Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:36:51

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:20
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 16:31
Aan: '[redacted]@hotmail.com'
Onderwerp: RE: "coronamaatregelen" Zeedijk tot november

Geachte [redacted],

Dank voor uw mail. U geeft aan enkele vragen te hebben over de afsluiting van de Zeedijk voor autoverkeer en de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. Ik geef hieronder antwoord op uw vragen.

Om antwoord te geven op uw tweede vraag en derde vraag: de gemeente wil ondernemers ondersteunen tijdens deze zware tijden. Ondernemers hebben door het uitbreken van het coronavirus maandenlang hun deuren moeten sluiten voor bezoekers. De heropening van de horeca vindt behoedzaam en stapsgewijs plaats. Hierbij moeten ondernemers zich aan strikte voorwaarden houden, waaronder de 1,5 meter-maatregel. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe. Ondernemers mogen bijvoorbeeld een tijdelijke terrasuitbreiding aanvragen bij de gemeente tijdens de corona-maatregelen (tot 31 oktober). 31 oktober wordt aangehouden omdat dit de laatste dag is van het zomerterras, hierna gelden regels voor het winterterras (antwoord op uw vierde vraag). Deze aanvragen worden getoetst door de gemeente op basis van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen . De sluitingstijden van de tijdelijke vergunningen zijn vooralsnog bepaald op uiterlijk 24 uur in de nacht van op vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag en uiterlijk 23 uur op de overige dagen (antwoord op vraag 7). Deze aanvragen worden getoetst door de gemeente. Bij de beoordeling van een aanvraag is de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Daarom zijn er een aanzienlijk aantal restricties opgesteld, van eisen aan gebruik (verplicht zitten) tot een maximum bezoekersaantal binnen. Het gaat hierbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie. Daarnaast is aan de ondernemersverenigingen (BIZ) gevraagd om een plan in te dienen hoe zij de 1,5 meter economie in hun straat voor zich zien. Voor specifiek de Zeedijk is terrasuitbreiding onder normale omstandigheden niet mogelijk. Terrasuitbreiding kan namelijk alleen worden toegestaan als er voldoende ruimte is op straat om 1,5 meter afstand te houden. De BIZ Zeedijk heeft daarom het verzoek bij de gemeente neergelegd of de Zeedijk voetgangersgebied kan worden, waardoor er ruimte ontstaat op de stoepen voor terrassen. De gemeente vindt het belangrijk dat er bij de beoordeling van ingediende plannen input is opgehaald onder bewoners. Aan de BIZ'en en individuele ondernemers is gevraagd dat zij zelf contact leggen met hun buren om het plan voor te leggen. De BIZ Zeedijk heeft er voor gekozen om een enquête te verspreiden onder ongeveer 50 willekeurige adressen (antwoord op uw eerste vraag). Dit is geen officiële stemming geweest, maar gaf wel een beeld van het perspectief van bewoners. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de

verschillende belangen.
Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat de Zeedijk toegankelijk blijft voor fietsverkeer. Dit kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom heeft het Dagelijks Bestuur ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in de Zeedijk staan wij toe, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. Hiervoor is het nodig dat de auto na 13:00 wordt geweerd. Dit houdt helaas ook in dat pakketbezorgers na 13:00 in de ochtend niet meer de straat in kunnen komen. In de ochtend kan dit wel nog (antwoord op vraag 5). De rijbaan kan als zijnde een shared space door zowel voetgangers als fietsers worden gebruikt.
Deze maatregelen zijn nadrukkelijk van tijdelijke duur. We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).
Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken. U kunt ook een melding maken via 14020 of meldingen.amsterdam.nl., gemeentelijke handhavers zullen het terras dan controleren (antwoord op vraag 6).
Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen en het afsluiten van de Zeedijk, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen tijdelijk ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
06 – [redacted]
w.[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/
Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@hotmail.com]
Verzonden: maandag 29 juni 2020 12:13
Aan: [redacted]
CC: Burgemeester F. Halsema
Onderwerp: "coronamaatregelen" [redacted] tot november

Beste [redacted],

Met grote verbazing en afgrijzen las ik uw brief die ik afgelopen vrijdag mocht ontvangen, dat [redacted] per 1 juli elke dag vanaf 13H00 is afgesloten. Hieromtrent de volgende vragen aan u, waarvan graag per vraag een concreet antwoord van u:

- Waarom zijn buurtbewoners hier niet over ingelicht? Ik heb nooit een schrijven hieromtrent ontvangen, laat staan een uitnodiging tot inspraak.

- Hoezo coronamaatregelen voor de horeca.1? De laatste 8 jaar is het in de Amsterdam en de Amsterdamse horeca nog niet eerder zo druk geweest. Er werden

mega-omzetten gedraaid. Een slimme ondernemer spaart wat voor slechtere tijden, en wees gerust, de horeca op de Zeedijk heeft een toptijd achter de rug en had een flinke pot kunnen sparen. Een paar slechte maanden zouden dan niet dusdanig veel moeten uitmaken, vooral ook niet gezien de financiële ondersteuning vanuit de overheid.

- Hoezo coronamaatregelen voor de horeca.2? Er zijn nu al terrassen die veel te dicht op de huisdeuren staan. Wanneer ik mijn fiets wil stallen in mijn fietsbox, moet ik 9 van de 10 keer vragen aan de terrasgangers die voor de deur zitten, om even op te staan. Onnodig te zeggen dat hierbij de regel van 1,5 meter ruimschoots overtreden wordt, elke keer weer. Meer (of uitbreiding van de) terrassen betekent dus ook nog meer van deze gevaarlijke situaties, waarin ik theoretisch en praktisch gezien elke keer het risico loop met het virus besmet te worden omdat de regels van 1,5 m niet gehanteerd (kunnen) worden.

- Waarom tot en met 31 oktober? Dit is een wel heel lange periode, aangezien de zomer in september ten einde komt.

- Ik ontvang regelmatig pakketpost: hoe zit het met de bezorging daarvan na 13H00? Als ik het goed begrijp kunnen partijen als AH bezorgservice, DHL bezorgservice en Post.nl na 13H00 niet meer in de straat hun werk komen doen en pakketten bezorgen. Ik zie graag dat in ieder geval zij hun werk normaal kunnen blijven doen.

- Er is sinds de horeca weer open is praktisch elke avond flink wat geluidsoverlast in de straat van gillende en schreeuwende mensen die buiten staan. Met terrassen wordt dit alleen maar erger, wat gaat u hieraan doen? Welke garanties tegen late avond- en nachtelijke geluidsoverlast gaat u mij geven?

- Hoe laat dienen de terrassen 's avonds gesloten te zijn en wat is het toezicht hier op?

Ik vrees dat dit een sneaky manier is om van de Zeedijk een soort kermisstraat te maken, waarin de horeca het voor het zeggen heeft. In het verleden was de overlast al enorm groot, maar nu dreigt het nog groter te worden. Corona wordt dankbaar aangegrepen om de horeca in de toekomst nog meer ruimte te geven dan ze nu al heeft. Een hele straat afsluiten vanaf 13H00 is buiten alle proporties. In deze straat bevinden zich ook nog andersoortige bedrijven en wonen particulieren.
Ik weet dat het in een stad geven en nemen is, en dat is ook prima. Ik snap ook dat bedrijven geld willen verdienen. Ik heb me nog nooit bij wie dan ook bezwaard over bedrijven in mijn straat. Maar deze maatregelen vind ik veel te ver gaan voor het steunen van een branche die de afgelopen jaren kapitalen heeft verdiend. De overlast wordt groter, de bereikbaarheid voor anderen (bedrijven en particulieren) dan de horeca wordt dramatisch ingeperkt en de veiligheid en bescherming tegen corona komt in gevaar. De straat was net weer een goede weg ingeslagen om weer net wat leefbaarder te worden en nu maakt de gemeente daar weer rücksichtslos een einde aan. Niet okay dit; er hadden best andere maatregelen bedacht kunnen worden.
Ik kijk uit naar uw reactie.
Met vriendelijke groet,
[redacted]