AFBOUWPLAN

Aanbesteding Stek Oost 2025-2026
November 2024

1. ORGANISATIE ACTIVITEITEN EN VERSTERKING COMMUNITY BUILDERS

Zelfbeheer en Zelforganisatie

LOLA streeft naar een duurzame, zelfstandig opererende community bij Stek Oost tegen het einde van 2026, waarin bewoners zo veel als mogelijk zelf de verantwoordelijkheid dragen voor de organisatie van activiteiten, het beheer van gemeenschappelijke ruimtes en de tuin. Zelforganisatie gaat voor LOLA verder dan alleen het uitvoeren van taken; het gaat erom dat het team in staat is om een omgeving te creëren waarin mensen respect hebben voor elkaar, elkaars achtergrond en cultuur, de behoeften en wensen van medebewoners kunnen ontdekken en hun eigen initiatieven kunnen realiseren. Ook het leren van de taal speelt daarbij een belangrijke rol.

Zo creëren we samen met dit team niet alleen sociaal en fysiek veilige ontmoetingsruimten maar ook een platform waar ideeën, vaardigheden en ervaringen gedeeld kunnen worden. Samenwerking en co-creatie vormen de drijvende krachten achter een levendige community, waarin eenieder zich thuis voelt en waar gezamenlijk de richting wordt bepaald.

Om dit stapsgewijs te bereiken, begeleiden en coachen wij de bewoners in een traject dat loopt over de jaren 2025 en 2026, met als doel een geleidelijke overdracht van meer verantwoordelijkheden en taken.

Opbouwfase (2025): bewoners-empowerment

- *Community Builders*: LOLA vormt en begeleidt een team van 'community builders' bestaande uit bewoners van verschillende achtergronden en culturen, zodat zij een sleutelrol kunnen vervullen binnen de community. Door een heel divers team samen te stellen van statushouders uit verschillende culturen en Nederlandse bewoners (studenten en werkende, LHBTQ, bi-cultureel) en daarbij uit te gaan van hun eigen behoeften, inzichten en talenten bouwen we aan een team dat van elkaar leert en samen verantwoordelijkheid kan nemen voor de sociale samenhang op Stek Oost.
- We starten in 2025 met 5 community builders en bouwen het team uit tot 10 bewoners. Deze besteden gemiddeld 6-8 uur per week aan hun taken. Zij tekenen hiervoor een vrijwilligerscontract met LOLA en indien gewenst ontvangen zij een vrijwilligersvergoeding.
- Gezamenlijk overleg LOLA en community builders tenminste 1 keer per maand. Twee keer per jaar evaluatie gesprekken.
- *Coördinatie, training en coaching*: In 2025 en 2026 richt LOLA zich op groei en empowerment van het bewonersteam. We coachen bewoners om hun eigen behoeften en die van medebewoners te vertalen in acties en activiteiten en nemen daarbij zo veel mogelijk de rol van inspirator en facilitator (itt organisator) op zich. De LOLA begeleiding wordt ondersteund door diverse trainingen (interculturele communicatie, zorg-en overlast signaleren en melden, levensreddend handelen en sociale veiligheid) die we het bewonersteam aanbieden. Dit om het team steeds meer zelfredzaam en vaardig te maken om zowel groepsactiviteiten te organiseren als signalen van zorg of overlast te herkennen en vervolgens de juiste weg door te leiden.
- *Stap-voor-stap terugtrekken als (coördinator) community builders*: LOLA zal vanaf medio 2026 haar inzet op dit gebied stapsgewijs verminderen naarmate de community builders steeds zelfstandiger functioneren. Voor de totaal-coördinatie, monitor overleg, calamiteiten en belangrijke thema's zoals de sociale veiligheid blijft LOLA in haar rol als coördinator. We plannen ook inzet van LOLA in om de op handen zijnde grootscheepse verhuizing van alle bewoners in 2028 te ondersteunen. De ervaring leert dat dit proces zowel bij statushouders (Ruggensteun Regeling) als Nederlanders als zeer gecompliceerd en stressvol wordt ervaren.

De begeleiding vanuit de woningcorporatie en het buurtteam is bij dit proces in de praktijk niet afdoende. Gespecialiseerde kennis en uren ontbreken veelal is onze ervaring.

Werkmethode

Deze aanpak weerspiegelt een geleidelijke, gestructureerde en duurzame overdracht van taken, gericht op een sterke, zelfstandige community. Ten grondslag hiervan liggen de werkmethoden Art of hosting, SALT, Vreedzame Wijk, Deep Democracy en ABCD waarin het LOLA team op locatie is getraind. De gemene deler van deze methodes is de benadering van mens tot mens waarbij de behoeften en vragen van bewoners centraal staan. Vanuit daar kan een stevige basis gelegd worden voor zelfbeheer en zelforganisatie.
Door bewoners te benaderen op hetgeen ze verbindt, op hun talent, wensen en dromen brengen we mensen met een zeer verschillende achtergrond samen en stimuleren we ze samen in actie te gaan. Deze wijze van samenwerken zorgt ervoor dat mensen zowel individueel als collectief kunnen groeien en steeds meer zelfredzaam worden zodat er ook steeds meer in zelfbeheer kan worden uitgevoerd.

Verder zullen community builders zich ook bezighouden met de verbinding naar externe partners uit de buurt. Hieronder voetbalvereniging Zeeburgia en de andere sportclubs uit De Meer, Anna's Tuin en Ruigte, Kringloop 't Hartje, Kinderboerderij De Werf, de buurtkamers, de OBA en niet te vergeten Boost.

In het afgelopen half jaar hebben we reeds diverse activiteiten georganiseerd om kennis te maken met de buurt, waaronder een meet & greet met Zeeburgia en met Anna's Tuin en Ruigte, een kennismakingsbezoek van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, de OBA, stichting Gered Gereedschap en kinderboerderij De Werf.

In 2025 zal er voor de zomervakantie een Open Dag voor de buurt worden georganiseerd met het doel kennismaken over en weer. Dit om netwerken te ontsluiten voor Stek bewoners en om samenwerking te bevorderen.

Rol van de Community Builders

De rol en taken van de community builders liggen niet tevoren al vast. Aangezien we werken vanuit behoefte en talenten plaatsen we niet eerst vacatures (met de functie-eisen, competenties etcetera) maar werken we andersom. Dit werkt als volgt. We maken bekend (schriftelijk, mondeling, via via en middels de meet & greets en andere kennismakingsactiviteten) dat we gemotiveerde bewoners zoeken voor het community builders team. Met de bewoners die zich melden werken we vanuit hun behoeften, talenten en vaardigheden toe naar de taken die ze kunnen en willen oppakken. Daarna wordt dit schriftelijk vastgelegd in een vrijwilligerscontract. Dit is maatwerk.

Om een beeld te geven wat de community-builders doen een aantal voorbeelden (niet onuitputtelijk):

1. **Beheer en onderhoud van de tuin en buitenomgeving gehele periode**
    - *Verantwoordelijk voor tuinbeheer* richten zich meerdere keren per week op het onderhoud van de tuin, de zorg voor de kippen, en het waarborgen van veiligheid en hygiëne in deze gemeenschappelijke ruimte.
    - *Doel:* Zorgen voor een schone, veilige en uitnodigende buitenruimte waar bewoners graag samenkomen.
    - *Resultaat:* Een goed onderhouden tuin en kippenverblijf, met merkbaar minder klachten.
    - Organiseren van 2-4 bijeenkomsten met Anna's tuin over Permacultuur en gezonde voedselkeuzes (met kwartiermaker 5.1, 2, e

2. **Verbetering van de Stilte Ruimte en de Huiskamer in 2025:**

- Gedurende meerdere maanden werken aan een project om de woonkamer en stilteruimte verder in te richten en het beheer te optimaliseren, zodat deze ruimtes aansluiten bij de wensen van de bewoners.
- *Doel:* In de woonkamer en stilteruimte comfortabele en goed uitgeruste plekken creëren voor ontmoeting, maatschappelijke activiteiten, ontspanning en rust.
- *Resultaat:* Volledig ingerichte gemeenschappelijke ruimtes met minimaal 20% meer gebruik door bewoners en positieve feedback op de inrichting.

3. Organiseren van Verbindende Activiteiten

- Mede-organiseren van een (bescheiden) activiteitenaanbod in de gemeenschappelijke ruimtes en tuin waaronder
- Taalactiviteiten waaronder een wekelijks Taalcafe
- Bijeenkomsten op thema: veiligheid, interculturele communicatie etc. De inzet van trainers/begeleiders is mogelijk nodig op sommige thema's.
- Ten minste vier verbindende activiteiten per jaar organiseren en ook ruimte houden voor spontane evenementen, met als doel de sociale samenhang te bevorderen en bewoners actief te betrekken.
- *Doel*: Creëren van verbinding tussen bewoners en stimuleren van een sterk gemeenschapsgevoel.
- *Resultaat*: Ten minste vier geplande evenementen per jaar met een minimale opkomst van 20 bewoners per keer en positieve waardering voor spontane initiatieven.

4. Communicatie

- Praktische oplossingen vinden en uitvoeren, zoals een communicatieplatform, dat veiligheid en sociale hygiëne bevordert en wordt maandelijks bijgewerkt.
- *Doel:* Verbeteren van de digitale communicatie en verhogen van het veiligheidsgevoel door slimme toepassingen.
- *Resultaat:* Verbeterde communicatie binnen de community, een stijging in het gebruik van digitale middelen met minimaal 25% en een meer gestructureerde aanpak voor veiligheidsmeldingen.

5. Klusjes en onderhoud

- Diverse klusjes, zoals kleine reparaties en opruimacties (zie dienstverleningsplan)
- *Doel:* Het verzorgen van een goed onderhouden leefomgeving door tijdig kleine klusjes aan te pakken.
- *Resultaat:* toename tevredenheid bewoners in enquête (dienstverleningsplan).

2. VISIE OP SOCIAAL BEHEER EN SAMENWERKING

Onze visie op de rol van een sociaal beheerder is om een veilige, veerkrachtige en hechte community op te bouwen. Een hechte community is het krachtigste middel om problemen mbt (sociale) veiligheid te kunnen voorkomen dan wel in een vroege fase te signaleren en door te zetten naar de woningcorporatie, de opdrachtgever of de partners in het monitor overleg. LOLA voert actief de coördinatie over het sociaal beheer, inclusief samenwerking en afstemming met de opdrachtgever en partners over de voortgang, de procedures en verantwoordelijkheden.

Binnen het sociaal beheer zijn we hoofdzakelijk facilitator en coach van bewoners en begeleiden ze actief in hun ontwikkeling richting zelfbeheer.

a. Samenwerkingspartners

1. Opdrachtgever Stadsdeel Oost, Gemeente Amsterdam (gebiedsteam Watergraafsmeer)

- *Doel*: Monitoren en evalueren van het sociale beheer voor een veilige en leefbare woonomgeving in Stek Oost.

- *Activiteit*: Maandelijkse mondelinge voortgangsrapportage en driemaandelijkse evaluatiegesprekken met de opdrachtgever om knelpunten en verbeteringen in het sociaal beheer te bespreken.
- *Meetbaar*: Minimaal 2 evaluaties per jaar, met concrete actiepunten en deadlines.
- *Resultaat*: Verbeterde procedures en tijdige identificatie van problemen, wat bijdraagt aan een effectieve uitvoering van sociaal beheer.
- *Tijdskader*: Jaarlijkse cyclus met mondelinge kwartaalrapportages en evaluaties.

2. **Projectleider Statushouders**
   - *Doel:* Bevorderen van de integratie van statushouders binnen de community van Stek Oost en daarbuiten in de buurt en heel Amsterdam.
   - *Activiteit*: Om de maand overleg met de projectleider en zo nodig ingelaste afstemming over specifieke casussen.
   - *Meetbaar*: Circa 6 overlegmomenten per jaar, gericht op het bespreken van integratie-initiatieven en uitdagingen.
   - *Resultaat*: Verbeterde participatie van statushouders in gemeenschapsactiviteiten en snellere integratie in Amsterdam
   - *Tijdskader*: Continue afstemming met maandelijkse evaluatiepunten.
3. **Woningcorporatie Stadgenoot**
   - *Doel*: Zorgen voor een sociaal veilige woonomgeving door samenwerking in technisch onderhoud en facilitaire zaken.
   - *Activiteit*: Maandelijkse updates en kwartaal-vergaderingen over het onderhoud en technische kwesties, gericht op proactief beheer en snellere oplossing van problemen.
   - *Meetbaar*: Minimaal 4 kwartaalbijeenkomsten per jaar en updates wanneer nodig.
   - *Resultaat*: 95% van onderhoudsverzoeken wordt door Stadgenoot en De Meeuw binnen twee weken opgelost, wat de leefbaarheid verbetert.
   - *Tijdskader*: Jaarlijks schema met kwartaalupdates en wekelijkse rapportages door Stadgenoot / De Meeuw.
4. **Participatiemedewerker en sportmedewerker Dynamo**
   - *Doel*: Organiseren van maatschappelijke activiteiten die sociale cohesie binnen de community bevorderen.
   - *Activiteit*: Wekelijks overleg om nieuwe activiteiten te initiëren en bestaande programma's te evalueren, met een jaarlijkse evaluatie.
   - *Meetbaar*: gemiddeld elke week een activiteit, zoals buurtbijeenkomsten, sportactiviteiten of workshops.
   - *Resultaat*: Een toename van minstens 20% in bewonersdeelname aan activiteiten.
   - *Tijdskader*: Doorlopend met wekelijkse afstemming en een jaarlijkse evaluatie.
5. **Monitoroverleg Partners: Veiligheid, Zorg & Overlast, WPI, Buurtteam Dynamo, GGD, GGZ, Wijkpolitie**
   - *Doel*: Integraal aanpakken van zorg- en overlastzaken voor een veilige woonomgeving.
   - *Activiteit*: Maandelijks fysiek overleg en wekelijkse digitale updates om casuïstiek en beleid te bespreken.
   - *Meetbaar*: Deelname aan minstens 12 fysieke bijeenkomsten en deelname de groepsapp.
   - *Resultaat*: Vermindering van overlast incidenten met 30% door vroegtijdige signalering en opvolging.
   - *Tijdskader*: Jaarlijks met maandelijkse en wekelijkse evaluaties.
6. **Stichting Ykeallo**
   - *Doel*: Ondersteuning van specifieke bewonersgroepen, zoals statushouders, bij integratie en gemeenschapsdeelname.
   - *Activiteit*: Om de maand overleg en korte lijntjes bij signalering
   - *Meetbaar*: Minimaal 6 vergaderingen per jaar met een focus op participatie-initiatieven.
   - *Resultaat*: bereik van Eritrese community neemt toe
   - *Tijdskader*: Doorlopend
7. **Bewoners van Stek Oost**
   - *Doel*: Vergroten van meldingsbereidheid en versterken van het veiligheidsnetwerk binnen de community.

- *Activiteit*: Informatiecampagnes en bijeenkomsten om bewoners te informeren over het melden van zorg- en overlastsituaties, inclusief materiaal in meerdere talen en visuele ondersteuning.
- *Meetbaar*: Minstens 2 informatiebijeenkomsten per jaar en een toename van meldingsbereidheid met 25%.
- *Resultaat*: Bewoners melden vroegtijdig overlast- en zorgsituaties, wat leidt tot snellere ondersteuning en incident preventie.
- *Tijdskader*: Doorlopend

b. Waar bij toeleiding het uitgangspunt is (zorgsignalering);

Binnen de samenwerking staat de toeleiding naar zorg centraal. We zorgen ervoor dat signalen op de juiste plek terechtkomen en dat bewoners zo snel als mogelijk de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

De bewoners van Stek Oost zien we ook als een belangrijke partner. Je kunt wel zeggen dat bewoners zich ver dienen te houden van maatschappelijke zorg van hun buren maar in de praktijk zullen ze er wel mee geconfronteerd worden. In alle wooncomplexen zijn regelmatig incidenten die vaak door bewoners als eerste gesignaleerd worden.

Echter de stap erna, melden en doorzetten naar zorg en welzijn, de politie of de gemeente wordt vaak niet of veel te laat gedaan. Cynisme, wantrouwen en soms luiheid weerhouden bewoners ervan om te melden.

LOLA zal zich inzetten om de meldingsbereidheid in het gebouw te vergroten. Dit door er allereerst voor te zorgen dat er toegankelijke informatie (meerdere talen, veel plaatjes en weinig tekst etc.) beschikbaar is over wanneer en hoe meldingen gemaakt kunnen worden. Ook zullen er informatiebijeenkomsten worden georganiseerd en waar nodig bieden we begeleiding en ondersteuning bij het melden van zorgsignalen. Ook versterkt onze persoonlijke aanpak, gericht op het vergroten van het vertrouwen, de meldingsbereidheid.

Door bewoners goed te informeren en te begeleiden, bouwen we aan een sterker informeel veiligheidsnetwerk waarin bewoners signalen van zorg en overlast vroegtijdig kunnen doorgeven. Dit kan helpen om incidenten te voorkomen voordat ze escaleren en versterkt de samenhang binnen de community.

c. Coördineren van de programmering;

Samen met de bewoners ontwikkelen we een gericht programma om hun zelfredzaamheid en veerkracht te versterken, vertrouwen op te bouwen onder bewoners zowel individueel als in de groep. Dit aanbod helpt hen praktische vaardigheden op te doen, zoals zelfstandig wonen en eenvoudige onderhoudstaken, waardoor hun afhankelijkheid van professionele hulp afneemt. Het bevordert de sociale cohesie binnen de gemeenschap, ondersteunt een gevoel van gedeelde verantwoordelijkheid, en kan zelfs leiden tot besparingen door gezamenlijke inzet voor onderhoud en andere taken.

De activiteiten in dit programma vergroten niet alleen het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van bewoners, maar bevorderen ook hun mentale en fysieke welzijn. Door middel van trainingen en ontmoetingen, bijvoorbeeld over gezondheid, administratie en veiligheid, helpen we bewoners met praktische uitdagingen om te gaan en bouwen we aan een informeel veiligheidsnetwerk, waardoor escalaties vaak al in een vroeg stadium kunnen worden voorkomen. We ondersteunen bewoners ook in het voorbereiden op noodsituaties, zoals stroomstoringen en gezondheidscrises, zodat zij beter met onverwachte omstandigheden kunnen omgaan, wat zowel henzelf als de gemeenschap ten goede komt.

Rol van LOLA als coördinator van de programmering

LOLA neemt ook bij het realiseren van een (bescheiden) programma-aanbod hoofdzakelijk een coachende en faciliterende rol aan, waarin we inspelen op wat de community nodig heeft. Onze

coördinatie richt zich primair op het ondersteunen en in staat stellen van bewoners om zelf activiteiten te organiseren en uit te voeren. We luisteren, helpen ideeën om te zetten in acties, ondersteunen bij het bereiken van deelnemers, en bieden begeleiding waar nodig. Ook kunnen we ondersteunen bij het werven van budget voor de activiteiten. Naarmate het bewonersteam sterker wordt, verleggen we onze focus van organisatie naar ondersteuning, zodat de bewoners steeds meer zelf de regie kunnen nemen.

Daarnaast organiseren we in overleg met de opdrachtgever thema- en informatieavonden over onderwerpen zoals zelfstandig wonen, integratie, en huiselijk geweld, om de bewoners te informeren en te versterken. Naar verwachting zullen we bij gevoelige thema's zoals grensoverschrijdend gedrag wat vaker de rol van organisator op ons nemen.

Programmering

Op Stek Oost wordt (onder voorbehoud van financiering) een (bescheiden) activiteitenprogramma in samenwerking met de community builders en Dynamo aangeboden met vijf kerngebieden gericht op: **ontmoeting en verbinding**, **taal en cultuur**, **gezondheid**, **ontwikkeling**, en **gezamenlijk beheer**. Dit programma ondersteunt bewoners om in een veilige, inclusieve en democratische omgeving samen te komen, ervaringen uit te wisselen en sociale netwerken op te bouwen, wat de sociale cohesie versterkt.

1. *Ontmoeting en verbinding*: Door gezamenlijke activiteiten zoals tuinieren, eten en thema-avonden worden bewoners met diverse achtergronden met elkaar verbonden. Dit helpt hen een netwerk op te bouwen en de Nederlandse taal te oefenen in een informele setting.
2. *Taal en cultuur*: Taal- en cultuuractiviteiten, zoals taaltheater en cultuuravonden, helpen bewoners de Nederlandse taal en cultuur beter te begrijpen. Er is een focus op wederzijdse culturele uitwisseling om integratie en verbinding te bevorderen.
3. *Gezonder leven*: Via de gemeenschappelijke tuin en huiskamer worden activiteiten aangeboden zoals tuinieren, samen koken en thema-avonden, gericht op gezondheid en beweging. Gemeenschappelijke diners bevorderen sociale verbinding en toegang tot gezond voedsel, ook voor bewoners met een kleiner budget.
4. *Ontwikkeling*: Creatieve activiteiten en thema-avonden over diverse onderwerpen stimuleren bewoners in hun persoonlijke ontwikkeling. Dit kan hen motiveren om hun opleiding of carrière weer op te pakken.
5. *Gezamenlijk beheer*: Bewoners worden actief betrokken bij het beheer van ruimtes en activiteiten op Stek Oost, wat hun eigenaarschap en verantwoordelijkheidsgevoel versterkt. Kwartiermakers ondersteunen en begeleiden waar nodig, maar bewoners houden zelf de regie.

De activiteiten op Stek Oost zijn laagdrempelig, verbindend en inclusief, met duidelijke communicatie voor anderstaligen en laaggeletterden. Veiligheid staat voorop: bij elke activiteit is minimaal één BHV'er aanwezig, en het bewonersteam krijgt trainingen in levensreddend handelen.
Het aanbod op Stek Oost is aanvullend op bestaande activiteiten in de Watergraafsmeer en sluit hierop aan. Iedereen kan deelnemen, waarbij diversiteit, gelijkwaardigheid en wederkerigheid centraal staan. Samenwerkingen worden aangegaan met lokale maatschappelijke organisaties en initiatieven zoals Dynamo, Zeeburgia, Science Park, Anna's tuin en ruigte en andere buurtinitiatieven.
Daarnaast worden bewoners en organisaties uit de Watergraafsmeer ondersteund als zij zich willen inzetten voor de informele integratie van nieuwe buurtgenoten en de verbetering van de buurt.
Dit programma draagt bij aan een hechte gemeenschap waar bewoners zich thuis en gesteund voelen.

d. Community building met focus op verbinding met de wijk.

Het opbouwen van een sterke bewoners vormt de basis voor een bloeiende community waarin bewoners niet alleen verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leefomgeving, maar ook steeds meer verbinding zoeken met de wijk en de wijk met hen.

Door een hechte community te vormen, leren bewoners elkaar kennen, werken ze samen aan gemeenschappelijke doelen, en ontwikkelen ze hun vaardigheden in zelfbeheer. Deze zelforganisatie bevordert het eigenaarschap over de woonomgeving en versterkt het onderlinge vertrouwen, wat

bijdraagt aan een stabiele en veilige leefomgeving. Naarmate het zelfbeheer groeit, wordt de behoefte om ook actief deel te nemen aan de bredere wijk-community en de lokale voorzieningen steeds natuurlijker.

De Watergraafsmeer en omliggende wijken bieden talrijke mogelijkheden voor samenwerking en participatie. Sportclubs zoals Zeeburgia, de faciliteiten bij het Science Park (waaronder Anna's Tuin en Ruigte), de kinderboerderij, kringloopwinkels, het repair café, stichting Gered Gereedschap en nog vele anderen bieden mogelijkheden voor deelname, activiteit en samenwerking.

Met de steun en contacten van LOLA, die verbonden is met netwerken zoals de Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA), het Nieuwkomers Netwerk Amsterdam (NNA), en diverse buurthuizen in de Watergraafsmeer, kunnen bewoners eenvoudig toegang krijgen tot bestaande maatschappelijke en integratie initiatieven en vrijwilligerswerk. Dit vergroot niet alleen de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling, maar versterkt ook het sociale netwerk van de bewoners, wat bijdraagt aan hun welzijn en integratie.

We zullen jaarlijks in samenwerking met de partners uit de buurt een buurtdag / open dag organiseren.

3. DE ORGANISATORISCHE INRICHTING VAN DE AFBOUWFASE

In de afbouwfase van Stek Oost zal LOLA, als opdrachtnemer, de regie voeren over het geleidelijke terugtrekken van haar rol en verantwoordelijkheden om een soepele overgang te garanderen, waarbij de bewoners minimale hinder ervaren. Hieronder volgt een overzicht van de organisatorische inrichting, de betrokken partijen en de rolverdeling. LOLA zal nauwkeurig afstemmen met de opdrachtgever en zorgpartners om capaciteit en taken geleidelijk over te dragen

Organisatie en Regie in de Afbouwfase

1. **Opdrachtgever (Stadsdeel Oost, Gemeente Amsterdam)**

- *Rol*: De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de algehele sturing en evaluatie van het project, in samenwerking met de gebieds- en veiligheidsteams.
- *Taken*: Evalueert samen met LOLA de voortgang en knelpunten in de afbouwfase. Bepaalt in samenspraak met LOLA en andere partners de strategische richting, planning, en benodigde capaciteit

2. **Opdrachtnemer (LOLA)**

- *Rol*: LOLA vervult een coördinerende en faciliterende rol om de community building te versterken en zelfredzaamheid onder bewoners te bevorderen. De organisatie blijft betrokken bij het sociaal beheer, maar stuurt op een afbouw van haar als organisator van activiteiten en rol aangezien daar meer verantwoordelijkheid is komen te liggen bij de community builders.
- *Taken*: LOLA voert de taken uit zoals beschreven in het PVE. De inzet zal worden afgebouwd. Zie hieronder
- *Afbouwstrategie*: In 2027-2028 vindt er afstemming plaats met de opdrachtgever en partners over de nog benodigde inzet. Hierbij zal ook capaciteit besproken worden voor de overgangsfase, waaronder de uitvoering van de ruggensteunregeling bij verhuizen van statushouders.

3. **Woningcorporatie (Stadgenoot)**

- *Rol*: Stadgenoot draagt zorg voor het technische onderhoud en faciliteert een veilige en goed functionerende woonomgeving, een essentiële basis voor zelfbeheer.
- *Taken*: Houdt nauw contact met LOLA over onderhouds- en facilitaire kwesties. Ondersteunt de community building door een goed georganiseerde en veilige woonomgeving te bieden.
- *Samenwerking*: In de afbouwfase zal er nauw dienen te worden samengewerkt met LOLA rondom de ophanden zijnde verhuizingen en de uitvoering van de ruggensteunregeling.

4. **Participatie en Zorgpartners**

- *Participatiewerk Dynamo:* Verantwoordelijk voor het organiseren van maatschappelijke en participatieve activiteiten in samenwerking met LOLA. Ondersteunt bewoners bij het vinden van relevante activiteiten in de wijk. Aangezien LOLA behoefte gestuurd werkt zal er bij de afbouwfase wellicht anders geprogrammeerd worden (activiteiten over een huis zoeken, startpunten, ruggensteun, formulieren invul uurtjes).
- *Buurtteam, Veiligheidsteam Stadsdeel Oost, WPI, GGD/GGZ, Wijkpolitie, Stichting Ykeallo, Projectleider Statushouders:* Deze partners vormen het zorg- en veiligheidsoverleg, waar integrale casuïstiekbesprekingen en zorgsignaal coördinatie plaatsvinden. Zij zijn verantwoordelijk voor de toeleiding naar zorg en snelle actie bij incidenten.
- *Taken*: Maandelijks fysiek overleg om casuïstiek te bespreken, afstemming over procedures en opvolging van zorgsignalen. In de afbouwfase wordt ook de mate van benodigde capaciteit besproken, zodat alle partijen voorbereid zijn op de overgang. Deze taken blijven nodig totdat iedereen uit Stek Oost verhuisd is. We gaan ervan uit dat het aantal incidenten afneemt naarmate er meer bewoners verhuizen.

5. Het community builders team

- *Rol*: De community builders spelen een centrale rol als ‘ogen en oren’ van de community. Zij worden aangemoedigd om signalen van zorg en overlast vroegtijdig te melden.
- *Taken*: Organiseren samen met LOLA laagdrempelige informatiebijeenkomsten ter ondersteuning van de bewoners.
- In 2027-2028 vindt afstemming plaats over de activiteiten rondom de verhuizing en de nog mogelijke en benodigde inzet van het team. We verwachten dat de community builders in het laatste jaar van hun contract zich ook op hun eigen verhuizing dienen te focussen. Het laatste jaar zullen vertrekkende community builders niet meer worden vervangen maar gaan we uit van een natuurlijke uitstroom.

6. Rol Stek Bewoners:

- De Bewoners dragen actief bij aan een veilige en schone leefomgeving
- Ze nemen met enige regelmaat (ten minste 2 keer p.p. per jaar) deel aan maatschappelijke activiteiten en clean- up acties.
- Bewoners worden geïnformeerd en ondersteund met toegankelijke informatie in diverse talen en begeleid waar nodig. Deze taken blijven nodig totdat iedereen uit Stek Oost is verhuisd. We gaan ervan uit dat het aantal meldingen afneemt naarmate er meer bewoners verhuizen.

.