MZWO - Casus 19829

algemene gegevens

adres	Realengracht 5.1, 2, e 1013 AV Amsterdam
stadsdeel	Centrum
gebied	Centrum-West
wijk	Haarlemmerbuurt
buurt	Westelijke eilanden
aanmelder	
status	In regie

meldingen

07-02-2023 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 07-02-2023

beschrijving melder doet een overlastmelding over BT en gezin. Melder is emotioneel aan de telefoon; Ze weet niet meer wat ze nog kan doen.

Situatieschets:
Melder vertelt dat zij 5.1, 2, e 5.1, 2, e in de woning woont. Verhuurder is Lieven de Key. Melder ervaart de woning als extreem gehorig; dit zou bekend zijn bij verhuurder. Dat de woningen extreem gehorig zijn, stond niet vermeld in de advertentie van Woningnet. Sociaal beheerder 5.1, 2, e heeft melder de gehorigheid bevestigd.

Boven melder zijn 2 jongeren appartementen. melder heeft een redelijk burencontact met de 2 buren. Er zijn gesprekken geweest om elkaar geen onnodige overlast te geven.

Onder melder woont een gezin met 4 kinderen. Het gaat om een woning van Leger des Heils. Het betreft een omklapcontract. Gezin woont daar sinds april 2022. Begeleider is 5.1, 2, e

Overlast
Sinds het gezin daar is komen wonen, heeft melder het gevoel dat zij niet meer alleen 5.1, 2, e oont maar samen met BT en haar 4 kinderen. Van 's morgens vroeg tot s'avonds laat hoort melder het leven van het gezin. Luide stemmen eschreeuw, gegil, luide muziek, tv, gebonk. Melder slaapt met oordopjes 5.1, 2, e naast haar.
Door de extreme gehorigheid van de woning zijn alle geluiden goed te horen.
Melder heeft aan verhuurder en LdH gevraagd of het mogelijk is om kleden op de vloer te leggen om de geluiden wat te dempen, maar zowel verhuurder als LdH geven aan dat BT dat niet verplicht is.
Melder probeert on-speaking terms te blijven met BT; op dit moment hebben ze weinig tot geen contact.
De buren onder het gezin is een echtpaar op oudere leeftijd. Zij geven aan dat zij last van doofheid hebben en zodoende weinig horen.

acties melder
-Melder heeft gesproken met BT, haar kinderen, met verhuurder, met Ldh, met Beterburen. Melder wilde graag met BT afspraken maken hoe met elkaar om te gaan om samen te leven.
-De afspraken die gemaakt zijn olv BeterBuren worden niet nagekomen.
-LdH geeft aan dat zij voor het gezin zijn.
-LdH had melder gevraagd om als buurvrouw de kinderen aan te spreken op de luide muziek. Melder heeft aan de deur geklopt maar de kinderen scholden haar uit en lieten de muziek aan staan.
-Verhuurder geeft aan dat zij niets kunnen doen voor melder. Zij verwijzen haar naar LdH. Melder is de enige huurder die klaagt, dus verhuurder kan haar niet helpen.
-LdH verwijst haar naar verhuurder.
-LdH en verhuurder verwijzen haar naar mzwo.
- melder stuurt al maanden naar verhuurder en LdH een logboek met beschrijven van de overlast.

Actie LdH: heeft voorgesteld om bij melder thuis te komen in de avond.
Melder zal hierop ingaan.

afspraken:
melder zal mzwo op de hoogte houden van de overlast mbv een logboek.
Melder wil niet verhuizen, wil ook niet dat BT en kinderen verhuizen, maar wil op een goede manier voor beide partijen wonen.
Als niets werkt, zal ze informatie opvragen voor juridisch opties.

04-03-2024 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 04-03-2024

beschrijving Melder stuurt mzwo een nieuwe melding over BT en gezin.

- Gezin geeft al meer dan 2 jaar overlast en houd zich niet aan afspraken.. die opgesteld zijn door Woco.
- BT is in begeleiding van LdH; LdH doet niets en geeft de melders de schuld dat zij BT weg willen hebben.
- LdH heeft melder vorig jaar een intimiderende brief gestuurd met onwaarheden;
- volgens melder zou Woco meerdere brieven hebben gestuurd naar BT; BT reageert nergens op
- meerdere buren hebben een klacht over BT ingediend bij Woco
- BT komt wisselvallig en ontoerekeningsvatbaar over.

07-10-2024 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 07-10-2024

beschrijving Melder doet een melding van overlast over BT:

BT woont met haar 3 kinderen en oma. volgens melder is BT zelf vaak afwezig.

Afgelopen vrijdag kwam ik de oma en zij begon mij vanuit het niets uit te schelden
Hebt u nog vragen of opmerkingen die u niet kwijt kon in het formulier?
Het is al veel overlast van dit gezin wat een huis huurt van het leger des heils. Dit gezin weet dat ik de overlast melder ben en heeft al meerdere keren bedreigingen geuit en gescholden. zij blijven overlast veroorzaken en nu dus ook bij mij bij het schoolplein waar 5.1, 2, e 5.1, 2, e op school zit. Haar jongste dochter zit nu ook op deze school. Ik heb vrijdag de politie direct ingelicht en maandag a ook de school inlichten over dit gezin en allen problemen die zij veroorzaken. Ik laat 5.1, 2, e 5.1, 2, e niet meer alleen in het trappenhuis, ik ben bang dat zij
5.1, 2, e wat aan doen om wraak te nemen op mij. De politie en zwaar overlast zijn betrokken bij deze zaak met dit gezin en de angst die zij zaaien rondom het huis en dus nu ook bij school. Dit gaat veel te ver, deze mensen zijn tot alles in staat en deinzen voor niks terug. Er moet wat gebeuren!!!! dit is een van de meldingen die er al over realengracht 5.1, 2, e zijn gemaakt. Het leger des heils doet niks, laat niks horen etc

03-12-2024 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 03-12-2024

beschrijving Melder doet een overlastmelding over BT en gezin.

"vrijdag en zaterdag in de nacht overlast door geschreeuw en zeer luide communicatie gezin moet van de key na 22 uur stil zijn, rond 2245 heb ik vrijdag avond bericht gestuurd naar moeder dat er overlast was van mensen in de woning. de geluidsoverlast heeft tot in de ochtend geduurd, dit weet ik omdat ik meerdere malen wakker ben geworden ondanks dat ik oordoppen in heb. Gisteren begon het geschreeuw weer rond 2!:30 ik ben naar beneden gegaan en heb aangebeld en dochter deed open en zei dat ik oa mijn bek moest houden. (ik heb een opname van gesprek)
2230 ging men zeer luidruchtig stofzuigen onder de kamer van 5.1, 2, e 5.1, 2, e waardoor 5.1, wakker werd en ik 5.1, 2, e wederom in mijn bed moest leggen. Vanochten rond 6 uur wederom geluids overlast door zeer luide communicatie, dit is gestopt rond 7 uur.
Moeder van het gezin is nergens te bekennen in de woning, vuil blijft da en voor de deur staan en dochters gebruiken woning voor hun feestjes. Ik ben het zat 5.1, 2, e en ik leven al lang in stress door dit gezin en hun overlast. De key doet niks en het LdH ook niet"

30-12-2024 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 30-12-2024

beschrijving Geluidsoverlast door schreeuwen, deuren slaan, hond uitlaten op balkon, pesterijen
Gezin blijft steeds veel overlast veroorzaken, vooral na 22 uur. Sinds kerstavond is er iedere nacht wel overlast geweest door zeer luide communicatie, deuren slaan, bonken tot vroeg in de ochtend. stofzuigen op zeer ongepaste tijden terwijl 5.1, 2, e in bed ligt en

daardoor wakker wordt. Balkon wordt gebruikt als uitlaatplek voor hond, Balkon ligt vol met hondenpoep en plas, zeer smerig. familie neemt geen moeite om hond uit te laten. Midden in de nacht frituren en alleen balkondeur openen waardoor mijn slaapkamer zich vult met stank. Mevrouw en dochters trekken zich niks aan van de gehorigheid van de woning of de aanwezigheid van 5.1, 2, e en de rust die 5.1, 2, e nodig heeft. Ons woonplezier wordt door het gedrag van dit gezin zeer negatief beinvloed en levert ons veel stress op. Meerdere malen heb ik aangegeven dat het Leger des heils overlast preventie kan toepassen en kan zorgen dat dit gezin gesommeerd wordt iets te gaan doen met de aanpak van dit gedrag en iets met de akoestiek.

Pesterijen door expres na 22 uur overlast te veroorzaken, zeer veel geluidsoverlast door schreeuwen
ik heb mevrouw sms gestuurd om te vragen te stoppen met de overlast maar zij gaat hier gewoon mee door en geeft aan huur te betalen dus mag zij doen en laten wat zij wil met haar dochters. legers des heils laat zich niet zien of horen terwijl dit gezin al voor langere tijd overlast en onveiligheid veroorzaakt voor de buurtbewoners. Ik ben de gene die de meeste meldingen maakt omdat ik boven het gezin woon en de woning eronder leeg staat. Veel andere bewoners durven geen melding te maken omdat ze bang zijn voor acties vanuit het gezin. Ook ik maak mij hier zorgen over en ik laat 5.1, 2, e niet alleen door het trappenhuis lopen omdat ik niet weet waartoe de gezinsleden in staat zijn. Politie heb ik meerdere malen gesproken deze week

24-01-2025 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 24-01-2025

beschrijving Melder verzoekt in onderstaand bericht de gemeente of er een mediator geregeld kan worden zodat het voor beide partijen (BT en Melder) het weer leefbaar wordt.

Zij bericht het volgende:
"in overleg met politie en woningbouw wil ik via deze melding vragen aan gemeente of er een mediator geregeld kan worden zodat het voor beide partijen weer leefbaar wordt. We hebben beide kinderen die ook nog naar de zelfde school gaan en we willen graag dat het veilig is en blijft voor iedereen. We komen er zelf niet meer uit, er is te veel gebeurt in de afgelopen 2 jaar. Als voorwaarde van mij voor medewerking aan mediator is dat het Leger des Heils en de Key beide ook aanwezig zijn zoeat er duidelijke afspraken worden gemaakt en deze op schrift komen te staan en in het overlast dossier komen.
Ik hoop dat iedereen wil gaan meewerken zodat wij weer op een prettige manier kunnen wonen op de realengracht".

27-01-2025 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 27-01-2025

beschrijving Melder zet de overlast op een rij:

"Ondanks dat het bekend is bij het gezin op realengracht 5.1, 2, e dat de woningen zeer gehorig zijn, trekken zij zich niks van aan. Mevrouw is on angs weer bezig geweest met klussen en sindsdien galmende stemmen en contactgeluiden nog intensiever.

Hond wordt bijna niet uitgelaten en poept en plast op het balkon. Foto's zijn doorgestuurd naar de Key

Mevrouw 5.1, 2, e verspreidt onwaarheden of verdraaid zaken

Mevrouw 5.1, 2, e is dreigend en intimideren richting mij geweest naar aanleiding de overlast die werd veroorzaakt door een betonboor op het tijdstip dat 5.1, 2, e naar bed ging.

mevrouw [redacted] laat haar jongste kind vaak tot 22 uur door het huis rennen, wat voor veel geluidsoverlast zorgt. Tevens worden deuren heel hard dicht geslagen en communiceert het gezin zeer luid en vaak schreeuwend waardoor het hele huis van ons zich vult met hun stemgeluid.

Gezin gaat vaak na 22 uur nog stofzuigen.

Veel geluidsoverlastmeldingen van na 22 uur tot diep in de nacht, vooral in het weekend.

ondanks meerdere verzoeken aan het gezin om rekening te houden met de omwonende door middel van informatie over een feestje of zwaar geluidsoverlast door betonboren wordt niet gedaan. Wanneer mevrouw hierop wordt aangesproken geeft zij aan dat zij huur betaald en zelf bepaald wat zij doet.

De zaak loopt nu al meer dan 2 jaar en het zorgt er voor dat ik en [redacted] niet meer prettig wonen op dit adres terwijl wij met heel plezier hier zijn gekomen en zeer goed contact hebben met alle andere buren.

Alle overlastmeldingen gaan vaak direct naar de Key en naar zorg en overlast.

Tevens heb ik meerdere verzoeken gedaan of er overlastpreventie gedaan kan worden in de woning [redacted] dmv vloerbedekking of plafondisolatie of akoestische panelen. Deze verzoeken heb ik gedaan bij mevrouw zelf en via zorg en overlast richting leger des Heils. Hierop is nog gereageerd of actie ondernomen

De woning onde [redacted] staat al meer dan 1,5 leeg, dit is ook aan de Key gemeld, waardoor de meeste geluidsoverlast meldingen bij mij vandaan komen.

Ik hoop echt dat er iets gaat gebeuren en dat iedereen weer fijn kan wonen op de realengracht zoals we dat ook deden voordat dit gezin hier kwam wonen. Ik heb inmiddels een mediator aangevraagd via zorg en overlast, in de hoop hiermee weer een opening te creëren zodat ook het leger des Heils iets gaat doen en mevrouw en haar gezin rekening gaan houden met de rest van de bewoners."

24-03-2025 [redacted] (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 24-03-2025

beschrijving Melder doet een overlastmelding over BT: Melder geeft hiermee aan de mate van overlast en de zorg voor BT en gezin.

-Kindje rent tot savond laat rond in huis..

Regelmatig Stofzuigen om 23 uur.

Auto's die voor de deur met lopende motor geparkeerd staan

Kindje lijkt bijna niet buiten te komen

Hondje die alleen maar blaft en bijna niet wordt uitgelaten en poept en plast op het balkon onder mij.

Kindje huilt veel en gaat vaak heel laat pas slapen, er wordt regelmatig tegen haar geschreeuwd

Moeder lijkt vaak niet thuis te zijn

Veel geluidsoverlast door zeer luid gebonk tot middernacht

Veel geschreeuw in huis

Er zijn inmiddels meerdere melders bij de key.

Er is nog niemand langsgeweest van de Ggd..kunt u zsm contact met mij opnemen?

10-04-2025 5.1, 2, e **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 10-04-2025

beschrijving Over wie wilt u een melding doen?
Buurman of buurvrouw
Aanhef
Mevrouw
Voornamen (niet verplicht)
5.1, 2, e
Achternaam (niet verplicht)
5.1, 2, e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
Realengracht 5.1, 2, e
Postcode en plaats
1013av amsterdam
Toelichting
Wederom veel overlast na 22 uur van rondrennend en schreeuwend kind. Tevens is er afgelopen dinsdag ruzie geweest na 22:00 waarin een man steeds Kankerbitch riep..naar dochters of moeder? Men gaat om 23 uur zeer luidruchtig stofzuigen en trekt zich niks aan van andere buren of tijdstip

Het gedrag van het gezin levert als heel lang veel stress op bij meerdere buren. Er worden overlastmeldingen gemaakt bij de key door meerdere buren. Helaas laat het leger des heils wederom niks horen, ten koste van het gezin zelf. Het leger des heils helpt niet mee om het probleem op te lossen maar blijft het gezin faciliteren in probleemgedrag. Ik vind het schokkend dat het leger des heils dit gezin zo in de steek laat en hen aan hun lot overlaat, Dit gezin heeft juist veel begeleiding nodig om in contact te blijven met de rest van de buren en te leren wat wel en niet wenselijk is als goede buur. Het leger des heils trekt zich helaas ook niks aan van de 10 werkafspraken. De overlast is al meer dan 2 jaar gaande, steeds meer buren zijn het zat en melden ook.
ik maak mij zorgen over het welzijn van het jongste meisje van het gezin, vaak is zij alleen met haar puberzus en mannelijk gezelschap. Het meisje gaat vaak heel laat naar bed en er wordt regelmatig tegen haar geschreeuwd. Moeder is vaak nergens te bekennen lijkt het....

De key probeert te communiceren met het leger des heils maar deze blijven maar zeggen dat het gezin geen overlast veroorzaakt terwijl er steeds meer officiele meldingen worden gemaakt door meerdere buren.
Overlast van:
Lawaai -en stankoverlast
Hebt u nog vragen of opmerkin en die u niet kwijt kon in het formulier?
Ik wil graag zsm contact met 5.1, 2, e

Question
Answer
Contactgegevens
Aanhef
Mevrouw
Voornamen
5.1, 2, e
Achternaam
5.1, 2, e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
realengracht 5.1, 2, e
Postcode en plaats
1013 av amsterdam
E-mail (niet verplicht)
5.1, 2, e @yahoo.com
Telefoon
5.1, 2, e

09-05-2025 5.1, 2, e **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 09-05-2025

beschrijving Melder doet een overlastmelding over BT. En zij wil weten hoe het staat met de afspraak van GGDVA en WA om bij melder langs te komen. Dit is nog niet gebeurt. Terwijl dit haar al in februari 2025 is doorgegeven.

Overlast afgelopen week door BT.
- Maandag 5 mei 23:45 auto in de straat met zeer luidruchtige mensen wordt voor de deur geparkeerd volwassen oa oma van het gezin komen uit de auto met 3 kleine kinderen waaronder kleinste die officieel op het adres woont. Kinderen blijven nog lange tijd schreeuwen en rondrennen in woning en er wordt niet ingegrepen door aanwezige volwassenen.
- Dinsdag 6 mei 22:00 zeer luidruchtige communicatie en bonken en deuren slaan vanuit woning en rondrennend en schreeuwende kind(eren?) tot 24:00
- Donderdag 7 mei rond 22 uur gaat men zeer luidruchtig stofzuigen en komt er uit de badkamer zeer luidruchtige communicatie/schreeuwen door man en vrouw, dit is zo luid dat het door mijn hele woning trekt via de luchtkoker. dit duurt ongeveer tot 23 uur.

Melder stelt dat al vele malen eerder heeft aangegeven dat het soms een week of 2 stil is en dat dan de overlast weer verder gaat zolang er geen actie wordt ondernomen.

19-05-2025 5.1, 2, e **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 19-05-2025

beschrijving Melder doet overlast melding over BT. Melder stelt dat BT en gezin al meer dan 2 jaar overlast geven, dat er meerdere meldingen zijn gemaakt bij zorg en overlast en woningbouw vereniging maar het lijkt alsof het gezin zich hier niets van aantrekt. vooral moeder is zeer luidruchtig en vaak intimiderend.
Afgelopen week is er meerdere malen in nacht weer overlast geweest. Alle meldingen gaan ook naar Lieve De Key. De overlast veroorzaakt slapeloze nachten en veel stress.

OOk de GGD heeft beloofd om samen met de wijkagent op bezoek te komen maar tot nu toe gebeurt er niks. Wat is hier aan de hand? waarom doet het Leger des Heils niks? dit gezin is in begeleiding bij het leger des heils. Waarom houdt zich niet aan de gemaakte afspraken, hoe kan het dat dit maar door gaat als er begeleiding word uitgevoerd?

Melder geeft aan ten einde raad te zijn en wil graag zsm in contact komen met wijkagent en GGD.

24-06-2025 5.1, 2, e **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 24-06-2025

beschrijving CMZWO stuurt melding door van melder over BT.
Aard melding:

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat overlast van het gezin aanhoudt.
Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij graag wil dat GGD Vangnet [redacted] bij haar op huisbezoek komt dit is tot op heden niet gebeurt.
Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij op vrijdag vrij is en dan goed bereikbaar is.
Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij de voorkeur heeft, dat GGD V&A eerst alleen met haar spreekt.

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij haar beklag zal doen bij de huurcommissie, omdat zij het niet eens is met de huurverhoging.

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij een advocaat in de hand genomen, die haar bijstaat in dit proces.

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij graag mediation zou willen om tot een leefbare woonsituatie te komen.

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij dit eerder heeft voorgesteld aan MZWO Centrum, maar hierop geen reactie heeft ontvangen.

Melder mv. [redacted] geeft aan, dat zij erachter is gekomen, dat de puberdochter zwanger, is en zich ernstige zorgen maakt.

Willen jullie mv. [redacted] zo spoedig mogelijk bellen en haar op de hoogte brengen van de stand van zaken.

01-07-2025 [redacted] (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 01-07-2025

beschrijving ,,,

11-09-2025 [redacted] (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 11-09-2025

beschrijving Melder stuurt onderstaande melding naar mzwo. mzwo stuurt melding door naar Woco en GGDVA JO.

Wederom heel veel lawaai en stank en vuil overlast. de mensen die in de woning verblijven slaan met deuren, bonken en zijn zeer luidruchtig na 22 uur. De contact geluiden vanuit deze woning zijn zo heftig dat ik mij steeds afvraag of er wel een goede vloer ligt en ondervloer en of deze vloer goed is gelegd. Ik heb dit meerder malen geopperd bij de woningbouw en het leger des heils, maar zij doen hier niks meer. Wanneer ik in mijn woning heb ik veel last van zeer sterke etensgeuren waardoor ik mijn ramen niet open kan doen. OOk hier is het gezin al eerder op aangesproken maar het lijkt alsof zij zich hier niks van aantrekken. Tevens houdt dit gezin geen rekening met de gehorigheid van de woning en zijn vaak zeer luidruchtig tot diep in de nacht. Er zijn er zeer veel meldingen gemaakt en iedere maand stuur ik een overzicht van de overlast naar de woningbouwvereniging en zorg en overlast. Nog steeds lijkt het of alsof het leger des heils hier niks mee doet. Het maakt blijkbaar niet uit of ik [redacted] niet prettig woon door alle overlast terwijl wij ook recht hebben op een fijne woonplek. De aanhoudende overlast zorgt voor veel stress, al jaren en maakt ons soms wanhopig....wij kunnen geen kant uit. inmiddels is er al veel bewijs dat het gezin of wie er dan ook verblijft (zijn steeds verschillende mensen) zich niks aantrekt van de andere bewoners in het pand. Ik vind dat echt heel erg dat de begeleiding van het leger des heils daar niks aan doet.
Lawaai -en stankoverlast

de puberdochter van mevrouw [redacted] heeft onlanks ook een babie gekregen die op de woning verblijf

Ik heb al veel vaker aangegeven dat de woning van het gezin moet worden geisoleerd
tegen het geluid maar ook door de woningbouw wordt niet of nauwlijks iets ondernomen

02-11-2025 [redacted] **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 02-11-2025

beschrijving overlast door langdurig schreeuwen, harde muziek, bonken, kind wat tot heel laat opblijft en schreeuwt en rondrend. aanhang van dochters die dreigen dat ik mijn kankerbek moet houden. T is genoeg geweest. Ik maak mij ernstig zorgen om veiligheid van mij [redacted] zeker na de dreiging van vandaag.
Lawaai -en stankoverlast
Bedreiging, agressie of intimidatie
zie uitleg. iedere maand gaat er een lijst met overlast naar de Key.
Anders
zorg over pasgeboren baby en kleuter van 5
ik wil graag weer in contact komen met de wijkagent en met [redacted] van de GGD

09-11-2025 [redacted] **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 09-11-2025

beschrijving **Melding binnen gekomen via webformulier CMZWO**

Gegevens van uw aanvraag
Over wie wilt u een melding doen? Buurman of buurvrouw
Aanhef Mevrouw
Voornamen (niet verplicht) [redacted]
Achternaam (niet verplicht) [redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging Realengracht [redacted]
Postcode en plaats 1013av amsterdam

Overlast van: Bedreiging, agressie of intimidatie
Anders, namelijk bedreiging door vriendje van dochter, ik moet van hem mijn kankerbek houden
Hebt u nog vragen of opmerkingen die u niet kwijt kon in het formulier? er verblijven mensen op de woning die daar niet horen en overlast en bedreiging veroorzaken. mevrouw zelf is bijna nooit aanwezig. Ik heb meerdere malen contact gehad met de olitie dit weekend en melding gemaakt. Ik maak mij zorgen over de veiligheid van mij en [redacted]

21-11-2025 [redacted] **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 21-11-2025

beschrijving MD belt naar het CMZWO. MD verteld dat zij vanochtend door BT is bedreigd.

MD stond op het punt om [redacted] naar school te brengen.
MD trof BT beneden voor de portiek. MD verteld dat BT haar heeft bedreigd.

MD geeft aan dat BT beledigende uitlatingen heeft gedaan over haar uiterlijk.
Ook verteld MD dat BT uitspraken heeft gedaan als je weet niet tot waar ik in staat ben, je weet niet hoe gek ik ben en dat ze haar wel te pakken krijgt.

MD is woedend en haar grenzen zijn bereikt, omdat de situatie in het bijzijn van [redacted] is voorgevallen.
MD vraagt zich af wanneer er actie wordt ondernomen.

MD heeft ook melding gedaan bij de woningbouw.
Woco koppelt terug naar MD dat ze niet zo goed weten wat ze met deze casus moeten.

MD heeft later pas de politie opgebeld. Politie heeft de melding geregistreerd.
MD geadviseerd om in het vervolg meteen 112 te bellen bij bedreiging.

MD wilt gebeld worden door lokaal. Er is eerder een terugbelverzoek aangemaakt, maar volgens MD is dit niet opgepakt.

08-03-2026 [redacted] **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 08-03-2026

beschrijving **CMZWO ontvangt op 08-03-2026 een nieuwe overlastmelding (mailwisseling) via het contactformulier**

Melder geeft aan;

'Hoi hierbij een overzicht van de overlast van de afgelopen maand van overlast adres realengrach [redacted] een adres van het Leger des Heils. Ik heb wederom een klacht ingediend tegen de Key over de aanpak van de overlast.

Tot op heden heb ik niks gehoord van de Key. Er is een brief van de advocaat naar de Key gegaan, tot op heden is daar nog niet op gereageerd door de Key.

Dank [redacted]

Ps de Key geeft aan dat er een buurt en bewonersonderzoek is geweest door de GGD, niemand weet daar iets vanaf in ons woonblok. Ik wil weten of er daadwerkelijk iets is gebeurt, onderzoek schijnt naar zeggen van de Key gedaan te zijn door [redacted] GGD.'

----- Forwarded Message -----

From: Lieven de Key <no-reply@lievendekey.nl>

To: [redacted]@yahoo.com" <[redacted]@yahoo.com>

Sent: Tuesday, March 3, 2026 at 04:17:49 PM GMT+1

Subject: Ontvangstbevestiging Lieven de Key

Beste [redacted]

Wij hebben van u de volgende klacht ontvangen:
Hierbij mijn klacht tegen de woningbouw over de aanpak overlast realengrach [redacted] Hieronder de overlastmeldingen van afgelopen maand, ik ben een week op vakantie geweest vandaar het gat. De overlast is sinds eind januari veel erger geworden door gebonk, geschreeuw, ruzies en overlast door zware mannenstemmen die er niet wonen maar wel altijd verblijven. Er zijn verschillende opnamen gemaakt met mobiele telefoon en deze zijn doorgestuurd naar advocaat. Deze lijst gaat ook naar zorg en overlast.. 02-02 Geschreeuw en gebonk..21:18..gaat al weer een poosje door..opname gemaakt Ben het zo zat dat deze mensen totaal geen rekening houden met het leven van anderen in een zeer gehorig huis!!!! 3-2 22:00 zeer luide communicatie heb opname gemaakt schreeuwen, bonken. Zeer zware mannenstem die voor veel overlast zorgt. 23 uur politie gebeld, deze is gekomen, ik maak mij ernstig zorgen over de jonge kinderen die ook in deze woning verblijven 6 feb 03:45 zeer luid pratende vrouw in het spaans 9 feb 22zeer luid pratende man en vrouwenstem 22:28 12 februari sinds 19:30 zeer zwaar gebonk..duurt al 1.5 uur schreeuwen, bonken, deuren slaan 13 februari 8:42 zeer veel gebonk..... 15 februari 10:37 alleen maar gebonk 16 februari zeer luide mannenstem in t spaans. Opname gemaakt constant gebonk. Kind rent rond om 22:00 27 februari 22:20 zeer veel geschreeuw en zeer luide gesprekken duurde inmiddels al een uur 28 februari 19:30 luide ruzies door klaarblijkelijk de dochter die een baby heeft opname gemaakt 2 maart zeer luide ruzie door moeder van baby rond 6:49 duurde af en aan tot 20:00 uur..heb bericht gestuurd..opname gemaakt geschreeuw en gebonk gaat door.... Yahoo Mail: Zoeken, organiseren, veroveren

Binnen twee werkdagen nemen wij hierover contact met u op.

Met vriendelijke groet,

01-05-2026 5.1, 2, e **(betrokkene)**

afkomstig van Burger

incidentdatum 01-05-2026

beschrijving **CMZWO ontvangt op 01-05-2026 een nieuw overlast rapport**
Melder geeft aan;

'Hoi, hierbij het overzicht van de overlast van de afgelopen maanden, ik ben veel in het buitenland geweest voor werk dus niet altijd thuis geweest. Ik heb al een poosje geleden gevraagd of u mij een overzicht kan sturen van alle meldingen die ik de afgelopen jaren heb gedaan, deze heb ik nog niet ontvangen helaas. Ik heb deze overzichten nodig voor mijn advocaat.

Dank

Lijst overlast

2 februari geschreeuw en gebonk gaat alweer een poosje door..opname gemaakt
Ben het zo zat dat deze mensen totaal geen rekening houden met het leven van anderen in een zeer gehorig huis!!!!

3-2 22:00 zeer luide communicatie heb opname gemaakt schreeuwen, bonken. Zeer zware mannenstem die voor veel overlast zorgt.
23 uur politie gebeld, deze is gekomen, ik maak mij ernstig zorgen over de jonge kinderen die ook in deze woning verblijven

6 feb 03:45 zeer luid pratende vrouw in het spaans

9 feb 22:00 zeer luid pratende man en vrouwenstem 22:28

12 februari sinds 19:30 zeer zwaar gebonk..duurt al 1.5 uur schreeuwen, bonken, deuren slaan

13 februari 20:42 zeer veel gebonk.....

15 februari 22:37 alleen maar gebonk

16 februari zeer luide mannenstem in t spaans. Opname gemaakt
constant gebonk. Kind rent rond om 22:00

27 februari 22:20 zeer veel geschreeuw en zeer luide gesprekken duurde inmiddels al een uur

28 februari 19:30 luide ruzies door klaarblijkelijk de dochter die een baby heeft opname gemaakt

2 maart zeer luide ruzie door moeder van baby rond 18:49 duurde af en aan tot 20:00 uur..heb bericht gestuurd..opname gemaakt

7 maart zeer veel luide stemmen en geschreeuw 0945..

14 maart zeer veel gebonk en geschreeuw.vanaf 20 uur...heeft tot 23 uur geduurd..

6 april 22:10 zeer luid praten..schreeuwen

9 april 22:00 Zeer luide stemmen en schreeuwen, ik ben op 23:00 naar bed gegaan. Het luide gepraat bleef aanhouden.

11 april 22:27 zeer luid geschreeuw, harde muziek, gebonk. Huilende kinderen op de achtergrond

29k april 22:15 gebonk, geschreeuw...,zeer luid praten..

30 april zeer luid praten, bonken deuren slaan. Kind dat rond rent 2215 tot nu 2349'

11-05-2026 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 11-05-2026

beschrijving Beste collega
Hierbij een nieuwe melding inzake: casus: 19829, postcode:1013AV , hs 5.1, 2, e
CMZWO ontvangt op 11-05-2026 een nieuw overlast rapport
Melder geeft aan;
'Hoi, hierbij het overzicht van de overlast van de afgelopen maanden, ik ben veel in het buitenland geweest voor werk dus niet altijd thuis geweest. Ik heb al een poosje geleden gevraagd of u mij een overzicht kan sturen van alle meldingen die ik de afgelopen jaren heb gedaan, deze heb ik nog niet ontvangen helaas. Ik heb deze overzichten nodig voor mijn advocaat.
Dank

Lijst overlast

2 februari geschreeuw en gebonk gaat alweer een poosje door..opname gemaakt
Ben het zo zat dat deze mensen totaal geen rekening houden met het leven van anderen in een zeer gehorig huis!!!!
3-2 22:00 zeer luide communicatie heb opname gemaakt schreeuwen, bonken. Zeer zware mannenstem die voor veel overlast zorgt.23 uur politie gebeld, deze is gekomen, ik maak mij ernstig zorgen over de jonge kinderen die ook in deze woning verblijven
6 feb 03:45 zeer luid pratende vrouw in het spaa
9 feb 22:00 zeer luid pratende man en vrouwenstem 22:28
12 februari sinds 19:30 zeer zwaar gebonk..duurt al 1.5 uur schreeuwen, bonken, deuren slaan
13 februari 20:42 zeer veel gebonk.....
15 februari 22:37 alleen maar gebonk
16 februari zeer luide mannenstem in t spaans. Opname gemaaktconstant gebonk. Kind rent rond om 22:00
27 februari 22:20 zeer veel geschreeuw en zeer luide gesprekken duurde inmiddels al een uur
28 februari 19:30 luide ruzies door klaarblijkelijk de dochter die een baby heeft opname gemaakt
2 maart zeer luide ruzie door moeder van baby rond 18:49 duurde af en aan tot 20:00 uur..heb bericht gestuurd..opname gemaakt
7 maart zeer veel luide stemmen en geschreeuw 0945..
14 maart zeer veel gebonk en geschreeuw.vanaf 20 uur...heeft tot 23 uur geduurd..
6 april 22:10 zeer luid praten..schreeuwen
9 april 22:00 Zeer luide stemmen en schreeuwen, ik ben op 23:00 naar bed gegaan. Het luide gepraat bleef aanhouden.
11 april 22:27 zeer luid geschreeuw, harde muziek, gebonk. Huilende kinderen op de achtergrond
29k april 22:15 gebonk, geschreeuw...,zeer luid praten..
30 april zeer luid praten, bonken deuren slaan. Kind dat rond rent 2215 tot nu 2349'

Voor vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Bij afwezigheid kunt u terecht bij het centrale meldpunt.
Met vriendelijke groet
CMZWO

27-05-2026 5.1, 2, e (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 28-05-2026

beschrijving Voornamen (niet verplicht)
5.1, 2, e
Achternaam (niet verplicht)
5.1, 2, e

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
Realengrach [redacted]
Postcode en plaats
1013av amsterdam
Toelichting
Overlast gaat door, iedere maand stuur ik lijsten van tijdstippen, soort overlast en duur van overlast door naar de Key, zorg en overlast en mijn advocaat [redacted] Tot op heden verandert er niet veel, Ik wordt wekelijks uitgescholden door dochter (moeder met baby) en afgelopen zondag heeft er weer een incident plaats gevonden voor de deur op de realengracht, Ik werd door dochter en moeder geitimideerd, werd uitgescholden en wederom ten onrechte vals beschuldigd dat ik hun kinderen zou opnemen op video.

Het klopt dat ik iedere keer als er muziekoverlast, of word geschreeuwd of zeer luid gepraat tot diep in de nacht, ik opnames maak ter bewijs voor mijn advocaat. Ook als ik door het trappenhuis loop samen met [redacted] of alleen doe ik mij camera aan voor het geval wij weer bedreigd worden. Dit doe ik ook als de auto van de familie voor de deur staat als wij aankomen fietsen. Dit doe ik voor onze veili heid wij zijn al een keer door Mevrouw bedreigt en daar is aangifte van gedaan [redacted] ik leven in angst in de woning en in stress omdat er altijd wel iets gebeurt in de avond met dit gezin. Ik ben het dan ook meer dan zat om te horen van de woningbouw dat dit gedrag logisch is omdat het groot gezin is of omdat er weer een baby bij is gekomen. De woning belooft in brieven actie te ondernemen maar doet dit niet.
Ik ben de bedreigingen en intimidaties zat, overal zijn opnames van gemaakt ter bewijs en afgelopen zondag waren er meerdere buren getuige van het incident waar ook een melding van is gemaakt bij de politie. De woningbouw blijft zich verschuilen achter het feit dat er niet meer melders zijn van overlast van dit gezin. De reden dat er geen meldingen worden gemaakt heeft te maken met het gedrag van de familie, buren zijn bang voor vooral moeder en dochter met baby en voor hun acties

Overlast van:
Lawaai -en stankoverlast
Bedreiging, agressie of intimidatie
Anders, namelijk
zie beschrijving
Hebt u nog vragen of opmerkingen die u niet kwijt kon in het formulier?
ik heb meerdere malen gevraagd of iemand van stadscentrum contact met mij zou opnemen, tot op heden is dit niet gebeurt

Mevrouw
Voornamen
[redacted]
Achternaam
[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
realengracht [redacted]
Postcode en plaats
1013 av amsterdam
E-mail (niet verplicht)
[redacted]@yahoo.com
Telefoon
[redacted]

22-06-2026 [redacted] (betrokkene)

afkomstig van Burger

incidentdatum 22-06-2026

beschrijving **Melding binnen gekomen via mail CMZWO**
De klacht gaat over de aanhoudende overlast en intimidaties door het gezin wonende op realengrach [redacted] Er is blijvende overlast door zeer luid praten na 22 uur, luide telefoongesprekken op het balkon na 22 uur en intimidaties door moeder en dochter met baby en onbekende man die daar al een tijd verblijft (onderhuur?) en geen binding heeft met het ezin. Intimidaties zijn wederom gemeld bij politie en zorg en overlast. Het leven van [redacted] mijzelf wordt continue verstoord door het gezin dmv pesterijen en het niet houden aan afspraken die zijn gemaakt door de ke en het gezin. De key doet niks terwijl er in een gesprek is aangegeven met [redacted] dat de man die in de woning zit , daar niet mag verblijven en de key zelf iets zou doen met isolatie, dit is tot op

heden niet gebeurt. Wij voelen ons niet veilig in de woning en kunnen geen kant op.