (UX onderzoeker bij het UX Lab) jullie hierbij helpen. Een daadwerkelijk verzoek voor een usability test kun je indienen bij 5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e **kan je de uitval bij contactgegevens nog verfijnen? Onderstaand de vragen die onder 'Uw contactgegevens' staan. Ik ben benieuwd bij welke vraag dan precies de meeste uitval is. Als dat bij de vraag over vermogen is, vind ik dat wel verklaarbaar.**

Antwoord: Nee. Dit kan jammer genoeg niet. TriplEforms meet enkel op formulierstap niveau en niet op vraag niveau. Het is onze verwachting dat dit mogelijk gaat zijn, zodra we een nieuwe webanalyse tool hebben. Het traject hiervan loopt momenteel. Mocht je hier meer over willen weten, dan kan 5.1,2,e je hier meer over vertellen.

5.1,2,e 5.1,2,e **'Uw contactgegevens' zit in het begin van het aanvraagformulier en niet aan het eind.**

Vraag: Staat alleen de stap 'Uw contactgegevens' niet op de juiste volgorde? En op welke plek moet deze stap precies staan in het formulier?

Ik hoop dat ik jullie vragen heb kunnen beantwoorden. Mochten jullie nog meer vragen hebben, dan is het misschien handiger om een overleg in te schieten. Het UX Lab kan jullie eventueel ook helpen met een verdiepende analyse. Aanvragen lopen via 5.1,2,e En 5.1,2,e kan jullie meer vertellen over wat het UX Lab jullie kan bieden.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Groeten,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:44
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

@5.1,2,e 'Uw contactgegevens' zit in het begin van het aanvraagformulier en niet aan het eind.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:35
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Zeker interessant!
Ik heb de vragen er even bij gezocht, want de hoge uitval bij contactgegevens had ik niet verwacht.
@5.1,2,e kan je de uitval bij contactgegevens nog verfijnen? Onderstaand de vragen die onder 'Uw contactgevens' staan. Ik ben benieuwd bij welke vraag dan precies de meeste uitval is. Als dat bij de vraag over vermogen is, vind ik dat wel verklaarbaar.

Uw Contactgegevens

Wat zijn uw contactgegevens?

Wijzig

E-mail

5.1,2,e @amsterdam.nl

Telefoonnummer

5.1,2,e

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woont u daar ook?

Wijzig

Ja

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woonde u daar op 1 januari 2021 al?

Wijzig

Ja

Woont u op dit moment samen met een partner op 5.1,2,e ?

- ○ Ja
- ◉ Nee

In deze gevallen bent u partners:

- Als u getrouwd of geregistreerd partners bent, en niet duurzaam gescheiden leeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een huishouden hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en ex-echtgenoten of ex-partners bent.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een kind hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en u het kind van uw partner erkend hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en uw partner uw kind erkend heeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en ergens anders als partners geregistreerd staat. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst of uw zorgverzekering.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een Tozo-gezinsuitkering hebt ontvangen.

Had u op 31 december 2020 minder dan € 31.340?

○ Ja

◉ Nee

Het gaat om privégeld waarover u direct kunt beschikken, zoals:

- contant geld
- geld op uw betaalrekeningen en spaarrekeningen
- cryptovaluta
- beleggingen op een effectenrekening of in een effectendepot

Volgende

Vriendelijke groet,

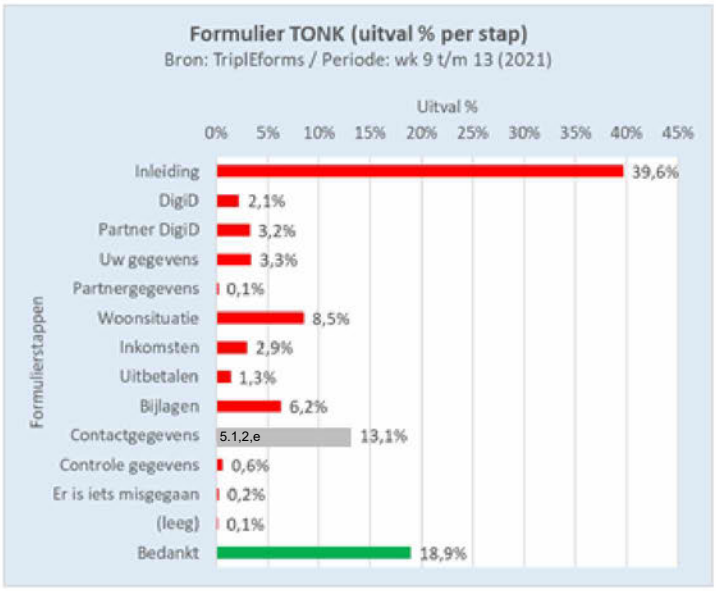
5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:11
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Bedankt 5.1,2,e en 5.1,2,e !

Bij de opbouw van de uitval heb ik een vraag:



Als er bij contactgegevens staat: 13,1% uitval
Betekent dit dan

a. 13% begint aan deze vraag maar slaat geen antwoord op?
of
b. 13% is niet aangekomen bij deze vraag (omdat de vorige vraag wel is geopend, maar daarop geen antwoord is opgeslagen)?
De vorige vraag is in dit geval de vraag naar bewijsstukken.

Als het antwoord a is, zou ik dit heel opvallend vinden (wel bewijsstukken opgeslagen maar gestrand op de contactgegevens).

Een tweede vraag die ik heb:
Gelden de genoemde percentages allemaal ten opzichte van de groep mensen die de inleiding van het formulier hebben geopend?

Als dit zo is, kan het bij de uitval ten opzichte van de vorige stap naar onderen toe om fors hogere percentages gaan.
Van de mensen die bij de bijlagen nog steeds in het formulier zitten, valt bijvoorbeeld maar liefst 40% uit bij contactgegevens.
Hieronder heb ik geprobeerd per stap de uitval ten opzichte van de vorige stap te bepalen. Kun je dit inderdaad zo stellen, op basis van de gegevens in de pdf?
Het geeft bij bepaalde vragen een pregnanter beeld van de uitval.

Ik ben benieuwd hoe jullie hier naar kijken – en natuurlijk of we de uitval kunnen beïnvloeden.

Vriendelijke groet,
5.1,2,e

	Aantal mensen per stap dat doorgaat	
Uitval ten opzichte van start	(van de 100 die	Uitvalpercentage per stap

zijn
gestart)

		100	100	
Inleiding	39,60%	-39,6	60,4	39,6%
Digid	2,1%	-2,1	58,3	3,5%
Partner Digid	3,2%	-3,2	55,1	5,5%
Uw gegevens	3,3%	-3,3	51,8	6,0%
Partnergeg.	0,1%	-0,1	51,7	0,2%
Woonsituatie	8,5%	-8,5	43,2	16,4%
Inkomsten	2,9%	-2,9	40,3	6,7%
Uitbetalen	1,3%	-1,3	39	3,2%
Bijlagen	6,2%	-6,2	32,8	15,9%
Contactgegevens	13,1%	-13,1	19,7	39,9%
Controlegegevens	0,6%	-0,6	19,1	3,0%
Error	0,2%	-0,2	18,9	1,0%
Leeg	0,1%	-0,1	18,8	0,5%
Bedankt	18,9%	18,9		
	100,1%			

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 10:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitval Tonk

Zie de bijlage.

Groet,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 18:45
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hallo 5.1,2,e

In de bijlage heb ik een beknopte analyse opgenomen van het aantal bezoeken en de uitval in het formulier TONK. Ik hoop dat dit antwoord geeft op de vraag van WPI.

Kun jij checken of ik de formulierstappen in de juiste volgorde heb geplaatst in de grafiek?
Als de volgorde anders moet zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 09:58
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Hi 5.1,2,e

Kan jij cijfers zien vanuit de TONK waar mensen afhaken? WPI is benieuwd waar mensen afhaken.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Product Owner Online formulieren
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam
M 5.1,2,e
5.1,2,e **@amsterdam.nl**

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
www.amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:44
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Categorieën: Gele categorie

@5.1,2,e 'Uw contactgegevens' zit in het begin van het aanvraagformulier en niet aan het eind.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:35
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Zeker interessant!
Ik heb de vragen er even bij gezocht, want de hoge uitval bij contactgegevens had ik niet verwacht.
@5.1,2,e kan je de uitval bij contactgegevens nog verfijnen? Onderstaand de vragen die onder 'Uw contactgevens' staan. Ik ben benieuwd bij welke vraag dan precies de meeste uitval is. Als dat bij de vraag over vermogen is, vind ik dat wel verklaarbaar.

Uw Contactgegevens

Wat zijn uw contactgegevens?

Wijzig

E-mail

5.1,2,e @amsterdam.nl

Telefoonnummer

5.1,2,e

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woont u daar ook?

Wijzig

Ja

U staat ingeschreven op 5.1,2,e Woonde u daar op 1 januari 2021 al?

Wijzig

Ja

Woont u op dit moment samen met een partner op 5.1,2,e ?

- ○ Ja
- ◉ Nee

In deze gevallen bent u partners:

- Als u getrouwd of geregistreerd partners bent, en niet duurzaam gescheiden leeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een huishouden hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en ex-echtgenoten of ex-partners bent.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een kind hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en u het kind van uw partner erkend hebt.
- Als u op hetzelfde adres woont en uw partner uw kind erkend heeft.
- Als u op hetzelfde adres woont en ergens anders als partners geregistreerd staat. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst of uw zorgverzekering.
- Als u op hetzelfde adres woont en samen een Tozo-gezinsuitkering hebt ontvangen.

Had u op 31 december 2020 minder dan € 31.340?

○ Ja

◉ Nee

Het gaat om privégeld waarover u direct kunt beschikken, zoals:

- contant geld
- geld op uw betaalrekeningen en spaarrekeningen
- cryptovaluta
- beleggingen op een effectenrekening of in een effectendepot

Volgende

Vriendelijke groet,

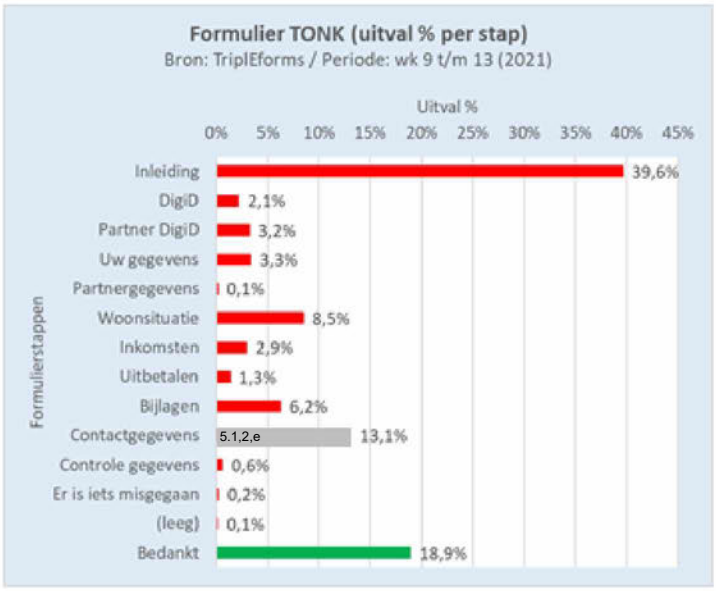
5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 12:11
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitval Tonk

Bedankt 5.1,2,e en 5.1,2,e !

Bij de opbouw van de uitval heb ik een vraag:



Als er bij contactgegevens staat: 13,1% uitval
Betekent dit dan

a. 13% begint aan deze vraag maar slaat geen antwoord op?
of
b. 13% is niet aangekomen bij deze vraag (omdat de vorige vraag wel is geopend, maar daarop geen antwoord is opgeslagen)?
De vorige vraag is in dit geval de vraag naar bewijsstukken.

Als het antwoord a is, zou ik dit heel opvallend vinden (wel bewijsstukken opgeslagen maar gestrand op de contactgegevens).

Een tweede vraag die ik heb:
Gelden de genoemde percentages allemaal ten opzichte van de groep mensen die de inleiding van het formulier hebben geopend?

Als dit zo is, kan het bij de uitval ten opzichte van de vorige stap naar onderen toe om fors hogere percentages gaan.
Van de mensen die bij de bijlagen nog steeds in het formulier zitten, valt bijvoorbeeld maar liefst 40% uit bij contactgegevens.
Hieronder heb ik geprobeerd per stap de uitval ten opzichte van de vorige stap te bepalen. Kun je dit inderdaad zo stellen, op basis van de gegevens in de pdf?
Het geeft bij bepaalde vragen een pregnanter beeld van de uitval.

Ik ben benieuwd hoe jullie hier naar kijken – en natuurlijk of we de uitval kunnen beïnvloeden.

Vriendelijke groet,
5.1,2,e

	Aantal mensen per stap dat doorgaat	
Uitval ten opzichte van start	(van de 100 die	Uitvalpercentage per stap

zijn
gestart)

		100	100	
Inleiding	39,60%	-39,6	60,4	39,6%
Digid	2,1%	-2,1	58,3	3,5%
Partner Digid	3,2%	-3,2	55,1	5,5%
Uw gegevens	3,3%	-3,3	51,8	6,0%
Partnergeg.	0,1%	-0,1	51,7	0,2%
Woonsituatie	8,5%	-8,5	43,2	16,4%
Inkomsten	2,9%	-2,9	40,3	6,7%
Uitbetalen	1,3%	-1,3	39	3,2%
Bijlagen	6,2%	-6,2	32,8	15,9%
Contactgegevens	13,1%	-13,1	19,7	39,9%
Controlegegevens	0,6%	-0,6	19,1	3,0%
Error	0,2%	-0,2	18,9	1,0%
Leeg	0,1%	-0,1	18,8	0,5%
Bedankt	18,9%	18,9		
	100,1%			

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 april 2021 10:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitval Tonk

Zie de bijlage.

Groet,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 18:45
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hallo 5.1,2,e

In de bijlage heb ik een beknopte analyse opgenomen van het aantal bezoeken en de uitval in het formulier TONK. Ik hoop dat dit antwoord geeft op de vraag van WPI.

Kun jij checken of ik de formulierstappen in de juiste volgorde heb geplaatst in de grafiek?
Als de volgorde anders moet zijn, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Webanalist
rve Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 2
1000 AA Amsterdam

Werkdagen: ma, di en wo

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 09:58
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Hi 5.1,2,e

Kan jij cijfers zien vanuit de TONK waar mensen afhaken? WPI is benieuwd waar mensen afhaken.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Product Owner Online formulieren
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam
M 5.1,2,e
5.1,2,e **@amsterdam.nl**

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
www.amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 7 april 2021 9:49
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Ik wil het graag met je doornemen. 5.1,2,e heeft opleidingsdagen, dus we moeten het zonder hem doen denk ik.

Ben wel benieuwd naar de kosten van UX onderzoek. We hebben budget zat, dus dat is het probleem niet, maar wil uiteraard het budget wel graag doelmatig besteden.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 17:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Wij hebben vanmiddag even gekeken naar de grootste uitval in het formulier en wat we mogelijk in de toelichting en landingspagina kunnen verbeteren. Even samen doorlopen?
Verder is er het aanbod van DVL om alsnog een kort/versneld UX onderzoek te doen naar de landingspagina en het aanvraagformulier. Dat kunnen we aan de stuurgroep voorleggen, maar dan duurt het weer langer. De kosten van een UX onderzoek kan ik vast opvragen, maar daar is toch wel budget voor?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 17:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

Hoi 5.1,2,e mooi antwoord. Ik zou zelf de volgorde omdraaien. Ik vind dat we af moeten van het dogma: veel geld overgemaakt = ruimhartig.

Dus: Het college heeft gekozen voor een TONK-regeling op maat, waardoor de grootste vergoeding gaat naar hen die dit het hardst nodig hebben. Ook zijn de voorwaarden relatief soepel, door bijvoorbeeld uit te gaan van maximaal €31.340 vermogen. Tot en met afgelopen maandag zijn er 866 TONK-aanvragen ingediend. Daarvan zijn er 328 inmiddels toegekend, waarmee er in totaal bijna een miljoen (€982.186,74) is uitgekeerd. Het gemiddelde bedrag waarvoor TONK wordt aangevraagd is op dit moment €596 per maand, dus €3.576 voor zes maanden. Daarmee is Amsterdam in financiële zin ruimhartiger dan andere steden die bijvoorbeeld kiezen voor eenmalig €750 of €1.500.

mvg

5.1,2,e
Hoofd Team Tozo
Afdelingsmanager Ondersteuning Ondernemers
Opdrachtgever WPI Fusie Weesp - Amsterdam

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e



Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 15:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

Ter info. Zoals verwacht rondvraag commissie.

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 14:57
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

Hoi 5.1,2,e

Zie bijlage voor de uitgebreide sheet. Als antwoord op de vraag zou ik zeggen bijvoorbeeld:

5.1,2,e **(GL)**
Hoe het staat met de aantallen aanvragen en gehonoreerde aanvragen en hoe zich dit verhoudt tot het bericht dat er grote verschillen tussen steden zijn en het in de praktijk in veel steden niet ruimhartig wordt toegepast? Nav: https://nos.nl/l/2375379
Tot en met afgelopen maandag zijn er 866 TONK-aanvragen ingediend. Daarvan zijn er 328 inmiddels toegekend, waarmee er in totaal bijna een miljoen (€982.186,74) is uitgekeerd. Het gemiddelde bedrag waarvoor TONK wordt aangevraagd is op dit moment €596 per maand, dus €3.576 voor zes maanden. Daarmee is Amsterdam in financiële zin ruimhartiger dan andere steden die bijvoorbeeld kiezen voor eenmalig €750 of €1.500. Ook zijn de voorwaarden relatief soepel, door bijvoorbeeld uit te

gaan van maximaal €31.340 vermogen. Maar belangrijker is dat onze TONK-regeling een vergoeding op maat biedt, waardoor de grootste vergoeding gaat naar hen die dit het hardst nodig hebben.

Eventueel als achtergrond voor de wethouder: de vragen en klachten die we krijgen over ons TONK-beleid spitsen zich toe op twee onderdelen. De 'partnertoets' wordt vaak genoemd (zo ook in het NOS-artikel) en het feit dat hypotheekaflossing niet mee wordt genomen in de berekening. Kortweg worden de grenzen die zijn gesteld betwist: minimaal €330 hypotheekrente, minimaal €752 huur, maximaal €31.340/€62.680 spaargeld. In verreweg de meeste gevallen is hier een duidelijke uitleg voor te geven, omdat de grens een logische reden heeft. Ofwel er is een voorliggende voorziening of andere optie (aflospauze bij de bank aanvragen, huursubsidie), ofwel het valt te betwisten of iemand TONK echt nodig heeft (hoog vermogen of hulp van partner voldoende).
Wat wel uit de opmerkingen en klachten van klanten blijkt, is dat het vaak (aan de voorkant) onduidelijk is welk bedrag men kan verwachten. Er wordt gewerkt aan een manier om dat op de website inzichtelijk te maken, zodat aan de voorkant een soort proefberekening kan worden gemaakt of in ieder geval voorbeelden duidelijk maken welke orde van grote van toepassing is. Ook wordt deze week het aanvraagformulier en de info op de website nog eens goed nagelopen om alle mogelijke onduidelijkheden weg te nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 14:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

De vraag die je wist dat zou komen voor de commissie morgen. Kunnen jullie mij helpen aan de meest actuele stand qua aanvragen? Dank en groet, 5.1,2,e

---

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag, april 6, 2021 1:56 PM
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Re: Vragen CIE WIO - 7 april 2021

1d. Rondvraag

5.1,2,e **(GL)**
Hoe het staat met de aantallen aanvragen en gehonoreerde aanvragen en hoe zich dit verhoudt tot het bericht dat er grote verschillen tussen steden zijn en het in de praktijk in veel steden niet ruimhartig wordt toegepast? Nav: https://nos.nl/l/2375379

On Apr 6, 2021, at 1:33 PM, 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl> wrote:

5 Kennisnemen van de raadsbrief Corona-offensief armoede en schulden: investeringsagenda 2021 en 2022 (ZD2021-002808)

5.1.2,e **(PvdA)**
heel goed dat intensivering van vroegsignalering resultaten oplevert.

-
- Wordt er gekeken naar het bestendigen van deze meer
- intensieve aanpak op lange termijn?
-
-
- Is het mogelijk iets te zeggen over het verschil tussen
- de mensen die in 2019 bereikt werden vs 2020? Want ik kan me voorstellen dat de pandemie een bepaalde drempel/schaamte om hulp te vragen heeft weggenomen.
-
-
- Over ondernemers: hoe worden ondernemers bereikt die
- niet de TOZO hebben aangevraagd (bijv omdat zij niet in aanmerking kwamen omdat ze pas recent waren gestart met hun onderneming?
-
-
- En mbt financien: zorgelijk dat armoedebudget krimpt
- terwijl de vraag naar armoedegelden zal toenemen. Hoe ziet de wh dit? Is de verwachting dat het Rijk ook na de coronacrisis zal bijspringen om de gevolgen te beperken?
-

6/ 8 Brief over de hersteloperatie toeslagenaffaire en reactie op motie 1429 (16/17 dec 2020) van leden Taimounti cs. en motie 1430 (16/17 dec 2020) van leden Flentge cs. Nr. VN2021-006376

5.1.2,e **(PvdA)**
hoeveel van de ouders zijn inmiddels bereikt? En hoe wordt omgegaan met ouders die wil in Amsterdam schulden hebben maar inmiddels hier niet meer wonen? Kunnen zij ook bereikt worden en ondersteuning krijgen?

On Apr 6, 2021, at 12:51 PM, 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl> wrote:

5 Kennisnemen van de raadsbrief Corona-offensief armoede en schulden: investeringsagenda 2021 en 2022 (ZD2021-002808)

5.1.2,e **(GL)**

-
- Economisch daklozen, hoe verhoudt ons dat zich tegen
- tov masterplan dakloosheid en de WH maatschappelijk opvang?
-

-
- Buurtteams, nu van start, bijzondere tijd om dat nu
- te doen. Hoe gaat dat tot nu toe? Hoe zorgen we ervoor dat hulp goed geboden kan worden? Kunnen we een keer iets organiseren voor de commissie om uitleg van hen te krijgen?
-

6/ 8 Brief over de hersteloperatie toeslagenaffaire en reactie op motie 1429 (16/17 dec 2020) van leden Taimounti cs. en motie 1430 (16/17 dec 2020) van leden Flentge cs. Nr. VN2021-006376

5.1,2,e **(GL)**

-
- Hoe verhoudt dit team zich weer met de buurtteams?
-
-
-
- Kerstvergoeding, ik zie allemaal verschillende aantallen
- gedupeerde ouders. Als we weten wie de kerstvergoeding ontvangt, dan weten we toch wie we moeten hebben? Mogen we die gegevens op die manier gebruiken?
-
-
- Hoe zorgen we dat mensen niet weer teleurgesteld raken
- als wij ze niet kunnen helpen (melden zich bij ons maar niet gedupeerde)? Anders gezegd, hoe gaan we met het wantrouwen om richting de gemeente / overheid en hoe herstellen we vertrouwen?
-
-
- Zitten er bij ons gedupeerden in noodopvang? Hebben
- we zicht op de situatie van iedereen?
-
-
- Hoe wordt het kwijtschelden betaald? Uit welk potje
- komt het?
-

On Apr 6, 2021, at 12:21 PM, 5.1,2,e <j5.1,2,e@amsterdam.nl> wrote:

5 Kennisnemen van de raadsbrief Corona-offensief armoede en schulden: investeringsagenda 2021 en 2022 (ZD2021-002808)

CU:

Er staat Raadsbrief (bij 5) dat er nieuwe groepen zijn die een beroep doen op armoederegelingen, welke zijn dat?

On Apr 6, 2021, at 11:22 AM, 5.1,2,e <j 5.1,2,e @amsterdam.nl> wrote:

6/ 8 Brief over de hersteloperatie toeslagenaffaire en reactie op motie 1429 (16/17 dec 2020) van leden Taimounti cs. en motie 1430 (16/17 dec 2020) van leden Flentge cs. Nr. VN2021-006376

5.1,2,e **(SP)**
Wij krijgen signalen van ouders die problemen hebben met zorgverzekeraars. Ze willen zich aanvullend laten verzekeren maar staan op een zwarte lijst (wanbetaler) en dat lukt dan niet. Mijn vraag is of de gemeente bereid is voor alle gedupeerden dat probleem aan te kaarten bij de zorgverzekeraars en te regelen dat ze van die lijsten af komen

On Apr 6, 2021, at 10:06 AM, 5.1,2,e <j 5.1,2,e @amsterdam.nl> wrote:

Ha 5.1,2,e

Ik heb ze allemaal proberen te bellen, maar voorlopig nam alleen D66 de telefoon op. Misschien dat ze allemaal nog even de paasroes uit moeten slapen. Zouden jullie af willen stevenen op een anno met vragen om 15 uur?

Groet!

6/ 8 Brief over de hersteloperatie toeslagenaffaire en reactie op motie 1429 (16/17 dec 2020) van leden Taimounti cs. en motie 1430 (16/17 dec 2020) van leden Flentge cs. Nr. VN2021-006376

5.1,2,e **(D66)**

9 ton gekregen? 2300 ouders, nog geen 400 euro per gezin. Is dat niet veel te weinig? Waar verwachten we de meeste zorg te geven?

Hoe is de samenwerking met het rijk? Waar lopen we nu nog tegenaan?

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 30 maart 2021 11:42
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2021-2423021) 80137032 aanvraag TONK

Categorieën: Gele categorie

Goedemorgen 5.1,2,e

Bedankt voor dit antwoord. Ik ben nog niet in gesprek gegaan met de klager. Dat kan ik wel met jouw antwoord. Het is wel zo dat dit al de derde klager is die stelt dat ze niet door de aanvraag komen.

Ik bel/mail hem morgen met dit antwoord en dan kom ik bij je terug.

Griet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 30 maart 2021 11:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2021-2423021) 80137032 aanvraag TONK

Hoi 5.1,2,e

Een aantal dingen begrijp ik niet, dus laten we dat eerst verduidelijken voordat ik iets in behandeling laat nemen.

1. Ben jij al in gesprek geweest met de indiener van de klacht? Hoewel ik het verhaal begrijp, hebben we de beleidsregels met een goede reden zo gemaakt zoals ze zijn. Immers: meneer kan gewoon huurtoeslag aanvragen en dat is precies de reden dat hij niet in aanmerking komt voor TONK. Dit staat zelfs letterlijk in de toelichting van de beleidsregels ('Mensen met een kale huur onder € 752,33 per maand voor een huurwoning of woonwagen komen niet voor een TONK-vergoeding in aanmerking. Voor hen wordt de huurtoeslag gezien als een passende en toereikende voorziening.')
2. Ik zie geen aanvraag. Ik zie een PDF met een klacht over het beleid en een aantal stukken. Hoe kunnen we dat als aanvraag behandelen?
3. We hebben een procedure die heel duidelijk op de website staat vermeld. Kun je de aanvraag niet afmaken maar meen je toch recht te hebben? Vraag een papieren aanvraagformulier op. Waarom zouden we in dit geval van die procedure afwijken?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 30 maart 2021 10:09

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2021-2423021) 80137032 aanvraag TONK

Goedemorgen 5.1,2,e

Deze aanvrager kwam kennelijk niet door het aanvraagformulier heen en dient alsnog een aan vraag in via de klachtenprocedure. Mijn verzoek is deze aanvraag te behandelen en mij op de hoogte te brengen hiervan. Alleen dat jullie zijn begonnen, niet de uitslag!

Groet,

5.1,2,e

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 29 maart 2021 13:11
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2021-2423021)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2021-2423021

Op 29 maart 2021 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Werk, Participatie en Inkomen Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Let op: deze mail is automatisch verstuurd.
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**De voorwaarden van de TONK-regeling**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**26-3-2021**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Ik wil dat mijn aanvraag voor de TONK-regeling wordt gehonoreerd.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	Huurovereenkomst.pdf, Huurverhoging.pdf, Energiekosten.pdf, Klacht TONK.pdf
Uw contactgegevens	
Voornamen	5.1,2,e
Achternaam	5.1,2,e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	5.1,2,e
Postcode en plaats:	5.1,2,e **Amsterdam**
E-mail	5.1,2,e @outlook.com

Telefoonnummer (niet verplicht) 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 26 maart 2021 0:02
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: 'Rekenmodule'

Categorieën: Gele categorie

Eens 5.1,2,e dat zou inderdaad mooi zijn. Laten we dat inderdaad weer onderzoeken wat de mogelijkheden zijn. We hadden al even gespiekt bij Rotterdam ☺

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 25 maart 2021 16:43
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: 'Rekenmodule'

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e
Stuurgroep is misschien nog wat vroeg om het over te hebben:

- Dat mensen zelf inzicht kunnen krijgen in waar ze recht op kunnen krijgen aan TONK.

Want als we daarin houvast kunnen bieden, zou dat wel heel mooi zijn.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 22 maart 2021 13:49
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: punten ivm overleg bel en mailteam over Tonk

Urgentie: Hoog

Categorieën: Gele categorie

Dag 5.1,2,e en 5.1,2,e

Paar issues die we tegenkomen bij klant contact, om te bespreken zo meteen.

1. Hoe gaan we om met de gedeelde woningen (zonder relatie: Kortom: wat is zelfstandig wonen?

2.Papieren aanvraag TONK: worden papieren aanvragen persoonlijk door een IC-er beoordeeld? (Ja)

We zien dat mensen een papieren aanvraag willen doen om zodoende ook op hun persoonlijke situatie te kunnen worden beoordeeld. Het gaat er met name om dat ze hun situatie willen uitleggen/verklaren. Wellicht is hier een andere route voor? (ook geen invulveld in digitale aanvraag)

Paar losse gevallen:

Casus 1:

Klant heeft een nieuwe koopwoning of verhuist naar huurwoning **voor peildatum 1 januari** en woont in dezelfde nieuwe woning tijdens aanvraag TONK.
Alleen komt het voor dat klanten of te laat hebben ingeschreven bij de gemeente (Door bijvoorbeeld; druk bezig met verbouwen), of wel op tijd alleen is het later verwerkt dan peildatum 1 januari.
Klanten onderbouwen om te kunnen bewijzen dat er voor de peildatum is verhuisd en bewoond. (ik denk dat er bedoeld met bewijs; datum ontvangst sleutels, bankafschriften en ...?)
Hoe gaan wij hier mee om en is er kans op TONK? Heel plat gezegd: nemen wij aan dat officiële inschrijving gemeente natuurlijk de leidraad is.

Casus 2:

Klant heeft over jan en feb 2021 WKT ontvangen; kan hij nu daarna TONK aanvragen?
Mocht dit zo zijn, moet klant dan WKT opgeven als inkomen voor de peildatum (januari dus)?
Over de maanden jan en feb heeft klant dus al hulp gehad in de vorm van WKT, en TONK zou een bijdrage zijn voor jan t/m juni, dus overlapping. Graag advies

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 18 maart 2021 10:59
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Papieren aanvraag TONK

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Doen jullie dat bij Tozo ook? Dan lijkt het me dat die brief door 5.1,2,e kan worden aangepast voor de TONK.

Ik hoop dat de papieren aanvraag vandaag beschikbaar komt.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 maart 2021 10:36
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Papieren aanvraag TONK

Hi, 5.1,2,e

Team TONK, heeft zeven e-mails ontvangen van klanten die om een papieren aanvraag TONK vragen.
De aanvraag TONK ligt nu bij de drukkerij.
Moet ik en 5.1,2,e niet een begeleidend brief meesturen waarin staat welke kopieën meegestuurd moet worden?
Zo ja, wie gaat dit opstellen?

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Teamassistent

Ondersteuning Ondernemers
De Ruyterkade 5
1013 AA Amsterdam

Telefoon intern 5.1,2,e
Telefoon mobiel 5.1,2,e
Email 5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:50
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: werkafspraak papieren aanvragen TONK

Categorieën: Gele categorie

Heb het nog ietsjes gepimpt, in overleg met 5.1,2,e Zie onderstaand.

Gr

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:32
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: werkafspraak papieren aanvragen TONK

Hoi allen,

Zojuist met betrokkenen afgesproken dat papieren aanvragen TONK dezelfde route volgen als Papieren Tozo aanvragen.

Dus:

1. Als een verzoek voor papieren formulier Tonk bij B&M team binnenkomt, dan stuurt de B&M collega een mail naar 5.1,2,e @amsterdam.nl met het verzoek om een naar die klant een formulier op te sturen.
2. 5.1,2,e of 5.1,2,e (beheerders van die mailbox) sturen het formulier op, incl retourenvelop.
3. Na het formulier (nu nog fysiek, straks digitaal) terug ontvangen te hebben dan voeren 5.1,2,e of 5.1,2,e de gegevens op in focus.
4. 5.1,2,e /5.1,2,e voeren een dienst Bijzondere Bijstand in Socrates op – waarvoor zij de namen van de IC-ers nodig hebben om de aanvragen te verdelen (behandelaar)
5. Fysieke formulier, incl bijlagen, worden door 5.1,2,e /5.1,2,e naar scanstraat gebracht om te uploaden.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Teammanager Zelfstandigen 3
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e (b.g.g. -> whatsapp)
5.1,2,e @amsterdam.nl
nl.linkedin/joepvandevoort
De Ruijterkade 5, 1013 AA Amsterdam
Vrijdag vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:28
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: werkwijze papieren aanvraag Tonk formulier

Categorieën: Gele categorie

Wat mij betreft helder zo, 5.1,2,e en 5.1,2,e
Dank voor de actie.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:19
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: werkwijze papieren aanvraag Tonk formulier

Hoi allen,

Ik heb zojuist met 5.1,2,e afgestemd dat zij en 5.1,2,e het erbij gaan doen, tot het moment dat het teveel dreigt te worden. Dan moet er of capaciteit bij of we moeten die taak elders beleggen, maar dat zien we dan wel weer lijkt me.

Is mij overigens niet duidelijk of het wel of niet uitmaakt dat de adviseurs van OO geen rol spelen in Tonk mbt dit soort ondersteunende zaken.
Vanuit pragmatisme lijkt me het voorstel van 5.1,2,e de meest logische oplossing. Als het zo is dat OO feitelijk geen eigenaar is van de Tonk (?), en dus ook niet van de processen en de mensen, en het geld – dan moeten we er misschien wel voor waken dat de *niet-Tonk-mensen* zich wel met Tonk processen gaan bezighouden. Kan me er iets bij voorstellen dat Tonk uit een ander potje komt..
In dit kader: dank voor de melding 5.1,2,e

Als iemand me hierover wat meer kan inlichten, volgaarne ☺

Groet,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: werkwijze papieren aanvraag Tonk formulier

Hoi 5.1,2,e

Ik val een beetje in herhaling, maar… Waarom nemen we niet gewoon de Tozo-werkwijze over? Het Tozo-proces lijkt het meest op het TONK-proces, behalve dat de adviseurs in de beoordeling geen rol spelen, maar dat maakt voor de aanvraag van een papieren aanvraagformulier niet uit (want dat proces zit voor binnenkomst van een aanvraag).

Kortom: niet ingewikkelder maken dan het is, gewoon Tozo-werkwijze implementeren.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 14:50
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: werkwijze papieren aanvraag Tonk formulier

Dag allen,

Nav een kort gesprek met 5.1,2,e vandaag het volgende:

We moeten formeel nog een afspraak maken wie en hoe het papieren aanvraag formulier TONK wordt verwerkt.
Voor de woonkosten toeslag doet de administratie van OO (5.1,2,e /5.1,2,e) dit.
Maar Tonk valt formeel niet onder de afdeling..

Het makkelijkste lijkt mij om het TONK formulier ook door hen te laten afhandelen. Maar willen we dat?
Kunnen de dames dat erbij doen?

Of het toch laten doen door het team Tonk van ons bel en mailteam?
Of nog anders?

Kortom: even afstemmen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

5.1,2,e
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 15 maart 2021 10:17
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: vragen rond TONK - aandacht voor andere problematiek

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e

IK heb 5.1,2,e gevraagd op de landingspagina TONK een link te plaatsen naar Pak je Kans met een korte tekst. 5.1,2,e zou dit onder het kopje 'Update' plaatsen.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 15 maart 2021 10:11
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: vragen rond TONK - aandacht voor andere problematiek

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e

Deze vraag is ook uitgezet bij 5.1,2,e o.a.

We hebben niet iets staan hierover op de landingspagina, het aanvraagformulier e.d., toch?
Ik meen dat Den Haag wel een vink-mogelijkheid biedt voor een gesprek, bij hun aanvraagformulier.
Maar dat is geen must natuurlijk.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 15 maart 2021 10:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: vragen rond TONK - aandacht voor andere problematiek

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e kunnen jullie 5.1,2,e input leveren bij onderstaande vraag over de TONK, over wat we doen in kader van intensivering aanpak armoede en schulden in kader van Corona. Voor de commissie van a.s. woensdag waar de TONK agendapunt is, groet, 5.1,2,e

---

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 15 maart 2021 10:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: vragen rond TONK - aandacht voor andere problematiek

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e
Vanuit PvdA kwam onderstaande vraag.
Wat is ons verhaal hierbij?
Goed als we de wethouder hierop kunnen annoteren (voor de commissievergadering woensdag).

Groet, 5.1,2,e

8	**PvdA** Fijne maatregel en terecht dat college kiest voor ruimhartige toepassing. Vier vragen: In de handleiding uitvoering TONK lees ik 'ook wordt van gemeenten gevraagd aandacht te besteden aan **armoede- en schuldenproblematiek**, bij een aanvraag TONK. Zodat gemeenten via omscholings- en re-integratiemogelijkheden de arbeidsmarktpositie van aanvragers kunnen verbeteren,' hoe strookt dat met het **automatisch aanvragen en toekennen** waar het college voor kiest?	CHECK - heeft dit aandacht op een of meer plekken in het proces en de communicatie?

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 10 maart 2021 0:02
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK formulier

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Tja, ik had dit niet eerder als feedback meegekregen, maar het uitgangspunt is dat de voorwaarden voor de TONK te lezen zijn op de landingspagina. Daarom stellen we die vraag niet expliciet voordat iemand inlogt met Digid. We vragen ook niet of iemand in Amsterdam woont voordat hij inlogt en daar is ook wat voor te zeggen. Oorspronkelijk zou alles uitgevraagd worden achter de Digid, maar hebben we daar op advies van de UX designer andere keuzes gemaakt. Het voorstel van 5.1,2,e zou ook betekenen dat we een extra vraag toevoegen en dat de vervolgvragen over de eigen woning (soort woning en woonlasten) na inlog met Digid m.i. qua flow minder logisch zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 17:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK formulier

5.1,2,e

Eerlijk gezegd ben ik het wel met 5.1,2,e eens. En niet om het een of het ander, dit heb ik ook bij de feedbackronde meegegeven. Dat filter kan er echt al eerder in, lijkt me. Maar jullie hebben er ongetwijfeld een reden voor. Wat is jullie overweging geweest om dat niet te doen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

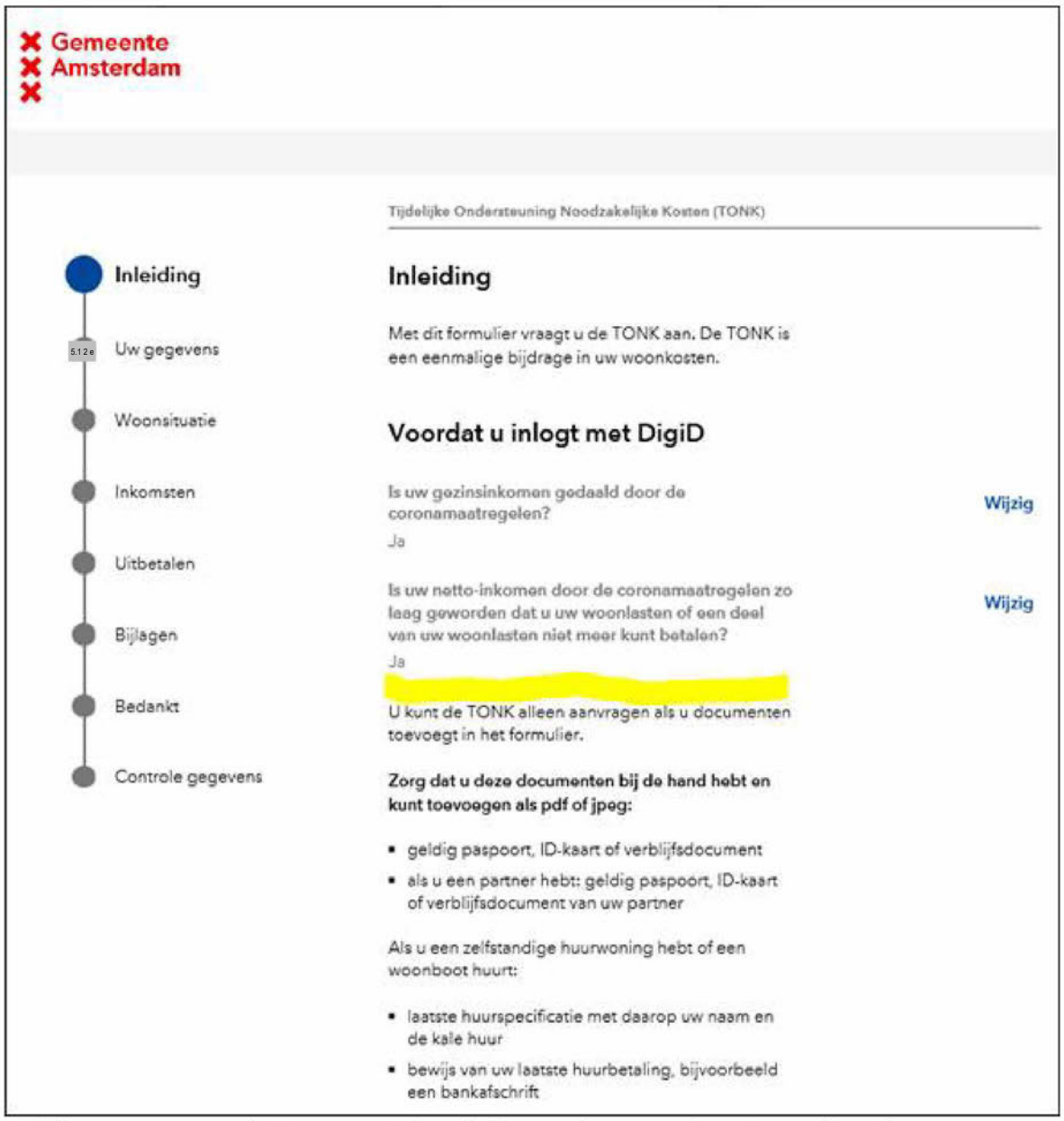
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 16:13
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>;5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK formulier

Hallo A en A

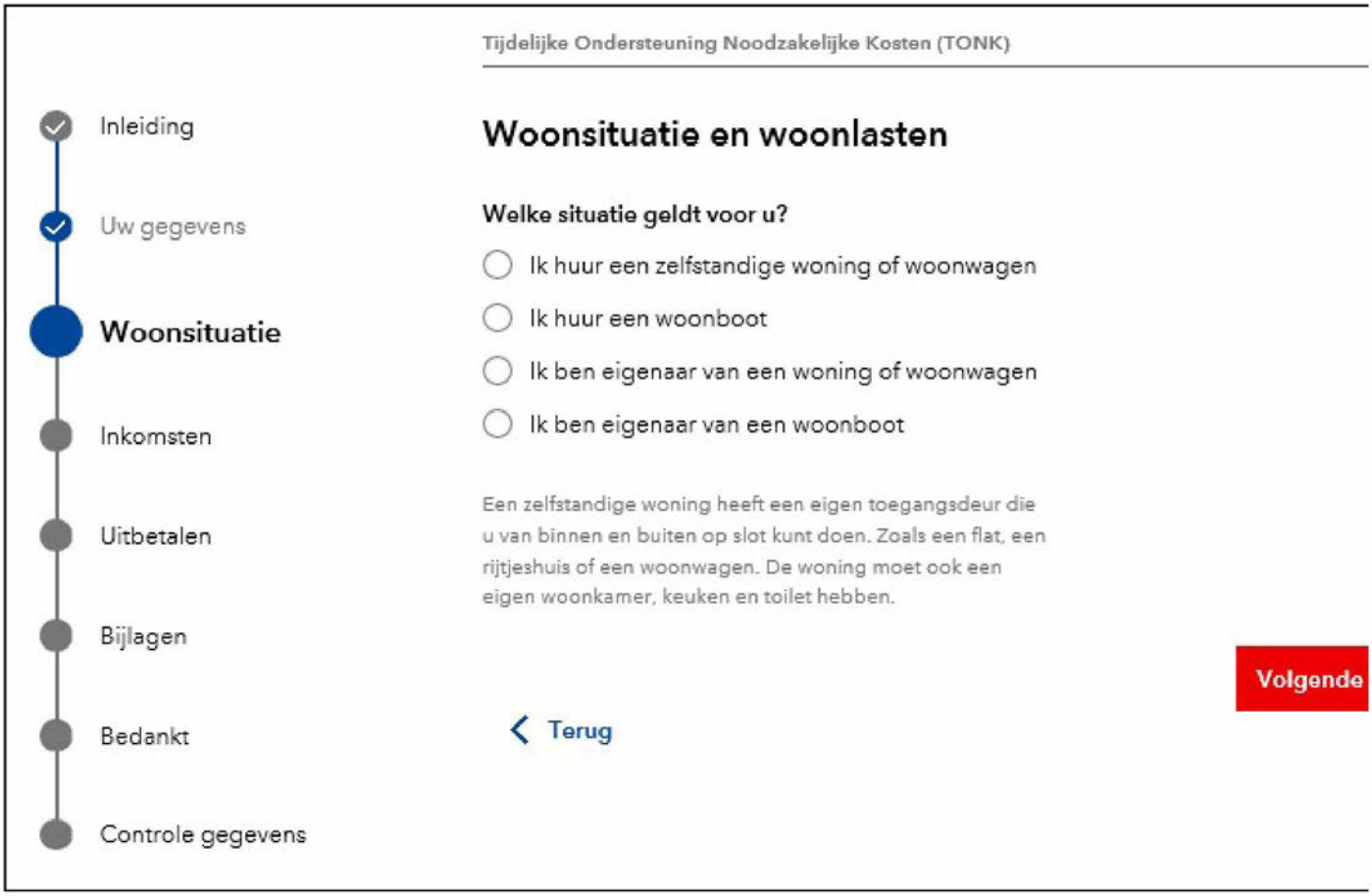
Ik weet dat het formulier al draait, maar toch wil ik nog een wijziging in overweging geven.
Kan er voor het inloggen met DigID de vraag gesteld worden of de klant in een zelfstandige woning woonboot of woonwagen woont.
Met de toelichting:
Een zelfstandige woning woonschip of woonwagen heeft een eigen toegangsdeur die u van binnen en buiten op slot kunt doen. Zoals een flat, een rijtjeshuis of een woonwagen. De woning, het woonschip of de woonwagen moet ook een eigen woonkamer, keuken en toilet hebben.
Bij "Ja" gaat de klant door naar DigID, bij "Nee" kan de klant niet verder en wordt de tekst:

U hebt geen recht op de TONK omdat de Gemeente Amsterdam alleen TONK verleend aan bewoners van een zelfstandige woning woonboot of woonwagen

Getoond.



In de latere vraag over de Woonsituatie kan de klant wel aangeven hoe deze zelfstandig woont, maar niet dat hij of zij een niet zelfstandige woning of kamer huurt.
De uitleg wat een zelfstandige woning is lijkt mij dan ook volkomen overbodig.







5.1.2,e
Medewerker Project inkomstenverrekening/bestandsvergelijking
Projecten

Gemeente
Amsterdam
Cluster Sociaal

T
M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Jan van Galenstraat 323 (Triade) 1056 CH Amsterdam

www.amsterdam.nl/werk-inkomen

Werkdagen: ma, di, wo en do(gedurende de corona crissis alle dagen thuis)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 13:05
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Toto: besproken 9 maart

Categorieën: Gele categorie

5.1,2,e

Ok, het loopt langzaam op.

In de mailbox zitten op dit moment 4 aanvragen Tonk (papier) zoals bekend.
Die ga ik (laten) antwoorden dat ze nog even geduld moeten hebben.

Verder hebben we ongeveer 10 losse vragen over TONK gekregen.
Die gaan we vanmiddag beantwoorden voor zover we dat kunnen.
Je hoort van mij!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e (BMT)
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 12:48
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Toto: besproken 9 maart

Hoi collega's,

De teller staat nu op 153 ontvangen aanvragen TONK.

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

M 5.1.2,e
T 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 9:51
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Toto: besproken 9 maart

Tonk:

- Aantal online aanvragen: gisteren 95.
- Papierenaanvraagformulier: opmaak moet nog gebeuren, dat loopt via 5.1.2,e -> actie 5.1.2,e
- Aanpassing auto-reply mailbox Tonk@amsterdam.nl -> verwijzen naar de landingspagina. 5.1.2,e vraagt 5.1.2,e Welten om een tekstvoorstel.
- Autorisaties medewerkers bel & mailteam nog niet geregeld voor 5.1.2,e @amsterdam.nl. We wachten op een seintje van 5.1.2,e om de werkinstructies aan te passen.
- Rekentool voor medewerkers: we wachten af of er vragen komen over de berekening. In de tussentijd bezig met Wigo4it -> goede berekening in besluit. Als dat fout loopt, dan moet er een goed rekenvoorbeeld op de landingspagina komen.
- Toekenningsbrief is geredigeerd door 5.1.2,e nu moet de technische kant geregeld worden met de berekening.
- Mails voor de wachtlijst: nav nieuwsbericht 11 feb wordt er nog steeds gemaild -> 5.1.2,e zorgt dat de link weg wordt gehaald, als dat is gebeurd -> seintje naar 5.1.2,e Die zal dan 5.1.2,e /5.1.2,e mailen met de lijst van mensen die op de wachtlijst staan, zodat de laatste pluk gemaild kan worden.
- Weesp: het College vergadert vandaag.
- Mijn Amsterdam: deze week gebruikersacceptatie. Planning = volgende week live.

Tozo 4:

- Morgen is er een bespreking over de steunmaatregelen: mogelijk géén partnertoets. 5.1.2,e dinsdag overleg met SZW. Hopelijk zijn de criteria zsm helder, daarna kan de FO gestuurd worden. En hopelijk is Tozo 4 een kopie van Tozo 3 met alleen als extra benodigd document, een kopie ID.
- Bouwen van formulier is gepland in sprint van 15 maart

Groet,

5.1.2,e
Verbetermanager Dienstverlening
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Werkdagen: ma, di, do en vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 8 maart 2021 16:59
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Re: tba - 5.1,2,e Wammes (95766045)

Categorieën: Gele categorie

Haha. Het tweede. Verzoek om een papieren aanvraag formulier.

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 8 maart 2021 16:30:46
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: tba - 5.1,2,e Wammes (95766045)

5.1,2,e voor de duidelijkheid, bedoel je dat er papieren aanvragen zijn binnen gekomen, of aanvragen voor papieren aanvraagformulieren? Dat eerste zou heel raar zijn, dat tweede kan natuurlijk wel.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 8 maart 2021 16:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: tba - 5.1,2,e Wammes (95766045)

Ehhhh.... Dat is gek! Wij hebben helemaal nog geen papieren aanvraagformulier TONK.
Geen idee dan waar ze een blanco TONK formulier vandaan hebben. Kan jij er eentje inscannen en mailen, zodat we kunnen zien of dat misschien een formulier van een andere gemeente is of het voorbeeld formulier van Stimulansz?
Morgen in het Tozo overleg maar even bespreken wat we met die aanvragen gaan doen.

Ik werk nu met 5.1,2,e aan een papieren aanvraagformulier voor Amsterdam. Dat moet daarna nog naar de drukker om het in huisstijl te zetten, dus ik verwacht dat we pas volgende week een papieren formulier voor Amsterdam hebben. Uiteraard krijgt dan het Bel & mailteam een link van de pdf.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 8 maart 2021 15:46
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: tba - 5.1.2,e Wammes (95766045)

5.1.2,e

Er komen PAPIEREN TONK aanvragen binnen. Drie inmiddels.

1. Is er al een PDF klaar?
2. Wie gaat ze versturen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e (BMT)
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 8 maart 2021 11:57
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: tba - 5.1.2,e Wammes (95766045)

Tba :

KI wil een papieren aanvraagformulier ontvangen.

PRINS HENDRIKKADE 544
1011 TE AMSTERDAM
Tel: 5.1.2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 20:20
Aan: 5.1,2,e 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Aanvraagformulier TONK

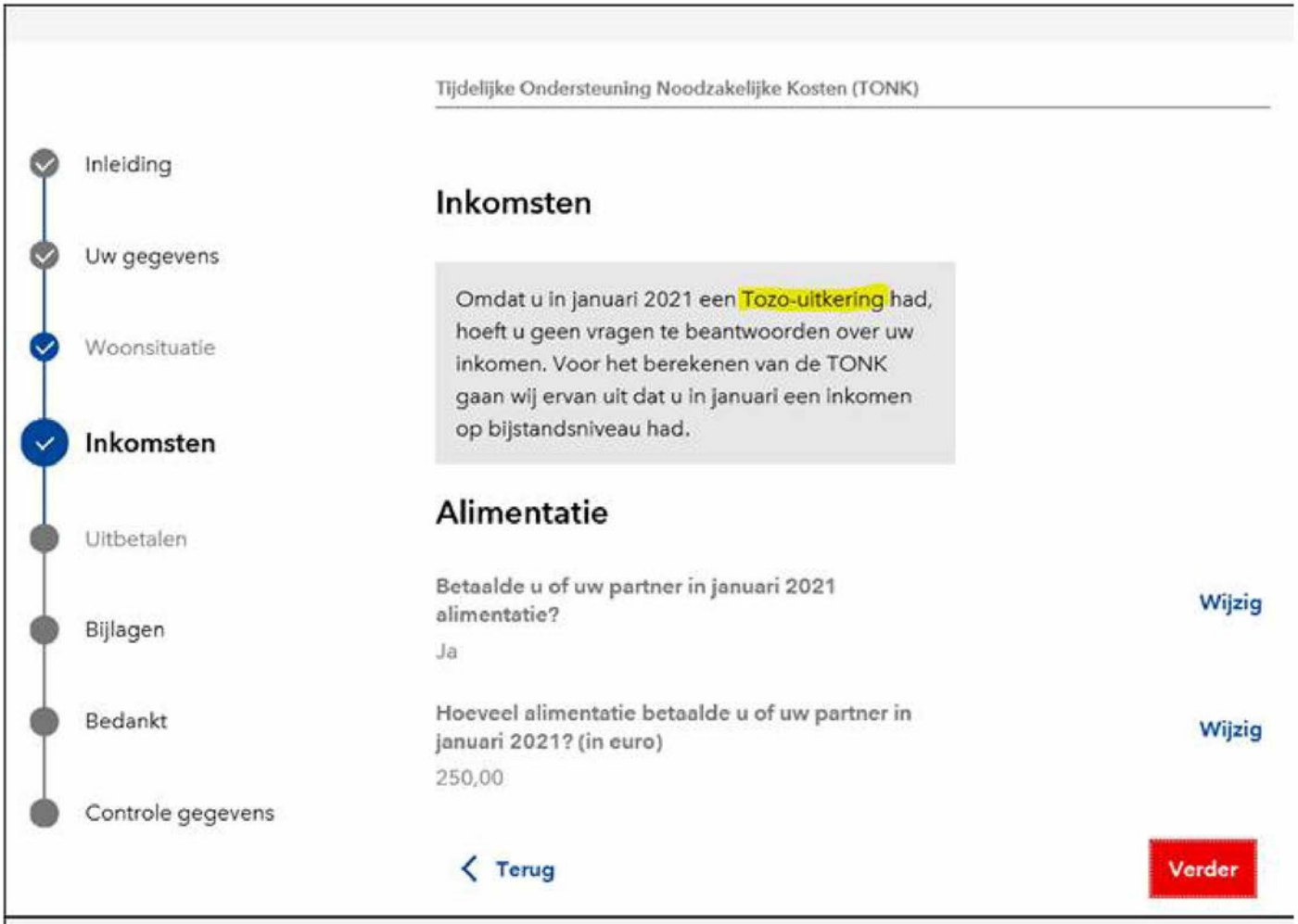
Categorieën: Gele categorie

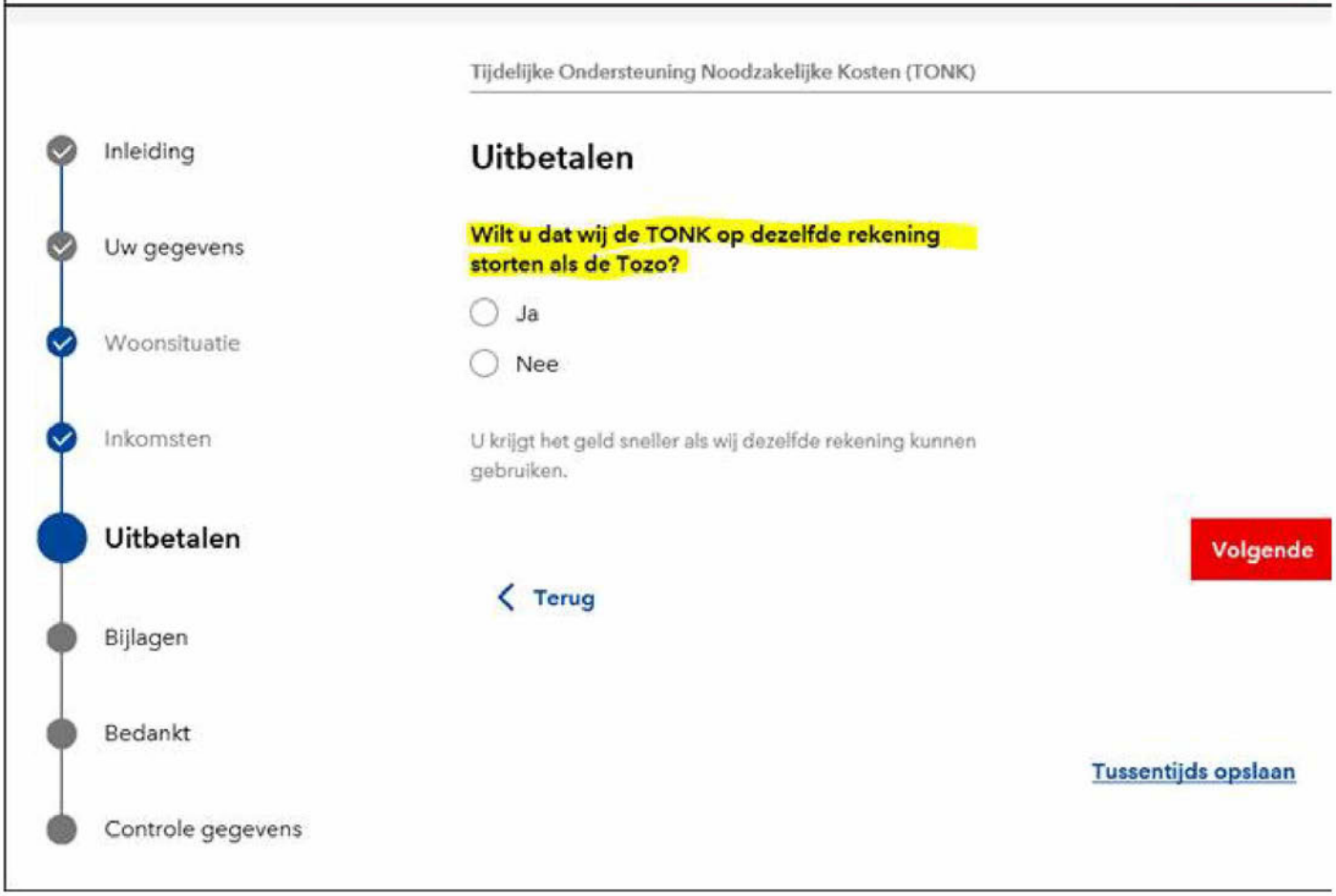
Zie mijn reactie in groen:

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 15:22
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanvraagformulier TONK





In het formulier wordt gemeld dat de klant een Tozo uitkering heeft. Blijkbaar vindt er een directe controle plaats op het hebben van een Tozo uitkering. Geldt dit ook voor een P-wet/Bbz uitkering ? Zo ja waarom worden die uitkeringen dan

niet vermeld ? We hebben alleen een koppeling die kijkt naar Tozo. Er was geen tijd om aan te passen voor andere uitkeringssoorten.

Waarom vragen we of de klant de TONK op een ander rekening wil dan de Tozo (P-wet of Bbz) ? Dit geeft een hoop uitval. Veel ondernemers hebben hun zakelijke rekening voor de Tozo opgegeven. De huur wordt meestal van een privé rekening afgeschreven dus de verwachting is dat de klanten hier hun privé rekening gaan opgeven. We vragen juist of we dezelfde rekening kunnen gebruiken en in de toelichting kan de klant lezen dat hij daardoor sneller geld krijgt. We moeten deze vraag wel stellen, want iemand kan in januari tozo hebben ontvangen daarna niet meer. Als hij in de tussentijd zijn rekeningnummer wijzigt storten wij het op de verkeerd rekening.

Socrates kan maar 1 bankrekening aan 1 klant koppelen. Als de klant hier een ander bankrekeningnummer opgeeft, dan zal de Tozo (P-wet of Bbz) ook op dat rekeningnummer gestort moeten worden. Het vervangen van het rekeningnummer door een nieuw bankrekeningnummer lukt niet omdat het oude rekeningnummer gekoppeld is aan een restbetaling voor Tozo (P-wet of Bbz). Weten we dus vandaar dat we de klant stimuleren te bevestigen dat hetzelfde rekeningnummer wordt gebruikt.

Waarom schrijven we hier niet : **Uw TONK kan alleen op dezelfde rekening gestort worden als uw Tozo uitkering, bijstandsuitkering of Bbz uitkering.**

Als u de TONK (en de Tozo uitkering, bijstandsuitkering of Bbz uitkering) op een ander rekeningnummer wil ontvangen, dan kunt u hiervoor een wijzigingsformulier invullen.

https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/bijstandsuitkering/wijzigingen/

Dit is niet klantvriendelijk en als we de wijziging behandelen nadat de Tonk is toegekend gaat het dus fout.





5.1,2,e
Medewerker Project inkomstenverrekening/bestandsvergelijking
Projecten

✖ Gemeente
✖ Amsterdam
✖ Cluster Sociaal

T
M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Jan van Galenstraat 323 (Triade) 1056 CH Amsterdam

www.amsterdam.nl/werk-inkomen

Werkdagen: ma, di, wo en do(gedurende de corona crissis alle dagen thuis)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 20:14
Aan: 5.1,2,e; 5.1,2,e; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Aanvraagformulier TONK

Categorieën: Gele categorie

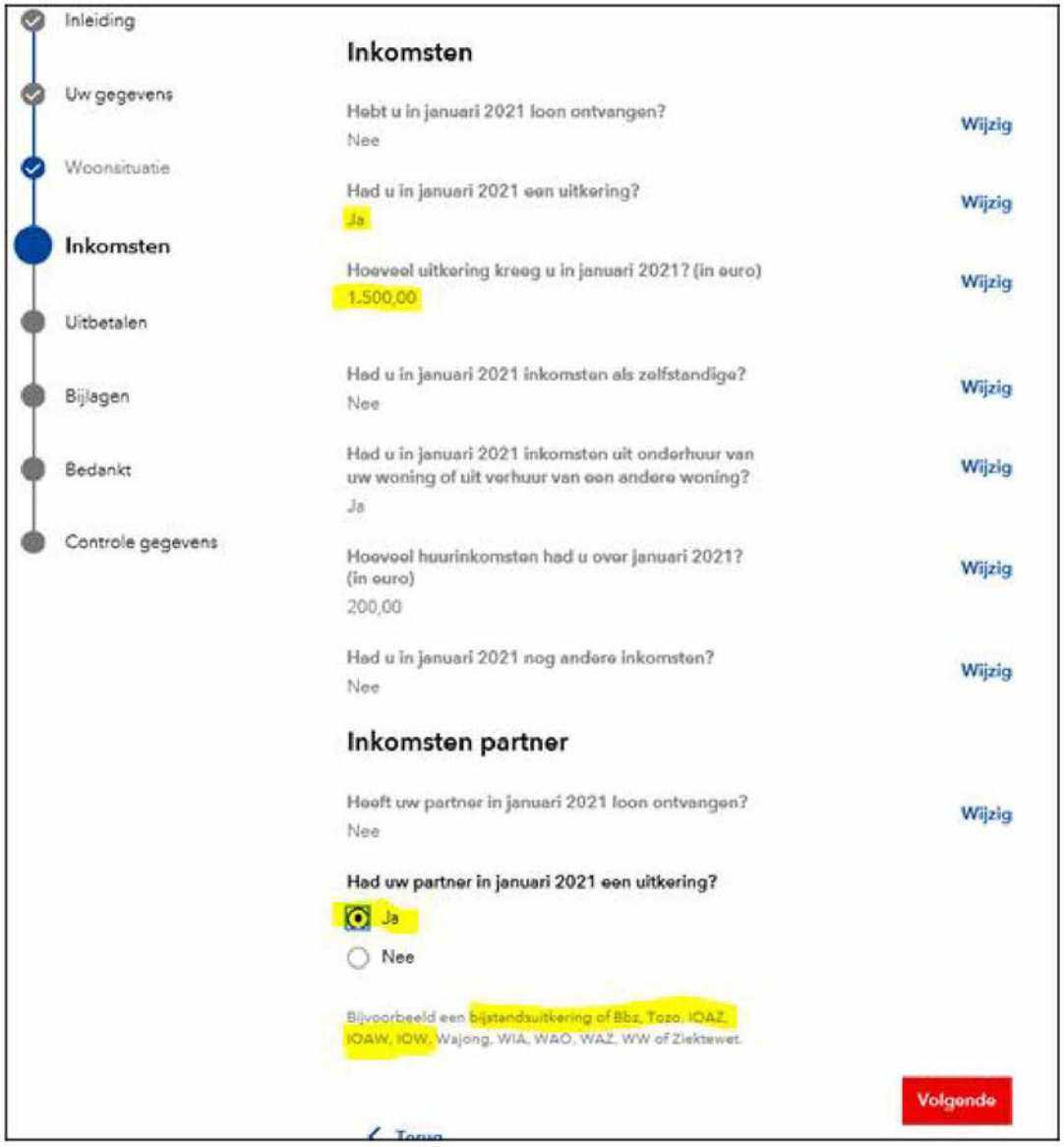
Hoi 5.1,2,e

Voor Tozo is dit risico niet aanwezig, omdat deze vraag dan niet getoond wordt. Voor andere gevallen zou het misschien tot verwarring kunnen leiden, al lijkt mij die kans niet groot. We zullen het bespreken met de centrale redactie.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 15:52
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanvraagformulier TONK



De kans is groot dat de partner hier de bijstandsuitkering, Bbz, Tozo, IOAZ, of IOAW uitkering nogmaals gaat invullen, terwijl de partner dat al heeft gedaan.

Misschien kan de toelichting gewijzigd worden in: Bijvoorbeeld een bijstandsuitkering of Bbz, Tozo, IOAZ, IOAW, IOW, Wajong, WIA, WAO, WAZ, WW of Ziektewet.

Heeft uw partner de (volledige) bijstandsuitkering of Bbz, Tozo, IOAZ, IOAW uitkering hierboven al ingevuld dan hoeft u deze hier niet opnieuw in te vullen.





5.1,2,e
Medewerker Project inkomstenverrekening/bestandsvergelijking
Projecten

Gemeente
Amsterdam
Cluster Sociaal

T
M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Jan van Galenstraat 323 (Triade) 1056 CH Amsterdam

www.amsterdam.nl/werk-inkomen

Werkdagen: ma, di, wo en do(gedurende de corona crissis alle dagen thuis)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 15:02
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Brief voor dagmail: TONK.

Categorieën: Gele categorie

Hartelijk dank voor deze update. Ik geef het door aan de wethouder.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Bestuursadviseur
Bestuurs-en Managementadvisering (BMA)
Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m vr

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 15:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Brief voor dagmail: TONK.

Beste collega's,

Even een update van mijn kant: er is nog een bug gevonden in het aanvraagformulier die moet worden verholpen. Ook moeten er nog wat kleine aanpassingen op de website worden gedaan. Daarom koersen we nu niet meer op vanmiddag live, maar morgenochtend. Er vanuit gaande dat de bug dan verholpen is, uiteraard. Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 11:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Brief voor dagmail: TONK.

Hoi 5.1,2,e

Dank je - en bedankt ook voor het intensieve schakelen gisteren!

Technisch doet alles het nu, zo begrijp ik. Er wordt nu nog een laatste blik geworpen op formuleringen in het aanvraagformulier e.d. Waarschijnlijk kunnen we vandaag live gaan.

5.1,2,e neemt contact op met 5.1,2,e hierover.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 maart 2021 10:27
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Brief voor dagmail: TONK.

Zeker mooi werk!

De site www.Amsterdam.nl/TONK wordt nu al in de brief genoemd. Ik weet niet wanneer de site live gaat met het aanmeldingsformulier?

Op de site staat nu dat de TONK eraan komt. Misschien dat de communicatie collega's nog even naar deze 'tussensite' kunnen kijken? Kan me voorstellen dat mensen na het lezen van eventuele berichtgeving hierover toch
Even surfen naar de gemeentelijke website.

5.1,2,e zal woordvoering voor zover ik heb begrepen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Bestuursadviseur

Directie Bestuurs-en Managementadvisering

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Verzonden vanaf mijn smartphone.

Op 3 mrt. 2021 om 16:14 heeft 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Mooi werk!
Komt er nog actieve communicatie als het formulier daadwerkelijk live gaat?
Groet 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 15:29
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Brief voor dagmail: TONK.

Dag allen,

De brief+bijlage is doorgestuurd naar de Dagmail.

Met vriendelijke groet,
5.1.2,e

Griffier raadscommissie FED (Financiën, Economische Zaken en Duurzaamheid)
Griffier raadscommissie WIO (Werk, Inkomen en Onderwijs)

Raadsgriffie, gemeenteraad

Gemeente Amsterdam
M 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 15:12
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Brief voor dagmail: TONK.
Urgentie: Hoog

Dag collega's,

Zoals aangekondigd bijgaand de brief over de TONK met bijlage.

Hieronder begeleidende tekst.

"Op verzoek van wethouder Moorman ontvangt u bijgaande raadsinformatiebrief en bijlage over de Amsterdamse uitwerking van de steunmaatregel Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK). Deze stukken worden ook geagendeerd voor uw raadscommissie WIO van 7 april aanstaande."

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Bestuursadviseur
Bestuurs-en Managementadvisering (BMA)
Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m vr

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 14:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Aanmelding brief voor dagmail

Hoi collega,

Op verzoek van wethouder Moorman willen wij vandaag een brief sturen via de dagmail rubriek commissie WIO.

Jullie ontvangen de brief zo snel mogelijk.

Het gaat over de TONK waar vandaag naar aanleiding van berichtgeving op NOS ook waarschijnlijk wat vragen leven bij raadsleden.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Bestuursadviseur
Bestuurs-en Managementadvisering (BMA)
Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m vr

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 15:35
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Brief voor dagmail: TONK.
Bijlagen: Raadsinformatiebrief Amsterdamse uitwerking Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK).pdf; Bijlage - Hoofdlijnen uitwerking TONK Amsterdam.pdf

Urgentie: Hoog

Categorieën: Gele categorie

Beste collega's,
Bijgaande brief is zojuist door de wethouder getekend. Vanmiddag wordt de set via de dagmail gedeeld met de raad.
Hiermee hebben we groen licht van het college.
Vriendelijke groet,
5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:55
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Uitslag van de test?

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Bepalend zijn volgens mij 2 zaken:

- Hebben we voldoende vertrouwen dat het formulier goed werkt. Dat hebben we nu nog niet maar het gaat zeker de goede kant op. Zoals gezegd hebben we om half 3 vanmiddag weer een afspraak staan met het scrumteam. Daarna kan ik weer een update geven.
- Is de landingspagina klaar. Dat bespreken we morgenochtend om 9 uur met Dienstverlening. Waar we nog een besluit op moeten nemen is of we hier rekenvoorbeelden willen geven of de rekentool plaatsen. Of zoals 5.1,2,e voorstelt: we starten zonder rekenvoorbeeld/tool en bepalen aan de hand van vragen of we die moeten toevoegen.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:50
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitslag van de test?

Goed nieuws, 5.1,2,e!

Wanneer weten we of we er klaar voor zijn (en waar hangt het van af – wat zijn de stappen en wat kunnen we daar nog tegenkomen?). Het helpt als ik daar inzicht in kan geven.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:15
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitslag van de test?

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e

Goed nieuws dat de ketentest goed is gegaan. Even een reactie van mijn kant, neem dat mee richting 5.1,2,e 5.1,2,e laten we ons alsjeblieft niet gek laten maken door dat nieuwsbericht. We gaan online als we daar klaar voor zijn, niet ineens omdat we in het nieuws zijn. Of dat nou morgen is, vrijdag, maandag of eind volgende week...

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:05
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitslag van de test?

Hoi collega's,

Ketentest is net afgerond. Alles is goed gegaan. Dat betekent dat het nieuwe formulier en de XML goed binnenkomen bij ons.

Er zit nog wel een fout in het formulier zelf. Het scrumteam heeft deze fout nu hopelijk hersteld, dus we testen nog door in de acceptatieomgeving. Om half 3 hebben we met het scrumteam weer een afspraak staan.
Zo voldoende of nog even bellen?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitslag van de test?

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e
Wanneer weten we de uitkomst van de test en of we live kunnen gaan?
5.1,2,e vroeg hiernaar – mede nav NOS berocht dat grote steden de TONK nog niet klaar hebben.

Ik heb gezegd: we hebben al; een site – mensen kunnen al een mail sturen.
Als we na besluit B&W de site kunnen aanvullen zou dat mooi zijn denk ik.

Wanneer de testuitslag er is graag even contact.

Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 22:05
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK

Categorieën: Gele categorie

Hi 5.1,2,e dank voor je terugkoppeling, mooi en nu duimen dat we vrijdag in de lucht kunnen met het formulier!
Groet 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 16:52
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hoi 5.1,2,e en anderen,

Punt 1 (vermogensgrens) komt de wethouder zelf op terug na overleg met G4-collega's.
Punt 2 (monitoring) pak ik op, we hebben al diverse monitoringsmogelijkheden klaarstaan.
Punt 3 (financiële dekking) en 4 (verbeteren toelichting) pakt 5.1,2,e op. 3 in overleg met 5.1,2,e en 5.1,2,e zoals vermeld.

Overigens, het besluit is akkoord met mandaat. Moorman heeft dus mandaat om deze punten aan te passen en na haar goedkeuring kan alles afgehandeld worden (ondertekening, brief naar raad, publicatie beleidsregels, etc.) zodat we kunnen starten.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 15:02
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK

Hi 5.1,2,e dank voor je terugkoppeling, wie gaat dit oppakken zodat we verder kunnen?
Groet 5.1,2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 14:26
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Beste collega's,
Net terugkoppeling gekregen van wethouder Moorman vanuit het college.
Het licht staat nog niet helemaal op groen.

- Vermogensgrens: bedrag – gekoppeld aan huurtoeslag – is uitlegbaar maar ook wel hoog
- Graag een goede monitoring, zodat we eventueel maatregelen kunnen nemen om bij te sturen
- Beslispunt 2.5 over Financien moet scherper (daar staat nu dat programma 7 het moet oplossen)
  5.1.2,e en 5.1.2,e doen navraag bij wethouder Everhardt
  (vraag van mij: zou het helpen als verwezen wordt naar de regel dat je de oplossing van een eventueel tekort over meerdere jaren kan uitsmeren?)
- Verbeteren toelichting

Als we met name uit het 1e en 3e punt zijn gekomen is de gedachte dat woensdag de raad geinformeerd kan worden en er eind deze week kan worden gestart.

Persbericht is nog PM: hoe actief gaan we communiceren?
Graag ook aandacht voor madi's e.d.

Groet, 5.1.2,e

5.1.2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1.2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 1 maart 2021 20:09
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Sociaal minimum

Categorieën: Gele categorie

Prima, heb jij toevallig ergens een lijst van deze klanten?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 19:59
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Sociaal minimum

Hoi 5.1,2,e
Als dat kan, graag!
Het waren er ca 350. Ik denk dat er maar heel weinig TONK zullen vragen.
Vraag is ook of ze afgelopen jaar een inkomensterugval hadden.
Groet, 5.1,2,e

Verzonden vanaf mijn Huawei-telefoon

-------- Oorspronkelijk bericht --------
Van: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Datum: ma 1 mrt. 2021 19:54
Aan: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>, "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>, "5.1,2,e 5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>, "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Sociaal minimum
Hoi 5.1,2,e

Als we een lijst hebben met kanten die in januari een inkomstenvrijlating hadden, kunnen we deze ook laten uitvallen bij de Bulk toekenning en in het handmatig proces beoordelen. Moeten we even afstemming met de IV collega's, maar dat is redelijk eenvoudig te regelen volgens mij.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo

M 5.1,2,e
Ma t/m Do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 16:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Sociaal minimum

OK, eens om het zo te doen

We zijn daarmee iets strenger dan bij de reguliere bijzondere bijstand (en de WKT), daar geldt namelijk de regel dat je een vrijlating alleen meetelt voor de draagkracht als iemand hem specifiek krijgt met het oog op de kosten waarvoor ook BB wordt aangevraagd.

> Vrij te laten inkomsten als bedoeld in artikel 31, tweede lid, worden slechts in aanmerking genomen indien en voor zover een inkomensbestanddeel gelet op zijn aard in het bijzonder bestemd is om in de onderhavige noodzakelijke kosten te voorzien.

Voor een alleenstaande met de maximale vrijlating en hoge woonkosten kan het ca. 706 euro aan TONK schelen (6 * (220 – (1.120 – 1.021)).
Voor samenwonenden ca. 445 (6 * (220 – (1.600 – 1.459))
Dan moet er dus in januari 880 aan loon zijn verdiend door iemand.

In januari was de gemiddelde vrijlating 27+ 135 euro (256 klanten) en bij jongeren 104 euro (84 klanten).
Bij lagere vrijlatingsbedragen daalt ook de invloed op de TONK. Bij alleenstaanden is er tot 99 euro vrijlating geen invloed op de TONK; bij samenwonenden is er tot 151 vrijlating geen invloed.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:43
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Sociaal minimum

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Ik heb deze opties net even besproken met 5.1,2,e en 5.1,2,e

Idealiter zou je een vraag willen toevoegen in het aanvraagformulier, maar daar is het nu te laat voor als we 4 maart klaar willen/moeten zijn.
Van de 2 opties die 5.1,2,e schetst is de 2e optie inderdaad het meest zuiver, maar daar voorzien we wel problemen in de uitvoering. Dus onze voorkeur gaat uit naar optie 1, mede omdat we verwachten dat deze groep erg klein is. Akkoord?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 12:14
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Sociaal minimum

Hoi 5.1,2,e
Ik zie de volgende opties bij bijstand + vrijlating (een naar ik verwacht zeer beperkte groep):

- We gaan uit van feitelijke inkomsten.
  Dit kan leiden tot enig meerinkomen, met name bij een alleenstaande in de bijstand
  We hoeven dan niets te doen in de beleidsregels, met de flow of aan de achterkant
  Er kan enige ongelijkheid ontstaan met Tozo-klanten waarbij een andere flow geldt.
- We gaan uit van bijstand + loon = bijstandsnorm (vraag is dan: welke bijstandsnorm)
  In de beleidsregels vraagt dit een aanpassing: bij aanvragers met bijstand gaan we uit van inkomen gelijk aan wettelijk sociaal minimum.
  Aan de achterkant vraagt dit tot aanpassing: rekeninkomen = bijstandsnorm (met wel de vraag: welke bijstandsnorm, kunnen we die ergens aan ontlenen?)

Naar bijstandsklanten is de 2e optie zuiverder.
Maar het gaat maar om een heel kleine groep verwacht ik, in principe mensen die na max WW zijn teruggevallen op bijstand en daarbij hoge woonkosten en ook deeltijdwerk hebben.
De 1e optie lijkt me in dit licht ook verdedigbaar.

Groet, 5.1,2,e

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 11:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Sociaal minimum

Hoi 5.1,2,e

Goed punt. We vragen nu de inkomsten uit conform B maar bij bijstandsklanten anders dan Tozo moet het inkomen dus ook op bijstandsniveau worden gezet. Komt dit alleen voor bij bijstandsklanten (P-wet, Bbz, Ioaz)?

A betekent een andere flow in het formulier en ik verwacht dat het daarvoor nu te laat is, maar wie weet...

Ik zal vanmiddag bespreken om te kijken hoe we dit kunnen oplossen en laat het je weten. Wellicht kunnen we het dmv een controle op bijstand oplossen dat de andere inkomsten (muv medebewoners) niet mee worden genomen in de berekening.

Mi moet hier sowieso dan iets over in de beleidsregels blijven staan: Bij mensen met bijstand gaan we ervan uit dat het inkomen gelijk is aan de bijstandsnorm (wettelijk sociaal minimum). Wellicht helpt het woordje wettelijk dan idd.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 11:36
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Sociaal minimum

Hoi 5.1,2,e
Toch nog even:

- Stel een kant in de bijstand (geen TOZO) verdiende daarbij 500 euro, waarvan 25% = 125 euro werd vrijgelaten in januari.

Hoe vragen wij deze inkomsten uit?
5.1,2,e u bijstand > indien ja: inkomen is bijstandsnorm (welke norm?)

Of B Wat waren uw inkomsten:
656 bijstand (1.021 – 375)
500 loon
Samen: 1.156

Als we A doen zou er in de beleidsregels kunnen staan: bij mensen met bijstand gaan we ervan uit dat het inkomen gelijk is aan de bijstandsnorm (wettelijk sociaal minimum)

Doen we B dan gaan we uit van het feitelijke inkomen en kan een inkomstenvrijlatig in de bijstand leiden tot meerinkomen.

Even hierover bellen nog – of komen we hier per mail uit?

In het geval van B kan de zin in de beleidsregels niet komen te luiden:
Voor aanvragers die een uitkering ingevolge de Participatiewet ontvingen, wordt het inkomen geacht gelijk te zijn aan het wettelijk sociaal minimum.

Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e
Adviseur Bestuur en Beleid

Werk, Participatie, Inkomen
Gemeente Amsterdam

Telefoon 5.1,2,e
(Jodenbreestraat 25)

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 12:08
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Websiteinformatie TONK concept v3.docx
Bijlagen: Websiteinformatie TONK concept v3.docx

Categorieën: Gele categorie

Hallo 5.1,2,e en 5.1,2,e

In de bijlage de gevraagde teksten voor de Tonk pagina.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Programmamanager Innovatie dienstverlening
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 11:45
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Websiteinformatie TONK concept 2.docx

Categorieën: Gele categorie

Top, komt goed!

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 11:44
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Websiteinformatie TONK concept 2.docx

Hoi 5.1,2,e

Zie bijlage. Die kun je wat mij betreft doorsturen aan dienstverlening voor redactie.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 23:18
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Websiteinformatie TONK concept 2.docx

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Ziet er goed uit. Mbt de bewijsstukken nog het volgende. In de stuurgroep hadden we afgesproken dat we geen bankafschrift en ook niet de alimentatieverplichting uitvragen. De omschrijving van de bewijsstukken moet hetzelfde zijn in het formulier en de landingspagina TONK. In het formulier heeft de Centrale redactie al naar gekeken, dus dat kunnen ze dan zo overnemen lijkt mij.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 17:21
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Websiteinformatie TONK concept 2.docx

Hoi 5.1,2,e
Mooi werk! Bijgaand een paar suggesties.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 17:06
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Ontwerp TONK formulier

Categorieën: Gele categorie

Ter info

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 15:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontwerp TONK formulier

5.1,2,e

Dat ziet er netjes uit. Ik zie zo geen zaken die niet passen binnen de AVG. Toch een paar opmerkingen.

Alleen heeft in mijn ogen een kopie ID geen toegevoegde waarde als iemand zich al gelegitimeerd heeft met DigiD. Tenzij je op een later moment een gewone handtekening op echtheid moet kunnen controleren, maar dan zou je op dat moment om het ID-bewijs kunnen vragen. Sowieso kan je op basis van een kopie nooit de echtheid vaststellen.

Een paar suggesties voor de uitvalteksten (zie cursiveringen), deels in aanvulling op wat je op de landingspagina opneemt.

- Wat betreft de algemene uitvaltekst zou je bijvoorbeeld de volgende aanpassing in de tekst kunnen kiezen: "... U kunt geen *digitale* aanvraag doen. *Wilt u uw aanvraag toch doorzetten, dan kunt een papieren aanvraagformulier invullen. Dit formulier kunt u opvragen bij/via...'* Helemaal klantvriendelijk als je direct ergens kunt klikken om het formulier toegestuurd te krijgen.
- In de situatie dat de BRP-gegevens niet overeenkomen met de situatie van de klant, kan je de tekst misschien zo aanpassen: "U kunt *nu* niet verder met dit formulier. Als uw persoonlijke gegevens niet kloppen, staat u namelijk niet correct ingeschreven bij de gemeente. Bel 14020 om te horen wat u moet doen *om de inschrijving te corrigeren. Nadat uw gegevens zijn gecorrigeerd kunt alsnog een aanvraag doen*."
- Uitvaltekst bij leeftijd: moet dit niet zijn "u en/*of* uw partner"?

Helemaal onderaan staat beknopt aangegeven wat er met de gegevens gebeurt. Komt daar een verwijzing naar de privacyverklaring bij?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ma, di, wo, do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 17:41
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Ontwerp TONK formulier

Hoi 5.1,2,e

In de bijlage het laatste functioneel ontwerp.

Naar de uitvalteksten moeten we dan nog kijken, want daar staat nu niet per nuitvalreden dat ze een papieren aanvraagformulier kunnen vragen. Er wordt gewerkt aan een landingspagina TONK, waar onder andere een stukje komt 'Als het niet gaat zoals u verwacht'. Daar leggen we bv uit dat ze in bezwaar kunnen gaan en daar kunnen we toevoegen dat ze een papieren aanvraagformulier kunnen krijgen via het CCA.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 18:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontwerp TONK formulier

Hoi allen,

Ik hoop niet dat er nog veel versies komen, maar hierbij nummer 9 van het FO.

- Tekstuele wijzigingen zijn oranje.
- De xml velden staan bij de juiste vragen (liep scheef).
- Vraag 6a licht aangepast, want gaat over onderhuurders en niet om verhuurders. @5.1,2,e : moet XML aangepast worden? Daar staat huurders.
- Geel zijn we nog niet uit, wellicht kan 5.1,2,e ons hier over adviseren?
- Rood wordt voorgesteld om te verwijderen maar is nog niet definitief!

@5.1,2,e ik stuur je apart nog de tekstvoorstellen voor de bedanktpagina en de ontvangstbevestiging/ pdf.

Ik hoop dat ik niks vergeten ben! Graag tot morgen en fijne avond allemaal!

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 16:48
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e @amsterdam.nl
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ontwerp TONK formulier

Hoi
Bij deze een nieuwe versie van het FO,
De xml velden zijn toegevoegd.
-Vraag 6a is bijgekomen.
-Er is een uitvraag Tozo voor partner bijgekomen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Informatievoorziening Sociaal, Werk Participatie en Inkomen
Gemeente Amsterdam

M: 5.1.2,e
E: 5.1.2,e @amsterdam.nl
A: Jan van Galenstraat 323, 1056 CH Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo en do
Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

---

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 februari 2021 13:46
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Ontwerp TONK formulier

Hoi allen,

Zoals aangegeven hierbij de laatste versie van het ontwerp van het TONK formulier. Zie de bijlage.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 14:17
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: RE: E-formulier Tonk

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Dit heb ik vanochtend besproken en het blijkt dat de Centrale Redactie dit al had aangepast naar:

- geldig paspoort, ID-kaart of verblijfsdocument
- als u een partner hebt: geldig paspoort, ID-kaart of verblijfsdocument van uw partner

groetjes, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 10:22
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: E-formulier Tonk

Hoi 5.1,2,e

N.a.v. je mail over het Tonk-formulier heb ik een opmerking over het item "legitimatiebewijs"

Wat we willen hebben is een identificatiebewijs (ID-bewijs) en geen legitimatiebewijs.
In de toelichting wordt dat ook gezegd..... Een rijbewijs is inderdaad geen ID-bewijs.

Dit moet in de tekst van E-formulier dan ook worden aangepast.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Team Tijdelijke Ondersteuning Zelfstandig Ondernemers (Tozo)
Projecleider Tozo Inkomen

X Gemeente Amsterdam
X Cluster Sociaal
X Werk, Participatie en Inkomen

5.1,2,e
T: 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:51

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK

Hoi allen,

Hierbij de laatste versie van het functioneel ontwerp van het TONK formulier. Inmiddels is de bouw van het formulier begonnen en zullen er daar uiteraard nog wel tekstuele en wellicht ook enkele inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden....

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:09
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Werkinstructie TONK

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e en 5.1,2,e

As. donderdag hebben we overleg over de werkinstructie. Bijgaand de laatste versie van de beleidsregels en de toelichting daarop (bijlage bij de raadsbrief). Daarmee kunnen we aan de slag.

@5.1,2,e kun jij ook de laatste versie van het functioneel ontwerp met ons delen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 14:14
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Ik zie dat je tekstuele wijzigingen voorstelt in het functioneel ontwerp (FO). Waarschijnlijk ben ik niet voldoende duidelijk geweest.

Het scrumteam is bezig met de bouw van het digitale formulier op basis van het FO. Ondertussen is ook de Centrale Redactie aangehaakt en zijn de teksten in het formulier inmiddels geredigeerd. De teksten in het FO zijn dus oude teksten.

Zodra het formulier goed werkt, zal ik de link van de acceptatieomgeving delen.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 12:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK

Hallo 5.1,2,e
Zie de opmerkingsvelden in het document.



5.1,2,e

M 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK

Hoi allen,

Hierbij de laatste versie van het functioneel ontwerp van het TONK formulier. Inmiddels is de bouw van het formulier begonnen en zullen er daar uiteraard nog wel tekstuele en wellicht ook enkele inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden....

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:09
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Werkinstructie TONK

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e en 5.1,2,e

As. donderdag hebben we overleg over de werkinstructie. Bijgaand de laatste versie van de beleidsregels en de toelichting daarop (bijlage bij de raadsbrief). Daarmee kunnen we aan de slag.

@ 5.1,2,e kun jij ook de laatste versie van het functioneel ontwerp met ons delen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 10:23
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam
Bijlagen: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
Bijgaand het document zoals het op de college-agenda staat.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 25 februari 2021 8:17
Aan: 5.1,2,e ;5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Terugkoppeling stuurgroep TONK

Categorieën: Gele categorie

Beste 5.1,2,e

Dank voor de reactie. Fijn een extra drempel die wordt ingebouwd en het contact met de ic'ers kijk ik ook naar uit.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Teammanager Geschilbeslechting
Subsidies, Inkoop en Juridisch Bureau Sociaal

Gemeente Amsterdam

Jan van Galenstraat 323
1056 CH Amsterdam

M: 5.1,2,e
E: 5.1,2,e *@amsterdam.nl*

Werkdagen: ma t/m do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 18:00
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>;5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling stuurgroep TONK

Hoi 5.1,2,e

Dank voor je uitgebreide reactie.

Ten aanzien van de hoeveelheid fte: ik begrijp je signaal en neem dat ook ter harte. Maar ik heb wel behoefte om het iets te nuanceren. In het gesprek zijn we gekomen tot een inschatting (die 8 waar je op doelt) op basis van een vergelijking met de aantallen van de Tozo (let op: niet de afhandelingstijd per casus, die stel ik niet ter discussie). Ook hebben we in dat overleg geconstateerd dat die vergelijking niet op gaat, omdat de TONK een andere regeling is. Juist daarom ben ik op zoek gegaan naar vergelijkingsmateriaal en daar kwam een heel ander beeld uit. Aangezien het dus heel moeilijk in te schatten is hoeveel bezwaren er komen, ben ik van mening dat 4 fte een betere inschatting is en daarom heb ik dat voorgesteld aan de stuurgroep. Mijn vermoeden is dan ook, dat het aantal bezwaren mee zal vallen.
Dat heeft met name te maken met het proces en het verschil daarin met de Tozo: bij Tozo vraagt een klant digitaal aan, vervolgens wordt een voorschot verstrekt, daarna een definitieve berekening gemaakt en een beschikking verstuurd. Dat besluit kan dus negatief uitpakken, waarop mensen veelal bezwaar aantekenen. Bij de TONK werkt het anders: een klant doorloopt een digitaal aanvraagformulier, waarin automatisch wordt berekend of de klant recht heeft. Is dat niet het

geval, krijgt de klant daarvan de reden te zien en kan de aanvraag niet worden afgemaakt. De klant ontvangt daarmee geen formeel afwijzingsbesluit. Wil de klant dit tóch hebben om bezwaar aan te kunnen tekenen, kan de klant een papieren formulier insturen. Deze extra drempel zorgt er naar verwachting voor dat er veel minder afwijzingsbesluiten worden genomen en dus minder bezwaar wordt gemaakt.

Dan nog even over het inwerkproces: heel goed idee om in een vroeg stadium inkomensconsulenten van de TONK met de bezwaarjuristen kennis te laten uit wisselen en kennis te laten maken, zodat iedereen op hetzelfde kennisniveau zit en de lijntjes kort zijn. Ik zal voorstellen om dit in het inwerkproces in te bouwen. We hopen dat over anderhalve week de eerste inkomensconsulenten aan de TONK kunnen gaan werken, dus vanaf dat moment worden er ook opleidingen verzorgt.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 16:26
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>;5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling stuurgroep TONK

Beste 5.1,2,e

Vandaag hebben 5.1,2,e en ik overleg gehad over jouw laatste mail. Ook heb ik zojuist met 5.1,2,e gesproken. In ons laatste overleg met jou gaven wij aan dat wij verwachten voor de Tonk 8fte. bezwaarjuristen 3fte. Inboekers nodig te hebben. Uit jouw mail lees ik dat wij 4fte. bezwaarjuristen en 1,5 fte. Inboekers mogen aantrekken voor de Tonk-regeling. Hier zullen wij mee starten maar geven wel direct het signaal af dat de doorlooptijden en afhandeltermijnen mogelijk wel een risico lopen. Wij merken dat nu namelijk ook bij de Tozo-regeling waar werven, opnieuw opschalen, autorisaties aanvragen, werktelefoons faciliteren en het inwerken vooral nu, in de coronaperiode, een extra uitdaging is. Dus als wij moeten bijsturen zouden wij hiermee ook rekening mee moeten houden (verloop, ziekte en verlof niet meegerekend).

Ook las ik in de mail dat je voorstelt om inkomensconsulenten in te zetten als er meer bezwaarjuristen nodig zijn. Mochten zij voldoen aan het profiel dat wij hebben voor onze bezwaar juristen willen wij die kandidaten graag op gesprek om te kijken of wij (extra) kunnen opschalen met deze medewerkers tegen die tijd.

Voor het soepeler verlopen van het afhandelproces zou het fijn zijn als er ook voor deze nieuwe groep een korte training of e-learning kan worden opgezet over de Tonk zoals 5.1,2,e bij de Tozo zou hebben geregeld.
Graag zouden wij een vast groepje inkomensconsulenten als contactpersonen willen voor onze bezwaarjuristen. Wij merken toch in de praktijk dat zowel de bezwaar juristen als de inkomensconsulenten de behoefte hebben om sneller met elkaar in contact te komen ten gunste van de dienstverlening naar de burger.

Ik kijk graag uit naar je reactie

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Teammanager Geschilbeslechting
Subsidies, Inkoop en Juridisch Bureau Sociaal

Gemeente Amsterdam

Jan van Galenstraat 323
1056 CH Amsterdam

M: 5.1,2,e
E: 5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 16:54
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Terugkoppeling stuurgroep TONK

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Even een korte terugkoppeling: onderstaand voorstel is in de stuurgroep TONK besproken afgelopen vrijdag en daar goedgekeurd. Laten we binnenkort even afstemmen over het verdere proces.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 15:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitvoering TONK: extra tijdelijke formatie bezwaar en beroep
Urgentie: Hoog

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Onderstaand het voorstel wat ik morgen aan de stuurgroep TONK zal doen ten aanzien van bezwarenbehandeling. Zoals jullie zien, is het aantal voorgestelde fte lager dan maandag besproken. Onderbuikgevoel zei me toen al dat de inschatting van het **aantal bezwaren** te hoog was en navraag bij armoedevoorziening leert dat het bezwaarpercentage daar maar 1% is (N= ruim 200.000). Daarom stel ik een gemiddelde voor, met de optie om uit te breiden met andere capaciteit van OO wanneer over een paar maanden blijkt dat 4 fte onvoldoende is.

---

a) Bezwaar en beroep, klachten

De aantallen bezwaren en klachten die binnen gaan komen, zijn heel moeilijk te voorspellen bij een nieuwe regeling. Een aantal afhankelijkheden en berekeningen volgen.
Bezwaren

In zijn algemeenheid, kijkend naar de TONK, kan worden verwacht dat het aantal bezwaren relatief lager is dan bij de Tozo. Dat heeft alles te maken met de manier van aanvragen. TONK zal worden aangevraagd door middel van een digitaal formulier. Daarin wordt direct berekend of een klant recht heeft of niet. Heeft de klant geen recht, wordt het formulier afgesloten met de melding dat de klant geen recht heeft en wordt de reden daarvoor getoond. In bezwaar gaan is dan lastig: de aanvraag is immers niet afgewezen maar kan helemaal niet gedaan worden. De enige manier om een afwijzing te krijgen, is door een schriftelijke aanvraag te doen. Daar kan bezwaar tegen worden aangetekend. Ook tegen de hoogte van het bedrag kan bezwaar worden aangetekend.
Een rekensom op basis van de Tozo 1 komt uit op 6,8 fte:

	Tozo 1	Afgewezen	Bezwaar	Verwacht TONK	fte (5 dossiers per fte per week)	fte/12wk
Aantal	40771	3174,00	1638,00	400	80	**6,67**
Percentage		7,78%	51,61%	4%		

Om dit cijfer te staven (immers: Tozo en TONK zijn twee verschillende regelingen), is ook navraag gedaan bij armoedevoorziening over de bezwaren in 2020. Daar volgen hele andere cijfers uit:

	Voorzieningen	Bezwaar	Verwacht TONK	fte (5 dossiers per fte per week)	fte/12wk
Aantal	235395	2354	100	20	**1,67**
Percentage		1%	1%		

Het grote verschil tussen deze berekeningen laat zien dat de hoeveelheid bezwaren moeilijk te voorspellen is, ondanks dat de N in beide rekenvoorbeelden groot is. Voorstel is daarom uit te gaan van een gewogen gemiddelde tussen deze berekeningen en in eerste instantie **4 fte toe te voegen** aan het Tozo-team bezwaar en beroep. Mocht deze schatting eind april te laag zijn, is er nog de mogelijkheid om inkomensconsulenten die zijn ingehuurd voor de TONK te verlengen en toe te voegen aan het bezwaarteam. Waar de druk op het IC-team tegen die tijd langzaam af zal nemen, neemt de druk op bezwaren in die periode juist toe.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 17:29
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK en privacy

Categorieën: Gele categorie

5.1,2,e

Dank voor je antwoorden.
Ad 1 geef ik de voorkeur aan het functioneel ontwerp. Dan kan ik in een keer alle mogelijke "afslagen" bekijken.
Ad 2 alleen nog de vraag of de mogelijkheid van een papieren aanvraag ook genoemd wordt bij uitval. Anders heb je toch een soort van digitale afwijzing.

Nu ik je toch mail... ik had gisteren een gesprek met o.a. 5.1,2,e en 5.1,2,e over Veerkracht.
5.1,2,e vertelde dat jij daar een verwerking voor had ingeleverd bij 5.1,2,e Later hoorde ik van haar dat ze alleen een privacyverklaring heeft – misschien verwarring bij 5.1,2,e – en die privacyverklaring stuurde ze ook mee. In ons gesprek werden als doelgroepen voor Veerkracht genoemd Tozo 1 t/m 3 en ondernemers die (door corona) een inkomen hebben van 100 tot 120% WML. In de privacyverklaring die ik dus van 5.1,2,e kreeg, zag ik die laatste groep niet terug. Of vallen deze ondernemers onder Bbz (categorie gevestigde ondernemer die tijdelijk ondersteuning nodig heeft)?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ma, di, wo, do

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 17:10
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK en privacy

Hoi 5.1,2,e

Klopt, ik ben inderdaad betrokken bij de TONK en dan met name bij het ontwikkelen van het aanvraagformulier en het proces om de aanvragen in bulk te kunnen afhandelen. Het digitale aanvraagformulier gaat 8 maart live, of mogelijk al eerder als het formulier en de landingspagina klaar zijn.

1. We vragen zo min mogelijk uit en ook minder bewijsstukken dan gebruikelijk bij de woonkostentoeslag, maar het is nog niet getoetst door een privacy officer.
   Fijn als je wil meekijken. Ik kan je het functioneel ontwerp doorsturen of de link naar de testomgeving. Laat maar weten wat je handiger vindt.
2. Verwerking van de aanvragen gaat in bulk. Alles wat niet in de bulk kan worden toegekend valt uit naar het handmatig proces, net als bij de Tozo. Bij een afwijzing heeft dus altijd een medewerker de beoordeling gedaan. Volledigheidshalve: in het digitale formulier krijgen aanvragers een uitvalreden te zien als ze niet aan de criteria voldoen. Bv als je niet in Amsterdam woont, krijg je de melding dat je geen recht hebt op TONK en kan je niet verder in de digitale aanvraag. Ook dit is gelijk aan de Tozo. Iedereen kan wel altijd een papieren aanvraag indienen.

3. Dit zal ik met 5.1.2,e verder oppakken. Met haar heb ik alle andere privacy verklaringen gemaakt/aangepast.

@5.1.2,e zet jij punt 3 op de agenda voor de stuurgroep vrijdag as zodat we 5.1.2,e hierover informeren?

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

M 5.1.2,e
T 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 16:17
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK en privacy

Goedemiddag 5.1.2,e

Ik heb begrepen, dat nauw betrokken bent bij de uitvoering van de TONK. En dat het de bedoeling is dat volgende week de mogelijkheid digitaal aan te vragen live gaat. Er zijn in verband hiermee een paar punten ten aanzien van de privacy waar ik even je aandacht voor vraag.

1. Is het digitale formulier getoetst op privacy: vragen we niet meer dan wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de TONK? En is dat getoetst door een privacyspecialist en geaccordeerd door een privacy officer? Zo nee, dan bied ik me bij deze aan om in ieder geval even kritisch mee te kijken.
2. In hoeverre gaat de verwerking van de aanvragen ook gedigitaliseerd? Daarvoor geldt in beginsel hetzelfde als voor het aanvraagformulier plus dat een negatief besluit nooit uitsluitend op een digitale beoordeling mag berusten.
3. Ik heb begrepen, dat TONK onder de bijzondere bijstand valt. De mogelijkheid van digitaal aanvragen moet nog worden toegevoegd aan de verwerking en aan de privacyverklaring van de BB; 5.1.2,e is hiervan de proceseigenaar.

Punt 1 en 2 hebben de hoogste prioriteit. 3 kan eventueel later worden opgepakt, als het maar niet blijft liggen.

Nogmaals: heb je hier hulp bij nodig, laat het weten!

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Werk, Participatie en Inkomen

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo en do.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 17:10
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK en privacy

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Klopt, ik ben inderdaad betrokken bij de TONK en dan met name bij het ontwikkelen van het aanvraagformulier en het proces om de aanvragen in bulk te kunnen afhandelen. Het digitale aanvraagformulier gaat 8 maart live, of mogelijk al eerder als het formulier en de landingspagina klaar zijn.

1. We vragen zo min mogelijk uit en ook minder bewijsstukken dan gebruikelijk bij de woonkostentoeslag, maar het is nog niet getoetst door een privacy officer.
   Fijn als je wil meekijken. Ik kan je het functioneel ontwerp doorsturen of de link naar de testomgeving. Laat maar weten wat je handiger vindt.
2. Verwerking van de aanvragen gaat in bulk. Alles wat niet in de bulk kan worden toegekend valt uit naar het handmatig proces, net als bij de Tozo. Bij een afwijzing heeft dus altijd een medewerker de beoordeling gedaan. Volledigheidshalve: in het digitale formulier krijgen aanvragers een uitvalreden te zien als ze niet aan de criteria voldoen. Bv als je niet in Amsterdam woont, krijg je de melding dat je geen recht hebt op TONK en kan je niet verder in de digitale aanvraag. Ook dit is gelijk aan de Tozo. Iedereen kan wel altijd een papieren aanvraag indienen.
3. Dit zal ik met 5.1,2,e verder oppakken. Met haar heb ik alle andere privacy verklaringen gemaakt/aangepast.

@5.1,2,e zet jij punt 3 op de agenda voor de stuurgroep vrijdag as zodat we 5.1,2,e hierover informeren?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 16:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK en privacy

Goedemiddag 5.1,2,e

Ik heb begrepen, dat nauw betrokken bent bij de uitvoering van de TONK. En dat het de bedoeling is dat volgende week de mogelijkheid digitaal aan te vragen live gaat. Er zijn in verband hiermee een paar punten ten aanzien van de privacy waar ik even je aandacht voor vraag.

1. Is het digitale formulier getoetst op privacy: vragen we niet meer dan wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de TONK? En is dat getoetst door een privacyspecialist en geaccordeerd door een privacy officer? Zo nee, dan bied ik me bij deze aan om in ieder geval even kritisch mee te kijken.

2. In hoeverre gaat de verwerking van de aanvragen ook gedigitaliseerd? Daarvoor geldt in beginsel hetzelfde als voor het aanvraagformulier plus dat een negatief besluit nooit uitsluitend op een digitale beoordeling mag berusten.
3. Ik heb begrepen, dat TONK onder de bijzondere bijstand valt. De mogelijkheid van digitaal aanvragen moet nog worden toegevoegd aan de verwerking en aan de privacyverklaring van de BB; 5.1,2,e is hiervan de proceseigenaar.

Punt 1 en 2 hebben de hoogste prioriteit. 3 kan eventueel later worden opgepakt, als het maar niet blijft liggen.

Nogmaals: heb je hier hulp bij nodig, laat het weten!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Werk, Participatie en Inkomen

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo en do.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 14:57
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1,2,e)

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

Fijn dat je het nog even checkt bij 5.1,2,e en 5.1,2,e De verwarring ontstaat omdat 5.1,2,e in zijn mail vermeldt dat de suggestie wordt gedaan om een toekenning in twee delen te doen. Het beleidsstuk zit ook niet bij zijn mail. Heb jij die laatste versie wel? Het laatste wat ik heb is nog een bonte verzameling kleurtjes en doorgehaalde tekst.
Bij IV willen we graag de laatste versie, zodat we kunnen starten met het maken van de procesbeschrijving van de bulkverwerking.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 14:48
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1,2,e)

Hoi 5.1,2,e

Volgens mij hebben we in de stuurgroep afgesproken dat we doorgaan op de voorgestelde weg, totdat we een andere opdracht krijgen. Dat laatste betekent dan vertraging. Dus: we gaan uit van het voorstel aan het college en dat is in één betaling. Dat hoeft niet tot vertraging te leiden, toch? Ik bespreek het ook nog even met 5.1,2,e en 5.1,2,e (die is vandaag vrij).

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 13:18
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1,2,e)
Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2.e

We kunnen bij IV nu niet verder zolang er onduidelijkheid is over één of twee betalingen. Dat betekent vertraging in het proces. Niet alleen moet de info op de landingspagina en in de besluiten juist zijn, maar voor het bulkproces moet een script gebouwd worden en dat staat nu on hold totdat er duidelijkheid is. Een week wachten tot 2 maart betekent vertraging.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

M 5.1.2.e
T 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 11:10
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1.2.e)

Beste collega's,

De beleidsregels zijn vanochtend aangeleverd voor de B&W-vergadering op 2 maart.
Wel is daarop door DMC een negatief gegeven omdat er voor 8,8 miljoen aan geraamde uitgaven geen dekking is. Verder ontbreekt een concrete invulling waar het uit wordt gedekt binnen programma 7 als er vanuit het Rijk uiteindelijke onvoldoende middelen komen. De suggestie wordt gedaan om toch een toekenning in twee delen / perioden te hanteren.
De betrokken bestuursleden worden over het advies geinformeerd.

Het is dus spannend of het voorstel in deze vorm door het college wordt vastgesteld, en daarmee of we komende dinsdag een go hebben.

Groet, 5.1.2.e

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 14:47
Aan: 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1.2.e)
Tijd: vrijdag 19 februari 2021 8:30-10:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Microsoft Teams

[Link naar de virtuele MS Teams ruimte]

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Secretariaat Armoedebestrijding

Gemeente Amsterdam

5.1.2,e g@amsterdam.nl

5.1.2,e

5.1.2,e

Jan van Galenstraat 323-329 (Triade)

1056 CH Amsterdam

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 13:18
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1,2,e)

Urgentie: Hoog

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

We kunnen bij IV nu niet verder zolang er onduidelijkheid is over één of twee betalingen. Dat betekent vertraging in het proces. Niet alleen moet de info op de landingspagina en in de besluiten juist zijn, maar voor het bulkproces moet een script gebouwd worden en dat staat nu on hold totdat er duidelijkheid is. Een week wachten tot 2 maart betekent vertraging.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 11:10
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1,2,e)

Beste collega's,

De beleidsregels zijn vanochtend aangeleverd voor de B&W-vergadering op 2 maart.
Wel is daarop door DMC een negatief gegeven omdat er voor 8,8 miljoen aan geraamde uitgaven geen dekking is. Verder ontbreekt een concrete invulling waar het uit wordt gedekt binnen programma 7 als er vanuit het Rijk uiteindelijke onvoldoende middelen komen. De suggestie wordt gedaan om toch een toekenning in twee delen / perioden te hanteren.
De betrokken bestuursleden worden over het advies geinformeerd.

Het is dus spannend of het voorstel in deze vorm door het college wordt vastgesteld, en daarmee of we komende dinsdag een go hebben.

Groet, 5.1,2,e

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 14:47
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e

CC: 5.1.2,e

Onderwerp: Stuurgroep TONK (Afwezig: 5.1.2,e)

Tijd: vrijdag 19 februari 2021 8:30-10:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams

[Link naar de virtuele MS Teams ruimte]

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Secretariaat Armoedebestrijding

Gemeente Amsterdam

5.1.2,e @amsterdam.nl

5.1.2,e

5.1.2,e

Jan van Galenstraat 323-329 (Triade)

1056 CH Amsterdam

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 10:57
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Categorieën: Gele categorie

Ha 5.1,2,e

Dank! We gaan er zsm mee aan de slag.

Groet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 17:21
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Hoi 5.1,2,e

Ik heb alvast een begin gemaakt. Twee van de zeven stukjes zijn af, zie bijlage. Het is een stukje uitgebreider dan bij de Tozo, maar dat is denk ik nodig omdat we bij de TONK meer triage (waar de coronacrisis al niet goed voor is: mijn vocabulaire is recent verreikt met dit woord) aan de voorkant/in het formulier zelf doen.
@5.1,2,e wil jij die stukken checken en aangeven welke onderdelen jij oppakt? Ik kan morgen nog verdere input leveren.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 16:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Ter info.
Kan jij dit samen met 5.1,2,e oppakken?

En de laatste 2 vragen kunnen wij samen doen.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 15:29
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Hoi 5.1,2,e

Graag maken we z.s.m. een start met de content voor Amsterdam.nl en de kennisbank (CCA) zodat Amsterdammers TONK kunnen aanvragen per maart. 5.1,2,e en ik hebben een lijstje gemaakt van de teksten die we nodig denken te hebben. Ik verwijs daarvoor ook regelmatig naar de Tozo-pagina ter inspiratie/voorbeeld (zie de linkjes en de bijlage van deze mail). Zou jij per punt voor de inhoud kunnen zorgen? Of een collega uit je team? Dank!

- Introductie TONK op de landingspagina (schrijft 5.1,2,e)
- Uitleg over het verschil tussen TONK en Woonkostentoeslag.
- Algemene uitleg over de regeling, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/tozo-3-uitleg/tozo-3-uitkering/
- Aanvragen TONK, met informatie over 'wat aanvrager nodig heeft om aanvraag te doen' en hoe het zit met terugwerkende kracht aanvragen, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/aanvragen-tozo-3/
- Voorwaarden, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/voorwaarden-tozo-3/
- Stukje over verwachtingen naar de aanvrager toe (in tijd en wat ze van ons ontvangen aan berichten), zie bijlage van deze mail.
- Stukje over als het niet gaat zoals de aanvrager verwacht + bezwaar maken, zie bijlage van deze mail.

Uiteraard zorgen 5.1,2,e en ik voor het redigeren van de teksten en dat alles mooi helder online komt. Het gaat dus puur om het aanleveren van de inhoud. Is donderdag haalbaar?

Hoor het graag!

Groet,

5.1,2,e

Dit kunt u van ons verwachten

- U krijgt per mail een bevestiging van uw aanvraag.
- U kunt uw aanvraag volgen op Mijn.Amsterdam.nl.
- Als u recht hebt op de regeling krijgt u binnen 4 weken geld op uw bankrekening gestort. Dat is een voorschot.
- Zolang u nog geen besluit hebt ontvangen, krijgt u elke 4 weken een voorschot.
- U ontvangt binnen 8 weken per post een besluit op uw aanvraag.
- Wordt uw aanvraag afgewezen, dan moet u het voorschot terugbetalen aan de gemeente. In het besluit staat waarom uw aanvraag is afgewezen.
- Als uw aanvraag wordt toegekend en later blijkt dat u te veel geld hebt ontvangen als voorschot, dan wordt het teveel in mindering gebracht op uw uitkering.
- U krijgt de uitkering niet op een vaste dag in de maand op uw rekening, behalve als u eenmaal een toekenning hebt ontvangen.
- U ontvangt elke maand per post een uitkeringsspecificatie. Hierop staat hoe het bedrag dat u hebt ontvangen tot stand is gekomen.

Als het niet gaat zoals u verwacht

- Als u nog geen voorschot hebt gekrege bent u nog niet aan de beurt. We krijgen aanvragen en behandelen ze op volgorc binnenkomst. Of uw inkomsten zijn hoge de bijstandsnorm (per 1-1-2021: gezin € 1.536,34 per maand, alleenstaande en alleenstaande ouder € 1.075,44 per maa Dan heeft u geen recht op Tozo en u krij ook geen voorschot.
- 1 voorschot per gezin, ook al vraagt u all Tozo aan.
- U vindt uw voorschot te laag. Dat kan on wij de inkomsten die u heeft opgegeven aftrekken van de bijstandsnorm. Daarom voorschot lager.
- U betaalt geen rente over het voorschot.
- Niet eens met de beslissing? Maak dan bezwaar.
- Als u fraudeert door onjuiste of onvolled informatie te geven, dan krijgt u een boe Ook moet u de uitkering terugbetalen.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 24 februari 2021 10:22
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: E-formulier Tonk

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

N.a.v. je mail over het Tonk-formulier heb ik een opmerking over het item "legitimatiebewijs"

Wat we willen hebben is een identificatiebewijs (ID-bewijs) en geen legitimatiebewijs.
In de toelichting wordt dat ook gezegd..... Een rijbewijs is inderdaad geen ID-bewijs.

Dit moet in de tekst van E-formulier dan ook worden aangepast.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Team Tijdelijke Ondersteuning Zelfstandig Ondernemers (Tozo)
Projecleider Tozo Inkomen

X Gemeente Amsterdam
X Cluster Sociaal
X Werk, Participatie en Inkomen

5.1,2,e
T: 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK

Hoi allen,

Hierbij de laatste versie van het functioneel ontwerp van het TONK formulier. Inmiddels is de bouw van het formulier begonnen en zullen er daar uiteraard nog wel tekstuele en wellicht ook enkele inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden....

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:09
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e
5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Werkinstructie TONK

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e en 5.1,2,e

As. donderdag hebben we overleg over de werkinstructie. Bijgaand de laatste versie van de beleidsregels en de toelichting daarop (bijlage bij de raadsbrief). Daarmee kunnen we aan de slag.

@ 5.1,2,e kun jij ook de laatste versie van het functioneel ontwerp met ons delen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 23:09
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: Websiteinformatie TONK.docx
Bijlagen: Websiteinformatie TONK.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
Bijgaand mijn aanvullingen.
Als de agendering voor B&W lukt morgen stuur ik je de stukken zoals ze op de agenda staan.
Daar kan tekst uit geput worden voor andere kanalen, eventueel een beetje herschreven.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 16:08
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Categorieën: Gele categorie

Ter info.
Kan jij dit samen met 5.1,2,e oppakken?

En de laatste 2 vragen kunnen wij samen doen.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 15:29
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Content TONK Amsterdam.nl en kennisbank

Hoi 5.1,2,e

Graag maken we z.s.m. een start met de content voor Amsterdam.nl en de kennisbank (CCA) zodat Amsterdammers TONK kunnen aanvragen per maart. 5.1,2,e en ik hebben een lijstje gemaakt van de teksten die we nodig denken te hebben. Ik verwijs daarvoor ook regelmatig naar de Tozo-pagina ter inspiratie/voorbeeld (zie de linkjes en de bijlage van deze mail). Zou jij per punt voor de inhoud kunnen zorgen? Of een collega uit je team? Dank!

- Introductie TONK op de landingspagina (schrijft 5.1,2,e)
- Uitleg over het verschil tussen TONK en Woonkostentoeslag.
- Algemene uitleg over de regeling, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/tozo-3-uitleg/tozo-3-uitkering/
- Aanvragen TONK, met informatie over 'wat aanvrager nodig heeft om aanvraag te doen' en hoe het zit met terugwerkende kracht aanvragen, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/aanvragen-tozo-3/
- Voorwaarden, zoals deze pagina: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/ondersteuning/tozo/voorwaarden-tozo-3/
- Stukje over verwachtingen naar de aanvrager toe (in tijd en wat ze van ons ontvangen aan berichten), zie bijlage van deze mail.
- Stukje over als het niet gaat zoals de aanvrager verwacht + bezwaar maken, zie bijlage van deze mail.

Uiteraard zorgen 5.1,2,e en ik voor het redigeren van de teksten en dat alles mooi helder online komt. Het gaat dus puur om het aanleveren van de inhoud. Is donderdag haalbaar?

Hoor het graag!

Groet,

5.1.2.e

Dit kunt u van ons verwachten

- U krijgt per mail een bevestiging van uw aanvraag.
- U kunt uw aanvraag volgen op Mijn.Amsterdam.nl.
- Als u recht hebt op de regeling krijgt u binnen 4 weken geld op uw bankrekening gestort. Dat is een voorschot.
- Zolang u nog geen besluit hebt ontvangen, krijgt u elke 4 weken een voorschot.
- U ontvangt binnen 8 weken per post een besluit op uw aanvraag.
- Wordt uw aanvraag afgewezen, dan moet u het voorschot terugbetalen aan de gemeente. In het besluit staat waarom uw aanvraag is afgewezen.
- Als uw aanvraag wordt toegekend en later blijkt dat u te veel geld hebt ontvangen als voorschot, dan wordt het teveel in mindering gebracht op uw uitkering.
- U krijgt de uitkering niet op een vaste dag in de maand op uw rekening, behalve als u eenmaal een toekenning hebt ontvangen.
- U ontvangt elke maand per post een uitkeringsspecificatie. Hierop staat hoe het bedrag dat u hebt ontvangen tot stand is gekomen.

Als het niet gaat zoals u verwacht

- Als u nog geen voorschot hebt gekrege bent u nog niet aan de beurt. We krijgen aanvragen en behandelen ze op volgorc binnenkomst. Of uw inkomsten zijn hoge de bijstandsnorm (per 1-1-2021: gezin € 1.536,34 per maand, alleenstaande en alleenstaande ouder € 1.075,44 per maa Dan heeft u geen recht op Tozo en u krij ook geen voorschot.
- 1 voorschot per gezin, ook al vraagt u all Tozo aan.
- U vindt uw voorschot te laag. Dat kan on wij de inkomsten die u heeft opgegeven aftrekken van de bijstandsnorm. Daarom voorschot lager.
- U betaalt geen rente over het voorschot.
- Niet eens met de beslissing? Maak dan bezwaar.
- Als u fraudeert door onjuiste of onvolled informatie te geven, dan krijgt u een boe Ook moet u de uitkering terugbetalen.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:51
Aan: 5.1,2,e; 5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Werkinstructie TONK
Bijlagen: FO TONK V1.0.xlsx

Categorieën: Gele categorie

Hoi allen,

Hierbij de laatste versie van het functioneel ontwerp van het TONK formulier. Inmiddels is de bouw van het formulier begonnen en zullen er daar uiteraard nog wel tekstuele en wellicht ook enkele inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden....

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:09
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Werkinstructie TONK

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e en 5.1,2,e

As. donderdag hebben we overleg over de werkinstructie. Bijgaand de laatste versie van de beleidsregels en de toelichting daarop (bijlage bij de raadsbrief). Daarmee kunnen we aan de slag.

@ 5.1,2,e kun jij ook de laatste versie van het functioneel ontwerp met ons delen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 22 februari 2021 11:24
Aan: 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: TONK onderhuurders en medebewoners

Categorieën: Gele categorie

Hoi,

In het aanvraagformulier vragen we naar de onderhuurders op moment van aanvraag en de medebewoners op 31 december 2020.

Volgens de beleidsregels klopt dit allebei niet:

- De financiële draagkracht in het inkomen van de aanvrager wordt bepaald aan de hand van de ontvangen netto inkomsten **over januari 2021**. De inkomsten uit verhuur van een woonruimte vallen daar onder.
- Wanneer de aanvrager de woning op **1 januari 2021** bewoonde met een of meer andere bewoners, wordt het inkomen van de aanvrager voor de toepassing van deze beleidsregels verhoogd met EUR 150 voor elke medebewoner, ouder dan 21 jaar (geboren vóór 2000), die aan de aanvrager geen huur verschuldigd is.

Dit kan natuurlijk wel gekke dingen opleveren. In januari nog wel huurinkomsten/ medebewoners maar inmiddels (al lang) niet meer of juist andersom.

Is het wenselijk om dit conform de beleidsregels te laten aanpassen in het formulier?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 19 februari 2021 0:57
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Re: TONK

Categorieën: Gele categorie

Ha 5.1,2,e

Reuze bedankt voor je signaal. Maar ik heb geen idee wie de verwerking gaat invullen voor het verwerkingsregister.

Het zijn formeel aanvragen om bijzondere bijstand. Een flink deel zal Tozo hebben, maar een deel niet (ww'er, flexer, werkstudent).

Mogelijk hebben we ervaring met de Tozo (ook digitaal aan te vragen, ook veel nieuwe klanten) die ons kan helpen.

Is er een format dat we kunnen gebruiken en een route of proces?

Groet, 5.1,2,e

Verzonden vanaf mijn Huawei-telefoon

-------- Oorspronkelijk bericht --------
Van: "5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Datum: di 16 feb. 2021 16:47
Aan: "5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK
Hoi 5.1,2,e

Heb je gelegenheid gehad naar onderstaand mailtje te kijken? Misschien heb je het doorgespeeld.
Laat je het even weten, al ben ik de rest van deze week vrij?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ma, di, wo, do

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:02
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK

Dag 5.1,2,e

Ik heb me laten vertellen dat jij je mag bezighouden met de TONK. Ben jij dan ook degene die de verwerking voor het verwerkingenregister gaat invullen? Zo nee, kan je mij vertellen wie dit wel gaat doen? Ik hoop dat het goed kan aansluiten bij de verwerking voor BB voor niet-klanten, maar ik begreep dat er in ieder geval gepoogd wordt meer te digitaliseren. Dus dat zal zeker in de verwerking moeten landen.
Laat me weten als ik ergens bij kan ondersteunen; meelezen of toelichten bijvoorbeeld.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e
Werk, Participatie en Inkomen

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2.e
5.1.2.e @amsterdam.nl

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo en do.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 18:05
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Overzicht controles TONK v4.docx
Bijlagen: Overzicht controles v4.docx

Categorieën: Gele categorie

Hallo 5.1,2,e

In de bijlage de controles die we bulkverwerking voor de TONK hebben ingericht.

Vragen die ik wil voorleggen aan de stuurgroep:

- **Controle van het aantal medebewoners**
  Omdat de Tozo geen kostendelersnorm kent is deze controle nog niet gebouwd in het bestaande bulkproces. Voor de TONK kunnen we dat wel laten bouwen, maar dat kost ontwikkeltijd (zowel bij ons als bij Wigo4it) en daarmee wordt de start vertraagd. De verwachting is dat de uitval naar het handmatig proces met deze extra controle stijgt en er dus meer capaciteit nodig is. In het aanvraagformulier wordt uiteraard wel uitgevraagd of de aanvrager medebewoners heeft.
  Ik wil voorstellen om deze controle achterwege te laten bij de toekenning van de TONK. We vertrouwen de klant en doen steekproeven achteraf.

- **Suwicheck inkomsten**
  We vragen bij de onbekende klanten wat de inkomsten zijn, bij de Tozo-klanten zijn de inkomsten al bekend en deze vragen we niet uit in het formulier. Als we een Suwi-controle willen inbouwen hebben we een aantal keuzes:
  - We laten de aanvragen uitvallen naar het handmatig proces als de klant geen inkomsten opgeeft in het formulier en er in Suwi wel inkomsten bekend zijn.
  - We controleren het bedrag van de opgegeven inkomsten en vergelijken dat met het bedrag in Suwi. Knelpunt is hierbij dat we in het formulier de netto inkomsten uitvragen (tbv de berekening van de hoogte van de TONK) en in Suwi zijn alleen de bruto inkomsten bekend. We kunnen een bandbreedte instellen van bv max 30%
    verschil. Als het verschil groter is dan 30% valt de aanvraag uit naar het handmatig proces.
  - Doen we de Suwi controle voor alle aanvragers, dus ook bij de klanten met een lopende Tozo-uitkering? Dat zal dan niet alleen tot meer handmatige verwerking van de TONK leiden, maar ook tot meer onderzoeken bij de lopende Tozo-uitkeringen leiden
  - Of vertrouwen de opgaven van de klant en doen we alleen steekproeven achteraf?

- **Bewijsstukken**
  Klanten moeten bewijsstukken uploaden bij het aanvraagformulier. We hebben de keuze om dat verplicht te maken. Als de klant dan niets upload kan de aanvraag niet worden ingediend.
  Ik stel voor om in ieder geval het legitimatiebewijs verplicht te maken. Andere bewijsstukken die we kunnen vragen zijn:
  - Laatste afschrift van bankrekening waarop het geld gestort moet worden.
  - Recente huurspecificatie waarop de kale huur zichtbaar is (als het bedrag is ingevuld)
  - Bewijs laatste huurbetaling (als bedrag is ingevuld)
  - Koopwoning:
    - bewijs actuele hypotheekrente (als bedrag is ingevuld)
    - bewijs jaarlijkse erfpachtcanon (als bedrag is ingevuld)
  - Woonboot:

- bewijs actuele hypotheekrente (als bedrag is ingevuld)
- bewijsstuk liggeld / precario (als bedrag is ingevuld)

- Alimentatieverplichting:
  - bewijs betaling (als bedrag is ingevuld)
  - rechterlijke uitspraak
- Laatste afschrift van bankrekening waarop het geld gestort moet worden

Welke van de bewijsstukken willen we verplicht maken?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 13:49
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Overzicht controles TONK v4.docx

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 16:53
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: BRIEF Amsterdamse uitwerking Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK).docx
Bijlagen: BRIEF Amsterdamse uitwerking Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK).docx; Bijlage - Hoofdlijnen uitwerking TONK Amsterdam.docx; Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten).docx; Concept Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx

Categorieën: Gele categorie

Beste 5.1,2,e
Bijgaand t.b.v. de stuurgroep een concept brief + bijlage. En de B&W-set.
'Wonen' kijkt hier nog inhoudelijk naar.
Bedoeling is deze vrijdagochtend aan te leveren voor de leesmappen van de drie betrokken wethouders.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 15 februari 2021 11:35
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten)

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
Bedankt voor je reactie – je hebt gelijk, voor Tozo-3 klanten klopt het dat we nauwelijks iets hebben aan Suwinet.
Voor werknemers en mensen met bijbanen kan Suwinet wel een rol spelen.
Voor beide groepen is het de vraag of we bij de TONK iets kunnen doen met de omvang van de (opgegeven) inkomensterugval.
Gemeente Den Haag was dit bijvoorbeeld van plan (maximeren TONK op inkomensterugval).
Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 15 februari 2021 10:47
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten)

Hoi 5.1,2,e we gaan er vooralsnog toch vanuit dat het grootste deel van de aanvragen afkomstig zal zijn van zelfstandigen? Dan zet een Suwi check niet zoveel zoden aan de dijk.

mvg

5.1,2,e
Hoofd Team Tozo
Afdelingsmanager Ondersteuning Ondernemers
Opdrachtgever WPI Fusie Weesp - Amsterdam

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e



Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: zaterdag 13 februari 2021 11:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten)

Beste collega's,

Het leek al te laat, maar gisteren zijn alsnog conceptstukken aangeleverd voor de staf Armoede op maandag.
Bijgaand de stukken met daarin ook een opzet voor de financiële paragraaf.
Omdat de week van de 23e met reces is, staat de B&W-datum nu op 2 maart,

In de stafflap staat niet het toegevoegde element rond alimentatie (dat we de uitgaven daarvoor willen aftrekken van het inkomen). Ik stel voor dit in de staf te noemen.
En in de voordracht ontbreekt een argumentatie waarom we de TONK beperken tot hoofdhuurders en eigenaren van zelfstandige woonruimten. Deze kunnen we nog aanvullen na de staf.

Inhoudelijk werd ik naderhand onrustig over het aspect inkomensterugval.
De andere G4 timmeren dit stevig dicht (meetbare substantiële terugval), wij hebben alleen een verklaring. Op dat punt zijn wij mogelijk kwetsbaar, ook tegenover SZW. Dat we ons niet tot de doelgroep hebben beperkt en mensen met hoge lasten zijn gaan tegemoetkomen (waarvan er in Amsterdam nogal veel zijn).

Ik wil graag nog kijken of we hier onze aanpak op kunnen versterken en zo onze TONK meer gericht kunnen maken.
Hieronder twee opties die ik zie, misschien zijn er ook nog andere. Of concluderen we uiteindelijk dat een aanvulling op de beleidsregels en het proces niet nodig is.

Maandagochtend 9 uur met de mensen die dan kunnen?

Groet, en goed weekend,
5.1,2,e

- Een mogelijkheid is om de vraagstelling aan te scherpen: is er sprake van een inkomensterugval vergeleken met een jaar eerder (januari 2020)?
  We kunnen dan eventueel een Suwinet-toets doen. Ik meen dat Rotterdam aan Wigo4it heeft gevraagd of ze loon- en uitkeringsgegevens van hun beide peilmaanden kunnen krijgen om een percentage inkomensdaling te

bepalen of te controleren. Hier kunnen we dan wellicht bij aansluiten.
Dit heeft geen invloed op de flow van het formulier. Wel leidt dit tot meer uitval uit het automatisch proces – en hoe beoordeel je die, aangezien veel inkomsten niet in Suwinet staan?

- Wat ook kan is dat we de klant vragen een bedrag aan inkomensterugval op te geven ten opzichte van een jaar eerder.
  Dit opgegeven bedrag zouden we aan het eind kunnen gebruiken om de berekende tegemoetkoming af te toppen.
  Naast de al bestaande aftopping op 1000 euro: "u heeft i.v.m. hoge woonkosten recht op een tegemoetkoming TONK; het basisbedrag dat u ontvangt is maximaal 3.000 euro (3 x 1.000 euro)"
  zou dan een uitkomst kunnen zijn: "u heeft i.v.m. hoge woonkosten recht op een tegemoetkoming TONK; het basisbedrag dat u ontvangt is maximaal … euro (3 x het bedrag van uw inkomensterugval)".

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: zaterdag 13 februari 2021 11:20
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten)
Bijlagen: Concept BW-voordracht Vaststellen Tijdelijke beleidsregels TONK (Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten).docx; Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordracht.pdf; Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx

Categorieën: Gele categorie

Beste collega's,

Het leek al te laat, maar gisteren zijn alsnog conceptstukken aangeleverd voor de staf Armoede op maandag.
Bijgaand de stukken met daarin ook een opzet voor de financiële paragraaf.
Omdat de week van de 23e met reces is, staat de B&W-datum nu op 2 maart,

In de stafflap staat niet het toegevoegde element rond alimentatie (dat we de uitgaven daarvoor willen aftrekken van het inkomen). Ik stel voor dit in de staf te noemen.
En in de voordracht ontbreekt een argumentatie waarom we de TONK beperken tot hoofdhuurders en eigenaren van zelfstandige woonruimten. Deze kunnen we nog aanvullen na de staf.

Inhoudelijk werd ik naderhand onrustig over het aspect inkomensterugval.
De andere G4 timmeren dit stevig dicht (meetbare substantiële terugval), wij hebben alleen een verklaring. Op dat punt zijn wij mogelijk kwetsbaar, ook tegenover SZW. Dat we ons niet tot de doelgroep hebben beperkt en mensen met hoge lasten zijn gaan tegemoetkomen (waarvan er in Amsterdam nogal veel zijn).

Ik wil graag nog kijken of we hier onze aanpak op kunnen versterken en zo onze TONK meer gericht kunnen maken.
Hieronder twee opties die ik zie, misschien zijn er ook nog andere. Of concluderen we uiteindelijk dat een aanvulling op de beleidsregels en het proces niet nodig is.

Maandagochtend 9 uur met de mensen die dan kunnen?

Groet, en goed weekend,
5.1,2,e

- Een mogelijkheid is om de vraagstelling aan te scherpen: is er sprake van een inkomensterugval vergeleken met een jaar eerder (januari 2020)?
  We kunnen dan eventueel een Suwinet-toets doen. Ik meen dat Rotterdam aan Wigo4it heeft gevraagd of ze loon- en uitkeringsgegevens van hun beide peilmaanden kunnen krijgen om een percentage inkomensdaling te bepalen of te controleren. Hier kunnen we dan wellicht bij aansluiten.
  Dit heeft geen invloed op de flow van het formulier. Wel leidt dit tot meer uitval uit het automatisch proces – en hoe beoordeel je die, aangezien veel inkomsten niet in Suwinet staan?

- Wat ook kan is dat we de klant vragen een bedrag aan inkomensterugval op te geven ten opzichte van een jaar eerder.

Dit opgegeven bedrag zouden we aan het eind kunnen gebruiken om de berekende tegemoetkoming af te toppen.
Naast de al bestaande aftopping op 1000 euro: "u heeft i.v.m. hoge woonkosten recht op een tegemoetkoming TONK; het basisbedrag dat u ontvangt is maximaal 3.000 euro (3 x 1.000 euro)"
zou dan een uitkomst kunnen zijn: "u heeft i.v.m. hoge woonkosten recht op een tegemoetkoming TONK; het basisbedrag dat u ontvangt is maximaal … euro (3 x het bedrag van uw inkomensterugval)".

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 12 februari 2021 14:18
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Aanpassingen beleidsregels
Bijlagen: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx

Categorieën: Gele categorie

Beste collega's,
Bijgaand de aanpassingen in de beleidsregels n.a.v. de bespreking vanochtend en de juridische toets.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 16:39
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Nieuwsbericht TONK02.docx

Categorieën: Gele categorie

We zijn live!

https://www.amsterdam.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/regeling-tonk-komt-eraan/

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 13:18
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Nieuwsbericht TONK02.docx

Hoi allen,

Mooi bericht zo, ik zeg zsm plaatsen. Aanvullingen van 5.1,2,e zijn volgens mij goed, alleen de laatste (in aanmerking voor *een tegemoetkoming* TONK zou ik niet inpassen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 12:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Nieuwsbericht TONK02.docx

Hoi collega's,
Bijgaand een paar suggesties.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 15:57
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx
Bijlagen: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e
Bijgaand de bijgewerkte versie van de beleidsregels.
Aanpassingen zijn zo veel mogelijk gemarkeerd. Aanpassingen zijn met name bedoeld om aan te sluiten bij de bestaande wkt-praktijk.
Op een aantal punten stel ik voor dat daarop in de stuurgroep een check plaatsvindt, of dit inderdaad de goede richting is.
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 15:25
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Stukken stuurgroep
Bijlagen: FO TONK V0.4.xlsx

Categorieën: Gele categorie

Hoi allen,

In de bijlage het aangepaste ontwerp van het TONK formulier. Nav onze overleg zijn o.a. de volgende onderdelen aangepast:

- Weesp zit erin
- De uitval tekst i.v.m. leeftijd is aangepast
- De uitsluitingsgronden zijn eruit.
- De woonwagen is van de vraag naar de toelichting verplaatst.
- Overal is aangegeven dat het de woonkosten over januari 2021 betreft.
- Overal is aangegeven dat het gaat om de netto inkomsten excl. VT e.d. die over januari 2021 zijn ontvangen.
- Onder overige inkomsten valt de kind alimentatie en de netto partneralimentatie. Dit zal duidelijk in de toelichting worden aangegeven.
- Bij beschikbaar vermogen heb ik de definitie uit de beleidsregels overgenomen. Hier valt op dat er geen onderscheid wordt gemaakt in privé en zakelijk vermogen, terwijl het in de Handreiking alleen om privé vermogen gaat. @5.1,2,e het lijkt me dat het alleen om beschikbaar privé vermogen moet gaan toch?

In de stuurgroep moet mi in ieder geval nog worden gesproken over de benodigde bewijsstukken die moeten worden opgevraagd in het formulier (welke stukken opvragen en welke stukken zijn verplicht).

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 15:02
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stukken stuurgroep

Hoi 5.1,2,e geldt voor mij ook, dat ik iets later ben.
Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stukken stuurgroep

Ja dat doe ik. Bijna klaar, maar wordt wel iets later dan 15 uur dus.

Groetjes 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 14:40
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Stukken stuurgroep
Urgentie: Hoog

Hoi 5.1,2,e

5.1,2,e zit de middag in overleg. 5.1,2,e zou het FO aanpassen nav ons overleg vanmiddag, maar zit nu ook in overleg. In ieder geval tot 15.00 uur.
@5.1,2,e kan jij straks zsm de nieuwste versie naar 5.1,2,e sturen?

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 13:40
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Stukken stuurgroep

Hoi 5.1,2,e

Ik wil rond drie uur de stuurgroep van de TONK een agenda voor morgen sturen. Daar wil ik graag de nieuwste versies van de beleidsregels en het FO bij meesturen. Kunnen jullie die straks delen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Afdeling Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 12:00
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: FW: TONK aankondiging
Bijlagen: Nieuwsbericht TONK02.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Wat mij betreft akkoord . Jullie ook, dan kan ik dat doorgeven.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 10:42
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e
<5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK aankondiging

Ha 5.1,2,e en 5.1,2,e

Bij deze het beste van beide nieuwsberichten in 1 gecombineerd ☺ En wat vinden jullie van de toevoeging dat TONK voor een bredere doelgroep is dan Tozo? Dat vragen mensen zich af, denk ik. Laat maar weten.

De link naar het rijk verwijderd omdat de gemeenten het verder uitwerken, eens @5.1.2.e:n?

Groet en dank,

5.1,2,e 5.1,2,e
Eindredacteur Amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e @amsterdam.nl
5.1,2,e

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam.
www.amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 11:43
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Functioneel ontwerp TONK.docx
Bijlagen: Functioneel ontwerp TONK.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi collega's,
Bijgaand mijn vragen / suggesties bij het FO.
Ik ben wel even uitgeweken naar Word...
Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 10:33
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: laatste versie
Bijlagen: Bekendmaking Tijdelijke beleidsregels TONK Amsterdam reactie 5.1,2,e .docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi allen,

In aanvulling op het laatste ontwerp van het TONK formulier in de bijlage mijn vragen en opmerkingen over de TONK om ook te bespreken tijdens onze afspraak van 12 uur.

Verder denk ik dat we het in ieder geval nog moeten hebben over:
- Weesp
- Uitsluitingsgronden
- Benodigde bewijsstukken

Graag tot straks!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 9:00
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: laatste versie

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 11 februari 2021 9:00
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: laatste versie
Bijlagen: FO TONK V0.3.xlsx

Categorieën: Gele categorie

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 17:51
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
Onderwerp: Concept Functioneel ontwerp TONK v0.2
Bijlagen: FO TONK V0.2.xlsx

Categorieën: Gele categorie

Hoi allen,

Hierbij een eerste versie van het FO voor de TONK om morgen te bespreken en hopelijk de laatste punten te finetunen. Bij hebben de vragen en beslispunten zoveel mogelijk geel gearceerd. Het is zeker nog niet perfect, maar hopelijk een goede start.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Team Tozo
M 5.1,2,e
Ma t/m Do

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 5 februari 2021 16:13
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Stafvoorlegger wethouder Moorman
Bijlagen: Staf Armoede, Schuldhulp, Inburgering en Volwasseneneducatie Voordracht (7).pdf

Categorieën: Gele categorie

Beste collega's,

Bijgaand de voorlegger voor de bespreking maandag a.s. in de staf Armoede.
Voor de staf Sociale Zaken is het t.k.n. aangeleverd.

Een belangrijke aanvulling is het voorstellen van een beheersmaatregel om de uitgaven binnen het bedrag te kunnen houden, waar Amsterdam vooralsnog uitzicht op heeft. Met 5.1,2,e is afgesproken om het zo te op te nemen.

Met de uitkomsten van de staf maken we maandag een stuk waar we met de betrokken collega's mee verder kunnen werken.
Deze voorlegger dus graag voor nu als t.k.n. beschouwen.

Groet, en goed weekend gewenst!
5.1,2,e

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 14:44
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: Stuurgroep TONK
Tijd: vrijdag 5 februari 2021 9:00-10:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Microsoft Teams

[Link naar de virtuele MS Teams ruimte]

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: vrijdag 5 februari 2021 15:44
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: TONK-bericht voor op amsterdam.nl

Categorieën: Gele categorie

Hoi, ik heb, in overleg met 5.1,2,e de tekst ter kennisname opgenomen in de staf voordracht voor maandag, met de wijziging van 5.1,2,e groet, 5.1,2,e

---

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 5 februari 2021 14:24
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e de <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: TONK-bericht voor op amsterdam.nl

Hoi 5.1,2,e
Prima tekst!
Ik zou hem alleen iets anders openen. Bijvoorbeeld:

> Als een van de maatregelen om de gevolgen van de coronacrisis op te vangen, heeft het Rijk de TONK aangekondigd. TONK staat voor Tijdelijke Ondersteuning voor Noodzakelijke Kosten. Aan gemeenten is gevraagd om hiervoor regels vast stellen en deze uit te voeren.
> Het doel van de TONK is …

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 5 februari 2021 12:01
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: TONK-bericht voor op amsterdam.nl

Allen,

In de nazit van de stuurgroep constateerden 5.1,2,e en ik dat er nog niets op Amsterdam.nl staat over de TONK. Dat kan niet lang meer zo blijven, wat mij betreft.
Een emailadres tonk@amsterdam.nl is momenteel in de maak. Afgesproken (eerder al) is om een lijst te maken met 'geïnteresseerden' die bericht ontvangen zodra ze kunnen aanvragen.

Onderstaand een tekstvoorstel voor op Amsterdam.nl, wat we na het weekend willen plaatsen (nadat het is geredigeerd door de redactie):

Op 1 februari 2021 is de Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) door de Rijksoverheid aan gemeenten beschikbaar gesteld. Het doel van deze regeling is om mensen die te maken hebben een tijdelijke inkomensterugval vanwege

de coronacrisis, tegemoet te komen in noodzakelijke kosten (zoals huur of hypotheek). Gemeente Amsterdam werkt deze regeling momenteel uit. De verwachting is dat deze uitwerking begin maart voltooid is. Vanaf dat moment kunt u, wanneer u aan de voorwaarden voldoet, een aanvraag indienen voor de TONK.

Heeft u een inkomensterugval als gevolg van de coronacrisis en kunt u uw woonlasten moeilijk betalen? En wilt u daarvoor een aanvraag indienen voor de TONK? Dan kunt u alvast een mail sturen naar tonk@amsterdam.nl. Uw mailadres komt dan op een lijst te staan. Iedereen op deze lijst ontvangt begin maart (eenmalig) een bericht van de gemeente waarin staat waar en hoe de TONK kan worden aangevraagd.

***Let op:** tonk@amsterdam.nl is een no-reply emailadres. Vragen die u stelt via dit mailadres, worden niet in behandeling genomen. Totdat de uitwerking van de regeling voltooid is kunnen wij uw vragen, ook telefonisch, helaas nog niet beantwoorden.*

@5.1,2,e willen we dit tekstvoorstel ook nog aan de wethouder voorleggen voor plaatsing? Lijkt mij wat overdreven?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e
Afdeling Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: donderdag 4 februari 2021 19:41
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: RE: Voorgestelde uitwerking TONK in Amsterdam.docx
Bijlagen: Voorgestelde uitwerking TONK in Amsterdam_MC.docx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e een gebalanceerd verhaal, zeker gezien de korte voorbereidingstijd. Complimenten voor iedereen die er aan heeft meegewerkt.

Ik kan morgen helaas alleen het eerste halfuur bij de stuurgroep zijn. Bijgevoegd alvast mijn vragen/opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Hoofd Team Tozo
Afdelingsmanager Ondersteuning Ondernemers
Opdrachtgever WPI Fusie Weesp - Amsterdam

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e



Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 4 februari 2021 18:12
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Voorgestelde uitwerking TONK in Amsterdam.docx

Beste collega's,

Bijgaand document vat de keuzes voor de Amsterdamse TONK samen.
Er is in enkele sessies met verschillende collega's input voor geleverd – soms ook tegenstrijdige input.

De keuzes zijn gemarkeerd. Keuzes die ik met een ambtelijk advies en onderbouwing aan de wethouder wil voorleggen, zijn afzonderlijk aangegeven.

Je vindt ook een globale doorrekening, een OIS-collega heeft vandaag meegekeken naar de ramingen en bewerkingen.
Zij kijkt nog naar statistische gegevens over servicekosten en VVE-bijdragen die beschikbaar zijn,
Voor een aantal keuzes is ook kostenindicatie aangegeven.

Op enkele punten stellen we een andere inrichting voor dan de andere G4 waarschijnlijk doen. Dit is ook gemarkeerd.

Hopelijk biedt dit de goede handvatten om morgen knopen door te hakken.

Vriendelijke groet,
5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 3 februari 2021 16:52
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Rekenmodule TONK op maat (a)
Bijlagen: TONK- Rekenmodule op maat (versie 2021-02-03-a).xlsx

Categorieën: Gele categorie

Hoi collega's,

Bijgaand een rekenmodule voor een TONK op maat (laatste versie voorlopig) die ik ook met de landelijke overleggroep heb gedeeld.
Uit Den Haag, Amersfoort en ook Diemen kreeg ik net al positieve reacties.

Vooral voor gemeenten die nog aan het begin staan kan het helpen om een gevoel te krijgen bij de materie.
Voor de trechter 'inkomensverlies' staan er nu 2 varianten in (afgaan op verklaring klant of uitvraag peilinkomen pre-corona).

En onderaan is een schuifje gekomen voor situaties dat er na een hoop rekenwerk een bedrag 12 euro uitkomt.
Een keus kan dan zijn 'jammer, u krijgt niks' of: 'u krijgt bij deze 200 euro' (of een ander minimumbedrag).

Hopelijk helpt dit straks om de keuzes, beleidsregels en beslisboom inzichtelijk te krijgen.

Groet, 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 3 februari 2021 16:30
Aan: '5.1,2,e ' <5.1,2,e @minszw.nl>; '5.1,2,e @vng.nl' <5.1,2,e @vng.nl>; '5.1,2,e 5.1,2,e ' <5.1,2,e @denhaag.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; '5.1,2,e 5.1,2,e ' <5.1,2,e @VNG.NL>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @utrecht.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @divosa.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @divosa.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; '5.1,2,e 5.1,2,e ' <5.1,2,e @zoetermeer.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @zoetermeer.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @divosa.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @minszw.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @MINSZW.NL>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @minszw.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @amersfoort.nl>; '5.1,2,e @Rotterdam.nl' <5.1,2,e @Rotterdam.nl>; '5.1,2,e @rotterdam.nl' <5.1,2,e @rotterdam.nl>; '5.1,2,e @denhaag.nl' <5.1,2,e @denhaag.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @MINSZW.NL>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @minszw.nl>; '5.1,2,e @dienstdommelvallei.nl' <5.1,2,e @dienstdommelvallei.nl>
CC: '5.1,2,e ' <5.1,2,e @radaradvies.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @stimulansz.nl>; '5.1,2,e @stimulansz.nl' <5.1,2,e @stimulansz.nl>
Onderwerp: Rekenmodule TONK op maat (a)

Beste collega's,

Bijgaand een aangevulde versie voor een rekenmodule die gemeenten kan helpen bij het lokaal uitwerken van de TONK.
Aspecten waarin beleidskeuzes mogelijk zijn worden beschreven, maar niet voorgeschreven.
Typfoutje en een lacune in de eerdere versie vanmiddag heb ik verbeterd.

Gebruikers kunnen snel zien welke invloed beleidskeuzen kunnen hebben voor mensen in verschillende situaties.

Ook aan niet-deskundigen zal duidelijk zijn dat er niet slechts één uitkomst mogelijk is, maar dat uitkomsten afhangen van keuzen.

Ik stel de Excel graag ter beschikking om verder te delen. Evt. aanvullingen / verbeteringen stem ik graag af met Divosa of Stimulansz, en zal ik niet meer per mail verspreiden.

Vriendelijke groet,
5.1,2,e

5.1,2,e

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @minszw.nl>
Verzonden: woensdag 3 februari 2021 11:43
Aan: 5.1,2,e @vng.nl; 5.1,2,e ; 5.1,2,e el; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; '5.1,2,e '; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; '5.1,2,e n'; '5.1,2,e @Rotterdam.nl'; '5.1,2,e @rotterdam.nl'; '5.1,2,e @denhaag.nl'; 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; 5.1,2,e @dienstdommelvallei.nl
CC: 5.1,2,e ; '5.1,2,e '; '5.1,2,e @stimulansz.nl'
Onderwerp: vervolg uitwerking TONK
Tijd: Vindt plaats elke donderdag vanaf 11-2-2021 tot 15-4-2021 van 16:30 tot 17:30 W. Europe Standard Time.
Locatie: via Webex

Dag allemaal,

Zoals zojuist afgesproken plannen we een aantal vervolgafspraken over TONK op donderdag aan het einde van de dag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

.....
Directie Participatie en Decentrale Voorzieningen
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
.....
T 5.1,2,e
www.rijksoverheid.nl
.....

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingsnummer (toegangscode): 175 127 3763
Wachtwoord voor vergadering: fGP5sKWtJ83

Deelnemen aan vergadering

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)
5.1,2,e ## Netherlands Toll
5.1,2,e ## United States Toll

Deelnemen via telefoon
5.1,2,e Netherlands Toll
5.1,2,e United States Toll
Algemene inbelnummers

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing
Kies 5.1,2,e @rijksvideo.webex.com
U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies 5.1,2,e @lync.webex.com

Als u een host bent, klik dan hier om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar http://help.webex.com

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 1 februari 2021 18:26
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: FW: FO TONK.xlsx
Bijlagen: FO TONK.xlsx

Categorieën: Gele categorie

Hoi 5.1,2,e

In de bijlage onze eerste opzet voor het aanvraagformulier TONK. Voor de vermogensgrens zijn verschillende uitgangspunten mogelijk, maar als het een ruime vermogensvrijlating betreft zouden we niet met een 'intering berekening' willen werken, zoals 5.1,2,e voorstelt.
Sowieso zou ik er voor willen pleiten dat de uitkomst begrijpelijk is voor de klanten, anders levert dat weer veel mail/belverkeer en bezwaarschriften op. Daarnaast zijn ingewikkelde berekeningen moeilijk om in batchbesluiten te op te nemen, alle datavelden in het besluit moeten in Socrates staan.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e ;@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 17:52
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FO TONK.xlsx

Hoi 5.1,2,e

Hierbij een eerste opzet van het formulier. We moeten nog wel wat dingen uitwerken en uitzoeken en zie het als een startdocument. De kamerhuur hebben we nu wel meegenomen, maar moeten we bepalen of het wenselijk is dat deze mensen voor TONK in aanmerking komen. Ik ben zelf niet zo'n voorstander van de vermogensvrijlating die 5.1,2,e voorstelt (ingewikkeld) en zou zelf willen aansluiten bij de P-wet maar dan wel kijkend naar beschikbaar vermogen.

Groet. 5.1,2,e

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 29 september 2021 9:42
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e
Onderwerp: FW: Uitzetten Tozo 5 en TONK

Categorieën: Gele categorie

Ter info.

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 29 september 2021 9:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitzetten Tozo 5 en TONK

Hoi 5.1,2,e

Offline per 1 oktober staat ingesteld.

Groeten 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 29 september 2021 0:05
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitzetten Tozo 5 en TONK

Hoi 5.1,2,e

1 oktober om 0:00 uur is prima!

Vriendelijke groet,

5.1,2,e

M 5.1,2,e
T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 28 september 2021 14:29
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Uitzetten Tozo 5 en TONK

Hi 5.1,2,e

Dat is goed, 1 oktober om 00:00 akkoord?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Scrumteam Online
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkzaam op maandag t/m donderdag

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 28 september 2021 13:55
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Uitzetten Tozo 5 en TONK

Tozo 5 en TONK lopen tot en met 30 september. Willen jullie beide formulieren vanaf 1 oktober dichtzetten?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Programmamanager Innovatie dienstverlening
Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/sterkerondernemen