Nummer VN2022-002609
Directie Belastingen

Gemeente Amsterdam

Staf Belastingen **Staf**

Voordracht voor de Staf Belastingen van 31 januari 2022

Portefeuille Financiën (15)

Agendapunt B1

Onderwerp

Evaluatie maatregelen na de diefstal van een harde schijf met persoonsgegevens bij Belastingen.

Gevraagde beslispunten

Kennisnemen van de evaluatie van de aanpak en genomen maatregelen na de diefstal van een harde schijf met persoonsgegevens bij Belastingen in april 2021.

Onderbouwing beslispunten

Samenvatting

Nadat op 7 april 2021 een datalek is geconstateerd naar aanleiding van de diefstal van een harde schijf met persoonsgegevens, zijn er maatregelen genomen om de impact hiervan te beperken en een soortgelijk incident in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen. In een audit door Internal Audit is de fysieke- en informatiebeveiliging van het scanproces bij Belastingen in het pand aan de Anton de Komplein onderzocht. Geconcludeerd wordt dat de beveiliging in de nieuwe situatie sterk is verbeterd maar dat de digitale en fysieke gegevens nog niet voldoende zijn beschermd. Er worden verschillende aanbevelingen ter verbetering gedaan die door alle ketenpartners (Facilitair Bureau, ICT, IV-E/Dienstverlening & Informatie en Belastingen) worden onderschreven en op dit moment worden opgevolgd.

Aanleiding - datalek door diefstal harde schijf scanapparaat

Op 7 april 2021 is geconstateerd dat in het pand van Belastingen Amsterdam aan de Herikerbergweg een harde schijf is gestolen uit een computer die wordt gebruikt voor het scannen van inkomende poststukken. Meteen zijn maatregelen genomen om betrokkenen te informeren en om herhaling te voorkomen. De gemeenteraad is in twee brieven in april en juni 2021 hierover geïnformeerd. In de staf Belastingen van 1 september 2021 is toegezegd dat u nader wordt geïnformeerd over de evaluatie van de genomen maatregelen.

Conclusie auditrapport - de beveiliging kan nog beter

De conclusie van het (bijgevoegde) auditrapport is dat de digitale en fysieke gegevens verwerkt in het scanproces, nog niet voldoende zijn beschermd. Het risico van een datalek is nog niet uitgesloten. Geconstateerd wordt dat de informatiebeveiliging wel sterk is verbeterd ten opzichte van de oude situatie aan de Herikerbergweg. Het is lastiger gemaakt om toegang tot de gegevens te krijgen. Daarbij is met name de omvang van een potentieel datalek (impact) aanzienlijk beperkt. De belangrijkste verbeteringen zijn het dagelijks verwijderen van de gescande stukken van de scan-pc en de forse beperking in de toegang tot de postkamer. Gezien de extra gevoelige informatie van gegevens, mag verhoogde bescherming worden verwacht. Uit de bevindingen blijken een aantal aandachtspunten waardoor nog risico op herhaling van een datalek bestaat.

In het rapport zijn verschillende bevindingen en aanbevelingen opgenomen die betrekking hebben op verschillende partijen. Niet alle bevindingen hoeven te worden opgevolgd door de directie Belastingen. Wel moet er een goede combinatie van toereikende maatregelen bij de verschillende ketenpartners worden gerealiseerd. Aanbevolen wordt dat de betrokken ketenpartners hierover met elkaar in gesprek gaan.

Aanbevelingen worden opgevolgd en uitgewerkt door de betrokken directies

De directies Belastingen, Facilitair Bureau, ICT en de IV-E/Dienstverlening & Informatie zijn content met de integrale aanpak van de audit, waarin het belang van samenwerken en communicatie is aangetoond. Zij kunnen zich vinden in de bevindingen en aanbevelingen in het auditrapport. Inmiddels is een werkgroep aan de slag gegaan met de uitwerking en het oppakken van de aanbevelingen. De werkgroep bestaat uit management en proceseigenaren vanuit de vier directies. Belastingen is voorzitter van de werkgroep. Nog voor de zomer komen de vier directies opnieuw bij elkaar om de voortgang en het werken vanuit gedeelde verantwoordelijkheden in de keten te bespreken.

Tevens wordt het auditrapport binnenkort besproken met de CIO en de clusterdirecteur Interne Dienstverlening.

Volgende processtappen

-

Advies / afstemming

-

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2022-009238	Auditrapport Beveiliging scanproces fysieke post Belastingen - Definitief.pdf (pdf)
AD2022-009179	Staf Belastingen Voordracht (pdf)

Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

[redacted]

Uitslag