[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 april 2022 15:51
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: aanpassen kennisbank

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 6 augustus 2021 13:07
Aan: Centraleredactie DVL
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: aanpassen kennisbank

top!
Dank jullie wel!

goed weekend voor straks!

Van: Centraleredactie DVL
Verzonden: vrijdag 6 augustus 2021 13:04:48
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: aanpassen kennisbank

Hoi [redacted],

Bedankt voor je mail. Na 13.30 uur zijn de wijzigingen zichtbaar in de Kennisbanken. Via deze links kun je ze nu alvast zien:

http://redactie.antwoord.amsterdam.nl/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?St=360,E=000000000150281382 2,K=3022,Sxi=0,case=guid({97C2EBD4-EAAA-40E9-8F13-2907BBA80FF6})

http://redactie.antwoord.amsterdam.nl/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?St=349,E=000000000150283885 6,K=3775,Sxi=0,t=product,varset=product:{A990863A-E4B8-4E0F-BDF0-85C09B74209A}

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Redacteur Kennisbank

Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

Centraleredactie.dvl@amsterdam.nl

Aanwezig: di, wo, do en vr

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 6 augustus 2021 12:33
Aan: Centraleredactie DVL <Centraleredactie.DVL@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: aanpassen kennisbank

Hi all,

Jullie hebben ongetwijfeld eea meegekregen dat er 'wat' rumoer is over de wachttijd 1e- en herinschrijvingen icm de grote stroom aan internationale studenten inschrijvingen ondermeer door artikelen in NRC en Parool.
Wij hebben vanochtend de kennisbank en werkinstructies doorgenomen en ik wil graag onderstaande wijzigingen asap verwerkt hebben.
Kunnen jullie mij aangeven wanneer deze wijzigingen live staan?
Ik kom ook nog met een instructie voor CCA agents vwb spoedafspraken.

Thnx en groet,

[redacted]

Hi, zie hieronder voorstel voor tekst in geel wat aangepast kan worden in de kennisbank.

Het gaat om 2 plekken in de kennisbank. Je komt als je het pad in de beslisboom volgt bij de aparte link naar de agenda Oost en West terecht (ter info: *Dit is de link* https://formulieren.amsterdam.nl/TripleForms/DirectRegelen/formulier/nl-NL/evAmsterdam/afspraakmakenRegistration.aspx/fAfspraakKeuzeRegistration.)

Maar fijn als de instructie wat helder is voor de agents.

Aanpassen kennisbank CCA & Stadsloket
http://contact.antwoord.amsterdam.nl/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?St=109,E=0000000000263316277,K=182,Sxi=0,case=guid({97C2EBD4-EAAA-40E9-8F13-2907BBA80FF6})
Bij immigratie en inschrijven studenten intro aanpassen.

Tekst aanpassen zie geel:
Vanwege het coronavirus zijn er dit jaar geen collectieve inschrijfdagen. Buitenlandse studenten kunnen zich in de periode augustus tot half september 2021 in Amsterdam inschrijven bij Stadsloket Oost en Stadsloket West. Op deze Stadsloketten zijn aparte balies met agenda ingericht. Dit gaat op afspraak. Studenten kunnen 14 020 bellen om de afspraak te maken. Bekijk de instructie hieronder.
Let op: als je een afspraak maakt in de beslisboom dan krijg je na de algemene vragen en vraag buitenlandse student, een aparte link naar de agenda voor buitenlandse studenten bij Stadsloket Oost en Stadsloket West.

NB extra informatie voor CCA
De duur van een afspraak in de tijdelijke extra agenda op Stadsloket West en Stadsloket Oost voor buitenlandse studenten is 15 minuten (ipv 30 minuten).
Na half september kunnen studenten zich weer inschrijven op alle Stadsloketten.

Aanpassen kennisbank CCA en Stadslokt:
http://contact.antwoord.amsterdam.nl/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?St=129,E=0000000000263317801,K=9213,Sxi=0,t=product,varset=product:{A990863A-E4B8-4E0F-BDF0-85C09B74209A}

bij blokje student:
Bent u een buitenlandse student? Dan moet u een afspraak maken bij het Stadsloket voor uw inschrijving. Bel 14 020 om de afspraak te maken.

1.1.1 nodig:

- een geldig identiteitsbewijs: een paspoort of ID-kaart (geen rijbewijs!)
- een bewijs van een adres in Amsterdam. Bijvoorbeeld een huurcontract of een toestemmingsverklaring hoofdbewoner. Het huurcontract moet al zijn ingegaan.
- een studentenkaart van een Nederlandse onderwijsinstelling. Of een bewijs van inschrijving

1.1.2 BSN

U krijgt uw BSN in principe meteen mee.

- Toevoegen bij informatie voor agents blok

Vanwege het coronavirus zijn er dit jaar geen collectieve inschrijfdagen. Buitenlandse studenten kunnen zich in de periode augustus tot half september 2021 in Amsterdam inschrijven bij Stadsloket Oost en Stadsloket West. Op deze Stadsloketten zijn aparte balies met agenda ingericht. Dit gaat op afspraak. Studenten kunnen 14 020 bellen om de afspraak te maken. Link naar: http://contact.antwoord.amsterdam.nl/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?St=109,E=0000000000263316277,K=182,Sxi=0,case=guid({97C2EBD4-EAAA-40E9-8F13-2907BBA80FF6})