From [redacted]@planet.nl>
Subject **RE: Overlast Timorplein**
To [redacted]@stayokay.com>, [redacted]@amsterdam.nl>, [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Date October 24, 2024, 12:43:32 PM CEST

Beste [redacted]

Fijn dat het jullie aandacht heeft/houdt. Het leek gisterenavond direct wat rustiger.

Ik heb gisteren met [redacted] gebeld. Eigenlijk is [redacted] de nieuwe gebiedsmakelaar Timorplein, maar [redacted] is ziek en [redacted] neemt hem voorlopig waar.
[redacted] vertelde mij dat er binnenkort een bijeenkomst komt over vergroening van het plein (plannen om het plein minder stenig te maken en daarmee ook beter tegen klimaatstress). Op zich staat dat los van de overlast, maar evengoed toch interessant. De omgeving wordt daarbij betrokken.
Verder zou [redacted] het mogelijk plaatsen van bordjes (hij noemde die geloof ik "huisregelbordjes" of zoiets) opnemen met de veiligheidscoördinator. Haar naam ben ik even kwijt. [redacted] koppelt daar nog over terug.

We houden contact!

Met vriendelijke groet,
[redacted]
[redacted]
[redacted] Amsterdam
06 - [redacted]

Op 23-10-2024 21:28 CEST schreef [redacted]@stayokay.com>:

Beste [redacted]

Dank voor je mail van vanmiddag en goed dat je aangeeft dat het toch weer onrustig is geweest. Allereerst excuses hiervoor en vervelend dat onze gasten opnieuw voor onrust en overlast zorgen.

Het is vanmiddag nogmaals uitgebreid besproken met het middag/avond team van onze receptie, zij zullen tot 23:00 verschillende rondes buiten op het Timorplein lopen.
Daarna nemen de collega's van de nacht het over. Ook bij hen wordt de overlast opnieuw onder de aandacht gebracht en zullen de gasten op het Timorplein na 23:00 monitoren.

Nogmaals dank op je begrip.

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted] | **hostelmanager**
Stayokay Amsterdam Oost
Timorplein 21 | [redacted] | Amsterdam
tel +31 [redacted]
[redacted] stayokay.com | www.stayokay.com

Van: [redacted]@planet.nl>
Verzonden: woensdag 23 oktober 2024 13:30
Aan: [redacted]@stayokay.com>
Onderwerp: RE: Overlast Timorplein

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1, 2, e @planet.nl. Ontdek waarom dit belangrijk is

Beste 5.1, 2, e

Het is de laatste dagen weer behoorlijk onrustig 's avonds. Ik denk dat jullie momenteel een groep Franse jongeren in het hostel hebben. Gisteren waren deze rond 23:00 uur nog luidruchtig in de speeltuin. Zou fijn zijn als jullie daar op kunnen (blijven) letten.

Vraag: heb jij nog contact gehad met gebiedsmakelaar 5.1, 2, e ? Ik ben benieuwd of het stadsdeel nog de bordjes kan plaatsen waarover wij het hadden.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

06 - 52 52 40 36

> Op 06-09-2024 18:16 CEST schreef 5.1, 2, e 5.1, 2, e @planet.nl>:
>
> Beste 5.1, 2, e
>
> Goed dat we net zo'n constructief gesprek hadden.
>
> Ik verwacht echt dat als jullie de rondes na 22:00 uur op het plein intensiveren (wat vaker en verder het plein op) dat dat een verschil gaat maken.
>
> Verder zou het inderdaad mooi zijn als stadsdeel Oost twee "houd rekening met de bewoners" bordjes kan plaatsen (zoals die op het Java eiland). Fijn dat jij daarvoor gebiedsmakelaar 5.1, 2, e wilt benaderen. Als ik daarin wat kan betekenen, dan hoor ik dat graag.
>
> Tot slot, ik stel het zeer op prijs dat je mij jouw 06-nummer hebt gegeven. Als ik die al gebruik, zal dat alleen bij hoge uitzondering zijn.
>
> We houden contact!
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1, 2, e
>
> 5.1, 2, e
>
> 5.1, 2, e Amsterdam
>
> 06 - 5.1, 2, e
>
> > Op 06-09-2024 15:57 CEST schreef 5.1, 2, e 5.1, 2, e @planet.nl>:

Beste [redacted]

Dank voor jouw snelle reactie!

Inderdaad zijn het natuurlijk ook jongeren uit de buurt die overlast kunnen veroorzaken en uiteraard is dat niet jullie verantwoordelijkheid. Deze zomer waren het echter vooral hostelbezoekers die erg luidruchtig waren.

Wij proberen niet pietluttig te zijn, maar als er soms tot diep in de nacht groepen mensen lawaai maken op het plein, wij daardoor niet met de ramen open kunnen slapen en de volgende morgen weer vroeg op moeten, worden we wel eens wanhopig. Nou goed, het beeld is wel duidelijk denk ik.

Beste [redacted]

Ik zie jouw contact graag tegemoet!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted] Amsterdam

06 - [redacted]

> Op 06-09-2024 15:32 CEST schreef [redacted] | Stayokay
> <[redacted]@stayokay.com>:
>
> Beste [redacted]
>
> Dank voor het bericht en echt vervelend dat U overlast ervaart van de pleinbezoekers. Ik heb de manager van het hostel in dit bericht meegenomen zodat hij met U contact op kan nemen.
>
> De reactie van onze medewerkers zou zeker anders moeten zijn. Ik hoor echter ook dat het vaak jongeren uit de buurt zijn en daarom zijn er ook handhavers aangesteld om deze tot de orde te roepen. Voor onze gasten zijn wij zeker verantwoordelijk.
>
> Mijn pleidooi voor de budgettoerist blijft echter overeind. Ook de toeristen die in de 5 sterren hotels overnachten kunnen overlast veroorzaken. Ik spreek uit eigen ervaring in mijn tijd dat ik directeur was van een luxe hotel aan het Leidseplein. De kwaliteitstoerist behoort zich te gedragen en respect te hebben voor de stad. Daar zullen wij dan als ondernemers ook onze verantwoordelijkheid in moeten nemen.
>
> [redacted] | Stayokay zou je met [redacted] contact op kunnen nemen?
>
> Vriendelijke groet,
>
> [redacted]

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @planet.nl>
Verzonden: vrijdag 6 september 2024 15:18
Aan: 5.1, 2, e | Stayokay < 5.1, 2, e @stayokay.com>
Onderwerp: Overlast Timorplein

Goedemiddag 5.1, 2, e

Ik heb met belangstelling uw interview in Het Parool van 28 augustus jl. gelezen. Mooi pleidooi om maatschappelijke groepen vrij te stellen van toeristenbelasting. Inderdaad belangrijk dat Amsterdam ook betaalbaar/bereikbaar blijft voor deze groepen bezoekers.

Waar ik alleen wat moeite mee heb, is de uitspraak dat het niet de budgettoeristen zijn die de grootste overlast veroorzaken in de stad. Wellicht dat dat opgaat voor de stad als geheel, maar bij ons voor de deur helaas niet.

Wij wonen aan het Timorplein en de overlast die wij deze zomer ondervonden was heel heftig. Ik weet niet of deze signalen u ook al op een andere manier bereikt hebben (wellicht van andere bewoners, het stadsdeel of de buurtregisseur) maar het is al maanden erg onrustig op het plein. Overdag, maar vooral ook 's avonds geven met name jongeren veel overlast (vaak tot diep in de nacht).

Ik ben gisteren weer twee keer bij de Stayokay naar binnengewandeld omdat het plein vol stond met schreeuwende jongeren, waarvan een aantal met JBL boxen. Ik vraag die jongeren ook zelf om of echt de stad in te gaan of anders het hostel in, maar niet op het plein te hangen omdat wij op een gegeven moment rust nodig hebben. Maar eigenlijk vind ik dat een taak van jullie aangezien het jullie gasten zijn.

Bij de receptie zeggen zij mij er niets aan te kunnen doen. Gisteren vroegen ze mij of ik de politie al had gebeld. Ik vind dat een vreemde reactie en ook niet een kant die ik op wil.

Zou ik een keer met u in gesprek kunnen om te kijken welke mogelijke oplossingsrichtingen er zijn?

Ik hoor graag!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e Amsterdam

06 - 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e