Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (afdoeningsmail)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:34:26

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 11:49
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (afdoeningsmail)

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 8 juli 2020 10:50
Aan: 'info@[redacted].nl' <info@[redacted].nl>
Onderwerp: Reactie op uw brief d.d. 6 juni 2020

Geacht bestuur van [redacted]

Op 6 juni 2020 heeft u een brief gestuurd waarin u uw visie deelt met betrekking tot de Beleidsregels Tijdelijke Terrasuitbreiding. In uw brief heeft u een aantal voorwaarden opgesomd, waarbij u de gemeente verzoekt om deze over te nemen.

Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.

Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

Het RIVM heeft bekend gemaakt dat met ingang van 1 juli 2020 de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld worden. Voor horecagelegenheden betekent dit dat er geen maximum meer geldt voor het aantal bezoekers. Wel blijft de 1,5 meter maatregel van kracht, voor mensen die niet behoren tot hetzelfde huishouden. Op buitenterrassen in de horeca mogen onder voorwaarden 'kuchschermen' geplaatst worden als alternatief voor de 1,5 meter afstand.

De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden. Hier tegenover staat dat het tropisch weerscenario, waarbij ondernemers in stadsdeel centrum bij temperaturen boven de 28 graden een extra tafel of stoel buiten mogen zetten, voor dit jaar vervalt.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze

afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd. Aan de ondernemers(verenigingen) is gevraagd of zij zelf contact opnemen met hun buren. Per aanvraag wordt vervolgens bekeken of er afstemming is geweest met de naaste buren.

Straten moeten, zoals gewoonlijk, te allen tijde toegankelijk zijn voor hulpdiensten. Daar waar er verzinkbare palen zijn, kunnen de hulpdiensten deze laten zaken door gebruik te maken van hun transponders. Het Dagelijks Bestuur vindt het belangrijk dat het Wallengebied per fiets toegankelijk blijft. Er zullen dus geen straten worden afgesloten voor fietsverkeer.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent.

Voor overlast en/of klachten kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor. Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen. Ook een aanvraag voor mediation van de Ombudsman verloopt via deze website. De Ombudsman zet zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Alle vergunde terrasuitbreidingen zullen worden gepubliceerd op https://www.amsterdam.nl/nieuws/kennisgevingen-bekendmakingen/. Houdt u er rekening mee dat er een vertraging kan zitten in de publicatie op de website en het vergunnen van het terras. Indien u het niet eens bent met een vergunde terrasuitbreiding kunt u hiertegen bezwaar maken.
Voor meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-terrasuitbreiding/.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ik hoop u met deze toelichting van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]

[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl