Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:40:51

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:53
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: Klachtencentrum
Verzonden: maandag 28 september 2020 10:40
Aan: [redacted] <[redacted]>
Onderwerp: Sluiting klachtdossier

Geachte [redacted],

Bedankt voor uw bericht. Ik zal uw klachtdossier sluiten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam nl

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] <[redacted]>
Verzonden: donderdag 24 september 2020 12:13
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: overlast [redacted]

Geachte [redacted],

Een en ander is inmiddels uitgeraasd.
Ik zou het nu verder maar op z'n beloop laten.
De advocaat van een van de buren heeft zich er mee bemoeid.
Het seizoen is bijna voorbij dus het is nu toch al een beetje mosterd na de matijd.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

T +[redacted]
M +31 6[redacted]

> Op 24 sep. 2020 om 11:58 heeft Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte [redacted],
>
> op 7 augustus 2020 heeft u onderstaande klacht ingediend. Uw klacht wordt conform de Klachtenregeling Gemeente Amsterdam behandeld.
> Voor de behandeling van klachten is een wettelijke termijn vastgesteld van 6 weken. Deze termijn kan met 4 weken worden verdaagd.
> Als gevolg van de afwezigheid van verschillende collega's in verband met vakantie en toegenomen drukte, zijn wij genoodzaakt om de reactietermijn met 4 weken te verdagen.
> Wij begrijpen dat dit vervelend voor u kan zijn en bieden hiervoor onze excuses aan.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted]
> Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum
>
> Gemeente Amsterdam
> Stadsdeel Centrum
> M: +31 6 [redacted]
> [redacted] @amsterdam.nl
> Klachtencentrum@amsterdam nl
>
> Amstel 1
> 1011PN Amsterdam
> amsterdam nl
> ----------
>
>
> -----Oorspronkelijk bericht-----
> Van: [redacted] <[redacted]>
> Verzonden: zaterdag 8 augustus 2020 10:22
> Aan: Horecavergunningen SDC <Horecavergunningen.SDC@amsterdam.nl>
> Onderwerp: FW: overlast
>
> Geachte dames,
>
> Vanochtend weer een enorme scheldpartij van de uitbater van [redacted] op [redacted] omdat een van mijn buren een klapstoeltje plus tafeltje langs de gracht zette.
> Dit kan echt niet!
> Hierbij een foto die zijn houding jegens ons illustreert.
> Van zoals u het noemt in goed overleg tussen bewoners en horeca is totaal in dit geval totaal geen sprake.
> Zijn jullie er nog steeds niet achter dat in vele gevallende belangen van de bewoners hier per definitie diametraal staan tegenover de belangen van de heilige horeca massatoeristen koe?
> Nogmaals verzoek tot handhaving.
> In een eerder schrijven van jullie stond dat er ongeveer de helft van de ruimte op dit rak voor de bewoners overbleef!
>
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
> [redacted]
>
> [redacted] [redacted]
>
>

> [redacted]
> T +[redacted]
> [redacted]
> M +31 6 [redacted]
> [redacted]
> E [redacted]
> [redacted]
> Op 07-08-2020 16:29 heeft [redacted] <[redacted]> geschreven:
> [redacted]
> Geachte,
> [redacted]
> Ik heb eerder per mail laten weten het geheel eens te zijn met het gunnen van extra terrasruimte aan horecaexploitanten op de kade tegenover hun zaak vanwege hun moeilijke Corona situatie maar met dien verstande dat ze zich houden aan de vergunde ruimte en regelgeving.
> Hier gaat het mis. [redacted] heeft er een parkeerplaats bij genomen en de ruimte die bewoners van de panden naast hem gebruikten om zelf stoeltjes en een tafeltje neer te zetten staan nu vol met zijn terrasmeubilair en bovendien parkeert hij er zijn fiets plus de onderstellen van grote parasols om het nog moeilijker te maken.
> Mooi staaltje van terrasimperialisme.
> Hierbij een verzoek om handhaving.
> Hier voor [redacted] voor [redacted] gaat het prima, ziet er ook mooi uit zo.
> Aangezien de ondernemer zich soms nogal agressief gedraagt jegens zijn buren verzoek ik u om discretie.
> [redacted]
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted] [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> T +[redacted]
> [redacted]
> M +31 6 [redacted]
> [redacted]
> E [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> [redacted]
> De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.
> [redacted]