Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	16 februari 2026
Portefeuille(s)	Portefeuille(s) Volkshuisvesting, Opvang en Zorg
Portefeuillehouder(s):	Zita Pels, Rutger Groot Wassink en Alexander Scholtes
Behandeld door	Directie Wonen (5.1, 2, e @amsterdam.nl)
Onderwerp	Stek Oost

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief informeert het college u over het volgende.

Op 4 februari 2026 stond het onderwerp “Gemeente Amsterdam hield verzoek Stadgenoot om te stoppen met Stek Oost tegen” ter bespreking geagendeerd in de raadscommissie Woningbouw en Volkshuisvesting (WV). Voor dit agendapunt waren eveneens de leden van de commissie Sociaal, Economische zaken en Democratisering (SED) uitgenodigd. Voorafgaand aan de bespreking hebben we u de beantwoording van de schriftelijke vragen van het lid Von Gerhardt (VVD) inzake jarenlange misstanden in gemengd wooncomplex Stek Oost toegestuurd. Tijdens de bespreking in de commissie bleek dat aanvullend op deze beantwoording behoefte is aan een nadere toelichting op de bestuurlijke afwegingen in 2023 over Stek Oost en de ingezette acties. Met deze brief informeren wij u nader over de afwegingen en acties. Daarnaast willen we toelichten hoe met incidenten wordt omgegaan en wat de actuele situatie op Stek Oost is.

De eerste fase Stek Oost
Stek Oost maakt onderdeel uit van het gemeentelijke programma om in de periode 2016–2018 5.400 extra (tijdelijke) woningen te realiseren voor Amsterdammers, waarvan 50% bestemd is voor statushouders. Deze woningen zijn gerealiseerd in getransformeerde panden en op leegstaande kavels.

Stadgenoot geeft aan dat in de eerste jaren bleek dat de leefbaarheid en veiligheid van dit complex veel aandacht vroeg. Dit had onder andere te maken met de opzet van het gebouw en schaalgrootte. Daarnaast bleek dat er in verhouding veel bewoners waren die zorg en begeleiding nodig hadden. Dit was zowel bij statushouders als bij de woonstarters het geval. Soms werd hulp niet geaccepteerd of leidde hulp niet tot verbeteringen. Er waren escalaties door gedragsproblematiek en ernstige geweldsdelicten. Er is inzet vanuit Stadgenoot, de gemeente en verschillende partners geweest om de situatie te verbeteren. Zo is ingezet op het uitbreiden van het monitoroverleg met een ambulante hulpverleningsorganisatie, inzet laagdrempelige contactpersonen,

aandacht voor werkwijze incidenten en belang daarvan en doorlopende begeleiding van de community builders door een externe maatschappelijke organisatie. Er is een opbouwwerker gestart en een contact-/vertrouwenspersoon organiseerde groepsbijeenkomsten over thema's rond grenzen en grensoverschrijdend gedrag.

Stadgenoot had al eerder ambtelijk aangegeven de verdeling van bewoners en het aandeel statushouders bewoners te willen verminderen op Stek Oost. Dit was ook een van de aanbevelingen uit het onderzoek van de Hogeschool Utrecht en het Verwey-Jonker Instituut naar de STEK-projecten van Stadgenoot, waarin verschillende aanbevelingen werden gedaan. De gemeente stond open voor een mix van oplossingen, waaronder het aanpassen van het aandeel statushouders. Dit is in ambtelijke gesprekken met Stadgenoot ter sprake gekomen. Daarnaast is over gemengde complexen en de percentages statushouders gesproken in het bestuurlijke overleg van het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen (PHKG), waar de gemeente, corporaties en zorgpartijen vertegenwoordigd zijn, op 27 oktober 2022. In dit bestuurlijke overleg is de mogelijkheid van het aanpassen van de mix jonge statushouders en woonstarters besproken. De mogelijkheid voor maatwerk voor de percentages zijn ook opgenomen in de raadsinformatiebrief Stand van zaken gemengde huisvestingslocaties voor statushouders en woonstarters, d.d.22 november 2022.

Op basis van de raadsinformatiebrief van november 2022 start Stadgenoot begin 2023 met het aanpassen van het percentage statushouders op Stek Oost. Dit moment lag ook voor de hand omdat de eerste 5 jaar waren verstreken en veel jongerencontracten van bewoners toen afliepen. Als een contract van een statushouder afliep, werd de woning aan een woonstarter toegewezen. De reden dat dit niet expliciet als een bestuurlijk besluit heeft voorgelegen, was dat Stadgenoot al voldoende steun voelde om hiermee aan de slag te gaan.

Bestuurlijke momenten Stek Oost in 2023
In de zomer van 2023 was de conclusie van Stadgenoot dat zij ondanks alle inzet er onvoldoende in slaagden om een veilige leefomgeving te creëren. Op 14 juli 2023 heeft woningcorporatie Stadgenoot dit bestuurlijk aangegeven. De bestuurder van Stadgenoot is hierover in gesprek gegaan met wethouder Pels. Wij hebben dit signaal serieus genomen en er is afgesproken om na de zomer bestuurlijk verschillende scenario's te verkennen. Er was in juli 2023 geen incident dat acuut ingrijpen vereiste. Stadgenoot wilde met het signaal aangeven dat Stadgenoot andere oplossingsrichtingen noodzakelijk vond met perspectief op een aangepaste vorm en met een externe sociaal beheerder in plaats van sociaal beheer door Stadgenoot zelf.

Parallel hieraan werd doorgegaan met acties die al waren ingezet om het leef- en woonklimaat te verbeteren. Er is onder andere aanvullend sociaal beheer

gekomen en het monitoroverleg is stedelijk geformaliseerd om eventuele signalen van escalaties sneller op te kunnen pakken.

Er zijn verschillende ambtelijke overleggen geweest ter voorbereiding op het bestuurlijke overleg op 18 september 2023. Hierbij is onder andere uitgezocht hoe de verschillende scenario's zich verhielden tot de oorspronkelijke uitgangspunten en afspraken. Een van de punten die ambtelijk is voorgelegd aan Stadgenoot waren eventuele consequenties ten aanzien van de door de gemeente verleende subsidie die samenhing met de huisvesting van aantallen statushouders voor een periode van 10 jaar. Bij het uitwerken van de scenario's is vanuit de gemeente ambtelijk een voorkeur kenbaar aan Stadgenoot gemaakt voor het blijven huisvesten van statushouders op Stek Oost waarbij de verhouding tussen statushouders en woonstarters zou worden aangepast.
Er is vooral gezamenlijk gekeken naar wat in ondersteunende zin nodig was om snel verbetering op Stek Oost te realiseren en te komen tot een prettig en veilig woon- en leefklimaat voor de bewoners en werknemers van Stadgenoot.

Tijdens het bestuurlijk overleg van 18 september 2023 is besloten om twee scenario’s nader uit te werken en hierover op 5 oktober 2023 een definitief besluit te nemen. De twee scenario’s betroffen:

1. Voortzetting van Stek Oost conform de bestuurlijke afspraken, met 30% jonge statushouders en 70% woonstarters, waarbij het sociaal beheer wordt uitbesteed aan een gespecialiseerde externe partij;
2. Beëindiging van de huisvesting van jonge statushouders op Stek Oost, waarbij zowel de voor dit complex gereserveerde statushouders als de huidige bewoners door Stadgenoot elders binnen het eigen bezit worden (her)gehuisvest.

In het bestuurlijk overleg van 5 oktober 2023 is afgesproken om toe te werken naar een bewonerssamenstelling van 30% statushouders en 70% woonstarters. Het impliciete besluit dat Stadgenoot in januari 2023 was genomen, is toen ook expliciet bestuurlijk besloten. Er zijn daarnaast afspraken gemaakt over het sociaal beheer. Afgesproken werd dat de gemeente ervoor zorgt dat er op Stek Oost een externe beheerpartij zou komen voor het sociaal beheer en treedt daarbij op als opdrachtgever. Onder sociaal beheer wordt verstaan dienstverlening gericht op activiteiten en maatregelen die worden genomen om een prettige en veilige woonomgeving te bevorderen voor de bewoners. Het omvatte een reeks maatregelen en diensten waaronder het onderhouden van contact met bewoners, conflictbeheer, aanspreken op woon- en leefregels, het voorkomen van overlast en het creëren van een goede leefomgeving.
Daarnaast is besloten om nadere duidelijkheid te creëren over de inzet van sociaal beheer, om vóór november 2023 een besluit te nemen over extra camerabeveiliging en mogelijke bouwtechnische aanpassingen, en om de

eerste-kansregeling binnen het bezit van Stadgenoot in te zetten voor het verhuizen van overlastgevende bewoners.

Op 14 december 2023 zijn alle gemaakte afspraken vastgelegd in de afsprakenbrief Stek Oost.

Beheer op de locatie
Sociale verbondenheid met medebewoners is een belangrijk element van de gemengde complexen. Dit wordt gestimuleerd door het sociaal beheer en community building op de locaties. De structurele inzet van community builders en gangmakers draagt bij aan de verbinding tussen de bewoners onderling en de verbinding met de buurt. Op deze manier zijn de gemengde huisvestingslocaties zowel een thuis voor statushouders als een toevoeging voor de buurt. In het sociaal beheer en het community building op de gemengde complexen wordt ook aandacht besteed aan sociale veiligheid. De betrokken maatschappelijke partners zijn hier alert op en de route naar het Meldpunt Zorg en Woonoverlast is bekend.

De gemeente Amsterdam en de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties hebben op 1 juli 2025 afgesproken over te gaan tot bestuurlijke ondertekening van het Convenant Werkafspraken Gemengde Huisvestingslocaties Amsterdam (zie bijlage). In dit convenant staat een generieke werkwijze beschreven en de inzet die partijen hebben op (en voor de bewoners van) de gemengde huisvestingslocaties. De werkafspraken gemengde huisvestingslocaties vormen de basis voor de samenwerking van partijen binnen deze locaties. In het Convenant staan ook de afspraken rondom (sociaal) beheer.

Op de gemengde wooncomplexen zijn korte lijnen en afspraken rondom de inzet van community builders, afstemming tussen de gemeente en woningcorporaties en blijvende aandacht voor de (kwetsbare) bewoners het uitgangspunt. Belangrijke vaste onderdelen hierin zijn een outreachende werkwijze van het buurtteam, nauw betrekken van laagdrempelige contactpersonen, een veiligheidsoverleg, een periodiek monitor-overleg met aansluitend een preventief casuïstiekoverleg (i.i.g. voor de grote locaties) met professionals, ondersteuning van community builders en het onderling delen van informatie over de ontwikkelingen op de gemengde huisvestingslocaties. Hier is een convenant voor opgesteld die eerder met u is gedeeld als bijlage in de raadsinformatiebrief over de gemengd wonen complexen in december 2025.

Op alle grote gemengde huisvestingscomplexen is de zorgstructuur ingericht door middel van een monitoroverleg en soms casuïstiekoverleg. Bij overlast en incidenten wordt gehandeld volgens de ‘Instructie werkwijze bij incidenten’. In samenwerking tussen relevante veiligheids-/ en zorgpartners (wijkagent, Buurtteam, GGD), de betrokken woningcorporatie, Vluchtelingenwerk en WPI is

voor casussen een zo passend mogelijke aanpak georganiseerd. Het Meldpunt Zorg en Woonoverlast heeft hierin een regiefunctie.

Bovenstaande werkwijze wordt dagelijks toegepast door ambtenaren in samenwerking met alle partners. Periodiek zijn er bestuurlijke updates en bij excessen wordt bestuurlijk opgeschaald.

Actuele situatie
Hoewel de situatie op Stek Oost op dit moment beheersbaar is, is het in de huidige context van belang te melden dat er in de afgelopen periode een aantal incidenten hebben plaatsgevonden op Stek Oost Het gaat om overlast door (verward) gedrag van enkele bewoners, zowel onder statushouders als reguliere woonstarters, op Stek Oost waarbij ook agressie richting bewoners en beheer is geweest. Hierbij is GGD betrokken en zijn ook politie en GGZ op Stek Oost geweest. De incidenten kunnen vanwege privacy inhoudelijk niet nader worden toegelicht. Het is goed voor te stellen dat de incidenten impact hebben op de bewoners en hun gevoel van veiligheid. De gemeente is in nauw contact met Stadgenoot en de beheerder om de situatie op Stek Oost te verbeteren zodat het weer rustig is en bewoners zich veilig voelen. Er is een aantal acties genomen, waaronder tijdelijk beveiliging op de locatie totdat een duidelijker perspectief op zorg voor betrokkenen is gerealiseerd. Er is contact met bewoners die direct geraakt zijn door de agressie. Daarnaast is een bestuurlijk overleg georganiseerd met betrokken partners rond Stek Oost, o.a. de sociaal beheerder, Stadgenoot en de gemeente om te praten over Stek Oost en de recente gebeurtenissen. De inzet is om gezamenlijk te kijken of aanvullend nog iets nodig is op Stek Oost.

Tot slot, de gemengde huisvestingslocatie Stek Oost is zoals bekend een tijdelijke locatie waarbij het contract in april 2028 afloopt. In onze jaarlijkse voortgangsbrief stand van zaken gemengde huisvestingslocaties statushouders en woonstarters zullen wij u informeren over Stek Oost. Indien er aanleiding toe is, zullen wij u eerder informeren.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Zita Pels
Wethouder Volkshuisvesting

Rutger Groot Wassink
Wethouder Asiel en Opvang

Alexander Scholtes
Wethouder Zorg

Bijlagen: Convenant Werkafspraken Gemengde Huisvestingslocaties