Rechtmatigheid SUWI raadplegingen 3e kwartaal 2023

14 december 2023

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van het 3e kwartaal 2023 weergegeven.

2 Ontwikkelingen[1]

Educatie van medewerkers en managers staat centraal bij een goede beheersing van de risico's die gepaard gaan met het gebruik van Suwinet is. De eerste stap in educatie van medewerkers is de e-learning. Deze is in de afgelopen maanden aangepast en inmiddels operationeel binnen de omgeving van mijn L&O. De e-learning wordt afgesloten met een toets. De medewerker slaagt daarvoor wanneer 6 van de 8 vragen goed zijn beantwoord. Dit wordt vervolgens opgenomen als afgeronde opleiding in mijn L&O. De verantwoordelijke manager kan dit inzien, waarna die autorisatie voor de medewerker kan aanvragen. Een volgende stap is dat de medewerker de fysiek gegeven training volgt. Deze gang van zaken wordt door 5.1, 2, e Team V & B gecommuniceerd in de managementupdates en werkberichten.

De educatie van managers bestaat uit een op hen gerichte (fysiek gegeven) training. Deze training wordt diverse malen per jaar gegeven. Hierover wordt gecommuniceerd in managementupdates. Toch stelt Team AIB met regelmaat vast dat niet alle managers getraind zijn. Dit creëert risico's t.a.v. niet zakelijke raadplegingen door de medewerkers in deze teams (zie rapport Q1, par. 3.4). Aanvullende borging door het management lijkt geboden.

5.1, 2, e Team V & B houdt op dit moment nog de volgende zaken tegen het licht:

- het traject ná het volgen van de e-learning
- de suwinetpagina op intranet en de Instructie verantwoord gebruik Suwinet
- de mogelijkheden tot integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen
- het juridisch kader bij gebruik van Suwinet voor het testen van innovatieve nieuwe werkprocessen, kwaliteitsacties, raadpleging ingegeven door efficiënte bedrijfsvoering etc.

3 Bevindingen onderzoeken

In het 3e kwartaal 2023 zijn 230 raadplegingen onderzocht door Team AIB. Hiervan is 1 raadpleging in onderzoek gegeven bij de leidinggevende.

[1] I.s.m. 5.1, 2, e Team V & B

Het betreft een eigen raadpleging[2]. De medewerker bleek, in 2020 toen de medewerker net in dienst was, de e-learning gevolgd te hebben. Nadat de medewerker enige tijd geen autorisatie meer had, heeft de medewerker in juli 2023 in een nieuw team wederom autorisatie gekregen. De medewerker heeft zichzelf toen geraadpleegd. De medewerker heeft de leidinggevende laten weten zich niet meer te kunnen herinneren dat de medewerker zichzelf heeft geraadpleegd. De medewerker betwist het overigens niet. De medewerker was zich niet (meer) bewust van de strenge regels m.b.t. Suwinet. Doordat de medewerker de e-learning heeft gevolgd toen de medewerker net in dienst was, is deze informatie wellicht in de "stortvloed van informatie" verloren gegaan, aldus de leidinggevende. Na overleg met de afdelingsmanager, Bureau Integriteit (BI) en de Dienst Juridische Zaken (DJZ) is besloten de kwestie af te doen met het aanspreken van de medewerker door de leidinggevende. De medewerker zal schriftelijk worden geïnformeerd over het proces en het advies van BI en DJZ, met de aanvulling dat bij herhaling arbeidsrechtelijke consequenties zullen volgen.

4 Actiepunten

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	Team AIB heeft de bestandsvergelijking ondersteund. Dit kan nu opgepakt worden.
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in januari 2024 volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond.
Inwinnen juridisch advies nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Advies wordt ingewonnen
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Structurele training leidinggevenden waarborgen	5.1, 2, e Team V & B / management	Q3 2023	In ontwikkeling
E-learning aanpassen	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Afgerond
Autorisatieproces in gebruik nemen	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q1 2024	Het proces is vormgegeven, in Q1 2024 kan dit in gebruik genomen worden.
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, e Team V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden

*Bijlage: tabellen

[2] Jongeren Dak en Thuislozen

Bijlage 1: tabellen

Resultaten per directie tm Q3 2023

Directie	Team	Resultaat							
		Rechtmatige raadpleging	Niet verklaard	Geen sanctie	Mondel. waarsch	Schriftel. waarsch	Ontslag/ beëindiging	Mdw uit dienst	Eind-totaal
Inkomen	Team AB Voorzieningen 2	1	1			1	1	2	6
	Verhaal en Boete	1							1
	PKI			1					1
	Controle 3 NWZ				1				1
	BD Klant-begeleiding	1							1
W/P	Jongerenpunt Nieuw-West			1					1
	Jongerenpunt Centrum/Oost			1					1
	Jongeren Dak en Thuislozen				1				1
	Volwassenen-educatie[3]			1					1
	WP NWZ3 Gznvld,Sl-meer,-dijk				1				1
	WSP team 4			1					1
Eindtotaal		**3**	**1**	**5**	**3**	**1**	**1**	**2**	**16**

[3] Detachering bij Voorzieningen/ETS