Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

PER E-mail
Tav
CTO Gemeente Amsterdam, de heer 5.1, 2, e
Kopie:
De heer 5.1, 2, e, CTO office
CIO, de heer J. Flippo

Datum	1-3-2016
Ons kenmerk	U160027
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte heer 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 21 januari 2016 was namens u een vertegenwoordiger aanwezig. Bij het agendapunt "City Alerts" heeft de CPA het navolgende besproken.

City Alerts is een geautomatiseerde berichtendienst (hierna: Berichtendienst), waarbij diverse partijen zijn betrokken: de Brandweer Amsterdam Amstelland, Politie Amsterdam Amstelland, Ambulance Dienst Amsterdam / GHOR, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland en de Gemeente Amsterdam (Veiligheidsbureau, CTO Office, Datapunt, Basisinformatie). Amsterdam Smart City is de coördinerende partij.

Vanuit de meldkamer wordt een melding voor een adres vertaald naar een Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)-ID en de Berichtendienst bepaalt het type melding, de prioriteit en welke hulpdiensten gevraagd zijn en welke indicatoren gevraagd worden. Vervolgens zoeken betreffende hulpdiensten in hun systemen of zij relevante informatie beschikbaar hebben. Dit wordt aan de hulpverleners doorgegeven.

Het doel is als volgt omschreven: "adequate informatie-uitwisseling van relevante informatie (persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden) tussen de hulpverlenende partijen bij het bestrijden van incidenten die de fysieke veiligheid bedreigen."

De gevraagde informatie kan bijvoorbeeld betreffen: de aanwezigheid van kwetsbare huishoudens/personen, gevaarlijke stoffen/zuurstofflessen, of (bouw-)werkzaamheden in huis. De informatie wordt alleen bij meldingen met een hoge prioriteit (1 of 2) gevraagd en dataminimalisatie wordt toegepast.

Algemeen concept Berichtendienst

De CPA stelt vast dat de Berichtendienst persoonsgegevens verwerkt. Indicaties worden op adresniveau verstrekt. Er is geen sprake van anonimiseren. Het gebruik van kleurcodes leidt wel tot dataminimalisatie. Van belang is om per indicator in het datamodel te bepalen of er beperkingen zijn voor de uitwisseling van informatie op grond van sector specifieke wetgeving. Vervolgens is van belang of er beperkingen zijn op grond van de bepalingen over het verbod op verwerking van bijzondere persoonsgegevens in de Wet bescherming persoonsgegevens.

In een privacy Impact Assessment kan per indicator worden weergegeven welke partij deze op adresniveau deelt en met wie, wat het specifieke doel is en met welke publieke taak dit samenhangt. Het is goed om te denken over de compartimentering van gegevens en om 'privacy by design' in de Berichtendienst toe te passen bij het inrichten van de omgeving. Zijn de persoonsgegevens bijvoorbeeld alleen 'real time' beschikbaar en op welke wijze worden deze vernietigd?

Van belang is om transparant te zijn over de Berichtendienst en om informatie over de werkwijze en het verwerken van persoonsgegevens te verschaffen (input en output), welk doel of doelen worden nagestreefd en wat het maatschappelijk belang is.
Ook is van belang om het proces van inzage, correctie, verwijdering en verzet door betrokkene in te richten.

Pilot Brandweer

De pilot voor het Berichtenverkeer die op korte termijn start is beperkt en betreft de Brandweer en de indicator aanwezigheid van het aantal ingeschreven personen op een specifiek adres, verdeeld over 3 essentiële leeftijdsgroepen (kwetsbare huishoudens):
0 – 12 jaar,13 – 69 jaar, 70+ jaar.
De leeftijdsgroepen en bijbehorende kleurcodes zijn samengesteld op basis van de risicoprofielen en ervaring van Brandweer Amsterdam-Amstelland.

De CPA constateert dat het College op grond van de Gemeentewet verantwoordelijk is voor de brandweerzorg. Op grond van de Wet veiligheidsregio's is de Veiligheidsregio verantwoordelijk voor een goede informatievoorziening ten behoeve van de brandweerzorg. De Veiligheidsregio is een bestuursorgaan en kan persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP) worden verstrekt op grond van artikel 3.8 lid 2 Wet Basisregistratie Personen. Verdere verwerking van deze persoonsgegevens valt onder artikel 8 onder e Wet bescherming persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak .

De CPA heeft geen bezwaar tegen het gebruik van de genoemde indicaties op adresniveau met het doel om de Brandweer bij het uitoefenen van de publiekrechtelijke taak van informatie te voorzien.

De CPA ziet graag het transparantiedocument voor de aansluiting op de Basisregistratie Personen tegemoet.

Onderstaand treft u een samenvatting aan van hetgeen over het agendapunt in de vergadering is besproken.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

Mr. dr U. van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 21 januari 2016

10. City Alerts (Brandweer- CTO)

Smart City geeft een toelichting op het voorstel 'City Alerts'. Er was een specifieke aanleiding waarbij een brandweerman bij een brand werd neergestoken door een verwarde persoon en de ambulancebroeder wist dat op dat adres een verwarde persoon woonde maar de brandweerman niet. Dit heeft geleid tot een samenwerking in de Berichtendienst.
Het gaat om signalen dat er iets is op een bepaalde locatie dat invloed heeft op het handelen door de hulpverlening (Brandweer, Ambulance, GGD). Het kan zijn dat er sprake is van bouwwerkzaamheden, maar ook de aanwezigheid van zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen. In één oogopslag moet voor de hulpverlening in de Veiligheidsregio zichtbaar zijn dat er sprake is van een situatie die invloed heeft op de handelswijze. Dat gaat middels kleurcodes. Het doel is dat een geautomatiseerde gegevensverwerking in de Berichtendienst de hulpverlening van deze informatie voorziet. Aangesloten partijen leveren gegevens aan en de hulpverlening krijgt alleen de kleurcode terug. Deze kleurcode zegt weinig specifieks maar wel een indicatie (bijvoorbeeld categorie: "rood": er zijn gevaarlijke personen aanwezig, "geel": er zijn hulpbehoevenden, en dan onderverdeeld in "wit": er is geen informatie en "blauw" er is wel wat bekend maar dit heeft geen invloed, "oranje": pas op, en "rood" afhankelijk van indicator: eerst nadenken voordat hulpverlening naar binnen gaat..

Het voorstel is om met een pilot voor de Brandweer te starten in april t/m juni. Het gaat om het gebruik van een specifieke indicator: de aanwezigheid van hulpbehoevenden. Het transparantiedocument voor de aansluiting op de Amsterdamse Basisregistratie Personen wordt separaat voorgelegd. Het doel is om door te geven hoeveel mensen op een adres wonen en of het gaat om risicogroepen: daarvoor wordt het aantal bewoners ingedeeld in de leeftijd 0-12 jaar, 13-69 jaar en 70+. Bij beperkt zelfredzame mensen kunnen bijvoorbeeld meer manschappen worden ingezet of er is een ander specialisme nodig (bv bij gevaarlijke stoffen).

De CPA stelt de volgende vragen aan de orde.

- De pilot gaat om een beperkte gegevens-set. Vanuit privacyoptiek wordt het complexer als bijvoorbeeld om persoonsgegevens van de GGD gevraagd wordt. Dat gaat om bijzondere persoonsgegevens over gezondheid die extra privacygevoelig zijn.
- Er moet aandacht zijn om het feit dat het om persoonsgegevens gaat, ook als deze ontkoppelt lijken. Een adres is een persoonsgegeven omdat personen herleidbaar zijn zonder onevenredige inspanning. Er is geen sprake van anonimisatie want een melding komt op het adres binnen. Kleurcodes leiden wel tot dataminimalisatie;
- Om deze reden moeten de datasets die worden uitgewisseld als persoonsgegevens beschouwd worden en is het regiem van de Wet Basisregistratie Personen, de sectorspecifieke wetgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Daar moet aan worden getoetst;
- Bij bijzondere persoonsgegevens zal getoetst moeten worden aan absolute verboden en/of aan de wettelijke ontheffingsmogelijkheden in de Wbp;

- Van groot belang is verder dat de betreffende informatie juist en nauwkeurig is zodat daarop gehandeld kan worden. Welke afspraken worden er in de informatieketen daartoe gemaakt. Partners zullen op de kwaliteit van de informatie moeten toezien en waarborgen moeten afspreken.
- Het bestuur van de Veiligheidsregio is de verantwoordelijke in de zin van de Wbp;
- Is het technisch mogelijk om real time betrouwbare informatie te leveren;

Actiepunt: de CPA ziet het Transparantiedocument voor de pilot tegemoet voor de levering van persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen. Er is in beginsel geen bezwaar tegen de pilot met de Brandweer.