Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (afdoeningsmail)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:37:10

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:26
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (afdoeningsmail)

Van: Klachtencentrum
Verzonden: woensdag 17 november 2021 11:40
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]@hotmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht

Geachte [redacted],
Op 27 oktober heeft u een klacht ingediend tegen de verlenging van het tijdelijke terras aan het horecabedrijf [redacted] [redacted]). Vervolgens heeft u op 11 november 2021 een bezwaarschrift ingediend tegen de verlening van het tijdelijke terras aan [redacted]. In het bezwaarschrift heeft u dezelfde punten aangekaart als in uw klacht.
Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen, wordt deze getoetst aan de Klachtenregeling van de Gemeente Amsterdam, dat gebaseerd is op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).
In de Awb staat dat de gemeente niet verplicht is om een klacht in behandeling te nemen indien bezwaar kan worden gemaakt tegen datgene waarover geklaagd is (artikel 9:8 lid c Awb). Dit betekent in uw geval dat door het inzetten van de bezwaarprocedure, de klachtenprocedure komt te vervallen.
De onderdelen van uw klacht staan namelijk ook in uw bezwaarschrift en zullen tijdens de bezwaarprocedure worden beoordeeld. Wij zullen uw klacht daarom niet in behandeling nemen.
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u zich hier niet in kunt vinden, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 06[redacted]
klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>
Verzonden: woensdag 27 oktober 2021 16:43
Aan: Horecavergunningen SDC <Horecavergunningen.SDC@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted], gedoog terras gedurende covid en overlast
Geachte heer, mevrouw,
Al meerdere jaren klagen wij, bewoners van [redacted], over [redacted], gevestigd op [redacted]. Vanaf het allereerste begin veroorzaakte [redacted]

geluidoverlast - dit in tegenstelling tot voorgaande uitbaters. Deze geluidoverlast is in de loop van de jaren niet verminderd, maar juist toegenomen, vooral ook door het toestaan van een tijdelijk covid-terras. De terrasbezoekers maken veel lawaai en de uitbater van [redacted] doet geen enkele moeite om de overlast te beperken. Integendeel. Ze heeft lak aan de buurt. Zo heeft ze de gewoonte om na sluitingstijd eerst binnen van alles schoon te maken en vervolgens midden in de nacht (soms om twee 's nachts!) met veel gekletter het terras op te ruimen.
Wat ons ook opvalt is dat [redacted] ongestraft parkeerplaatsen in beslag neemt. Wij vragen ons af of er nog steeds toestemming is voor het volbouwen van twee parkeerplekken tegenover het restaurant (waar borden reeds van zijn verwijderd) en er vlonders worden geplaatst met veel kabaal tegen het huis - als die toestemming er al ooit geweest is, want zijn vlonders eigenlijk wel toegestaan bij een gedoogterras en niet vast terras? Wij hebben gehoord van niet. Bovendien vinden we het uiterst merkwaardig dat [redacted] op een derde parkeerplek permanent een bakfiets met reclame heeft geparkeerd. Daar is toch ook toestemming voor nodig of hebben we dat verkeerd begrepen?
Dit is helaas geen nieuwe klacht. In het verleden hebben wij al diverse malen contact gehad met dan weer de ene en dan weer de andere instantie. Ter illustratie vind u bijgevoegd een brief van 20 april 2021 aan [redacted], de gebiedsmanager Jordaan Noord/Rozengracht Gebiedsteam Centrum West. Deze brief is destijds ondertekend door 5 directe omwonenden en er zijn ook omwonenden die destijds hun eigen brief hebben opgesteld. Inmiddels hebben we via de ombudsman en de gemeente begrepen dat we ons moeten vervoegen bij de dienst terras-, en horecavergunningen, vandaar dat we ons nu tot u richten.
Wij hopen dat u deze zaak ter harte neemt.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted] [redacted]
Tel. 06 [redacted]
[redacted]@hotmail.com