Rapportage Gefaseerde Ingebruikname 16 t/m 17 augustus

Highlights van GI-dagen

Opstarten

- Zondag goede opstart.
- Wel inlogproblemen op de SAM
- Maandag moeizame opstart door resetfout in nacht voorafgaand. Daardoor allerhande problemen: extra lokalisatie activiteiten, gedupliceerde labels, verdwenen labels, voertuigen die niet gelabeld kunnen worden, etc. 5 S3/M4 treinen vallen blijvend uit. Geen afhandeling om dit te herstellen.
- Dinsdag komen de gekoppelde voertuigen (die maandag gereden hebben) goed uit de startblokken maar nu vertonen 6 M5 voertuigen gele driehoeken die voor een deel na een reset zich oplossen.

Rijden

- Enkele meldingen m.b.t. geen rijstraat terwijl wel vertrek gereed, maar ook andersom: wel rijstraat maar niet vertrek gereed gezet. Idem als vorige GI dagen.
- Verschillende keren problemen met wagensamenstelling en er waren meerdere treinen die problemen met de labels kregen. Doordat de L1 servers niet gereset zijn bleven daaraan gerelateerde problemen gedurende voortzetting GI bestaan.
- Ten onrechte zijn enkele ritten in GOA2 uitgevoerd: aanscherping instructie volgt.
- Overlap issue bij MDW/OAS/ITW , idem als voorgaande GI-dagen.
- Op maandag een STS passage bij LWP. Onderzoek is lopend en aanscherpende maatregelen volgen.
- Op dinsdag verliezen veel van de zich op EIT bevindende treinen kortstondig hun lokalisatie. Op dat moment was een afgeplatte piek zichtbaar in de performance weergave van de ATS server

Techniek/Voertuigen

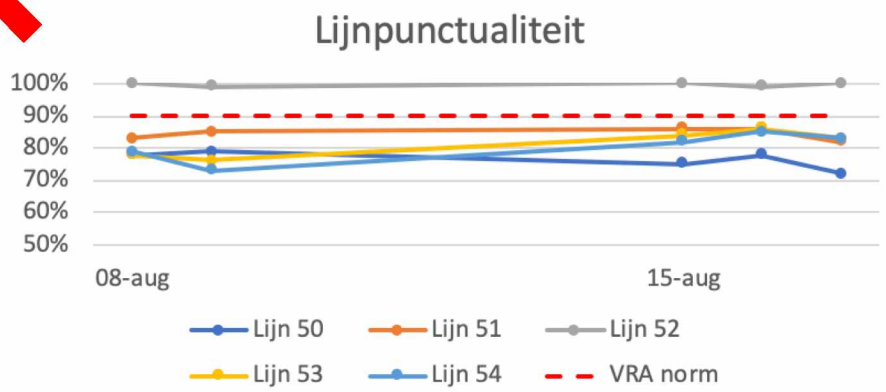
- Voorafgaand aan GI dagen waren geen meldingen in MSS dus geen CBTC gerelateerde problemen te verwachten.
- Door de problemen agv de reset in de nacht van zondag op maandag werd de voertuiginzetbaarheid gehinderd (zie 'rijden')
- Problemen gerelateerd aan de Univic die niet in MSS waarneembaar waren (bv printkaart problemen)
- Alle Access Point's in MSS op Unreachable en gele driehoeken in voertuigen als gevolg van reset SNMP server
- ATS performance: zie 'Rijden'

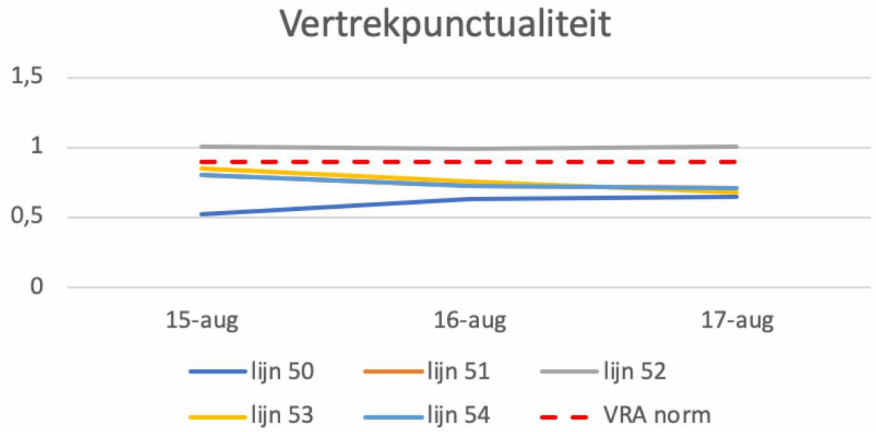
Reisinformatie

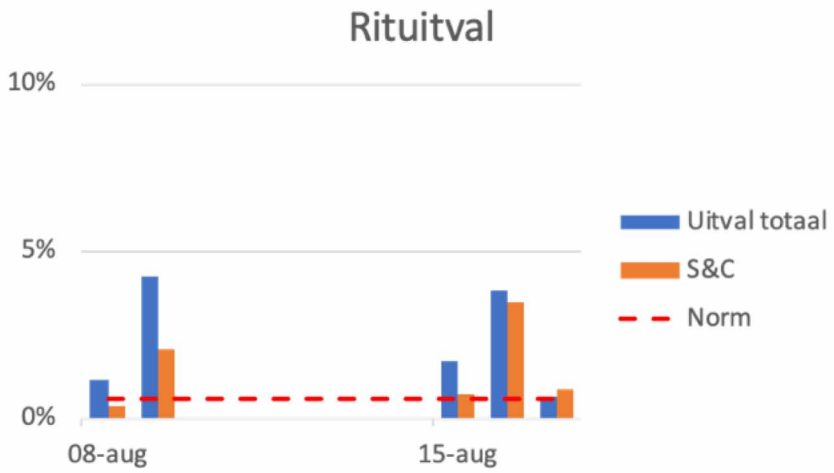
TestSet	Datum	LineRef	Ritsoort	Aantal Stops	Foutieve Stops (1e bericht)	Foutieve Stops (Berichten Alles)	Foutieve Stops (12 MIN Alles)	Foutieve Stops (6 MIN Alles)	Foutieve Stops (2 MIN Alles)	Foutieve Stops (1 MIN Alles)		%Foutieve Stops (1e bericht)	%Foutieve Stops (12 MIN Alles)	%Foutieve Stops (6 MIN Alles)	%Foutieve Stops (2 MIN Alles)	%Foutieve Stops (1 MIN Alles)	Gemiddelde 12/6/2/1 MIN	Final KPI
1529	15-8-2021	50	Regulier	2506		9	22	23	16	61		0,00%	0,88%	0,92%	0,64%	2,43%	1,22%	98,78%
1529	15-8-2021	51	Regulier	2404		4	16	18	10	12		0,00%	0,67%	0,75%	0,42%	0,50%	0,59%	99,41%
1529	15-8-2021	52	Regulier	1941		1	2	1		1		0,00%	0,10%	0,05%	0,00%	0,05%	0,05%	99,95%
1529	15-8-2021	53	Regulier	1708		1	6	7	3	2		0,00%	0,35%	0,41%	0,18%	0,12%	0,27%	99,73%
1529	15-8-2021	54	Regulier	1900			9	11	6	10		0,00%	0,47%	0,58%	0,32%	0,53%	0,47%	99,53%
1531	16-8-2021	50	Regulier	2885		101	107	137	104	144		0,00%	3,71%	4,75%	3,60%	4,99%	4,26%	95,74%
1531	16-8-2021	51	Regulier	2645		49	74	86	57	89		0,00%	2,80%	3,25%	2,16%	3,36%	2,89%	97,11%
1531	16-8-2021	52	Regulier	2169				2				0,00%	0,00%	0,09%	0,00%	0,00%	0,02%	99,98%
1531	16-8-2021	53	Regulier	2175		12	29	49	24	22		0,00%	1,33%	2,25%	1,10%	1,01%	1,42%	98,58%
1531	16-8-2021	54	Regulier	2381		60	82	103	76	64		0,00%	3,44%	4,33%	3,19%	2,69%	3,41%	96,59%
1533	17-8-2021	50	Regulier	3193	12	52	69	91	60	100		0,38%	2,16%	2,85%	1,88%	3,13%	2,51%	97,49%
1533	17-8-2021	51	Regulier	3010	2	66	88	99	74	100		0,07%	2,92%	3,29%	2,46%	3,32%	3,00%	97,00%
1533	17-8-2021	52	Regulier	2168	1	1						0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1533	17-8-2021	53	Regulier	2128		48	53	67	44	45		0,00%	2,49%	3,15%	2,07%	2,11%	2,46%	97,54%
1533	17-8-2021	54	Regulier	2309	5	71	85	106	78	74		0,22%	3,68%	4,59%	3,38%	3,20%	3,71%	96,29%

Bron: 10.2.e Een kleine disclaimer is het feit dat voor de 16de (andere dagen nog niet bekeken) geldt dat een aantal reisinformatie berichten missen (de fout/correct status van deze berichten is niet meegenomen in de onderstaande cijfers). Wordt verder onderzocht.

Punctualiteit en uitval







Storingen

Ontwikkelingen:

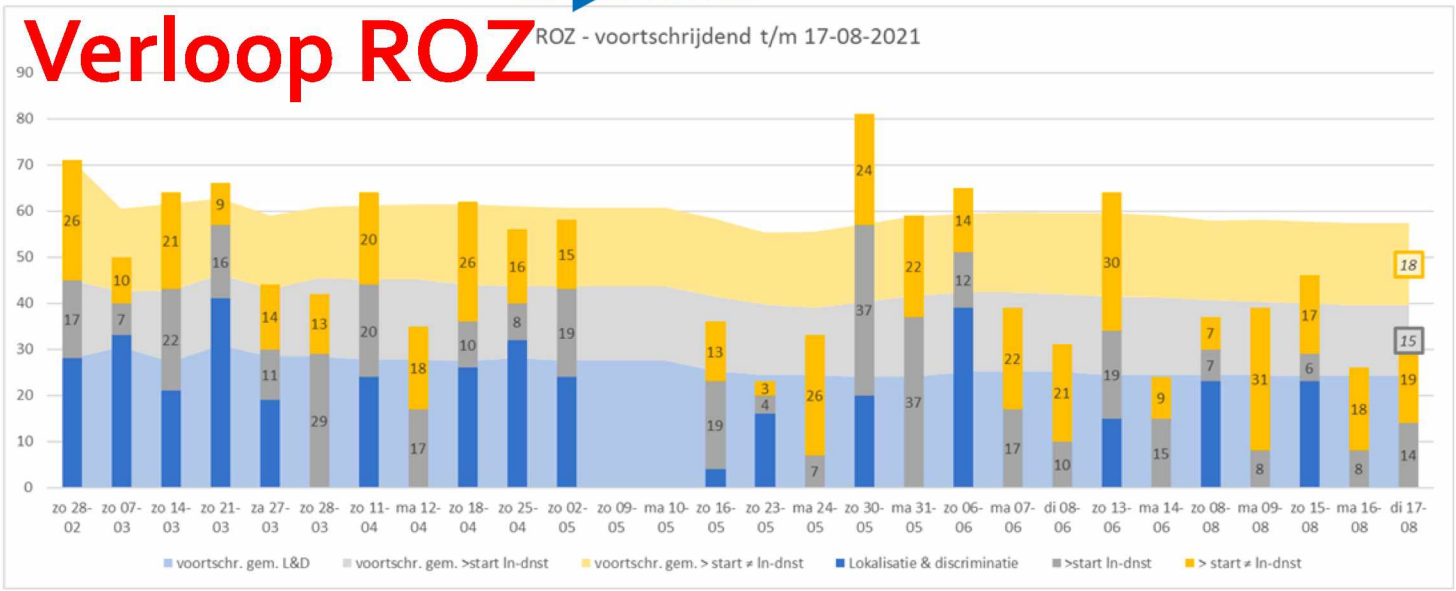
- Uitval van S3/M4 voertuigen vanwege gatewaystoringen wordt onderzocht
- Het rijden met S1/S2 in voertuiglengte 2 geeft een stabiele inzet.
- Reguliere processen goed doorgegaan (onderhoud/wassen)
- Gebruikelijke materieel ingezet (geen 'vlucht' naar M5)
- Niet nieuw maar wel last van Univic problemen.

Let op:
Storings*onderzoek* op voertuigen kent een ander tempo/proces dan onderzoek op integraal systeem. Dit houdt in dat voertuigen BD kunnen staan terwijl er op het voertuig niets te zien is (oorzaak) maar er wel iets aan de hand is en in afwachting op uitsluitsel kan voertuig aan de kant gehouden worden.

Acties:

- Iedere donderdagochtend vindt een overleg plaats met RM, Alstom en programma ter evaluatie en vaststelling vervolgacties
- Vervolgonderzoek mbt vaste samenstelling en voertuiglengte 2:
  - Effect vaste koppels door LWP?
  - Effect patch B-cabine?
  - Effect frontkoppeling beurt?
  - …
- Opvolging Univic problemen noodzakelijk (RCA loopt nog). Nieuw te onderzoeken item is effect van accuconditie. Afhandeling FDI/FDO storing is door RM monteurs niet mogelijk.

Verloop ROZ



Opvallende zaken:

Zondag

- Het aantal ROZ handelingen na lokalisatie/discriminatie was lager dan gemiddeld (23 <> 34), vooral voor wat betreft ritten met lijn en dienstnummer (6 <> 16).
- In de verslagen van de VKL is 1 ROZ melding opgenomen, die in de ATS loggings niet teruggevonden is. Hiervan is een bevinding voor Alstom aangemaakt.

Maandag:

- Het aantal ROZ handelingen was ook op deze dag lager dan gemiddeld (26 <> 34), vooral voor wat betreft ritten met lijn en dienstnummer (6 <> 16).
- In de verslagen van de VKL is 1 ROZ melding opgenomen, die in de ATS loggings niet teruggevonden is. Hiervan is een bevinding voor Alstom aangemaakt.
- In de avond heeft een STS passage plaatsgevonden van een trein die in ROZ van de LWP de hoofdbaan op kwam. Dit veiligheidsincident wordt conform procedure opgevolgd.

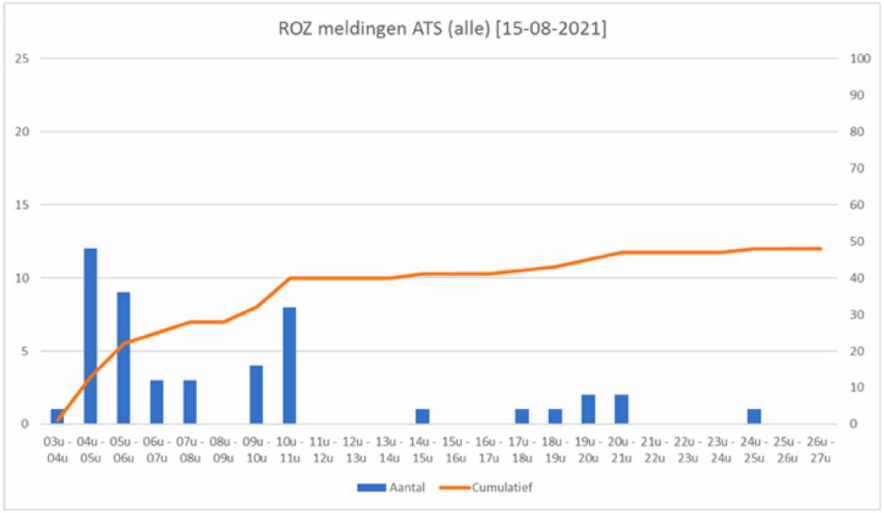
Dinsdag

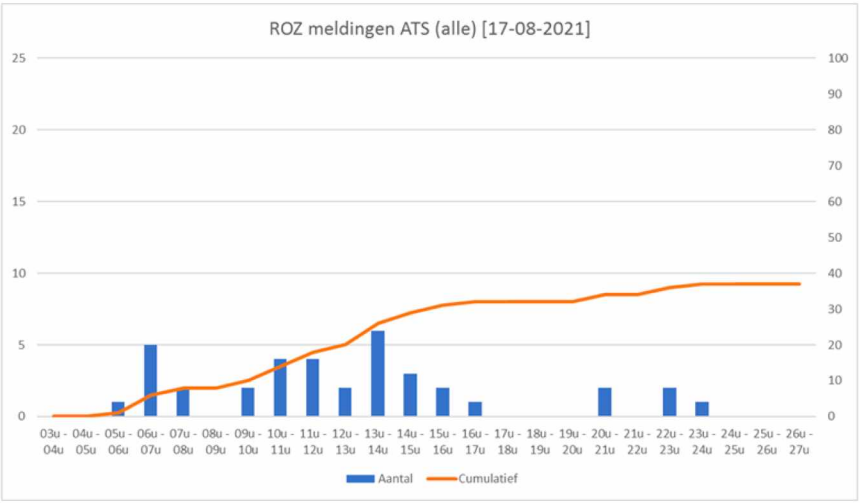
- Het aantal ROZ handelingen was op deze dag gelijk aan het gemiddelde (34 <> 34), maar wel hoger dan de dagen ervoor, met name door meer ROZ handelingen voor treinen met lijn- en dienstnummer (overigens nog steeds net lager dan gemiddeld met 14 om 15).
- In de verslagen van de VKL zijn 2 ROZ meldingen opgenomen, die in de ATS loggings niet teruggevonden zijn. Hiervan zijn bevindingen voor Alstom aangemaakt.

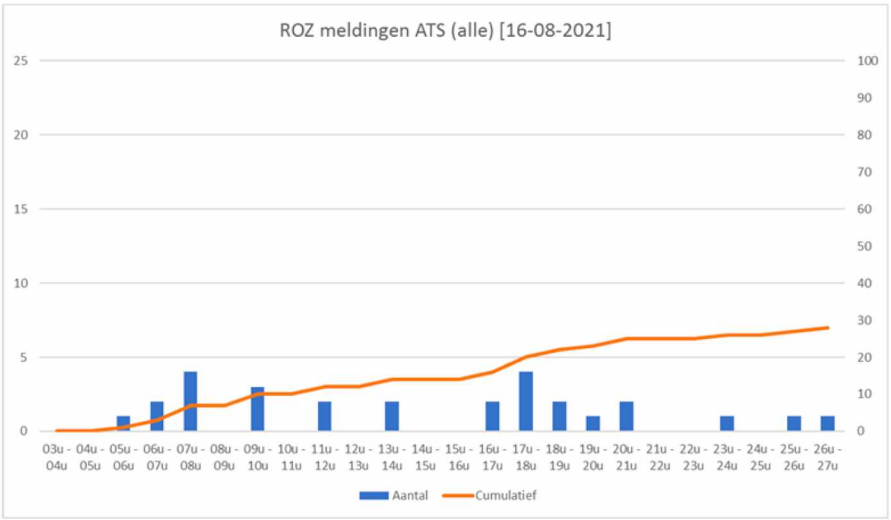
  NB: tijdens deze 3 dagen zijn 4 meldingen van ROZ opgenomen in de VKL verslagen die niet teruggevonden zijn in de ATS loggings . Momenteel hebben we zoals bekend last van synchronisatieproblemen tussen de servers, we zien dat daardoor de rapportages vanuit ATS kwalitatief ook minder zijn. De fix hiervoor zit in de pijplijn, ondertussen monitoren we dit vanzelfsprekend. Voor analyse van veiligheidsincidenten wordt een andere dataset gebruikt, waardoor dat niet in gevaar komt.

Bron: 10.2.e

ROZ per dag per uur







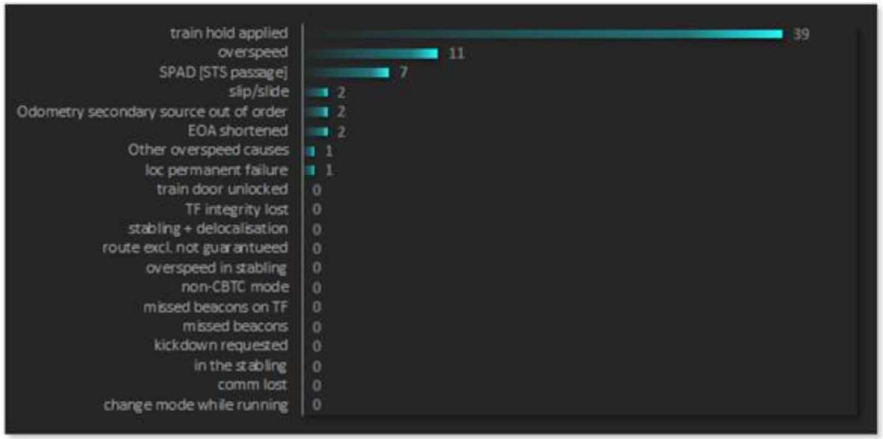
Bron: 10.2.e

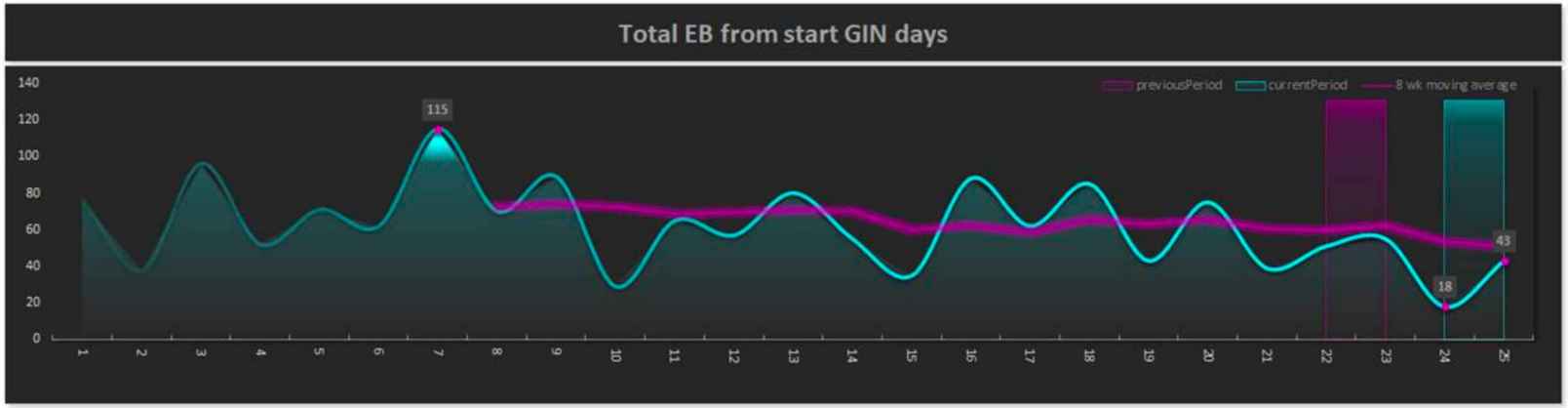
Verloop EB's (bijgewerkt tot 9 augustus)

Deze GI dagen (dag 24 & 25) worden 65 EB's gerapporteerd. In de vorige (vergelijkings-) periode (dag 22&23) waren er 107 EBs: -> een daling van 65%. Dit geldt voor het TOTALE aantal EBs. Opvallend is dat geen enkele EB op een S3/M4 wordt gerapporteerd. Dit is nog in onderzoek bij Alstom.

Note: door excelproblemen grafieken anders getoond.







Bron: 10.2.e