GGD
Amsterdam

Besluit go-live HPzone voor COVID-19

Van [redacted], projectleider implementatie HPzone
[redacted]@ggd.amsterdam.nl
Aan [redacted], (opdrachtgever), [redacted] (gedelegeerd opdrachtgever)
Cc [redacted], sr informatiemanager
Datum 12 juni 2020

Inleiding

Eind mei heeft afdeling Infectieziekten besloten om voor de afhandeling van bron- en contactonderzoek (BCO) voor COVID-19 de implementatie van HPzone te starten.
De aanpak van GGD Amsterdam sluit daarmee aan op de landelijke werkwijze om HPzone voor BCO te gebruiken. GGD Amsterdam kan zo mede gebruik maken van de koppelingen en verbeteringen die op nationaal niveau worden uitgevoerd en het werkproces van BCO verder digitaliseren en versnellen.
Het BCO voor andere infectieziekten blijft voorlopig door het huidige systeem GLIMS-IZ ondersteund worden.

De besluitvorming voor deze versnelde implementatie is conform geldende afspraken behandeld in het GGD IV-board en heeft de hoogste prioriteit gekregen. Als voorwaarde is afgesproken om na een aantal maanden HPzone te evalueren dan een besluit te nemen welk systeem blijvend ingezet gaat worden voor ***alle*** bron- en contact onderzoeken en welk systeem uitgefaseerd zal worden.

Inrichting

In de afgelopen periode is via GGDGHOR Nederland de toegang tot de applicatie ingericht.
In-Fact heeft de inrichting van de test-omgeving van HPzone geregeld. In-Fact heeft de trainingen voor de key-users verzorgt en meegeholpen met de introductie trainingen voor artsen en verpleegkundigen.
Via de key-users zijn de bellers van het BCO-team ingewerkt.
De key-users hebben de processen opgezet voor de werkwijze met HPzone.
In-Fact heeft in de landelijke context de Osiris-koppeling opgeleverd en een koppeling gebouwd om positief geteste mensen vanuit CoronIT geautomatiseerd in HPzone binnen te halen.

Betrokken partijen

In-Fact UK Ltd
In-Fact UK Ltd is softwareleverancier van HPzone. Tevens is In-Fact verantwoordelijk voor support en applicatiebeheer.

FBEI
De FBEI (Federatieve Vereniging Beheer en Exploitatie Infrastructuur Infectieziektebestrijding Nederland) is de gebruikersvereniging van de 23 GGD'en die werken met de software van In-Fact in Nederland. GGD

Amsterdam heeft zich 8 juni 2020 als lid aangemeld. De FBEI is verantwoordelijk voor de hosting, de gebruikersgroep en de kosten voor de doorontwikkeling van de software van In-Fact.

KPN interned services
KPN interned services verzorgt in opdracht van de FBEI de hosting van de software van In-Fact in Nederland. KPN is NEN7510 gecertificeerd.

Financiën

In-Fact baseert hun offerte op basis van het aantal inwoners van de regio en het aantal reguliere gebruikers en het aantal opgeschaalde gebruikers voor COVID-19. Het contract is gebaseerd op een met de GGD'en afgesproken raamovereenkomst. Het contract is vrijgesteld van BTW. In-Fact berekent de prijs voor alle GGD'en op dezelfde manier. In-Fact heeft aan GGD Amsterdam nog geen contract en offerte aangeleverd. Tenslotte werkt In-Fact aan een "HPzone-lite" voor COVID-19 waarvan licentiemodel en kosten nog niet bekend zijn.

FBEI heeft een begroting van ongeveer € 100 000 voor 2020 waarvan de kosten over de leden verdeeld worden via een basisbedrag en een bedrag gebaseerd op het aantal inwoners in de regio. De kosten voor GGD Amsterdam zijn ingeschat in vergelijking met regio's met een gelijk aantal inwoners in het rekenmodel van FBEI.

	Eenmalig ↓	Structureel →		
Gebaseerd op 1.070.575 inwoners regio Amstel-Amstelland (nog excl Weesp) *+ 25 reguliere gebruikers* *+100 gebruikers Covid-19*	1e jaar	2e jaar	3e jaar	4e jaar
In-Fact: Implementatie HPzone, inclusief training Jaarlijkse kosten voor support en onderhoud	PM *Fixed price* *(nog geen contract/offerte)* *Inschatting op basis van eerdere implementatiekosten grootste GGD'en:* *~ €35000*	PM Supportkosten In-Fact ~ € 20000	Idem	Idem
FBEI: Hosting en doorontwikkeling (op basis begrotingsmodel FBEI)	~ €3000 (half jaar)	~ € 6000	Idem	Idem
TOTAAL	~ € 38000 (geschat)	~ € 26000 (geschat)	idem	idem

Risico's

Issue	Risico	Impact	Maatregel
Geen getekend contract met In-Fact	Aansprakelijkheid bij beveiligingsincidenten en privacy-issues	hoog	1. Verklaring van In-Fact dat GGD Amsterdam van HPzone gebruik mag maken en dat dezelfde beveiligingsmaatregelen en privacy-waarborgen die met alle andere GGD'en overeen zijn gekomen geldig zijn voor GGD Amsterdam 2. In project aansturen op spoedige afronding van contract met In-Fact
In-Fact contract niet volgens inkoopvoorwaarden gemeente Amsterdam en volgens Engels recht	Mn. aansprakelijkheids-bepalingen	middel	In afstemming met FBEI kijken hoe en wanneer het gehele contract geactualiseerd kan worden
In-Fact contract dateert uit 2014	Verwerkersovereenkomst verwijst naar WBP in plaats van AVG	middel	Via FBEI aansturen op vernieuwing van de verwerkersovereenkomst met In-Fact
Verwerkersovereenkomst tussen FBEI en KPN is nog niet af	Mogelijke onduidelijkheden over afhandeling incidenten	middel	Via FBEI aansturen op afronding van de verwerkersovereenkomst met KPN
Functioneel Beheer voor HPzone nog niet ingericht bij IZ	Extra belasting voor key-users	middel	Met afdeling IZ kijken naar inrichting functioneel beheer i.s.m. met FB-functie voor andere systemen van de afdeling
Beperkte beschikbaarheid key-users in week vanaf 22 juni	Grote belasting BCO-team als er veel extra casussen zijn	laag	Goede overdracht van key-users naar overige medewerkers
Kinderziekten bij de koppeling met CoronIT	Vertraging in het werkproces. Niet behalen van het beoogde voordeel	laag	1. Terugvallen op handmatige invoer van positief geteste personen – zoals werkwijze voor deze koppeling al liep. 2. Via FBEI aandringen op verbeteringen.

Besluit

In het licht van de voordelen om aan te sluiten op de landelijke werkwijze voor bron- en contactonderzoek en met in achtneming van de risico's, besluit GGD Amsterdam om vanaf 15 juni 2020 live te gaan met HPzone voor de uitvoering van bron- en contactonderzoek voor COVID-19.