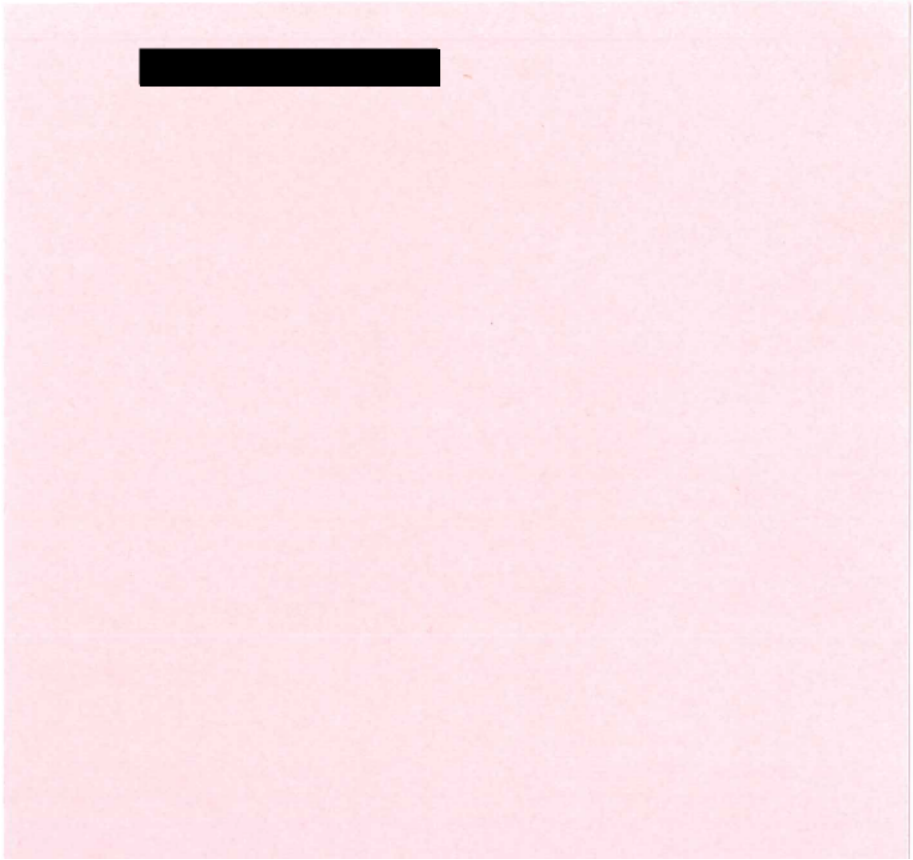



ontv. do. 23/5

[redacted]

[redacted]

STADSDEEL AMSTERDAM NOORD
t.a.v. de wethouder Ruimtelijke Ordening
Postbus 37608
1030 BB AMSTERDAM

datum: 26 april 2002
betreft:: indienen klacht tegen mevrouw [redacted]

Geachte wethouder,

Enkele weken geleden werden ik en de bewoners van de andere woonarken, die zijn gelegen in de sloot die parallel loopt aan de Lange Vlonder, onaangenaam verrast door het onaangekondige begin van de werkzaamheden ten behoeve van een busbaan tussen de sloot waarin onze woonarken liggen en de Lange Vlonder.

Van die plannen van de gemeente zijn wij nooit op de hoogte gesteld en wij zijn ook nooit uitgenodigd voor de inspraakavonden.
Navraag bij mevrouw [redacted], die als coördinator fungeert bij de voorbereiding en uitvoering van die plannen, heeft geleerd dat er meerdere uitnodigingen zijn verstuurd aan alle buurtbewoners.
Zij bleek ervan op de hoogte dat die uitnodigingen ons nooit hadden bereikt.
Zij meende dat e.e.a. was te wijten aan het feit dat onze woonarken alleen bereikbaar zijn via een moeilijk vindbaar zijstraatje van het Zuideinde. Dat excuus acht ik ongeloofwaardig. Van het Stadsdeel mag worden verwacht dat zij al haar inwoners schriftelijk weet te bereiken.

Gevolg van deze misslagen is dat wij niet hebben kunnen reageren op de plannen van het Stadsdeel en ook geen invloed hebben kunnen uitoefenen op de wijze van uitvoering en dat terwijl wij direct naast de aan te leggen busbaan wonen en als geen ander de negatieve gevolgen daarvan ondervinden, qua geluidshinder, milieu-overlast en de aantasting van ons uitzicht. De werkzaamheden dreigen ook negatieve gevolgen te hebben voor de sloot waarin onze woonarken liggen. De arkbewoners proberen al jaren en met redelijk succes rond die sloot een stukje natuur te handhaven, waarin velerlei watervogels zich veilig voelen en allerlei waterplanten voorkomen.
Dit alles lijkt door de werkzaamheden ten behoeve van de busbaan teniet te worden gedaan.

Voorts achten wij het onaanvaardbaar dat de grondverzetwerkzaamheden zijn begonnen midden in het broedseizoen, waardoor broedende eenden, meerkoeten en riethoentjes van hun nesten zijn verdreven. De betreffende inspecteur is van mening dat daarmee inbreuk is gemaakt op de Flora- en Faunawet en heeft aangekondigd daarvan aangifte te zullen doen.

Wij wensen alsnog invloed uit te oefenen op de wijze waarop de ruimte tussen de busbaan en de aangrenzende sloot wordt vormgegeven om de overlast en schade zoveeL mogelijk te beperken.
Dat is wel het minste waartoe uw Stadsdeel ons in staat moet stellen.
Mevrouw [redacted] heeft mij telefonisch ook toegezegd voor de woonarkbewoners alsnog een gesprek met uw Stadsdeel te zullen organiseren. Ik verzoek u er op toe te zien dat een dergelijk gesprek ook op korte termijn zal plaatsvinden.

Ik verzoek u deze brief als klacht in behandeling te nemen, waartoe ik ook een ingevuld klachtenregistratieformulier bij deze brief voeg.

Een kopie van deze brief zend ik direct naar mevrouw [redacted].

Gaarne verneem ik van u.

Hoogachtend,

[redacted]

Klachtenregistratie-formulier

Datum van ingekomen klacht	25-04-2002
Contactpersoon	
Naam van de klager	[redacted]
Adres van de klager	[redacted]
Postcode en woonplaats van de klager	[redacted]
Telefoonnummer privé klager	020-[redacted]
Telefoonnummer werk klager	[redacted]
Aangenomen door	[NAAM AANNEMER]
Wat is de inhoud van klacht?	Onaangekondigde begin van de werkzaamheden tbv een busbaan tussen de sloot waarin de woonarken van o.a. de aanklager liggen en de Lange Vlonder.
Hoe is de klacht doorgegeven?	schriftelijk
Sector/afdeling	Panorama
Behandelend ambtenaar	[redacted]

[redacted]

datum: 02-05-2002

behandeld door:
afd. Documentaire Dienstverlening

kenmerk:
zaaknr.: 59058;

uw kenmerk:

bijlagen:

tel.nr.:
020-[redacted]

betreft: Klacht betreffende onaangekondigde werkzaamheden t.b.v. een busbaan tussen de sloot waarin de woonarken liggen en de Lange Vlonder.

Geachte mevrouw, mijnheer, [redacted]

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht d.d. 26 april jl. betreffende bovengenoemd onderwerp. Uw klacht wordt behandeld door [redacted] directeur projectbureau Panorama Noord volgens de Klachtenregeling stadsdeel Amsterdam-Noord.

Binnen twee weken wordt telefonisch gereageerd op uw klacht. In uiterlijk zes weken wordt uw klacht afgehandeld. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht kunt u zich tot de Gemeentelijke Ombudsman Amsterdam wenden.

Indien u nadere informatie wenst gelieve zich te richten tot bovengenoemde behandelend ambtenaar.

Hoogachtend,

[redacted]
Hoofd Documentaire Dienstverlening a.i.
Afdeling Facilitaire Zaken

[redacted]

Sdan 112.
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Telefoon 020 - 6349911. Fax 020 - 6349340
Internet: www.noord.amsterdam.nl e-mail: post@noord.amsterdam.nl

[redacted]

datum: 30 mei 2002

behandeld door:
mw. [redacted]
tel.nr.: 020-[redacted]

kenmerk:
Busbaan twiske
SWW[redacted]30mei02

uw kenmerk:
brf 26 april 2002

bijlagen:
nvt

betreft: Klacht zaaknummer 59058

Geachte mevrouw/meneer [redacted],

Ik vind het heel vervelend dat de bewonersbrief over de start van de werkzaamheden niet bij u en uw buren is verspreid.
Ondanks nadrukkelijk vermelden van de adressen van de woonarken èn een plattegrond blijkt dat de informatie u niet heeft bereikt. Het verspreidingsbureau zal hierop worden aangesproken.

Het blijkt dat u ook voor de eerdere informatiebijeenkomsten geen uitnodiging hebt ontvangen.
Om dit enigszins recht te zetten is er een extra bijeenkomst georganiseerd voor de woonarkbewoners, waarbij uw specifieke vragen zijn beantwoord.
Deze bijeenkomst heeft 28 mei jl. plaats gevonden.
Daar heeft mevrouw [redacted] haar oprechte excuses aangeboden voor de schade aan de eendennesten en overlast tijdens de uitvoering van de eerste werken. Dit was niet nodig geweest.

Met u en uw buurtbewoners zijn afspraken gemaakt. De voorstellen worden nader bekeken. Hierover ontvangt i te zijner tijd bericht.
Voor het vervolgtraject van de busbaan zal de informatie aan u en uw directe buurtbewoners via de post worden verstuurd.

Hoogachtend,

[redacted]

Afdelingsmanager Ontwikkeling en Realisatie

[redacted]
Sdan 112.

Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Telefoon 020 - 6349911. Fax 020 - 6349340
Internet: www.noord.amsterdam.nl e-mail: post@noord.amsterdam.nl

[redacted]

datum: 31 maart 2004

behandeld door:	kenmerk:	uw kenmerk:	bijlagen:
[redacted]			1
tel.nr.: [redacted]			

betreft: busbaan Twiske

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs is aan u toegezegd dat een afscheiding wordt aangebracht tussen het tracé van de busbaan Lange Vonder en de woonarken aan het Zuideinde.

In april 2004 wordt in opdracht van stadsdeel gestart met het realiseren van de afscheiding. De werkzaamheden bestaan uit het ophogen van de wallenkant langs de Lange Vonder. Aansluitend daarop wordt de beplanting aangebracht.

Tevens is ter informatie bijgevoegd de bewonersbrief over werkzaamheden betreffende de busbaan die ook in april 2004 starten.

Met vriendelijke groet

[redacted]

projectmanager
Afd. Ontwikkeling en Realisatie

[redacted]

Bezoekadres: Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam. Telefoon 020-6349911. Fax 020-6349340
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam. Internet: www.noord.amsterdam.nl. E-mail: post@noord.amsterdam.nl.