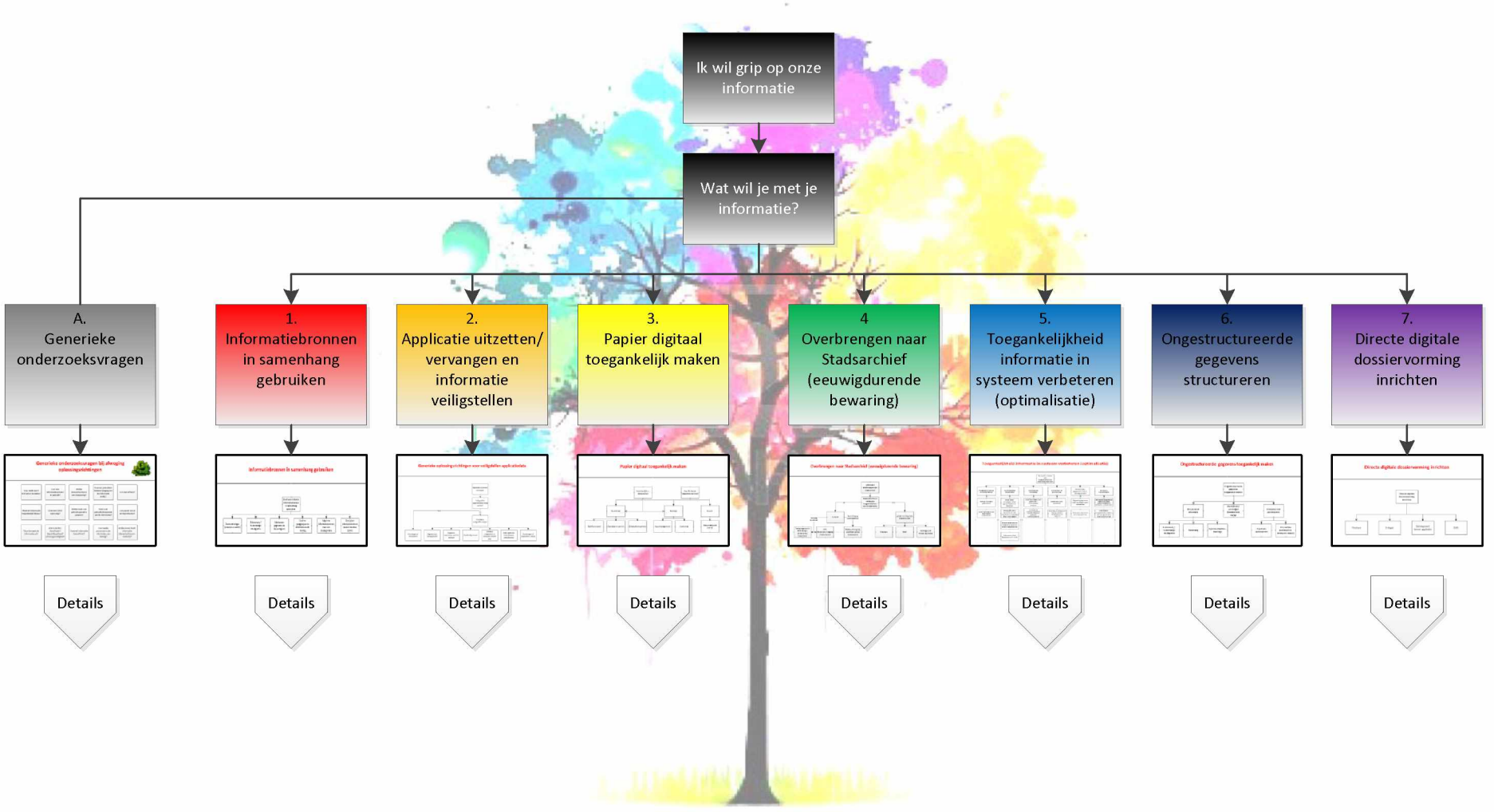
Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

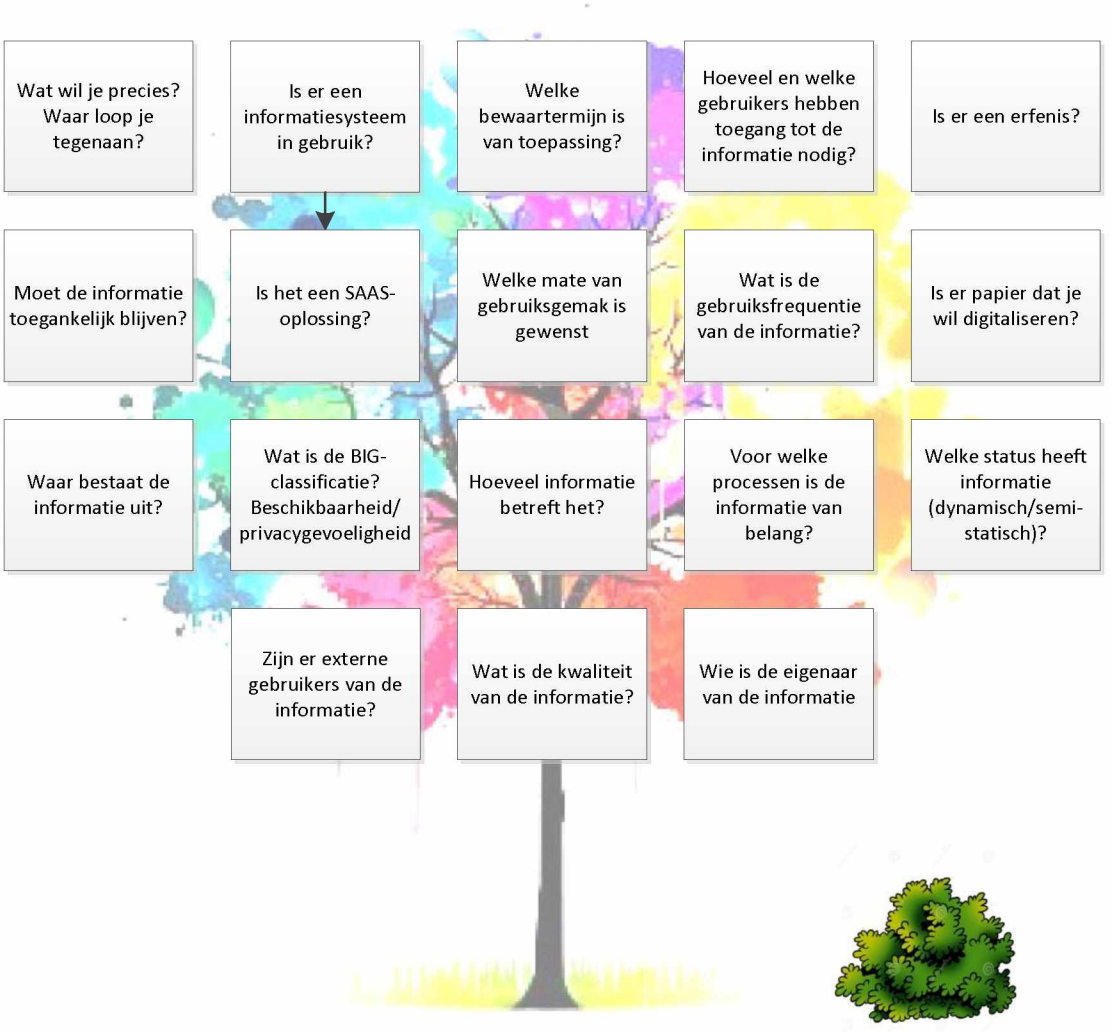
Index



Fase

Generieke onderzoeksvragen bij afweging oplossingsrichtingen

Index

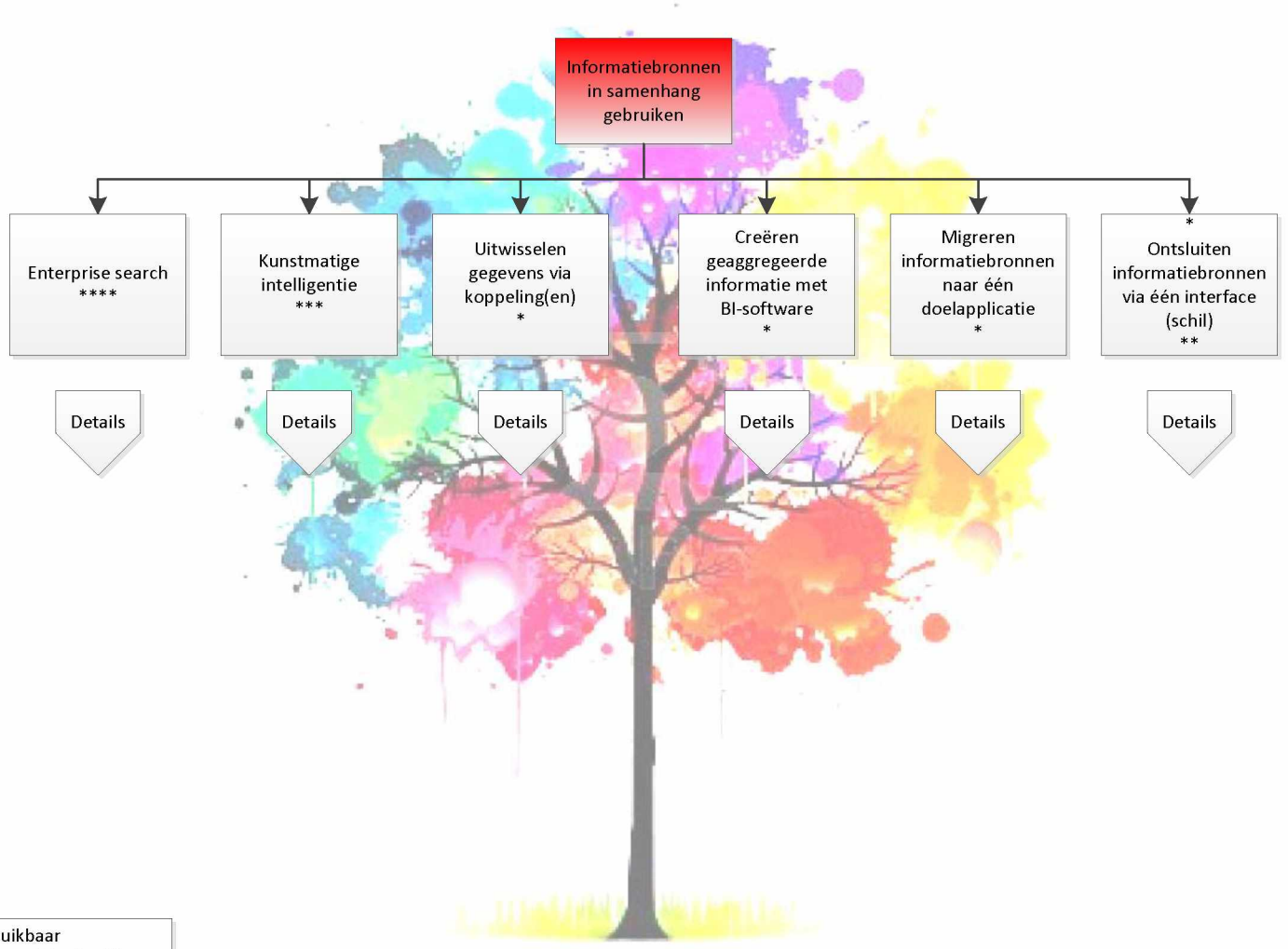


Fase

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

Index



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

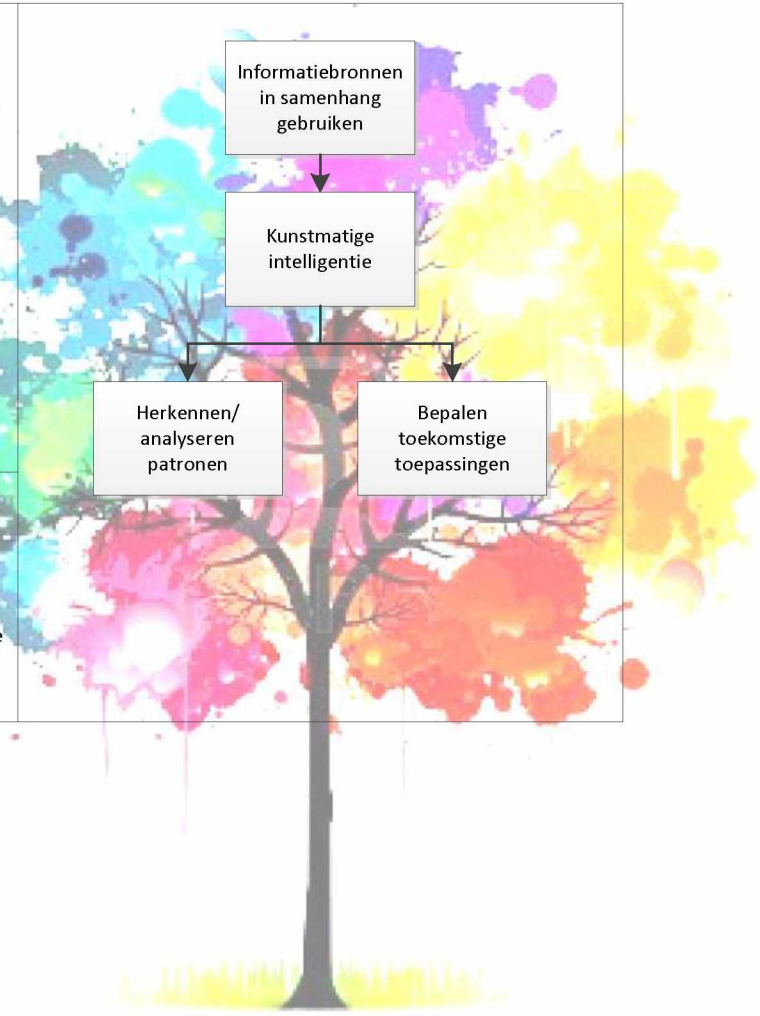
Definitie Kunstmatige intelligentie (AI)

Met kunstmatige intelligentie (KI) of artificiële intelligentie (AI) kunnen apparaten op data of impulsen uit hun omgeving reageren en op basis daarvan zelfstandig beslissingen nemen. Het gaat bij AI niet om de rekenkracht, maar om de mogelijkheid zelfstandig te leren en beslissingen te nemen.

Het toepassen van AI is een combinatie van handmatige handelingen, geautomatiseerde analyse en actievoorstellen.

Toepassingen AI

Er zijn talloze toepassingen; voorbeelden uit de markt zijn schaakcomputer, voorraadbeheer, gedragsanalyse, chatbot, Siri, diverse boardcomputers, beeldschermtachograaf.

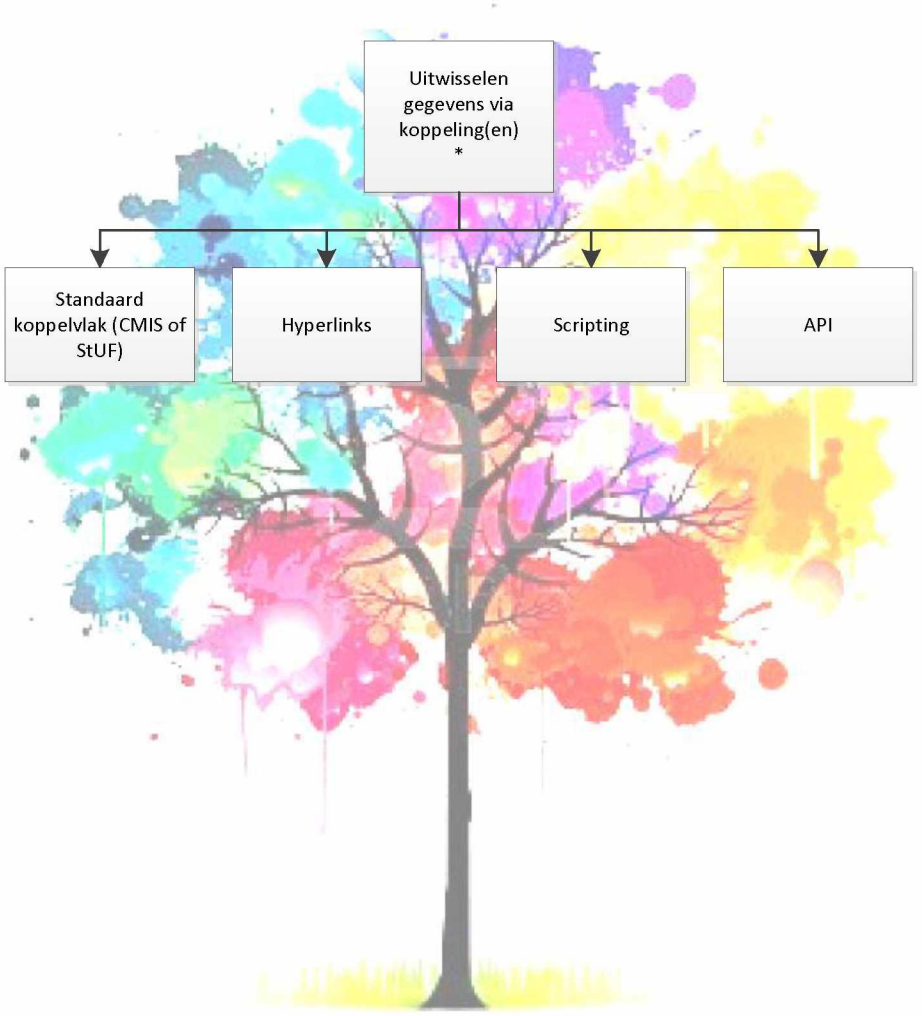


Fase

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

Terug



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

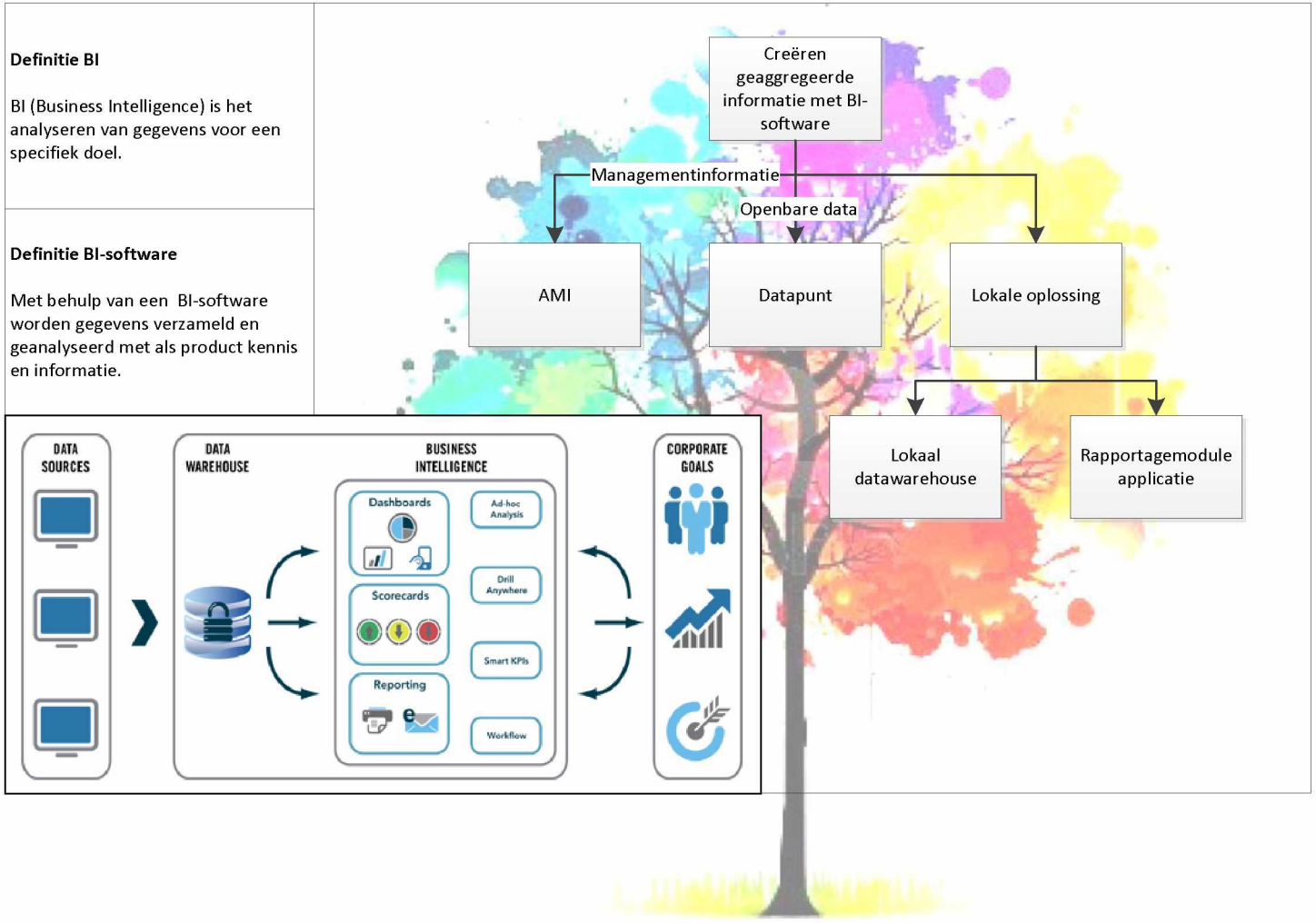
1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

Definitie BI

BI (Business Intelligence) is het analyseren van gegevens voor een specifiek doel.

Definitie BI-software

Met behulp van een BI-software worden gegevens verzameld en geanalyseerd met als product kennis en informatie.

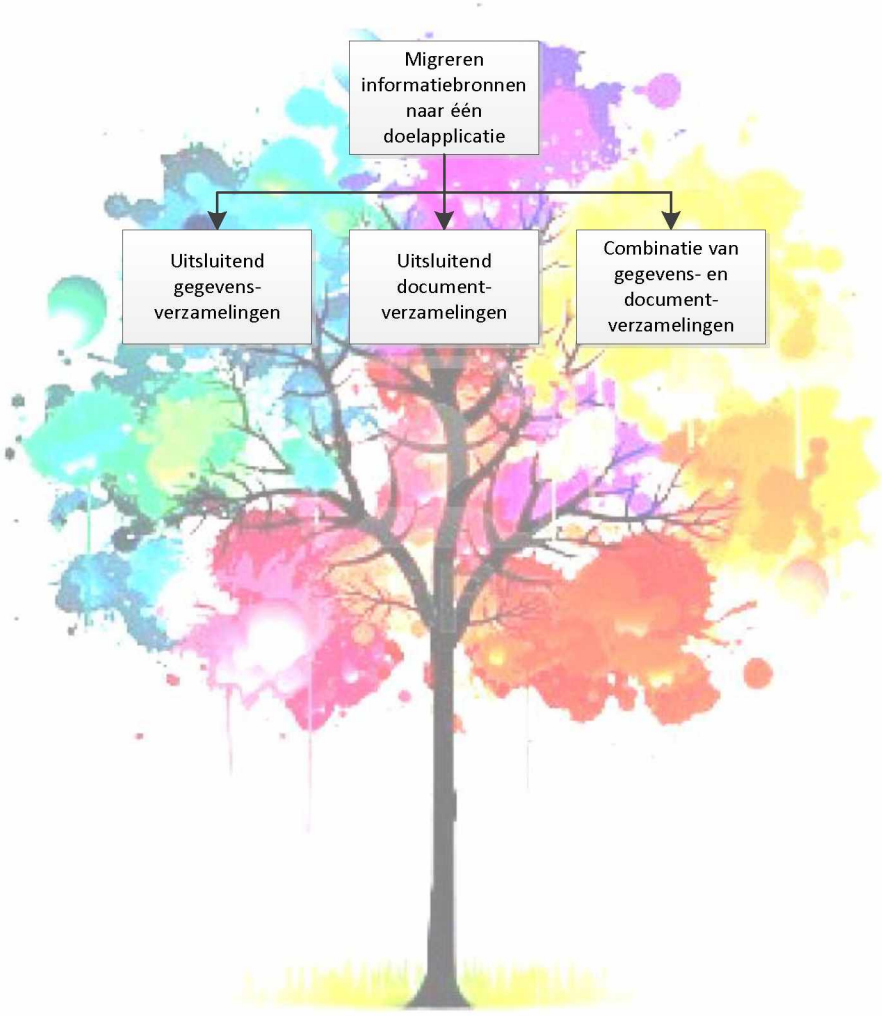


Fase

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

Terug

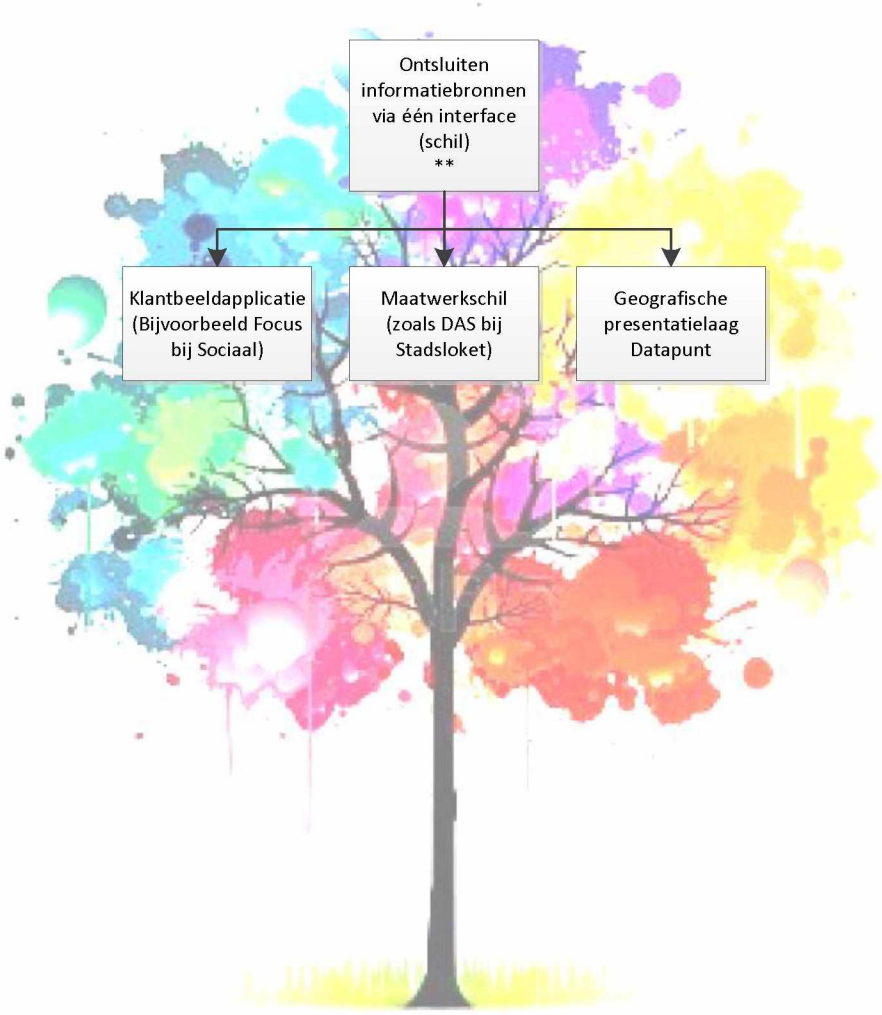


Fase

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken

Terug

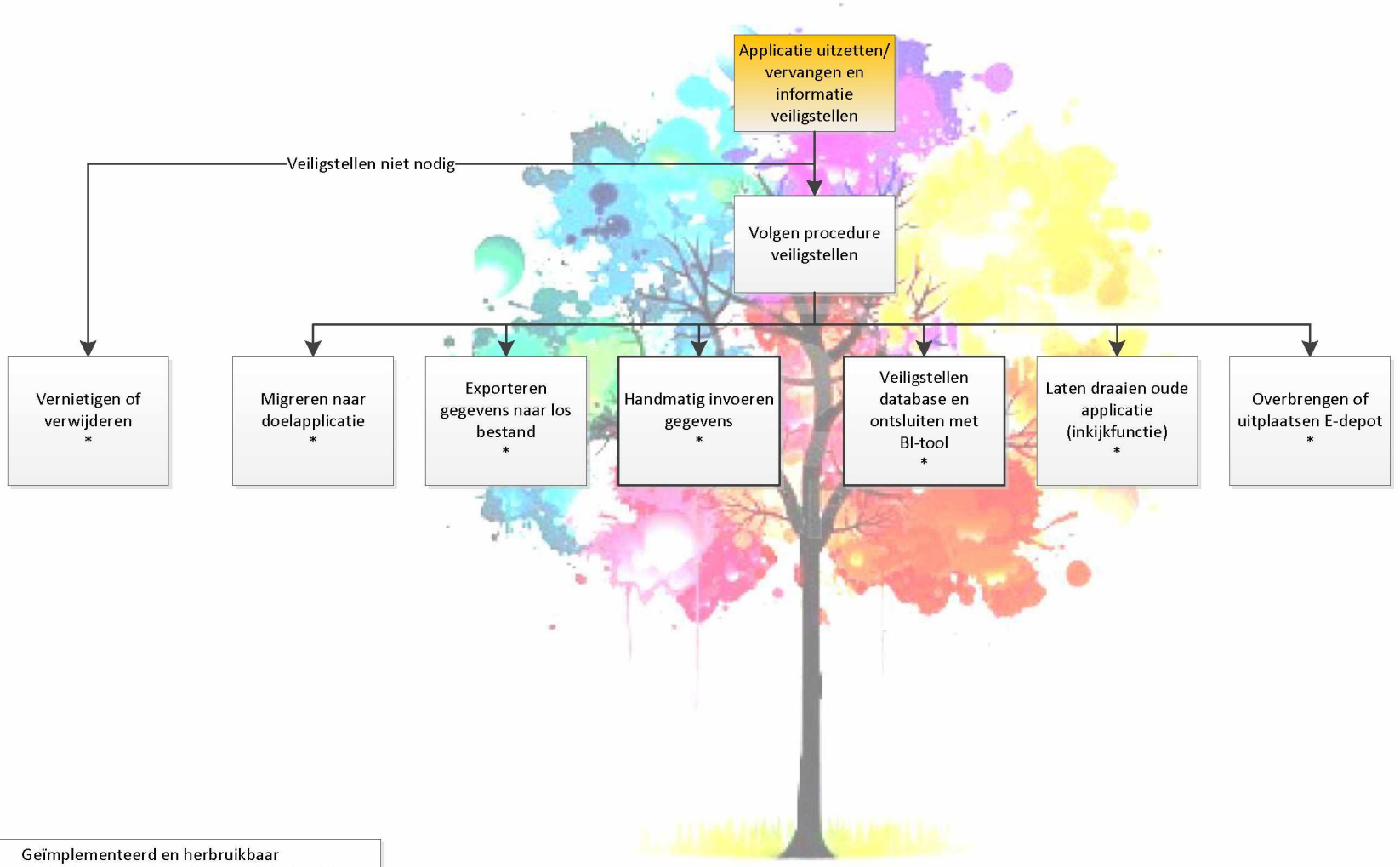


* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

2. Applicatie uitzetten/vervangen en informatie veiligstellen

Index

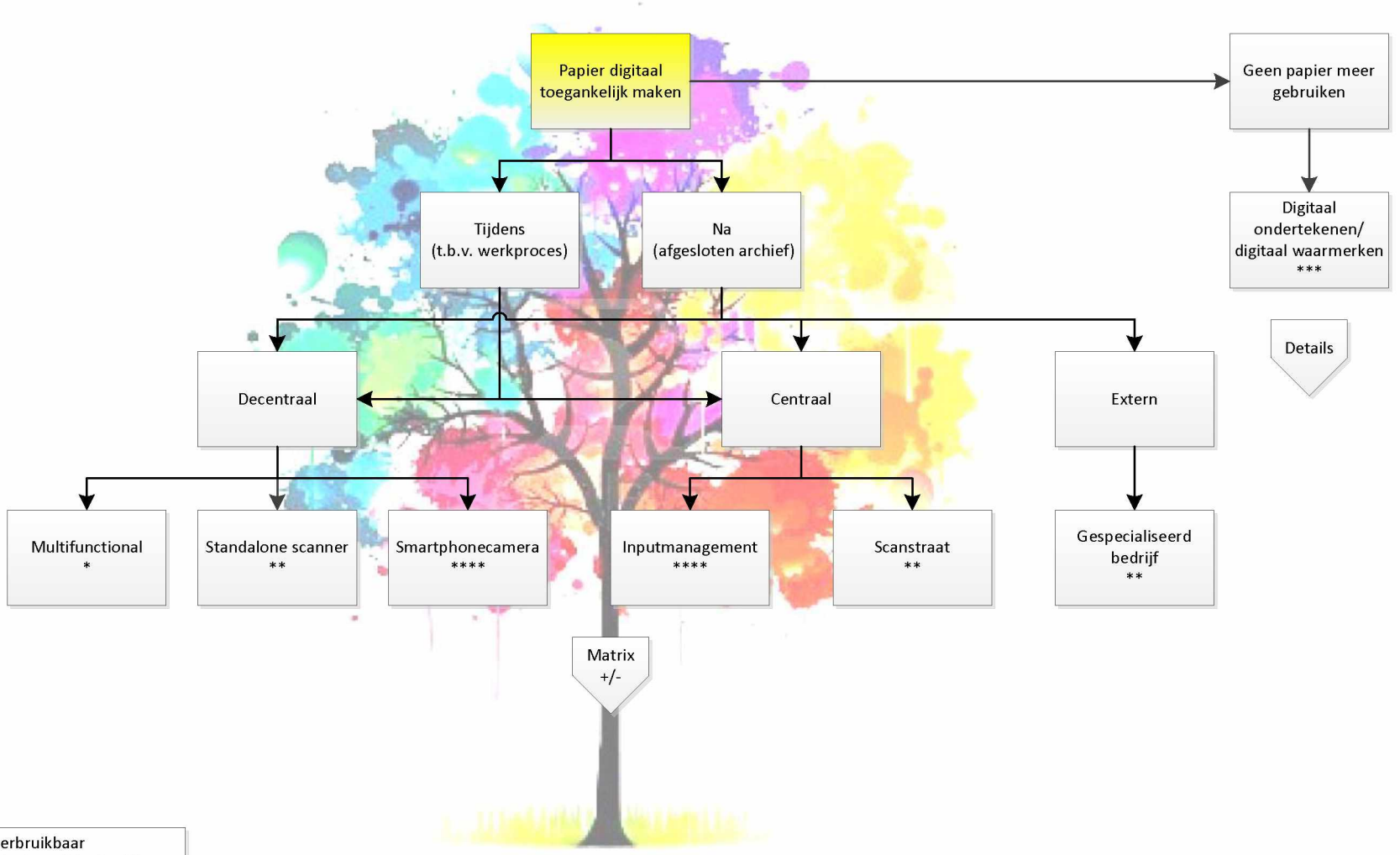


* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

3. Papier digitaal toegankelijk maken

Index



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

Bandbreedte: -- (minder geschikt) tot ++ (beter geschikt)

Matrix papier digitaal toegankelijk maken

Mate van: (meetbaar)	Multifunctional *	Standalone scanner **	Smartphonecamera ****	Inputmanagement ****	Scanstraat **	Gespecialiseerd bedrijf **
Breed inzetbaar	++	--	--	-	+	++
Kosten	++	-	+	n.t.b.	-	--
Gebruiksvriendelijkheid	+	+	++	n.t.b.	++	++
Snelheid scanproces	-	+	--	n.t.b.	++	+
Kwaliteit	-	++	--	n.t.b.	++	++
Beveiliging	--	++	--	n.t.b.	+	+
Geschikt voor afwijkende formaten	--	++	--	n.t.b.	++	++
Schaalgrootte	-	-	--	n.t.b.	+	++
Vervanging	++	++	--	n.t.b.	++	++

Bovenstaande matrix is een samenvatting van de verfijningen van de zes toepassingen en geeft een indicatie. Voor de praktische toepassing dient altijd door IV een advies op maat geleverd te worden.

Toelichting op criteria	
Breed inzetbaar	De toepassing is voor en op meerdere situaties en locaties inzetbaar
Kosten	De financiële consequentie van de toepassing
Gebruiksvriendelijkheid	De mate waarin de toepassing door ambtenaar eenvoudig te bedienen is en toegankelijk is
Snelheid scanproces	Indicatie van benodigde tijd om gewenst resultaat te behalen
Kwaliteit	Niveau van kwaliteit (dpi, opmaak, leesbaarheid, ocr, pdf/A*) van gescande documenten
Beveiliging	Mate waarin de toepassing bescherming heeft/biedt tegen ongeautoriseerde toegang tot informatie
Geschikt voor afwijkende formaten	De toepassing kan grootformaat scannen (>A3)
Schaalgrootte	De hoeveelheid stukken de toepassing kan verwerken (volume)
Vervanging	De geschiktheid van de toepassing om te kunnen scannen volgens de eisen die gelden voor vervanging van originele papieren informatie (zie ook kwaliteit)

* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

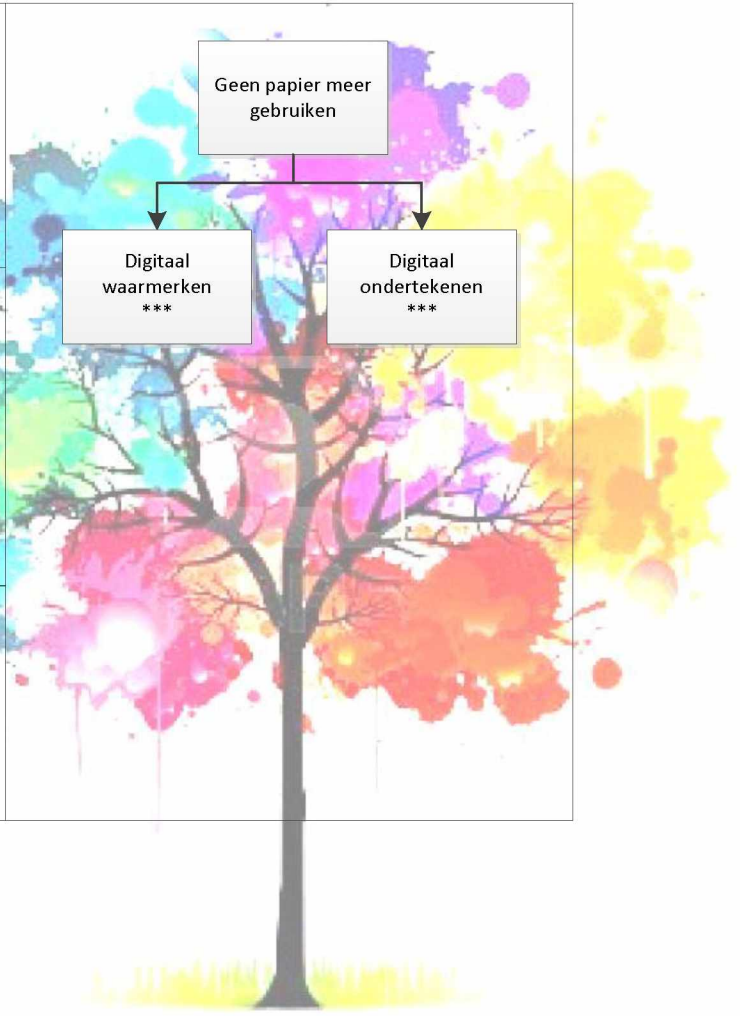
Terug

3. Papier digitaal toegankelijk maken

Afbakening
De beste manier om papier digitaal toegankelijk te maken, is te zorgen dat er geen papier meer wordt gebruikt. Een belangrijke oorzaak van het creëren van papieren documenten is te vinden in het ondertekenen en waarmerken van stukken. Dit kan worden opgelost met digitaal waarmerken en ondertekenen.

Digitaal ondertekenen
Ondertekenen heeft als doel kenbaar te maken dat een document door een daartoe bevoegde ambtenaar is geaccordeerd.
Er zijn verschillende vormen van digitaal ondertekenen, van een gescande natte handtekening tot een gekwalificeerde elektronische handtekening. Welke variant het meest geschikt is, hangt af van de situatie.
Zie ook de beleidsnotitie: 'Kader Elektronische Ondertekening'.

Digitaal waarmerken
Een waarmerk geeft aan dat een document is uitgegeven door een daartoe bevoegde instantie.
Er vindt binnen IV D&I, in samenwerking met Dienstverlening, onderzoek plaats naar het toepassen van digitaal waarmerken op basis van blockchaintechnologie

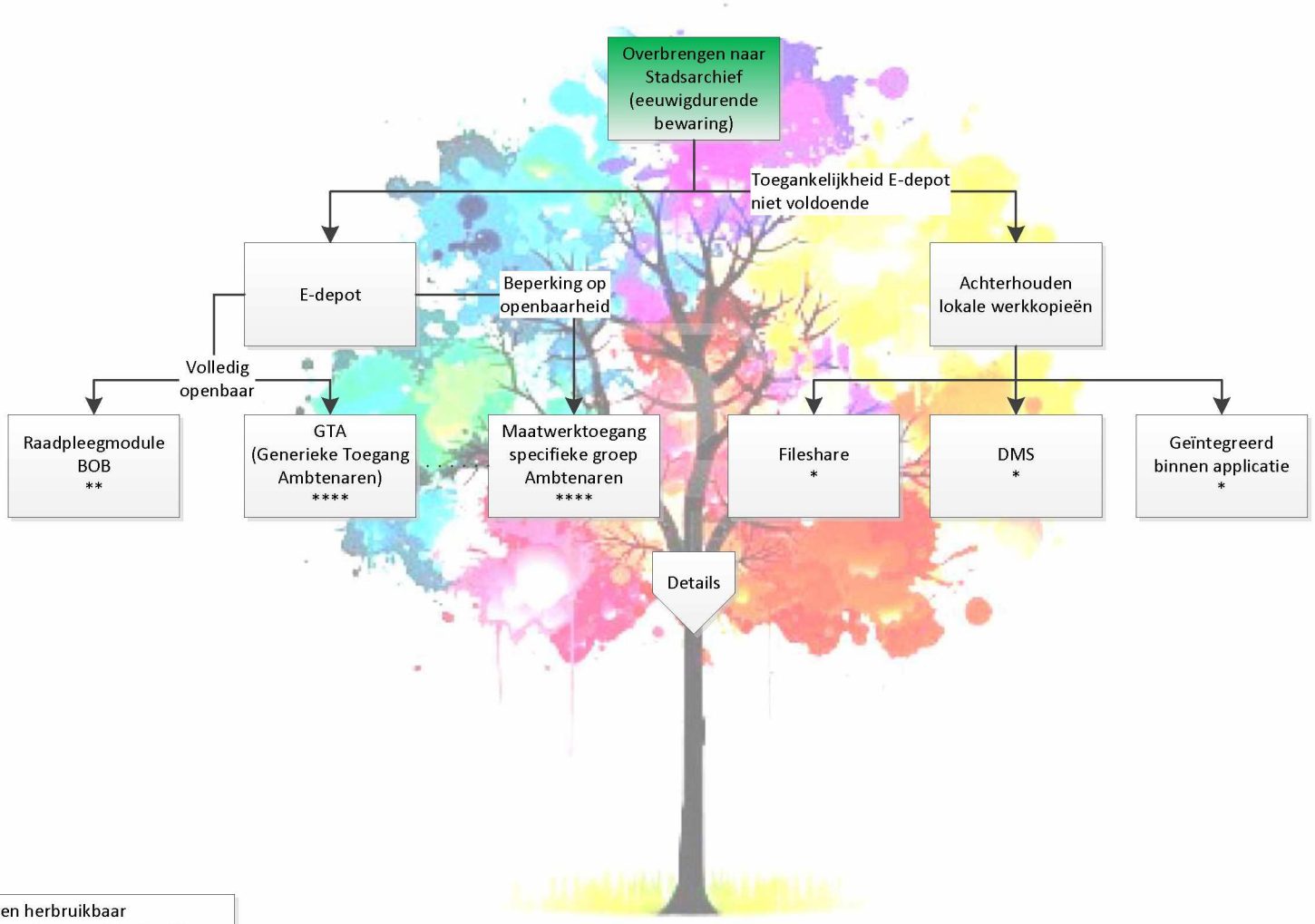


* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

4. Overbrengen naar Stadsarchief (eeuwigdurende bewaring)

Index



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

4. Overbrengen naar Stadsarchief (eeuwigdurende bewaring)

Definitie
Procedure waarbij een zorgdrager van een overheidsorgaan de archiefbescheiden overdraagt aan de archiefbeheerder van een archiefbewaarplaats.
(Bron: https://archiefwiki.org/wiki/Overbrenging).

Wettelijk kader
Overbrenging is een wettelijke plicht voor informatie die voor eeuwigdurende bewaring in aanmerking komt. Informatie moet uiterlijk na 20 jaar worden overgebracht naar een archiefbewaarplaats.
(Bron: Archiefwet, artikel 12).

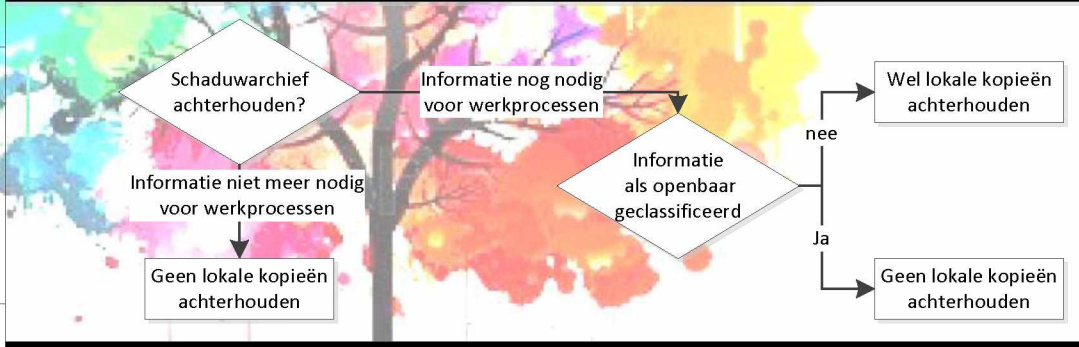
Verplichte overbrenging
Overbrenging moet, als alle navolgende criteria van toepassing zijn:
-Informatie komt voor eeuwigdurende bewaring in aanmerking;
-Informatie is 20 jaar oud (of ouder).

Optionele overbrenging
Overbrenging mag, als informatie die voor eeuwigdurende bewaring in aanmerking komt voldoet aan één of meer van de navolgende criteria:
-Informatie is nog geen 20 jaar oud;
-Informatie heeft een hoge informatiewaarde voor de BOB;
-Informatie kan lokaal niet duurzaam beheerd worden.

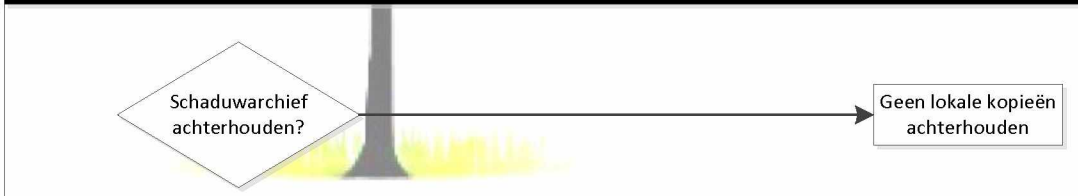
Fase 1: Huidige situatie (informatie in e-depot niet toegankelijk voor ambtenaren)



Fase 2: Toekomstige situatie (Generieke Toegang Ambtenaren (GTA))



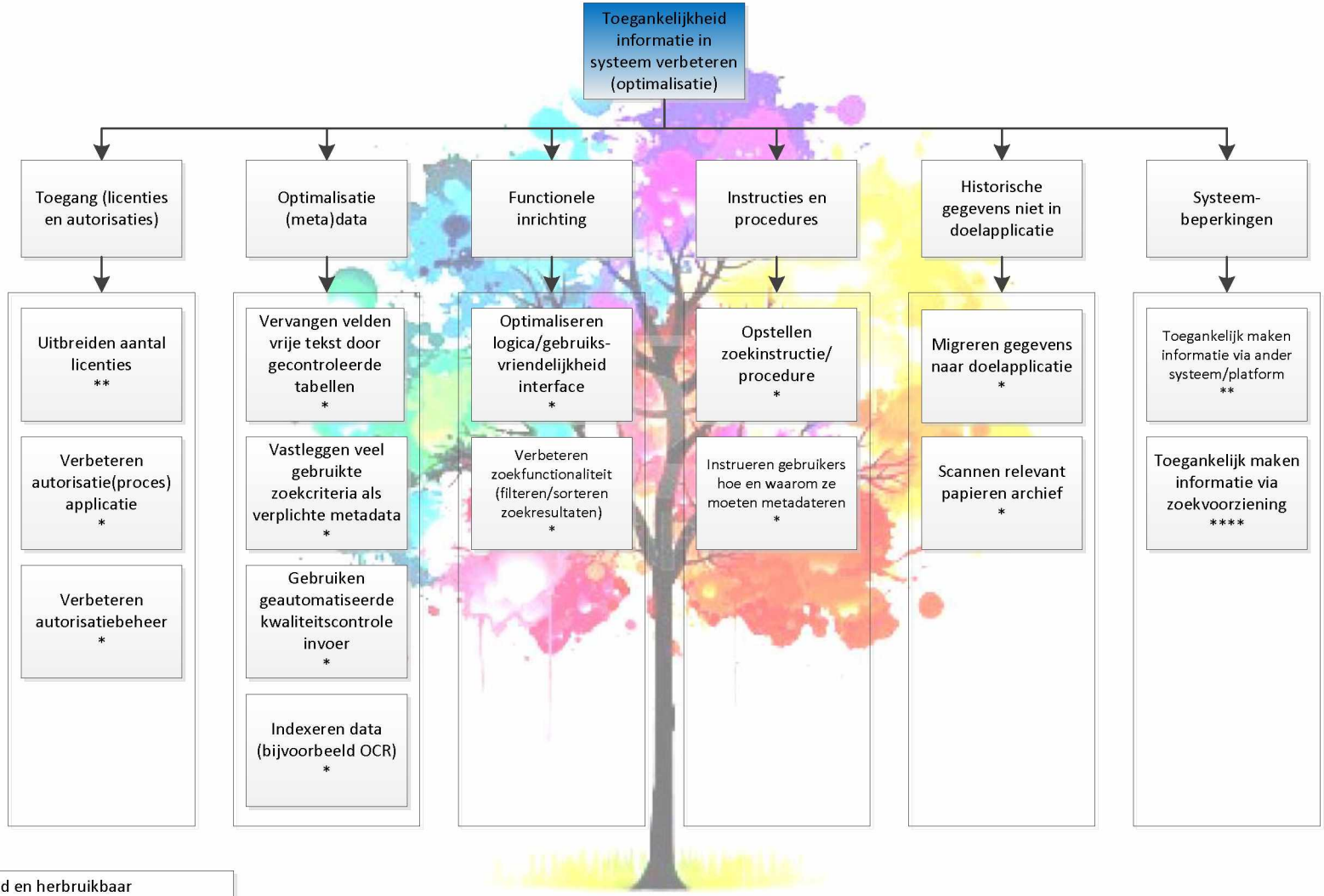
Fase 3: Eindsituatie (GTA + Maatwerktoegang)



Fase

5. Toegankelijkheid informatie in systeem verbeteren (optimalisatie)

Index

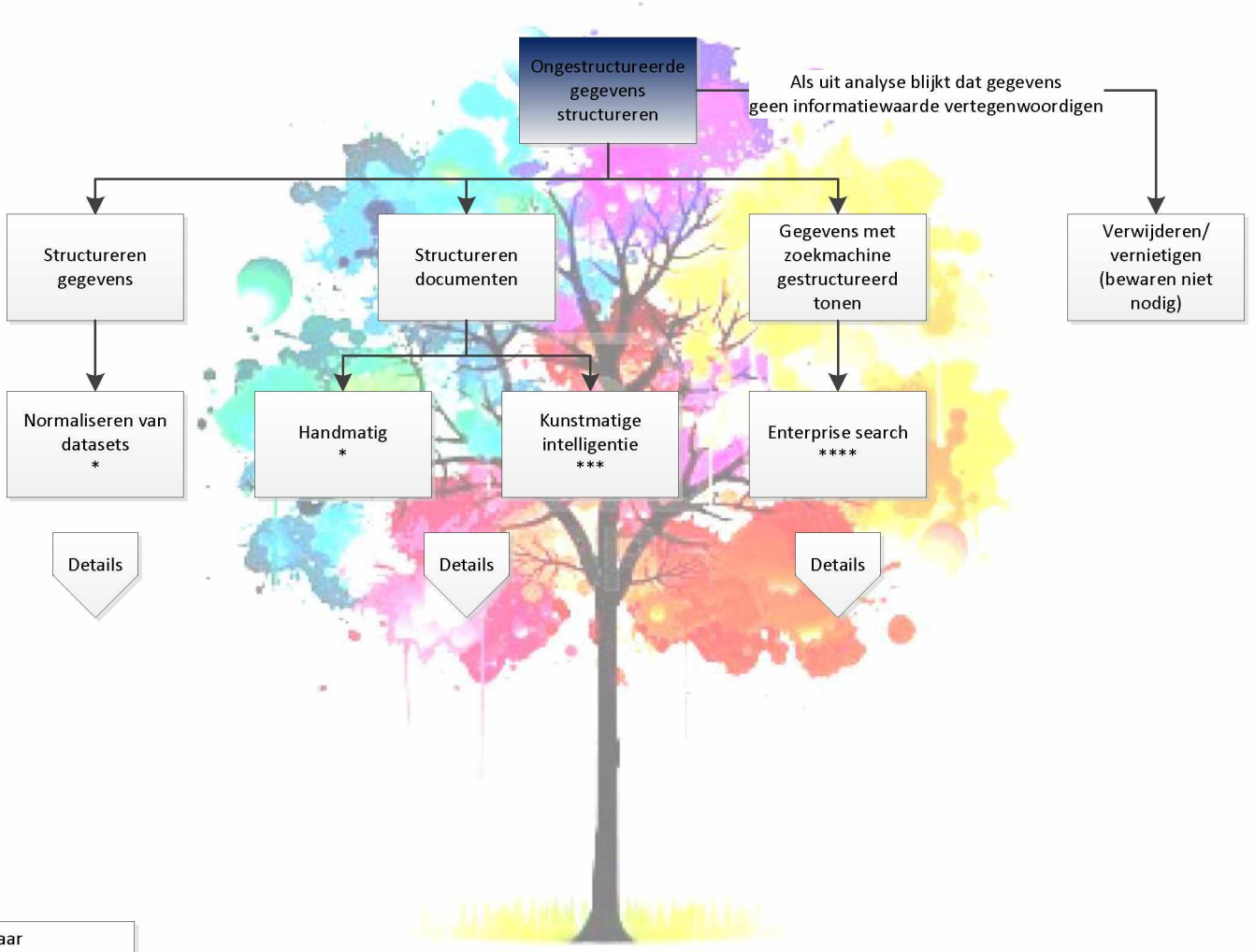


* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

6. Ongestructureerde gegevens structureren

Index



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

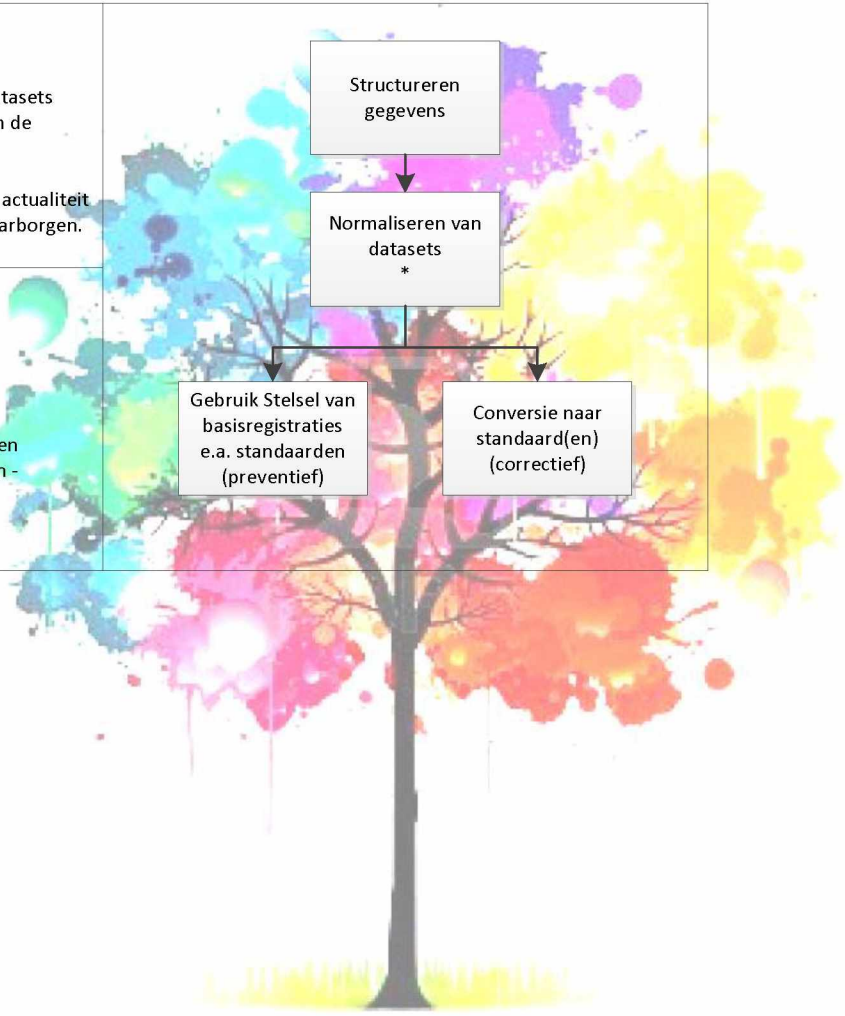
6. Ongestructureerde gegevens structureren

Definitie

Normalisatie van datasets wordt toegepast om de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en actualiteit van gegevens te waarborgen.

Kwaliteitskader

- Landelijke wet- en regelgeving
- Gemma gegevensstandaarden
- ICT-architectuur en -standaarden
- Classificatie



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

Terug

6. Ongestructureerde gegevens structureren

Definitie Kunstmatige intelligentie (AI)

Met kunstmatige intelligentie (KI) of artificiële intelligentie (AI) kunnen apparaten op data of impulsen uit hun omgeving reageren en op basis daarvan zelfstandig beslissingen nemen. Het gaat bij AI niet om de rekenkracht, maar om de mogelijkheid zelfstandig te leren en beslissingen te nemen.

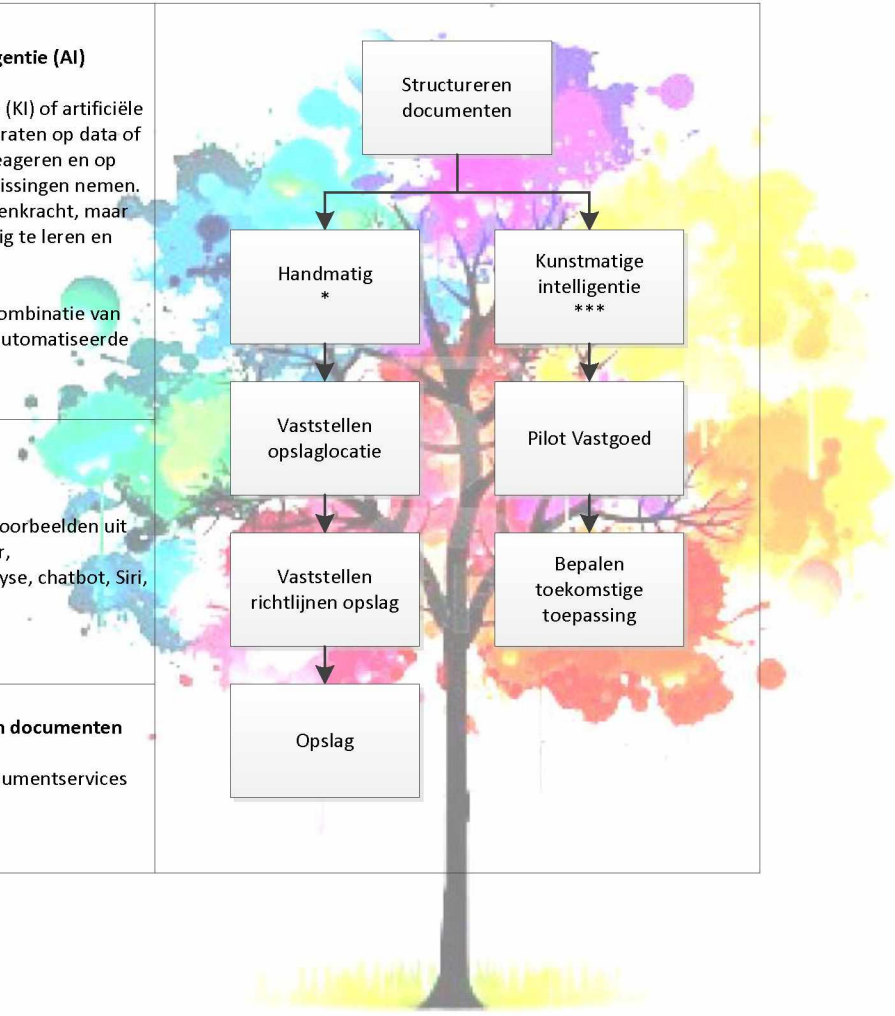
Het toepassen van AI is een combinatie van handmatige handelingen, geautomatiseerde analyse en actievoorstellen.

Toepassingen AI

Er zijn talloze toepassingen; voorbeelden uit de markt zijn schaakcomputer, voorraadbeheer, gedragsanalyse, chatbot, Siri, diverse boardcomputers, beeldschermtachograaf.

Kwaliteitskader normaliseren documenten

- VNG Standaard zaak- en documentservices
- TMLO
- Classificatie



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

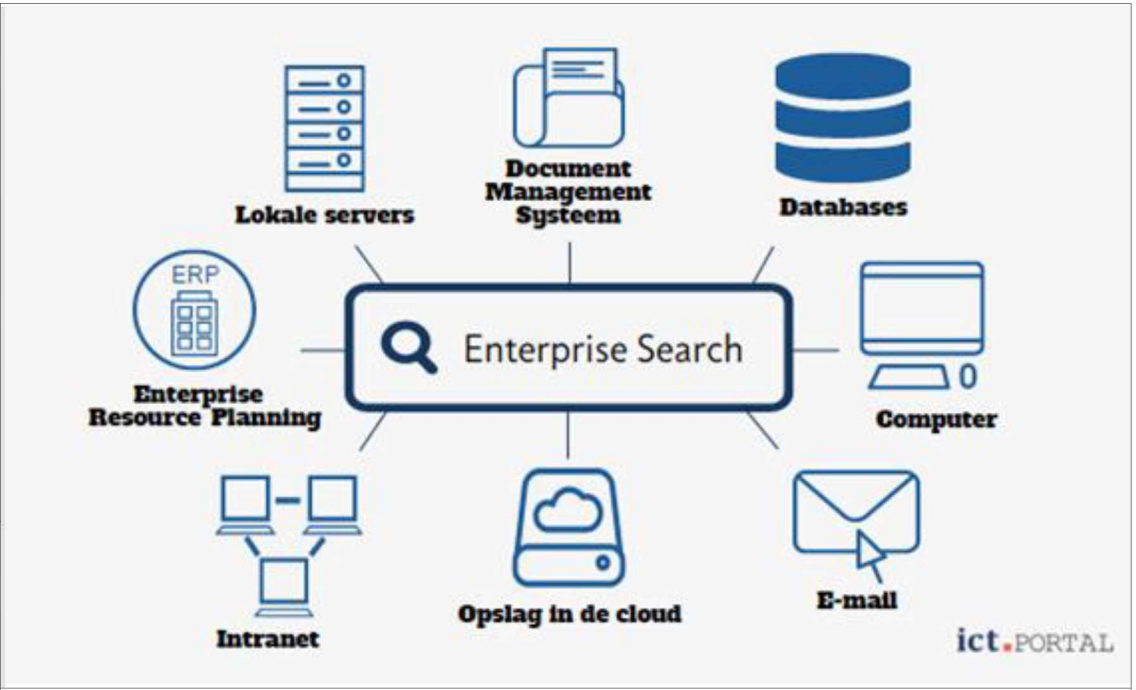
Fase

Terug 1
Terug 6

1. Informatiebronnen in samenhang gebruiken; 6. Ongestructureerde gegevens structureren

Wat is Enterprise search?

Enterprise search is het effectief aanbieden van alle informatie (content en data) binnen en buiten de organisatie aan alle medewerkers, zonder dat deze van tevoren moeten weten welke informatie zich in welke bron bevindt. Met een Enterprise Search oplossing kan vanaf één centraal punt worden gezocht naar informatie verspreid over verschillende informatiedragers.



Wanneer gebruik je Enterprise search?

Wanneer je wil zoeken naar informatie binnen al deze informatiedragers, bijvoorbeeld in applicaties (CRM systeem, ERP systeem, etc.), maar ook in databases, file- en mailservers. Op deze informatie zijn de IV-richtlijnen van toepassing, een gebruiker moet bijvoorbeeld geautoriseerd zijn om informatie in te kunnen zien.

Er zijn 3 soorten Enterprise search software te onderscheiden:

1. Gespecialiseerde Enterprise Search software
Deze search-oplossingen zijn specifiek ontworpen voor een bepaalde industrie, of een bepaald type informatiebehoefte (bijvoorbeeld klantenservice).

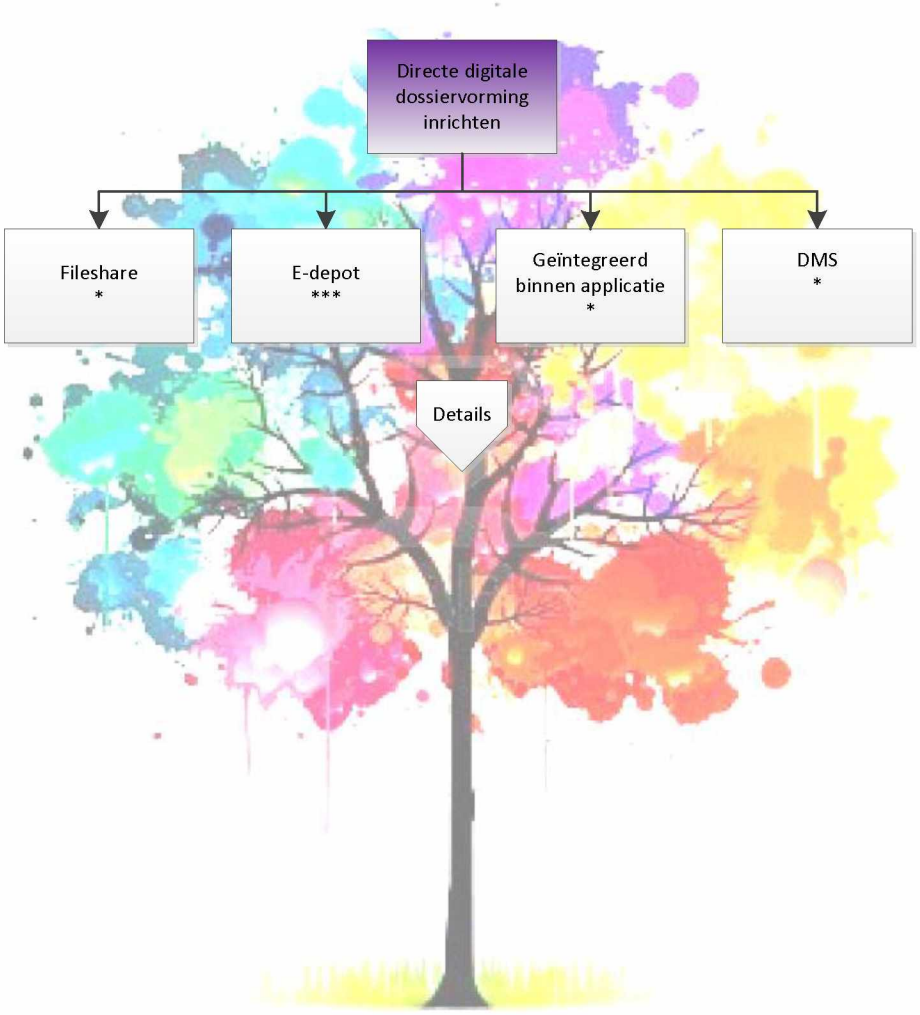
2. Geïntegreerde Enterprise Search software
Leveranciers van geïntegreerde zoekoplossingen, zoals IBM en Microsoft bieden hun zoekoplossingen aan in combinatie met andere informatieve-management functies, zoals web content management. De search software is ook apart te verkrijgen.

3. Apart te verkrijgen Enterprise Search software
De leveranciers van dit type search software leggen de nadruk op flexibiliteit en de mogelijkheid tot snelle uitrol van de zoekoplossing. Een voorbeeld hiervan is Google, met de Google Search Appliance.

Fase

7. Directe digitale dossiervorming inrichten

Index



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase

7. Directe digitale dossiervorming inrichten

Terug

Bandbreedte: -- (minder geschikt) tot ++ (beter geschikt)

Matrix met voor- en nadelen per oplossing

Mate van: (meetbaar)	DMS	E-Depot	Fileshare	Geïntegreerd i/d zaakapplicatie
Complexiteit koppeling	-	--	+	++
Kosten	-	?	+	++
Dynamische fase	++	--	+	++
Semi-statische fase	++	+	-	+
Statische fase	--	++	--	--
Beveiliging	++	+	--	++
Logging	++	?	--	++
Bruikbaarheid grote bestanden	+	++	-	+
Toegankelijkheid (buiten silo)	+	++	-	--
Schaalgrootte	+	++	--	-

Bovenstaande matrix is een samenvatting van de verfijningen van de vier oplossingen en geeft een indicatie. Voor de praktische toepassing dient altijd door IV een advies op maat geleverd te worden.

Fase

Generieke oplossing bij digitaliseringsvraagstukken

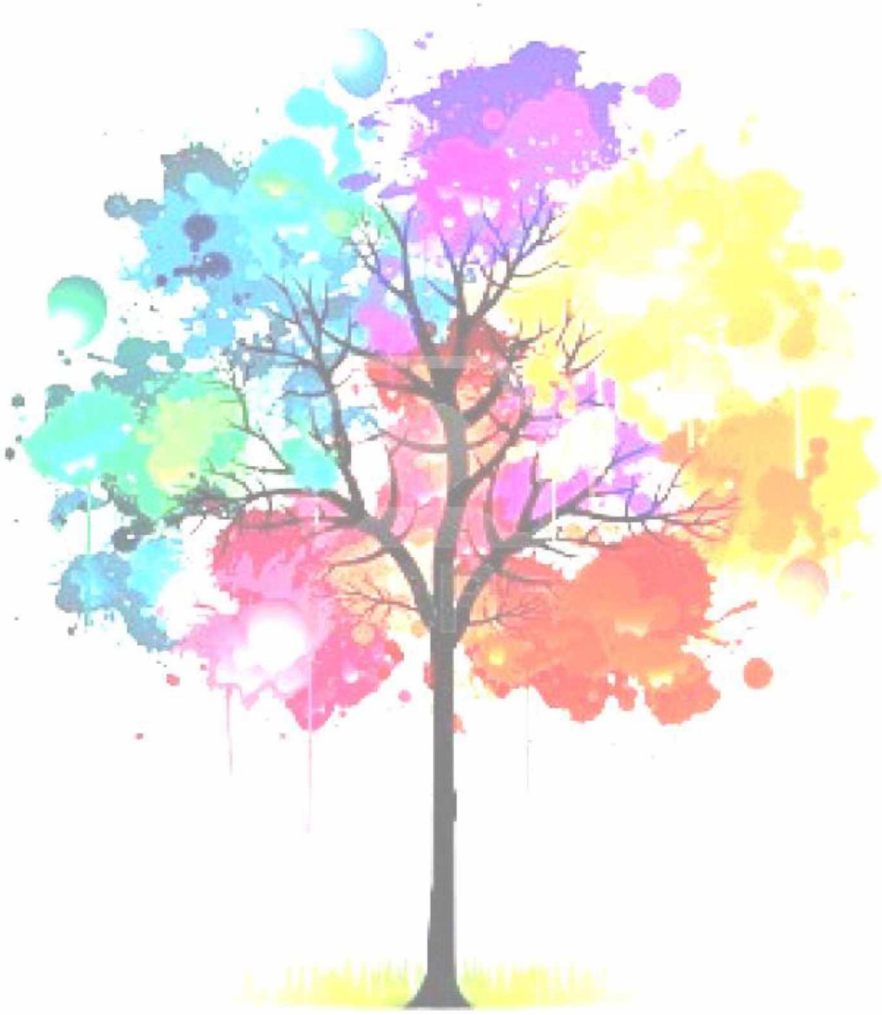
?

Instructie

Lijn de paginaverwijzing linksboven op de hoek van dit kader. Verwijder daarna dit kader.

Zet het vergrotings% op 106. Zorg bij het maken van de stroomdiagram dat het bovenste tekstblok centraal op de pagina staat en 5 vierkanten vanaf de tekstbalk Is er nog een kader omheen, komt die op 4). Zorg dat tussen de tekstblokken en verbindingslijnen altijd minimaal 1 vierkant afstand is. Plaats bij een even aantal vervolgtekstblokken 2 vierkanten tussen de middelste. Zorg dat tussen separate vertakkingen ook 2 vierkanten zitten. Lijn alles uit op de lijnen (Ook de tekstkaders!). Bij uitzonderingen kunnen andere instellingen worden toegepast.

Bandbreedte: -- (minder geschikt) tot ++ (beter geschikt)



* Geïmplementeerd en herbruikbaar
** Geïmplementeerd en niet (goed) herbruikbaar
*** Bruikbaarheid in onderzoek
**** Compleet nieuwe oplossing (voor Amsterdam)

Fase